BlackBerry Enterprise Server per Novell GroupWise

Versione: 5.0
Service Pack: 4

Guida all'amministrazione

BlackBerry

Pubblicato: 07/05/2014
SWD-20140507181425006

Contenuti

1 Risorse correlate 20

2 Panoramica: BlackBerry Enterprise Server 21

Guida introduttiva all'ambiente di BlackBerry Enterprise Server 21

3 Accesso a BlackBerry Administration Service per la prima volta 25

Si è verificato un problema con il certificato di protezione di questo sito Web 25

Questa connessione non è attendibile 26

4 Creazione degli account amministratore 27

Ruoli amministrativi e autorizzazioni 27

Ruoli amministrativi preconfigurati 27

Creazione di ruoli 34

Creazione di un ruolo 34

Creazione di un ruolo sulla base di un ruolo esistente 34

Creazione di un account amministratore 35

Aggiunta di un account amministratore a un gruppo 35

Impostazione di un indirizzo e-mail per BlackBerry Administration Service 36

Autorizzazione per un amministratore a effettuare l'accesso a BlackBerry Administration Service mediante un account server di messaggistica 37

Assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un account amministratore 37

5 Utilizzo di un criterio IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution 39

Utilizzo delle regole dei criteri IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution 40

Criteri IT preconfigurati 40

Valori predefiniti per criteri IT preconfigurati 42

Creazione e importazione dei criteri IT 45

Crea un criterio IT 45

Creazione di un criterio IT basato su un criterio IT esistente 46

Importazione dati del criterio IT 46

Importazione delle regole dei criteri IT da un pacchetto di criteri IT 47

Modifica del valore di una regola dei criteri IT 47

Assegnazione di un criterio IT a un gruppo 47

Assegnazione di un criterio IT a un account utente 48

Invio di un criterio IT tramite la rete wireless 48

Reinvio manuale di un criterio IT a un dispositivo BlackBerry 49

Rinvio automatico di un criterio IT a un dispositivo BlackBerry 49

Assegnazione di criteri IT e risoluzione dei conflitti dei criteri IT 49

Opzione 1: applicazione di un criterio IT a ogni account utente 50

Opzione 2: applicazione di diversi criteri IT a ogni account utente 52
Visualizzazione delle regole dei criteri IT risolte assegnate a un account utente 54
Disattivazione dei dispositivi BlackBerry senza criteri IT applicati 55
Disattivazione dei dispositivi BlackBerry senza criteri IT applicati 55
Creazione di nuove regole dei criteri IT per il controllo delle applicazioni di terzi 56
Creazione di una regola dei criteri IT per un'applicazione di terzi 56
Modifica o eliminazione di regole dei criteri IT per le applicazioni di terzi 56
Esportazione di tutti i dati del criterio IT in un file di dati 57
Elimina un criterio IT 57
6 Configurazione delle opzioni di protezione 58
Crittografia dei dati scambiati tra BlackBerry Enterprise Server e un dispositivo BlackBerry 58
Algoritmi utilizzati da BlackBerry Enterprise Solution per crittografare i dati 58
Modifica dell'algoritmo di crittografia a chiave simmetrica utilizzato da BlackBerry Enterprise Solution 59
Gestione dell'accesso dei dispositivi a BlackBerry Enterprise Server 59
Attivazione/disattivazione del criterio servizi aziendali 60
Configurazione del criterio servizi aziendali 60
Come consentire a un utente di ignorare il criterio servizi aziendali 61
Estensione della protezione dei messaggi a un dispositivo BlackBerry 61
Estensione della protezione dei messaggi mediante la crittografia PGP 61
Attivazione della messaggistica protetta utilizzando le classificazioni 62
Creazione di una classificazione messaggi 63
Creazione di una classificazione messaggi basata su una classificazione esistente 63
Ordinazione delle classificazioni del messaggio 64
Eliminazione di una classificazione messaggi 64
Generazione di chiavi di crittografia specifiche dell'organizzazione per i messaggi PIN 65
Generazione di una chiave di crittografia PIN 65
Disattivazione dei servizi BlackBerry forniti da BlackBerry MDS Connection Service,BlackBerry Collaboration Service, BlackBerry MVS 66
Quando un dispositivo BlackBerry sovrascrive dati nella memoria del dispositivo 66
Modifica della ricorrenza per la pulitura della memoria del dispositivo BlackBerry 67
Procedura consigliata: configurazione di impostazioni aggiuntive per il programma di pulizia della memoria per dispositivi BlackBerry 68
7 Configurazione dell'ambiente di BlackBerry Enterprise Server 69
Procedura consigliata: esecuzione di BlackBerry Enterprise Server 69
Configurazione di alcuni componenti di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo dei server proxy 70
Configurazione di un componente di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo di un file .pac 70
Configurazione di un componente di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo di un server proxy 71
Configurazione di un componente di BlackBerry Enterprise Server per l'autenticazione con un server proxy per conto dei dispositivi BlackBerry 72
Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo di un server proxy 72
Configurazione della selezione del proxy per BlackBerry Administration Service 73

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'autenticazione con un server proxy....75
Configurazione di più istanze di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo dello stesso componente di BlackBerry Enterprise Server....77
Configurazione di più istanze di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo dello stesso BlackBerry MDS Connection Service....77
Configurazione di più istanze di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo dello stesso BlackBerry Collaboration Service....78
8 Configurazione degli account utente....79
Creazione di gruppi di utenti....79
Creazione di un gruppo per gestire account utente simili....79
Aggiunta degli account utente al gruppo....80
Aggiunta di un account utente a BlackBerry Enterprise Server....80
Aggiunta di un account utente....80
Creazione di un account utente non presente nell'elenco contatti di BlackBerry Configuration Database....81
Esportazione di un elenco di account utente....82
Importazione di un elenco di account utente in BlackBerry Enterprise Server....83
9 Assegnazione di dispositivi BlackBerry agli utenti....86
Preparazione alla distribuzione di un dispositivo BlackBerry....86
Modifica delle modalità con cui BlackBerry Enterprise Server scarica i messaggi e-mail esistenti sullo smartphone....86
Come evitare che BlackBerry Enterprise Server sincronizzi i messaggi di posta elettronica esistenti sui dispositivi BlackBerry....87
Assegnazione dei dispositivi BlackBerry agli account utente....87
Opzione 1: attivazione di un dispositivo BlackBerry utilizzando BlackBerry Administration Service....88
Opzione 2: attivazione di un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless....89
Opzione 3: attivazione dei dispositivi BlackBerry attraverso la rete LAN....92
Opzione 4: attivazione dei dispositivi BlackBerry utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager....93
Opzione 5: attivazione dei dispositivi BlackBerry in una rete Wi-Fi....93
10 Configurazione della disponibilità elevata di BlackBerry Enterprise Server....96
Controllo dell'integrità di BlackBerry Enterprise Server....96
Stato di disponibilità e failover di BlackBerry Enterprise Server....96
Metodo con cui BlackBerry Enterprise Server utilizza i parametri di integrità....97
Definizione dei tempi di esecuzione del failover....97
Modifica della soglia di promozione e failover....99
Modifica della soglia di promozione e failover e dell'ordine dei parametri di integrità....99
Modifica della ricorrenza del failover automatico mediante la personalizzazione dei parametri di integrità per account utente e server di messaggistica....101
Prerequisiti: configurazione di una coppia di BlackBerry Enterprise Server per il failover automatico....103
Configurazione di BlackBerry Enterprise Server in modo che esegua il failover automatico....103
Monitoraggio di BlackBerry Enterprise Server per un evento di failover automatico....104
Utilizzo di BlackBerry Administration Service per reperire l'ora e la causa dell'ultimo evento di failover automatico....104
Esecuzione del failover manuale di BlackBerry Enterprise Server tramite BlackBerry Administration Service....105

Esecuzione del failover manuale di BlackBerry Enterprise Server tramite BlackBerry Configuration Panel 105

11 Configurazione della disponibilità elevata per i componenti di BlackBerry Enterprise Server 106

Creazione di un pool di BlackBerry MDS Connection Service per la disponibilità elevata 106

Creazione di un pool di BlackBerry MDS Connection Service per la disponibilità elevata..... 106

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service e BlackBerry Collaboration Service per il failover automatico..... 107

Creazione di un pool di BlackBerry Collaboration Service per la disponibilità elevata..... 108

Creazione di un pool di BlackBerry Attachment Service per la disponibilità elevata..... 109

Impossibile determinare il BlackBerry Attachment Connector utilizzato da BlackBerry Enterprise Server o da BlackBerry MDS Connection Service 110

Creazione di un pool di BlackBerry Router per la disponibilità elevata..... 111

Come consentire a un BlackBerry Enterprise Server di connettersi a un BlackBerry Router remoto..... 112

Creazione di un pool BlackBerry Administration Serviceche include BlackBerry Web Desktop Manager utilizzando il round robin DNS 113

Configurazione delle istanze di BlackBerry Administration Service in un pool per comunicare attraverso le sottoreti della rete 114

Modifica del nome del pool di BlackBerry Administration Service 114

Modifica del nome del pool di BlackBerry Administration Service 115

Esecuzione del failover manuale di BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service..... 115

Monitoraggio dello stato di disponibilità elevata o di implementazione del processo mediante BlackBerry Administration Service 116

Monitoraggio dello stato di disponibilità elevata o di implementazione del processo mediante BlackBerry Administration Service 117

Rimozione di un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service da un pool 117

Rimozione di un'istanza di BlackBerry Collaboration Service da un pool..... 118

Rimozione di un'istanza di BlackBerry Attachment Service da un pool..... 118

Rimozione di un'istanza di BlackBerry Router da un pool..... 119

12 Configurazione della disponibilità elevata di BlackBerry Configuration Database 120

Prerequisiti: configurazione del mirroring del database o della replica del database di BlackBerry Configuration Database 120

Configurazione del mirroring del database..... 121

Interruzione delle istanze di BlackBerry Enterprise Server 121

Configurazione del mirroring del database per BlackBerry Configuration Database 122

Avviare le istanze di BlackBerry Enterprise Server 122

Configurazione del supporto del mirroring del database da parte di BlackBerry Enterprise Solution 123

Rinvio dei parametri di mirroring del database ai componenti di BlackBerry Enterprise Server 124

Configurazione di BlackBerry Configuration Database per la replicazione transazionale monodirezionale in un ambiente Microsoft SQL Server 2005 o 2008..... 125

Interruzione delle istanze di BlackBerry Enterprise Server 125

Creazione di un BlackBerry Configuration Database replicato da un file di backup..... 126

Come consetire l'accesso alle istanze di BlackBerry Configuration Database 126

Configurazione della pubblicazione per BlackBerry Configuration Database 127

Aumento della dimensione massima dei dati per la replica transazionale 128

Preparazione del server database che ospita il BlackBerry Configuration Database replicato e configurazione dell'abbonamento ... 128
Avviare le istanze di BlackBerry Enterprise Server ... 129
Risposta in caso di blocco del BlackBerry Configuration Database configurato per la replicazione transazionale ... 130
Ripristino di BlackBerry Configuration Database quando è stata configurata la replicazione transazionale ... 130
Configurazione di un nuovo BlackBerry Configuration Database di mirroring ... 131
13 Invio di strumenti e applicazioni BlackBerry Java ai dispositivi BlackBerry ... 132
Gestione delle BlackBerry Java Application e di BlackBerry Device Software ... 132
Sviluppo di BlackBerry Java Application per dispositivi BlackBerry ... 133
Preparazione alla distribuzione delle BlackBerry Java Application ... 133
Specificare una cartella di rete condivisa per le BlackBerry Java Application ... 134
Aggiunta di una BlackBerry Java Application all'archivio delle applicazioni ... 135
Aggiunta di un client di collaborazione all'archivio delle applicazioni ... 135
Specifica di parole chiave per BlackBerry Java Application ... 136
Configurazione dei criteri di controllo per applicazioni ... 136
Criteri di controllo delle applicazioni standard ... 137
Modifica di un criterio di controllo applicazioni standard ... 137
Creazione di criteri di controllo delle applicazioni personalizzati per una BlackBerry Java Application ... 138
Le regole dei criteri IT hanno la precedenza sugli smartphone ... 139
Criteri di controllo per applicazioni non previste ... 139
Modifica del criterio di controllo applicazioni standard per le applicazioni non previste facoltative ... 140
Creazione di un criterio di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste ... 140
Impostazione della priorità dei criteri di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste ... 141
Creazione delle configurazioni software ... 141
Crea una configurazione software ... 142
Aggiunta di una BlackBerry Java Application a una configurazione software ... 143
Assegnazione di una configurazione software a un gruppo ... 144
Assegnazione di una configurazione software a più account utente ... 144
Assegnazione di una configurazione software a un account utente ... 145
Installazione di BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry utilizzando un computer centrale ... 145
Visualizzazione dello stato di un processo ... 146
Visualizzazione dello stato di un'attività ... 146
Interruzione di un processo in esecuzione ... 155
Interruzione di un processo in esecuzione ... 155
Visualizzazione degli utenti con una BlackBerry Java Application installata sui dispositivi BlackBerry ... 156
Visualizzazione del modo in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti di configurazione software per un account utente ... 156
Regole di risoluzione dei conflitti delle impostazioni nelle configurazioni software ... 157
Regole di risoluzione dei conflitti: BlackBerry Java Application ... 158
Regole di risoluzione: BlackBerry Device Software ... 161
Regole di risoluzione dei conflitti: impostazioni delle applicazioni standard ... 161

Regole di risoluzione: criteri di controllo delle applicazioni....162
Regole di risoluzione: criteri di controllo applicazioni per applicazioni non previste....163
14 Metodi alternativi per l'installazione di BlackBerry Java Application dispositivi BlackBerry....164
Installazione delle BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry senza utilizzare BlackBerry Administration Service....164
Sviluppo di BlackBerry Java Application per dispositivi BlackBerry....164
Metodi per l'installazione delle BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry....165
Installazione delle BlackBerry Java Application mediante BlackBerry Desktop Software....166
Prerequisiti: installazione di BlackBerry Java Application mediante BlackBerry Desktop Software....167
Come rendere BlackBerry Java Application disponibile a BlackBerry Desktop Software....167
Installazione di BlackBerry Java Application utilizzando BlackBerry Desktop Software....168
Installazione delle BlackBerry Java Application mediante BlackBerry Application Web Loader....168
Prerequisiti: installazione di BlackBerry Java Application mediante BlackBerry Application Web Loader....169
Attivazione di BlackBerry Application Web Loader su un server Web....170
Installazione di BlackBerry Java Application con BlackBerry Application Web Loader....170
Installazione delle BlackBerry Java Application utilizzando l'application loader tool....171
Prerequisiti: installazione delle BlackBerry Java Application con l'application loader tool....172
Aggiunta di file di BlackBerry Java Application a una cartella di rete condivisa....172
Condivisione della cartella Research In Motion che contiene BlackBerry Java Application....173
Configurazione dello strumento caricatore applicazioni autonomo per installare BlackBerry Java Application in modalità automatica....173
Installazione di BlackBerry Java Application con lo strumento caricatore applicazioni....173
Installazione delle BlackBerry Java Application utilizzando un browser Web sui dispositivi BlackBerry....174
Prerequisiti: installazione delle BlackBerry Java Application utilizzando un browser Web sui dispositivi BlackBerry....175
Installazione di BlackBerry Java Application su un server Web....175
Installazione di BlackBerry Java Application usando un browser Web sul dispositivo BlackBerry....176
15 Configurazione della modalità con cui gli utenti accedono ad applicazioni aziendali e contenuti Web....177
Impostazione di un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale....177
Impostazione di un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale....178
Configurazione della modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry presso i server dei contenuti....178
Configurazione della modalità con cui i dispositivi BlackBerry si autenticano sui server dei contenuti....178
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry ai server dei contenuti che utilizzano NTLM....179
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry ai server dei contenuti che utilizzano Kerberos....180
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry con server dei contenuti che utilizzano LTPA....180
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione dei dispositivi con RSA Authentication Manager....181
Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service gestisce le richieste di contenuti Web....183
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per gestire la memorizzazione dei cookie HTTP....183

Configurazione del limite di timeout per le connessioni HTTP con i dispositivi BlackBerry 184
Configurazione del limite di timeout per le connessioni HTTP con i server Web..... 184
Configurazione del numero massimo di volte che BlackBerry Browser può accettare reindirizzamenti HTTP..... 185
Come consentire alle applicazioni push di stabilire connessioni attendibili con un BlackBerry MDS Connection Service 185
Creazione di un archivio chiavi per la memorizzazione di certificati da utilizzare con connessioni HTTPS..... 186
Aggiunta di un certificato per BlackBerry MDS Connection Service 186
Esportazione del certificato BlackBerry MDS Connection Service per renderlo disponibile ad applicazioni push..... 187
Importazione del certificato BlackBerry MDS Connection Service nell'archivio chiavi di un'applicazione push..... 188
Come consentire alle applicazioni push di selezionare il protocollo di trasporto per le richieste PAP..... 188
Configurazione di un BlackBerry MDS Connection Service perché consideri attendibili i server Web..... 189
Come specificare se BlackBerry MDS Connection Service richiede delle connessioni HTTPS attendibili dai server Web..... 189
Come specificare se BlackBerry MDS Connection Service richiede delle connessioni TLS attendibili dai server Web... 190
Configurazione delle informazioni relative al server dei certificati per BlackBerry MDS Connection Service 190
Aggiunta di un certificato recuperato per un server Web all'archivio chiavi..... 196
Come consentire agli utenti di accedere ai siti intranet sui dispositivi BlackBerry utilizzando le informazioni di accesso globali..... 197
Configurazione delle informazioni di accesso globali per l'accesso al sito intranet..... 197
Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service si connette ai dispositivi BlackBerry 198
Impostazione del numero massimo di dati che BlackBerry MDS Connection Service può inviare ai dispositivi BlackBerry 198
Impostazione del limite di timeout per il contenuto in sospeso in BlackBerry MDS Connection Service 198
Abilitazione delle applicazioni Java ad utilizzare connessioni socket scalabili con un BlackBerry MDS Connection Service 199
Impostazione delle dimensioni del pool di thread per BlackBerry MDS Connection Service 199
Specifica del numero massimo di connessioni socket scalabili..... 200
Come impedire a BlackBerry MDS Connection Service di utilizzare il protocollo HTTP scalabile 200
Impostazione del numero di porta su cui il server Web riceve le richieste di applicazione push..... 201
Specifica della frequenza con cui BlackBerry MDS Connection Service esegue il polling delle informazioni di configurazione..... 201

16 Impostazione dell'ambiente di messaggistica..... 203

Creazione di filtri dei messaggi e-mail..... 203
Creazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a tutti gli account utente di un BlackBerry Enterprise Server 203
Attivazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a tutti gli account utente di BlackBerry Enterprise Server 204
Creazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a un account utente specifico..... 205
Attivazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a un account utente specifico..... 205
Copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti in un altro BlackBerry Enterprise Server 206
Esportazione dei filtri dei messaggi e-mail per BlackBerry Enterprise Server 206
Importazione dei filtri dei messaggi e-mail per BlackBerry Enterprise Server 207
Copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti in altri account utente..... 207
Esportazione dei filtri dei messaggi e-mail per un account utente..... 207

Importazione dei filtri dei messaggi e-mail per un account utente....208
Plug-in estensione per l'elaborazione dei messaggi....208
Installazione di un'applicazione del plug-in estensione....209
Aggiunta di un plug-in estensione a un BlackBerry Messaging Agent....209
Modifica dell'utilizzo dei plug-in estensione da parte di BlackBerry Messaging Agent....210
Mapping dei campi relativi alle informazioni di contatto per la sincronizzazione e la ricerca dei contatti....211
Mappatura di un campo relativo alle informazioni di contatto in un'applicazione e-mail ai campi dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry....211
Come mappare un campo dell'elenco contatti di un'applicazione e-mail a un campo dell'elenco contatti su un dispositivo BlackBerry....212
Mappatura di un campo relativo alle informazioni di contatto in un'applicazione e-mail ai campi dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry....212
Mappatura di un campo dell'elenco contatti di un'applicazione e-mail a un campo dell'elenco contatti su un dispositivo BlackBerry....213
17 Configurazione dei dispositivi BlackBerry per l'esecuzione della registrazione dei certificati sulla rete wireless....214
Configurazione delle informazioni sui certificati mediante criteri IT....215
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per la connessione all'autorità di certificazione....215
Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service....216
Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service....217
Aggiunta di informazioni sul certificato a un profilo Wi-Fi....218
Gestione di un certificato registrato....219
Modifica dell'intervallo di polling, della registrazione e della dimensione del pool per la connessione di BlackBerry MDS Connection Service all'autorità di certificazione....220
Proprietà nel file rimpublic.properties....220
18 Come rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti....222
Installazione dei componenti client di BlackBerry Web Desktop Manager sui computer degli utenti....222
Pubblicazione dei file client per BlackBerry Web Desktop Manager in un GPO Windows per Windows XP....223
Pubblicazione di file client per BlackBerry Web Desktop Manager in un GPO Windows per Windows Vista....224
Configurazione di Microsoft ActiveX Installer in Windows Vista....225
Configurazione dei computer degli utenti per installare automaticamente il file client per BlackBerry Web Desktop Manager....225
Come rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti....227
19 Configurazione di BlackBerry Web Desktop Manager....228
Come consentire agli utenti di effettuare attività amministrative utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager....228
Come consentire agli utenti di attivare i dispositivi utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager....229
Come consentire agli utenti di eseguire il backup e il ripristino dei dati mediante BlackBerry Web Desktop Manager....229
Configurazione dei domini per il backup dei dati tramite BlackBerry Web Desktop Manager....230
Modifica dei colori del testo in BlackBerry Web Desktop Manager....230
Colori del testo per BlackBerry Web Desktop Manager....231
Visualizzazione di un'immagine personalizzata in BlackBerry Web Desktop Manager....232

Visualizzazione del nome dominio nella pagina di accesso di BlackBerry Web Desktop Manager 232
20 Creazione e configurazione di profili Wi-Fi e VPN 234
Creazione e configurazione di profili Wi-Fi 234
Prerequisiti: creazione di profili Wi-Fi e VPN 234
Creazione di un profilo Wi-Fi 236
Creazione di un profilo Wi-Fi sulla base di un profilo Wi-Fi esistente 236
Configurazione di un profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry 237
Assegnazione di un profilo Wi-Fi a un gruppo 237
Assegnazione di un profilo Wi-Fi a un account utente 237
Configurazione di un profilo Wi-Fi 238
Creazione e configurazione di profili VPN 239
Creazione di un profilo VPN 239
Creazione di un profilo VPN sulla base di un profilo VPN esistente 239
Configurazione di un profilo VPN 240
Assegnazione di un profilo VPN a un gruppo 240
Assegnazione di un profilo VPN a un account utente. 241
Associazione di un profilo VPN a un profilo Wi-Fi 241
Eliminazione di un profilo Wi-Fi 242
Eliminazione di un profilo VPN 242
Importazione delle informazioni sul profilo da un file .csv 242
Procedure consigliate: creare un file .csv che contiene le informazioni sul profilo che si desidera importare. 243
Creazione di un file .csv contenente le informazioni sul profilo che si desidera importare 243
Importazione delle informazioni sul profilo da un file .csv 245
21 Configurazione dei metodi di autenticazione e crittografia per i dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi 247
Configurazione della crittografia WEP 247
Configurazione di chiavi WEP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi 247
Configurazione della crittografia PSK 248
Configurazione di dati per la crittografia PSK per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi 249
Configurazione dell'autenticazione LEAP 249
Configurazione di dati per l'autenticazione LEAP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi 250
Configurazione dell'autenticazione PEAP 250
Configurazione di dati per l'autenticazione PEAP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi 251
Prerequisiti: distribuzione di un certificato tramite BlackBerry Desktop Manager 252
Distribuzione di un certificato mediante BlackBerry Desktop Manager 252
Configurazione delle impostazioni di configurazione PEAP nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry 253
Configurazione dell'autenticazione EAP-TLS 254
Configurazione di dati per l'autenticazione EAP-TLS per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi 255
Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-TLS nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry 255
Configurazione dell'autenticazione EAP-TTLS 256

Configurazione di dati per l'autenticazione EAP-TTLS per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi 257
Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-TTLS nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry 258
Configurazione dell'autenticazione EAP-FAST 259
Configurazione dell'autenticazione EAP-FAST 259
Invio di dati per l'autenticazione EAP-FAST a un dispositivo BlackBerry con profilo Wi-Fi 260
Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-FAST nel profilo Wi-Fi sui dispositivi BlackBerry 261
22 Configurazione dei token software per i dispositivi BlackBerry 262
Prerequisiti: configurazione dei dispositivi BlackBerry per l'autenticazione RSA 262
Configurazione dei dispositivi BlackBerry per l'autenticazione RSA 263
Configurazione dell'autenticazione RSA su una rete Wi-Fi mediante un token software 264
Configurazione dell'autenticazione RSA su una rete VPN mediante un token software 264
Assegnazione di token software a un account utente 265
23 Modifica delle impostazioni di protezione di BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager 266
Importazione di un nuovo certificato SSL per BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager 266
Modifica delle informazioni per l'autenticazione di Microsoft Active Directory 267
Configurazione dell'autenticazione Accesso singolo per BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager 269
Configurazione della delega forzata dell'account Microsoft Active Directory per supportare l'autenticazione di accesso singolo 269
Attivazione dell'autenticazione di accesso singolo per BlackBerry Administration Service 270
BlackBerry Administration Service e di BlackBerry Web Desktop Manager che supportano l'accesso singolo a BlackBerry Administration Service 270
Modifica delle impostazioni della password per l'autenticazione di BlackBerry Administration Service 271
Modifica delle impostazioni della password per l'autenticazione di BlackBerry Administration Service 271
Rigenerazione delle credenziali di sistema per BlackBerry Administration Service 272
24 Protezione e ridistribuzione dei dispositivi 273
Preparazione di un dispositivo per la ridistribuzione a un utente nuovo 273
Uso di BlackBerry Administration Service per eliminare i dati utente ed assegnare il dispositivo a un utente nuovo 273
Utilizzo di BlackBerry Administration Service per eliminare i dati utente e rimuovere il dispositivo prima di assegnare il dispositivo a un utente nuovo 274
Come eliminare dal dispositivo solo i dati di lavoro 275
Eliminazione solo di dati di lavoro da un dispositivo 276
Utilizzo dei comandi di amministrazione IT per proteggere un dispositivo smarrito o rubato 277
Protezione di un dispositivo rubato 278
Protezione di un dispositivo smarrito 279
Protezione di un dispositivo smarrito recuperabile dall'utente 279
25 Gestione degli account amministratore 281
Modifica delle autorizzazioni dei ruoli 281
Modifica dei ruoli per un account amministratore 281
Elimina un ruolo 282

Eliminazione di un account amministratore ... 282
26 Gestione dei gruppi e degli account utente ... 283
Gestione dei gruppi ... 283
Utilizzo di gruppi predefiniti per la gestione di account utente e account amministratore ... 283
Rimozione di un account utente da un gruppo ... 284
Modifica delle proprietà di un gruppo ... 285
Ridenominazione di un gruppo ... 285
Elimina un gruppo ... 285
Gestione degli account utente ... 286
Spostamento di un account utente in un altro gruppo ... 286
Spostamento di un account utente da un BlackBerry Enterprise Server a un altro ... 286
Eliminazione di un account utente da BlackBerry Enterprise Server ... 287
Aggiornamento manuale di un account utente ... 287
Aggiunta di ruolo di amministratore a un account utente ... 288
Aggiornamento manuale dell'elenco contatti ... 288
Nuovo invio dei dati di configurazione a un dispositivo BlackBerry ... 288
27 Gestione del trasferimento delle applicazioni BlackBerry Java, BlackBerry Device Software e delle impostazioni del dispositivo ai dispositivi BlackBerry ... 290
Gestione delle impostazioni di distribuzione predefinite per i processi ... 290
Modifica delle impostazioni predefinite per la pianificazione di un processo ... 290
Modifica della modalità con cui i criteri IT vengono inviati ai dispositivi BlackBerry ... 291
Modifica delle modalità di installazione, aggiornamento o rimozione di BlackBerry Java Application ... 293
Modifica delle modalità di installazione o aggiornamento di BlackBerry Device Software ... 294
Modifica della modalità con cui BlackBerry Enterprise Server invia le impostazioni delle applicazioni standard ai dispositivi BlackBerry ... 295
Gestione delle impostazioni di distribuzione per un processo specifico ... 297
Specifica dell'ora iniziale e della priorità di un processo ... 297
Modifica della modalità con cui un processo invia i criteri IT ai dispositivi BlackBerry ... 298
Modifica della modalità con cui un processo invia BlackBerry Java Application ai dispositivi BlackBerry ... 299
Modifica della modalità con cui un processo invia BlackBerry Device Software ai dispositivi BlackBerry ... 300
Modifica della modalità con cui un processo invia le impostazioni di applicazione standard ai dispositivi BlackBerry ... 302
Gestione delle BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry ... 303
Esclusione di una BlackBerry Java Application dall'installazione ... 303
Rimozione di una BlackBerry Java Application dai dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless ... 304
Gestione delle configurazioni software ... 305
Rimozione di una configurazione software da un gruppo ... 305
Rimozione di una configurazione software da diversi account utente ... 305
Rimozione di una configurazione software da un account utente ... 306
Elimina una configurazione software ... 306
28 Gestione della modalità di accesso degli utenti alle applicazioni aziendali e al contenuto Web ... 307

Limitazione dell'accesso al contenuto di server Web da parte di utenti....307
Limitazione delle richieste di contenuto su server Web da parte dei dispositivi BlackBerry....307
Impostazione dei modelli di indirizzi Web....308
Creazione di una regola pull....308
Limitazione o abilitazione di indirizzi Web e intranet mediante una regola pull....309
Assegnazione di una regola pull a un gruppo....310
Assegnazione di una regola pull agli account utente....310
Limitazione del contenuto multimediale accessibile dall'utente in BlackBerry Browser....311
Esclusione degli utenti dall'accesso a specifici tipi di file multimediali....311
Configurazione dei limiti di download per i tipi di contenuto multimediale....312
Limiti di download predefiniti per i tipi di contenuto multimediale....312
Configurazione dell'autenticazione integrata di Windows in modo che gli utenti possano accedere alle risorse sulla rete aziendale....313
Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso....314
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory....317
Attivazione dell'autenticazione integrata di Windows per consentire agli utenti di accedere alle risorse della rete aziendale....318
Restrizione dei contenuti push che gli utenti possono ricevere....319
Restrizione dell'invio di dati ai dispositivi BlackBerry da parte delle applicazioni push....319
Creazione di iniziatori push per applicazioni push....320
Attivazione dell'autorizzazione push....320
Creazione di una regola push....321
Assegnazione di iniziatori push a una regola push....321
Assegnazione di una regola push a un gruppo....322
Assegnazione di una regola push agli account utente....322
Crittografia delle richieste push che le applicazioni push inviano ai dispositivi BlackBerry....323
Gestione delle richieste di applicazione push....323
Impostazione delle porte del dispositivo per le richieste push di applicazioni attendibili....323
Memorizzazione delle richieste di applicazione push in BlackBerry Configuration Database....324
Configurazione delle impostazioni per la memorizzazione di richieste push in BlackBerry Configuration Database....325
Configurazione del numero massimo di connessioni attive che un BlackBerry MDS Connection Service può elaborare....325
Configurazione del numero massimo di connessioni in coda che un BlackBerry MDS Connection Service può elaborare....326
29 Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica....327
Gestione del backup e ripristino wireless dei dati dell'agenda elettronica....327
Disattivazione del backup wireless dei dati dell'agenda elettronica per un account utente....327
Eliminazione dei dati dell'agenda elettronica per i membri di un gruppo utenti da BlackBerry Enterprise Server....328
Eliminazione dei dati dell'agenda elettronica dell'utente da BlackBerry Enterprise Server....328
Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica....329

Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server 329
Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico..... 329
Modifica della modalità di sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica..... 330
Modifica della direzione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente presenti in BlackBerry Enterprise Server 330
Modifica della direzione di sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico..... 331
Modifica della modalità di risoluzione dei conflitti da parte di BlackBerry Administration Service durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente su BlackBerry Enterprise Server 331
Modifica della modalità di risoluzione dei conflitti da parte di BlackBerry Administration Service durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico..... 332
30 Gestione dell'ambiente di messaggistica dell'azienda e supporto per gli allegati 333
Gestione dell'inoltro dei messaggi..... 333
Inoltro di messaggi e-mail al dispositivo BlackBerry quando non sono applicate regole di filtro..... 333
Come impedire il recapito dei messaggi e-mail al dispositivo BlackBerry quando non sono applicate regole di filtro..... 334
Inoltro dei messaggi e-mail dalle sottocartelle della Posta in arrivo a un dispositivo BlackBerry 334
Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail agli account utente di un gruppo..... 335
Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail a un account utente..... 335
Disattivazione della sincronizzazione dei messaggi e-mail inviati da un dispositivo BlackBerry 336
Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail alla connessione di un dispositivo BlackBerry a un computer..... 337
Modifica delle rubriche personali da sincronizzare con un dispositivo..... 337
Selezionare la rubrica personale che, per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server assegna a un account utente 338
Controllo delle rubriche personali che un utente può sincronizzare con un dispositivo..... 338
Gestione della coda dei messaggi in arrivo..... 339
Eliminazione di messaggi e-mail per account utente dalla coda dei messaggi in arrivo..... 339
Gestione della risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless..... 340
Disattivazione della risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless per BlackBerry Enterprise Server 340
Gestione dell'accesso ai dati di messaggi remoti..... 341
Come impedire a un utente di controllare la disponibilità dei partecipanti a una riunione sul dispositivo BlackBerry ... 341
Come impedire a un utente di cercare messaggi e-mail remoti utilizzando un dispositivo..... 342
Gestione dei messaggi e-mail con contenuti multimediali e HTML..... 342
Modalità per verificare se un utente ha attivato il supporto per i messaggi e-mail con contenuti HTML e multimediali per un dispositivo BlackBerry 343
Disattivazione del supporto per i contenuti multimediali e le immagini in linea nei messaggi e-mail per gli utenti su BlackBerry Enterprise Server 343
Disattivazione del supporto per il contenuto multimediale e le immagini in linea nei messaggi e-mail mediante una regola dei criteri IT. 344
Configurazione dell'accesso a documenti su file system remoti..... 345
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per la comunicazione con un file system remoto 345
Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service. 347
Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service 348

Gestione delle firme e delle esclusioni di responsabilità nei messaggi di posta elettronica....349
Aggiunta di una firma ai messaggi e-mail che un utente invia da un BlackBerry....349
Aggiunta di un'esclusione di responsabilità ai messaggi e-mail che un utente invia dai dispositivi BlackBerry....349
Aggiunta di un'esclusione di responsabilità ai messaggi e-mail che un utente invia da un dispositivo BlackBerry....350
Impostazione di regole di conflitto per esclusioni di responsabilità....351
Disattivazione delle esclusioni di responsabilità per i messaggi e-mail....351
Monitoraggio dei messaggi e-mail inviati dagli utenti tramite i dispositivi BlackBerry....352
Invio di messaggi di notifica agli utenti....353
Invio di un messaggio di notifica a tutti gli utenti di un BlackBerry Domain....353
Invio di un messaggio di notifica a tutti gli utenti di BlackBerry Enterprise Server....353
Invio di un messaggio di notifica ai membri di un gruppo....354
Invio di un messaggio di notifica a un utente....354
Metodo di comunicazione tra BlackBerry Attachment Connector e le istanze di BlackBerry Attachment Service....354
Modifica della modalità con cui BlackBerry Attachment Connector reinvia le richieste a BlackBerry Attachment Service....355
Modifica della modalità con cui BlackBerry Attachment Connector effettua un nuovo tentativo di connessione a BlackBerry Attachment Service....356
Formati file allegati supportati da BlackBerry Attachment Service....356
Limitazioni per i formati dei file allegati supportati....357
Modifica della modalità di conversione degli allegati da parte di BlackBerry Attachment Service....359
Modifica della modalità di conversione degli allegati da parte di BlackBerry Attachment Service....359
Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere ricevuti dagli utenti....361
Disattivazione del supporto per un formato file allegato per BlackBerry Attachment Service....362
Aggiunta di un formato di file allegato aggiuntivo a un BlackBerry Attachment Service....363
Modifica della risoluzione dei conflitti degli allegati con il server di messaggistica da parte di BlackBerry Messaging Agent....364
Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere inviati dagli utenti....364
Blocco dell'invio di allegati di grandi dimensioni....365
Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere scaricati dagli utenti....365
31 Gestione dei calendari....366
Correzione degli errori di sincronizzazione del calendario sui dispositivi....366
Configurazione dei livelli tramite BlackBerry Enterprise Trait Tool....366
Attivazione della correzione della sincronizzazione del calendario....367
Visualizzazione delle impostazioni attuali per la correzione della sincronizzazione del calendario....368
Come consentire la correzione automatica degli errori di sincronizzazione del calendario....368
Configurazione dell'intervallo di giorni in cui verificare gli errori di sincronizzazione del calendario....369
Configurazione della ricorrenza per l'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario....370
Informazioni di registrazione per la correzione della sincronizzazione del calendario....371
Eliminazione di un'impostazione per la correzione della sincronizzazione del calendario....372
Avvio manuale della correzione della sincronizzazione del calendario per un account utente....373
32 Gestione della messaggistica istantanea....374

Installazione di un client di collaborazione sui dispositivi BlackBerry 374
Modifica del server di messaggistica istantanea al quale si connette BlackBerry Collaboration Service 375
Modifica del protocollo di trasporto per un ambiente di messaggistica istantanea Microsoft 375
Come specificare il nome del dominio Windows per gli utenti che effettuano l'accesso a un client di collaborazione..... 376
Gestione delle sessioni di messaggistica istantanea..... 377
Impostazione del numero massimo di sessioni di messaggistica istantanea che possono essere aperte contemporaneamente 377
Impostazione del limite del timeout di inattività per le sessioni di messaggistica istantanea 378
Gestione delle funzionalità di messaggistica istantanea..... 378
Blocco dell'invio di tipi di file specifici ai contatti di messaggistica istantanea utilizzando BlackBerry Client perIBM Sametime 378
Impostazione della dimensione massima dei tipi di file che gli utenti possono inviare utilizzando BlackBerry Client perIBM Sametime 379
Blocco dell'invio delle conversazioni di messaggistica istantanea all'interno di messaggi e-mail..... 379
Blocco del salvataggio delle conversazioni di messaggistica istantanea..... 379
Come nascondere l'icona dei contatti mobili sul dispositivo BlackBerry 380
Visualizzazione di informazioni di contatto aggiuntive e numeri di telefono in BlackBerry Client per utenti IBM Sametime 380

33 Gestione di un BlackBerry Domain 382

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server 382
Riavvio di un componente di BlackBerry Enterprise Server tramite BlackBerry Administration Service 383
Riavvio di un componente di BlackBerry Enterprise Server tramite Windows Services..... 383
Procedura consigliata: riavviare più di un'istanza BlackBerry Administration Service 384
Utilizzo di BlackBerry Enterprise Trait Tool 384
Utilizzo di BlackBerry Enterprise Trait Tool 384
Caratteristiche di BlackBerry Enterprise Trait Tool 385
Gestione dei codici CAL BlackBerry 392
Aggiunta o eliminazione di un codice CAL BlackBerry 392
Copia di un codice CAL BlackBerry in un file di testo..... 393
Configurazione dell'istanza di BlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti 393
Configurazione dell'istanza di BlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti 394
Configurazione di Hosted BlackBerry services quando i clienti dell'organizzazione hanno pieno controllo della loro sottostruttura in Microsoft Active Directory 395
Modifica del numero di porta utilizzata dai componenti di BlackBerry Enterprise Server per connettersi a BlackBerry Configuration Database 396
Modifica del numero di porta utilizzato dagli strumenti syslog per monitorare gli eventi di BlackBerry Enterprise Server 396

34 Monitoraggio dei componenti di BlackBerry Controller e BlackBerry Enterprise Server 398

Modalità di monitoraggio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server da parte di BlackBerry Controller 398
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Messaging Agent 398
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia un servizio BlackBerry Enterprise Server 401
BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 404
Configurazione delle notifiche mediante lo BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 404

35 File di registro di BlackBerry Enterprise Server 406
Monitoraggio dei messaggi PIN, dei messaggi di testo SMS e delle chiamate..... 406
Modifica della posizione predefinita dei file di registro per messaggi PIN, messaggi di testo SMS e chiamate..... 406
File di registro per i componenti di BlackBerry Enterprise Server 408
Modifica della posizione in cui i componenti di BlackBerry Enterprise Server salvano i file di registro..... 408
Modifica della modalità con cui i componenti di BlackBerry Enterprise Server creano file di registro..... 409
Identificatori componente per i file di registro..... 413
File di registro di BlackBerry MDS Connection Service 415
Modifica della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service crea un file di registro..... 415
Utilizzo dei file di registro di BlackBerry MDS Connection Service per visualizzare informazioni sulle connessioni proxy ai dispositivi BlackBerry 418
File di registro di BlackBerry Collaboration Service 420
Modifica della selezione delle attività che BlackBerry Collaboration Service memorizza in un file di registro..... 420
36 Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Enterprise Solution 421
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Administration Service 421
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Attachment Service 423
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Collaboration Service 425
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Configuration Database 426
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Controller 427
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Dispatcher 428
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Messaging Agent 431
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry MDS Connection Service 433
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Policy Service 435
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Router 436
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Synchronization Service 439
Numero di porta e tipo di connessione IBM Sametime 440
Tipi di connessione Microsoft Office Live Communications Server e numeri di porta 440
BlackBerry Client da utilizzare con i tipi di connessione Microsoft Office Live Communications Server 2005 e numeri di porta..... 441
Tipi di connessione e numeri di porta di Novell GroupWise 441
Numero di porta e tipo di connessione Novell GroupWise Messenger..... 442
Tipi di connessione e numeri di porta dell'agente SNMP..... 442
Tipo di connessione syslog e numero di porta..... 443
37 Risoluzione dei problemi..... 445
Risoluzione dei problemi: connessione a BlackBerry Administration Service 445
Il browser Web visualizza un messaggio di errore HTTP 404 o HTTP 504 quando tenta di connettersi a un'istanza di BlackBerry Administration Service. 445
Risoluzione dei problemi: prestazioni di BlackBerry Enterprise Server 446
Un BlackBerry Enterprise Server installato in modalità remota da BlackBerry Configuration Database utilizza una quantità inattesa di risorse di sistema e aumenta il traffico di rete wireless..... 446
Microsoft SQL Server utilizza molto spazio su disco..... 447

Risoluzione dei problemi: configurazione degli account utente....447
Impossibile creare un account utente in BlackBerry Administration Service....447
Non è possibile trovare un nuovo account utente nella directory tramite BlackBerry Administration Service....448
Risoluzione dei problemi: messaggistica....448
I messaggi non vengono consegnati ai dispositivi BlackBerry....448
Risoluzione dei problemi: messaggistica istantanea....449
Gli utenti non riescono a visualizzare i numeri di telefono dei contatti in BlackBerry Client perIBM Sametime....449
Un utente non ha accettato una notifica relativa a un messaggio istantaneo su un computer e la notifica è scomparsa....450
Un utente riceve un errore 301 quando accede a un'applicazione di messaggistica istantanea su un dispositivo BlackBerry....451
Risoluzione dei problemi: BlackBerry Web Desktop Manager....452
Risoluzione dei problemi: gli utenti non possono accedere a BlackBerry Web Desktop Manager....452
Risoluzione dei problemi: connessioni alla rete Wi-Fi....453
Il dispositivo BlackBerry non è in grado di connettersi a una rete Wi-Fi....453
Il dispositivo BlackBerry non è in grado di aprire una connessione VPN....463
Il dispositivo BlackBerry non è in grado di connettersi alla rete mobile tramite UMA o GAN....464
Come verificare se un dispositivo BlackBerry è in grado di risolvere un indirizzo IP....465
Ricerca del nome di un computer per risolvere un indirizzo IP....465
Risoluzione dei problemi: pool di BlackBerry Administration Service....466
Le istanze BlackBerry Administration Service collocate in segmenti di rete diversi non si collegano l'una con l'altra....466
Risoluzione dei problemi: criteri IT....467
Impossibile trovare una regola di criterio IT in BlackBerry Administration Service....467
38 Glossario....468
39 Note legali....474

Risorse correlate

1

Per leggere le guide seguenti o il materiale aggiuntivo connesso, visitare il sito all'indirizzo http://www.blackberry.com/go/serverdocs.

Guida	Informazioni
Novità del materiale di supporto di BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4	• Riepilogo delle nuove funzionalità
Note sulla versione per BlackBerry Enterprise Server	• Descrizione di problemi noti e delle potenziali soluzioni temporanee
Guida di installazione e configurazione di BlackBerry Enterprise Server	• Requisiti di sistema • Istruzioni relative all'installazione
Guida all'aggiornamento di BlackBerry Enterprise Server	• Requisiti di sistema • Istruzioni relative all'aggiornamento
BlackBerry Enterprise Server Guida di riferimento ai criteri IT	• Descrizioni delle regole dei criteri IT e delle regole dei criteri di controllo delle applicazioni disponibili • Descrizioni delle impostazioni di configurazione Wi-Fi e VPN

Panoramica: BlackBerry Enterprise Server

2

BlackBerry Enterprise Server è stato concepito per fornire un collegamento centralizzato e protetto tra la rete wireless, il software per le comunicazioni, le applicazioni e gli smartphone BlackBerry di un'organizzazione. BlackBerry Enterprise Server si integra con l'infrastruttura esistente dell'organizzazione per fornire agli utenti di smartphone accesso mobile alle risorse dell'organizzazione.

È possibile gestire BlackBerry Enterprise Server, gli smartphone e gli account utente utilizzando BlackBerry Administration Service. È possibile accedere all'applicazione Web BlackBerry Administration Service da qualsiasi computer in grado di accedere al computer che ospita BlackBerry Administration Service.

È possibile installare BlackBerry Management Studio nell'ambiente dell'organizzazione per fornire una console di amministrazione semplificata per gli amministratori di helpdesk dell'organizzazione ed una visualizzazione integrata di BlackBerry Enterprise Server e gli altri domini di MDM. Per ulteriori informazioni, visitare http://www.blackberry.com/go/serverdocs e leggere la sezione *Panoramica delle funzioni e delle caratteristiche tecniche di BlackBerry Management Studio* .

Guida introduttiva all'ambiente di BlackBerry Enterprise Server

La seguente tabella elenca le attività eseguite generalmente dagli amministratori dopo l'installazione di BlackBerry Enterprise Server e indica il capitolo o la sezione della *Guida all'amministrazione di BlackBerry Enterprise Server* contenente le informazioni necessarie per completare l'attività. Alcune attività possono non essere richieste dall'ambiente dell'organizzazione.

Attività	Capitolo
Creare account amministratore.	Creazione degli account amministratore
Esaminare i criteri IT predefiniti. Se necessario, modificare i criteri IT esistenti o crearne di nuovi.	Configurazione delle opzioni di protezione • Sezione: Utilizzo di un criterio IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution
Aggiungere account utente a BlackBerry Enterprise Server.	Configurazione di account utente

Attività	Capitolo
	• Sezione: Aggiunta di un account utente a BlackBerry Enterprise Server
Creare i gruppi.	Configurazione di account utente • Sezione: Creazione di gruppi
Aggiungere account utente ai gruppi.	Configurazione di account utente • Sezione: Aggiunta di un account utente a un gruppo
Esaminare le impostazioni di distribuzione predefinite per i criteri IT. Se necessario, modificare le impostazioni di distribuzione predefinite.	Gestione del trasferimento delle applicazioni Java BlackBerry, di BlackBerry Device Software e delle impostazioni del dispositivo ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Modifica della modalità di invio dei criteri IT ai dispositivi BlackBerry
Assegnare criteri IT ai gruppi o agli account utente.	Impostazione delle opzioni di protezione • Sezione: Assegnazione di un criterio IT a un gruppo • Sezione: Assegnazione di un criterio IT a un account utente
Assegnare dispositivi BlackBerry agli account utente.	Assegnazione di dispositivi BlackBerry agli utenti
Se necessario, modificare le impostazioni di messaggistica predefinite per l'ambiente aziendale.	Impostazione dell'ambiente di messaggistica Gestione dell'ambiente di messaggistica e del supporto per gli allegati
Preparare la distribuzione delle applicazioni BlackBerry Java.	Invio di software e applicazioni Java BlackBerry ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Preparazione alla distribuzione delle applicazioni Java BlackBerry
Esaminare le impostazioni di distribuzione predefinite per le applicazioni BlackBerry Java. Se necessario, modificare le impostazioni di distribuzione predefinite.	Gestione del trasferimento delle applicazioni Java BlackBerry, di BlackBerry Device Software e delle impostazioni del dispositivo ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Modifica delle modalità di installazione, aggiornamento o rimozione delle applicazioni Java BlackBerry sui dispositivi BlackBerry

Attività	Capitolo
Esaminare i criteri predefiniti di controllo delle applicazioni e i criteri di controllo per le applicazioni non previste. Se necessario, modificare i criteri esistenti di controllo delle applicazioni.	Invio di software e applicazioni Java BlackBerry ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Configurazione dei criteri di controllo per applicazioni • Sezione: Criteri di controllo per applicazioni non previste
Creare configurazioni software per le applicazioni BlackBerry Java.	Invio di software e applicazioni Java BlackBerry ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Creazione di configurazioni software
Assegnare le configurazioni software per le applicazioni BlackBerry Java ai gruppi, a più account utente o a singoli account utente.	Invio di software e applicazioni Java BlackBerry ai dispositivi BlackBerry • Assegnazione di una configurazione software a un gruppo • Assegnazione di una configurazione software a più account utente • Sezione: Assegnazione di una configurazione software a un account utente
Configurare BlackBerry Enterprise Server per una disponibilità elevata.	Configurazione di BlackBerry Enterprise Server per una disponibilità elevata

Attività facoltative

Attività	Capitolo
Aggiornare BlackBerry Device Software sui dispositivi BlackBerry.	Visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs per consultare la *Guida di aggiornamento di BlackBerry Device Software* ,
Rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti e configurare BlackBerry Web Desktop Manager.	Come rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti Configurazione di BlackBerry Web Desktop Manager
Modificare le impostazioni predefinite per l'ambiente di messaggistica istantanea.	Gestione della messaggistica istantanea
Creare e configurare profili Wi-Fi e VPN.	Creazione e configurazione di profili Wi-Fi e VPN
Configurare i dispositivi BlackBerry per eseguire la registrazione dei certificati.	Configurazione dei dispositivi BlackBerry per eseguire la registrazione dei certificati

Attività	Capitolo
Configurare i componenti di BlackBerry Enterprise Server e BlackBerry Configuration Database per una disponibilità elevata.	Configurazione di BlackBerry Enterprise Server per una disponibilità elevata Configurazione della disponibilità elevata di BlackBerry Configuration Database
Modificare il modo in cui BlackBerry Enterprise Server crea i file di registro.	File di registro di BlackBerry Enterprise Server

3 Accesso a BlackBerry Administration Service per la prima volta

Per aprire BlackBerry Administration Service, è possibile utilizzare un browser su qualsiasi computer che ha accesso al computer che ospita BlackBerry Administration Service.

Prima di iniziare: Per poter gestire un dispositivo BlackBerry tramite BlackBerry Administration Service quando il dispositivo BlackBerry è connesso al computer, è necessario che il browser consenta i controlli Microsoft ActiveX.

1. Nel browser, digitare **https://<*server_name*>/webconsole/app**, dove <*server_name*> è il nome del computer in cui risiede BlackBerry Administration Service.
2. Nel campo **Nome utente**, digitare **admin**.
3. Nel campo **Password**, digitare la password creata durante la procedura di installazione.
4. Nell'elenco a discesa **Accedi utilizzando**, fare clic su **BlackBerry Administration Service** o **Autenticazione Active Directory**.
5. Fare clic su **Accedi**.

Si è verificato un problema con il certificato di protezione di questo sito Web

Descrizione

Il browser visualizza questo messaggio di errore quando si tenta di accedere a BlackBerry Administration Service utilizzando Windows Internet Explorer versione 7 o successiva.

Soluzione

Aggiungere l'indirizzo Web di BlackBerry Administration Service all'elenco dei siti Web attendibili in Windows Internet Explorer e installare il certificato per BlackBerry Administration Service nell'archivio certificati del proprio computer.

1. In Windows Internet Explorer, accedere alla console di BlackBerry Administration Service.

2. Fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.
3. Fare clic su **Opzioni internet** nel menu **Strumenti**.
4. Sulla scheda **Protezione**, fare clic su **Intranet locale**.
5. Fare clic su **Siti**.
6. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la console all'elenco di siti Web attendibili.
7. Fare clic su **Chiudi**.
8. Fare clic su **OK**.
9. Nella finestra del browser, sulla barra degli strumenti, fare clic su **Errore certificato**.
10. Fare clic su **Visualizza certificati**.
11. Fare clic su **Installa certificato**. Si aprirà la procedura Importazione guidata certificati.
12. Seguire le istruzioni dell'Importazione guidata certificati. Se si tenta di accedere a BlackBerry Administration Service tramite un computer su cui è installato Windows Vista, effettuare i seguenti passaggi nell'Importazione guidata certificati.
    a. Nella finestra di dialogo Archivio certificati, fare clic su **Posiziona tutti i certificati nel seguente archivio**.
    b. Fare clic su **Sfoglia**.
    c. Fare clic su **Autorità attendibili per certificato di origine**.
    d. Fare clic su **OK**.
13. Chiudere e riaprire il browser.

Questa connessione non è attendibile

Descrizione

Questo messaggio viene visualizzato quando si tenta di accedere a BlackBerry Administration Service utilizzando Mozilla Firefox 3.6.

Soluzione

Installare il certificato per BlackBerry Administration Servicenell'archivio certificati del computer.

1. In Firefox, accedere alla console di BlackBerry Administration Service.
2. Fare clic su **Sono consapevole dei rischi**.
3. Fare clic su **Aggiungi eccezione**.
4. Fare clic su **Conferma eccezionale alla protezione**.
5. Chiudere e riaprire il browser.

Creazione degli account amministratore

4

Ruoli amministrativi e autorizzazioni

La creazione di ruoli per gli account amministratore o l'assegnazione di ruoli preconfigurati agli account amministratore consente di specificare le attività che un amministratore può eseguire in BlackBerry Enterprise Server.

È possibile specificare le azioni che gli amministratori possono eseguire cambiando l'autorizzazione assegnata ai ruoli amministrativi. Le autorizzazioni specificano le informazioni che gli amministratori possono visualizzare e le attività che possono eseguire utilizzando BlackBerry Administration Service. Ciascuna azione eseguita in BlackBerry Administration Service è associata a un'autorizzazione specifica. È possibile specificare le azioni che gli amministratori possono eseguire cambiando l'autorizzazione assegnata ai ruoli amministrativi. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di attività specifiche associate alle autorizzazioni, vedere la *Guida all'amministrazione di* BlackBerry Enterprise Server. I ruoli non si applicano alle attività che un amministratore può eseguire utilizzando BlackBerry Configuration Panel.

È possibile assegnare più ruoli agli account amministratore. Se si assegnano più ruoli a un account amministratore, all'amministratore vengono assegnate tutte le autorizzazioni attivate per tutti i ruoli.

Inoltre, è possibile assegnare ruoli ai gruppi e aggiungere account amministratore ai gruppi. Ciò consente di definire le autorizzazioni per il ruolo amministrativo a livello di gruppo anziché a livello individuale. Se il gruppo contiene utenti BlackBerry, i ruoli vengono assegnati anche agli utenti e gli utenti diventano amministratori.

Ruoli amministrativi preconfigurati

La procedura di installazione di BlackBerry Enterprise Server include ruoli amministrativi preconfigurati. È possibile usare i ruoli amministrativi preconfigurati nell'ambiente dell'organizzazione piuttosto che creare nuovi ruoli personalizzati. Ogni ruolo amministrativo preconfigurato ha diverse autorizzazioni attivate. I ruoli amministrativi preconfigurati assicurano che gli utenti senza autorizzazioni amministrative specifiche possano alzare il livello delle proprie autorizzazioni. Ad esempio, gli amministratori junior per l'assistenza non possono alzare i propri ruoli a livello di amministratore senior per l'assistenza. È possibile configurare autorizzazioni aggiuntive nei ruoli amministrativi preconfigurati o disattivare una qualsiasi delle autorizzazioni.

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Gruppo di utenti e dispositivi						
Creazione di un gruppo	X	X	X			X
Eliminazione di un gruppo	X	X				X
Visualizza un gruppo	X	X	X	X		X
Modifica un gruppo	X	X	X	X		X
Crea un utente	X	X	X			X
Elimina un utente	X	X	X			X
Visualizza un utente	X	X	X	X		X
Modifica un utente	X	X	X	X		X
Visualizza un dispositivo	X	X	X	X		X
Modifica dispositivo	X	X	X	X		X
Visualizza impostazioni di attivazione dispositivo	X	X				X
Modifica impostazioni di attivazione dispositivo	X	X				X
Crea un criterio IT	X	X				X
Eliminazione di un criterio IT	X	X				X
Visualizza un criterio IT	X	X	X	X		X
Modifica un criterio IT	X	X				X
Importa un criterio IT	X	X				X
Esporta un criterio IT	X	X				X

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Crea un modello del criterio IT definito dall'utente	X	X				X
Elimina un modello del criterio IT definito dall'utente	X	X				X
Invia di nuovo dati ai dispositivi	X	X	X			X
Modifica un modello del criterio IT definito dall'utente	X	X				X
Importa un modello del criterio IT	X	X				X
Crea una configurazione software	X	X				X
Visualizza una configurazione software	X	X	X	X		X
Modifica una configurazione software	X	X				X
Elimina una configurazione software	X	X				X
Crea un'applicazione	X	X				X
Visualizza un'applicazione	X	X	X	X		X
Modifica un'applicazione	X	X				X
Elimina un'applicazione	X	X				X
Crea un utente amministratore	X					

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Aggiungi o rimuovi dalla configurazione utente	X	X	X			X
Esporta dati riepilogativi beni	X	X				X
Importa o esporta utenti	X	X	X			X
Esporta statistiche	X	X				X
Importa aggiornamenti utente	X	X				X
Assegna il dispositivo in uso a un utente	X	X	X	X		X
Elimina tutti i dati dispositivo e rimuovi dispositivo	X	X	X	X		X
Elimina solo dati organizzazione e rimuovi dispositivo	X	X	X	X		X
Specifica password di attivazione	X	X	X	X		X
Disattiva e attiva servizi esterni	X	X	X			X
Genera messaggio e-mail di attivazione	X	X	X	X		X
Cancella dati di backup della sincronizzazione	X	X	X			X
Cancella statistiche utente	X	X	X			X
Reimposta mapping campi utente	X	X	X			X
Attiva reindirizzamento	X	X	X			X

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Disattiva reindirizzamento	X	X	X			X
Importa nuovi utenti	X	X				X
Aggiorna elenco utenti disponibili da directory aziendale	X	X			X	
Modifica abbonamento GroupWise per un utente	X	X	X	X		X
Importa o esporta filtri dei messaggi e-mail per l'utente	X	X				X
Gruppo di topologie						
Visualizza un server	X	X			X	
Modifica un server	X	X			X	
Visualizza un componente	X	X			X	
Modifica un componente	X	X			X	
Visualizza un'istanza	X	X			X	
Modifica un'istanza	X	X			X	
Modifica lo stato di un'istanza	X	X			X	
Modifica una relazione istanza	X	X			X	
Visualizza un processo	X	X				X
Modifica un processo	X	X				X

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Visualizza impostazioni di distribuzione predefinite per un processo	X	X				X
Modifica impostazioni di distribuzione predefinite per un processo	X	X				X
Aggiorna chiave di crittografia peer-to-peer	X	X			X	
Gestisci attività implementazione progetto	X	X	X			X
Modifica stato dell'attività di un progetto	X	X				X
Elimina un'istanza	X	X			X	
Modifica chiavi di licenza	X	X			X	
Visualizza chiavi di licenza	X	X			X	
Cancella statistiche istanza	X	X			X	
Sincronizza istanza rubrica di sistema						
Cancella e sincronizza istanza rubrica di sistema						
Importa o esporta filtri e-mail	X	X			X	

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Cancella statistiche per un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service	X	X			X	
Visualizza regole per BlackBerry MDS Connection Service	X	X	X	X	X	X
Gruppo di configurazioni di BlackBerry Administration Service						
Invia messaggio	X	X	X	X		X
Creazione di un ruolo	X					
Elimina un ruolo	X					
Visualizza un ruolo	X	X				X
Modifica un ruolo	X					
Aggiungi o rimuovi ruolo	X					
Visualizza gestione software di BlackBerry Administration Service	X	X			X	
Modifica gestione software di BlackBerry Administration Service	X	X				
Importa o esporta gruppi all'interno dei ruoli	X					
Visualizza dati di reporting		X				

Creazione di ruoli

È possibile creare ruoli per gli account amministratore in modo che gli amministratori dell'organizzazione possano eseguire attività specifiche e visualizzare determinate informazioni in BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager. Ad esempio, è possibile creare un ruolo con tutte le autorizzazioni disattivate e personalizzarlo attivando solo autorizzazioni specifiche. Oppure è possibile creare un ruolo basato su un ruolo preconfigurato e poi personalizzarlo.

Creazione di un ruolo

È possibile creare un ruolo per un account amministratore se i ruoli esistenti non soddisfano i criteri specificati dall'organizzazione per il tipo di account amministratore che si desidera creare. Tenere presente che, per impostazione predefinita, quando si crea un nuovo ruolo, tutte le autorizzazioni del ruolo sono disattivate.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Ruolo**.
2. Fare clic su **Crea un ruolo**.
3. Digitare un nome e una descrizione per il ruolo.
4. Fare clic su **Salva**.
5. Nella sezione **Informazioni sui ruoli** fare clic sul nome del ruolo creato.
6. Fare clic su **Modifica ruolo**.
7. Cambiare le schede appropriate per attivare le autorizzazioni corrette.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Assegnare il ruolo a un account amministratore o a un gruppo.

Creazione di un ruolo sulla base di un ruolo esistente

Per creare un nuovo ruolo per un account amministratore simile a un ruolo esistente, è possibile copiare il ruolo esistente, utilizzarlo per creare un nuovo ruolo e quindi apportare le modifiche al nuovo ruolo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Ruolo**.
2. Fare clic su **Gestisci ruoli**.
3. Nell'elenco dei ruoli esistenti, fare clic sul ruolo da modificare.
4. Fare clic su **Copia ruolo**.
5. Digitare un nome e una descrizione per il ruolo.

6. Fare clic su **Copia ruolo**.
7. Nella sezione **Informazioni sui ruoli** fare clic sul nome del ruolo creato.
8. Fare clic su **Modifica ruolo**.
9. Cambiare le schede appropriate per modificare le autorizzazioni corrette.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Assegnare il ruolo a un account amministratore o a un gruppo.

Creazione di un account amministratore

È possibile creare un account per gli amministratori in modo che possano accedere a BlackBerry Administration Service e gestire BlackBerry Enterprise Server. L'amministratore che si crea viene assegnato a uno o più ruoli. I ruoli determinano le azioni che un amministratore può eseguire in BlackBerry Administration Service.

Prima di iniziare: Verificare che sia possibile configurare il tipo di autenticazione e i ruoli per un account amministratore.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente amministratore**.
2. Fare clic su **Crea un utente amministratore**.
3. Immettere le informazioni richieste. Prendere in considerazione l'utilizzo delle regole minime per la complessità della password quando si crea la password per l'account amministratore. La password deve essere lunga almeno 8 caratteri e contenere almeno un numero, una lettera ed un carattere speciale e non deve contenere parole del dizionario.
4. Nell'elenco a discesa **Ruolo**, fare clic sul ruolo che si desidera assegnare all'account amministratore.
5. Fare clic su **Crea un utente amministratore**.

Al termine: Per configurare l'account amministratore, fornire le informazioni di accesso all'amministratore e aggiungere l'account amministratore a un gruppo oppure è possibile assegnare ruoli aggiuntivi all'account amministratore.

Aggiunta di un account amministratore a un gruppo

Quando si aggiunge un account amministratore a uno o più gruppi, è possibile gestire le autorizzazioni di ruolo a livello di gruppo anziché a livello individuale. Se si utilizzano i gruppi per gestire i ruoli di amministratore e gli account amministratore nell'ambiente dell'organizzazione, è possibile aggiungere diversi account amministratore a gruppi specifici e assegnare i ruoli appropriati a ciascun gruppo.

Nota: Se si aggiunge un ruolo a un gruppo, tutti gli account del gruppo diventano account amministratore e disporranno di tutte le autorizzazioni assegnate a tale ruolo, anche se gli account sono account utente creati per gli utenti BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account amministratore.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account amministratore.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Gruppi**, nell'elenco **Gruppi disponibili**, selezionare il gruppo al quale si desidera aggiungere l'account amministratore.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione di un indirizzo e-mail per BlackBerry Administration Service

È possibile specificare l'indirizzo e-mail dal quale BlackBerry Administration Service deve inviare i messaggi di sistema o le password di attivazione a BlackBerry Enterprise Server.

Prima di iniziare: Creare un account e-mail sul server di messaggistica dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Attivazioni wireless**.
2. Fare clic su **Impostazioni di attivazione dispositivo**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni attivazione**.
4. Nel campo **Indirizzo del mittente**, digitare l'indirizzo e-mail dal quale BlackBerry Administration Service deve inviare i messaggi di sistema o le password di attivazione.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Autorizzazione per un amministratore a effettuare l'accesso a BlackBerry Administration Service mediante un account server di messaggistica

È possibile autorizzare un amministratore ad eseguire l'accesso a BlackBerry Administration Service utilizzando un nome utente e una password per il server di messaggistica.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Tipo di autenticazione**, fare clic sull'icona **Modifica**.
7. Nella sezione **Informazioni utente**, digitare nel campo **Nome visualizzato** il nome utente.
8. Nella sezione **Tipo di autenticazione**, digitare e verifice una password.
9. Fare clic sull'icona **Aggiorna**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un account amministratore

È possibile assegnare un dispositivo BlackBerry a un amministratore senza creare un account utente separato.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account amministratore.

4. Fare clic sul nome visualizzato dell'account amministratore.
5. Nell'elenco **Stato BlackBerry Enterprise Server** , fare clic su **Abilita come utente BlackBerry**.
6. Cercare il nome visualizzato del server di messaggistica o l'indirizzo di posta elettronica dell'amministratore.
7. Selezionare la casella di controllo accanto all'account amministratore.
8. Fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic sul BlackBerry Enterprise Server a cui si desidera assegnare l'account amministratore.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

5 Utilizzo di un criterio IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution

È possibile utilizzare i criteri IT per controllare i dispositivi BlackBerry, BlackBerry Desktop Software e BlackBerry Web Desktop Manager nell'ambiente dell'organizzazione. Un criterio IT è costituito da più regole dei criteri IT che gestiscono la protezione e il comportamento di BlackBerry Enterprise Solution. Ad esempio, è possibile utilizzare le regole dei criteri IT per gestire le seguenti funzioni di protezione e i comportamenti del dispositivo BlackBerry:

- Crittografia (ad esempio la crittografia dei dati utente e dei messaggi inoltrati da BlackBerry Enterprise Server ai destinatari) e livello della crittografia
- Utilizzo di una password o di una passphrase
- Connessioni che utilizzano la tecnologia wireless Bluetooth
- Protezione di dati utente e chiavi di trasporto del dispositivo
- Controllo delle risorse del dispositivo, quali fotocamera o GPS, disponibili per applicazioni di terzi

BlackBerry Enterprise Server include criteri IT preconfigurati che consentono di gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution. Il criterio IT predefinito include regole dei criteri IT configurate per indicare il comportamento predefinito del dispositivo o di BlackBerry Desktop Software.

Quando un utente attiva un dispositivo, BlackBerry Enterprise Server invia automaticamente al dispositivo il criterio IT assegnato all'account utente o al gruppo. Per impostazione predefinita, se non si assegna un criterio IT all'account utente o al gruppo, BlackBerry Enterprise Server invia il criterio IT predefinito. Se si elimina un criterio IT assegnato all'account utente o al gruppo, BlackBerry Enterprise Server riassegna automaticamente il criterio IT predefinito all'account utente e invia nuovamente il criterio IT predefinito al dispositivo.

Per ulteriori informazioni, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server.*

Utilizzo delle regole dei criteri IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution

È possibile utilizzare le regole dei criteri IT per personalizzare e controllare le azioni che possono essere eseguite da BlackBerry Enterprise Solution.

Per utilizzare una regola dei criteri IT su un dispositivo BlackBerry, è necessario verificare che la versione di BlackBerry Device Software supporti la regola dei criteri IT. Ad esempio, non è possibile utilizzare la regola dei criteri IT Disattiva fotocamera per controllare se un utente BlackBerry può accedere alla fotocamera sul dispositivo se la versione di BlackBerry Device Software non supporta la regola dei criteri IT. Per informazioni sulla versione di BlackBerry Device Software richiesta per una regola dei criteri IT specifica, vedere la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.

Se si crea un criterio IT che non consente agli utenti di modificare le loro informazioni sui loro dispositivi, è possibile applicare tale criterio IT ai dispositivi con BlackBerry Device Software 5.0 o versioni successive.

BlackBerry Administration Service raggruppa le regole dei criteri IT per proprietà o applicazioni comuni. La maggior parte delle regole dei criteri IT è progettata in modo da poter essere assegnata a più account utente e gruppi.

Criteri IT preconfigurati

BlackBerry Enterprise Server include i seguenti criteri IT preconfigurati che è possibile modificare per creare criteri IT che corrispondano ai requisiti della propria azienda.

Criterio IT preconfigurato	Descrizione
Predefinito	Questo criterio include tutte le regole dei criteri IT standard impostate su BlackBerry Enterprise Server.
Dispositivi Individual-Liable	Simile al criterio IT predefinito, questo criterio impedisce agli utenti dei dispositivi BlackBerry di accedere ai dati dell'agenda elettronica dalle applicazioni di social networking sui propri dispositivi BlackBerry. Questo criterio consente agli utenti di accedere ai servizi di calendario e messaggi e-mail personali (ad esempio, i propri account BlackBerry Internet Service), aggiornare BlackBerry Device Software utilizzando metodi esterni

Criterio IT preconfigurato	Descrizione
	all'organizzazione, effettuare chiamate quando i dispositivi BlackBerry sono bloccati, nonché tagliare, copiare e incollare testo. Gli utenti non possono inoltrare e-mail da un servizio di messaggistica e-mail a un altro. È possibile utilizzare il criterio IT Dispositivi Individual-Liable se l'organizzazione include utenti che dispongono di dispositivi personali e si connettono a un'istanza di BlackBerry Enterprise Server nell'ambiente dell'organizzazione.
Protezione password bassa	Simile al Criterio IT predefinito, questo criterio richiede anche una password di base utilizzabile dagli utenti per sbloccare i loro dispositivi. Gli utenti devono cambiare le password regolarmente. Il criterio IT include un timeout password che blocca i dispositivi.
Protezione password media	Simile al Criterio IT predefinito, questo criterio richiede anche una password complessa utilizzabile dagli utenti per sbloccare i dispositivi. Gli utenti devono modificare le password regolarmente. Questo criterio include una cronologia massima password e disattiva la tecnologia Bluetooth sui dispositivi.
Protezione media con nessuna applicazione di terzi	Simile alla Protezione password media, questo criterio richiede una password complessa che l'utente deve cambiare frequentemente, un timeout di protezione e una cronologia massima password. Questo criterio impedisce agli utenti di rendere i propri dispositivi individuabili da altri dispositivi Bluetooth e di scaricare applicazioni di terzi.
Protezione avanzata	Simile al Criterio IT predefinito, questo criterio IT richiede inoltre una password complessa che gli utenti devono cambiare frequentemente, un timeout password che blocca il dispositivo e una cronologia massima password. Questo criterio limita l'uso della tecnologia Bluetooth sui dispositivi, attiva una protezione del contenuto elevata, disattiva le periferiche di memorizzazione di massa USB e richiede che i dispositivi eseguano la crittografia dei file system esterni.
Protezione avanzata con nessuna applicazione di terzi	Simile al Criterio IT Protezione password avanzata, questo criterio IT richiede una password complessa che gli utenti devono cambiare frequentemente, un timeout password che blocca i dispositivi e una cronologia massima password. Questo criterio limita l'uso della tecnologia Bluetooth sui dispositivi, attiva una protezione del contenuto elevata, disattiva le periferiche di memorizzazione di massa USB, richiede che i dispositivi eseguano la crittografia di file system esterni e impedisce che tali dispositivi scarichino applicazioni di terzi.

Valori predefiniti per criteri IT preconfigurati

È possibile configurare regole aggiuntive dei criteri IT nei criteri IT preconfigurati o modificare uno dei seguenti valori:

regola dei criteri IT	Criterio IT predefinito	Criterio IT dispositivo responsabile singolo	Criterio IT Protezione password bassa	Criterio IT Protezione password media	Criteri IT di protezione password media senza applicazioni di terzi	Criterio IT Protezione password avanzata	Criteri IT di protezione password avanzata senza applicazioni di terzi
Elementi solo per il dispositivo							
Attiva timeout a lungo termine	—	—	—	Sì	Sì	Sì	Sì
Timeout di protezione massimo	—	—	30 minuti	10 minuti	10 minuti	10 minuti	10 minuti
Giacenza max password	—	—	60 giorni	30 giorni	30 giorni	30 giorni	30 giorni
Modelli password	—	—	nessuna restrizione	almeno 1 carattere alfabetico e 1 numerico	almeno 1 carattere alfabetico e 1 numerico	almeno 1 carattere alfabetico e 1 numerico	almeno 1 carattere alfabetico e 1 numerico
Password obbligatoria	—	—	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
L'utente può modificare il timeout	—	—	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
L'utente può disattivare la password	—	—	No	No	No	No	No
Gruppo criteri password							
Cronologia massima password	—	—	—	6	6	6	6
Gruppo criteri Applicazioni RIM a valore aggiunto							

regola dei criteri IT	Criterio IT predefinito	Criterio IT dispositivo responsabile singolo	Criterio IT Protezione password bassa	Criterio IT Protezione password media	Criteri IT di protezione password media senza applicazioni di terzi	Criterio IT Protezione password avanzata	Criteri IT di protezione password avanzata senza applicazioni di terzi
Disattiva l'accesso ai dati dell'agenda elettronica per le applicazioni di social networking	—	Sì	—	—	—	—	—
Gruppo criteri di protezione							
Consenti chiamata in uscita quando bloccato	—	Sì	—	—	—	—	—
Livello di protezione del contenuto	—	—	—	—	—	Complessa	Complessa
Disattiva Taglia/Copia/Incolla	—	No	—	—	—	—	—
Disattiva inoltro tra servizi	—	Sì	—	—	—	—	—
Disattiva memorizzazione di massa USB	—	—	—	—	—	Sì	Sì
Vieta download di applicazioni di terzi	—	—	—	—	Sì	—	Sì
Livello di crittografia file system esterno	—	—	—	—	—	Crittografa con la password dell'utente (directory multimediali escluse)	Crittografa con la password dell'utente (directory multimediali escluse)

regola dei criteri IT	Criterio IT predefinito	Criterio IT dispositivo responsabile singolo	Criterio IT Protezione password bassa	Criterio IT Protezione password media	Criteri IT di protezione password media senza applicazioni di terzi	Criterio IT Protezione password avanzata	Criteri IT di protezione password avanzata senza applicazioni di terzi
Forza blocco nella custodia	—	—	—	Sì	Sì	Sì	Sì
Reimposta valori predefiniti durante pulizia della memoria	—	—	—	—	—	—	—
Gruppo criteri esclusività servizi							
Consenti altri servizi Calendario	—	Sì	—	—	—	—	—
Consenti altri servizi di messaggistica	—	Sì	—	—	—	—	—
Gruppo criteri Bluetooth							
Disattiva trasferimento a rubrica	—	—	—	—	—	Sì	Sì
Disattiva modalità Raggiungibile	—	—	—	Sì	Sì	Sì	Sì
Disattiva trasferimento file	—	—	—	—	—	Sì	Sì
Disattiva profilo porta seriale	—	—	—	—	—	Sì	Sì
Richiedi indicatore connessione LED	—	—	—	—	—	Sì	Sì
Gruppo criteri di Wi-Fi							

regola dei criteri IT	Criterio IT predefinito	Criterio IT dispositivo responsabile singolo	Criterio IT Protezione password bassa	Criterio IT Protezione password media	Criteri IT di protezione password media senza applicazioni di terzi	Criterio IT Protezione password avanzata	Criteri IT di protezione password avanzata senza applicazioni di terzi
Consenti modifiche Wi-Fi sul dispositivo	—	—	No	No	No	No	No
Gruppo criteri aggiornamenti software wireless							
Consenti aggiornamento non aziendale	—	Sì	—	—	—	—	—

Creazione e importazione dei criteri IT

Crea un criterio IT

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Crea un criterio IT**.
3. Digitare un nome e una descrizione per il criterio IT.
4. Fare clic su **Salva**.
5. Per configurare il criterio IT, eseguire le azioni descritte di seguito:
   a. Nella sezione **Informazioni sul criterio IT**, fare clic sul criterio IT.
   b. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
   c. Nella scheda per un gruppo di criteri IT, configurare i valori per le regole dei criteri IT.
   d. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per ulteriori informazioni, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.

Creazione di un criterio IT basato su un criterio IT esistente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Nell'elenco di criteri IT, fare clic sul criterio IT da copiare.
4. Fare clic su **Copia criterio IT**.
5. Digitare un nome e una descrizione per il nuovo criterio IT.
6. Fare clic su **Salva**.
7. Per modificare le impostazioni dei criteri IT, eseguire le azioni descritte di seguito:
   a. Nella sezione **Informazioni sul criterio IT**, fare clic sul criterio IT.
   b. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
   c. Nella scheda per un gruppo di criteri IT, modificare i valori appropriati per le regole dei criteri IT.
   d. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per ulteriori informazioni, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.

Importazione dati del criterio IT

ATTENZIONE: Per importare i dati del criterio IT, è necessario che il file dei dati del criterio IT contenga tutti i criteri IT assegnati agli account utente e ai gruppi nel BlackBerry Domain in cui si importano i dati del criterio IT.

Prima di iniziare: Esportare i dati del criterio IT da un BlackBerry Domain diverso.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Nella sezione **Gestisci criteri IT** , fare clic su **Importa elenco criteri IT**.
4. Nella sezione **Importazione criterio IT**, specificare le seguenti informazioni:
   - La posizione del file di origine dati
   - La password di crittografia file utilizzata per proteggere il file di origine dati
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Aggiungi tutti i criteri IT**.

Importazione delle regole dei criteri IT da un pacchetto di criteri IT

È possibile importare le regole dei criteri IT che Research In Motion rilascia in un pacchetto di criteri IT nel BlackBerry Enterprise Server dell'organizzazione.

1. Scaricare il pacchetto di criteri IT sul computer ed estrarre il contenuti del file.
2. In BlackBerry Administration Service, nel menu Gestione della soluzione BlackBerry espandere **Criterio**.
3. Fare clic su **Gestisci regole dei criteri IT**.
4. Fare clic su **Importa definizioni criteri IT**.
5. Accedere e selezionare il file XML che contiene le regole dei criteri IT (ad esempio, ITPolicyTemplate082409.xml).
6. Fare clic su **Salva**.

Modifica del valore di una regola dei criteri IT

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Nella sezione **Informazioni sul criterio IT**, fare clic sul criterio IT.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda per un gruppo di criteri IT, modificare i valori appropriati per le regole dei criteri IT.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di un criterio IT a un gruppo

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Nella sezione **Gestisci gruppi** fare clic sul gruppo al quale si desidera assegnare un criterio IT

4. Nella scheda **Criteri** fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su un criterio IT.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di un criterio IT a un account utente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Nella scheda **Criteri** fare clic su **Modifica utente**.
6. Nell'elenco a discesa, fare clic su un criterio IT.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Invio di un criterio IT tramite la rete wireless

Se nell'ambiente dell'organizzazione sono inclusi dispositivi BlackBerry basati su C++ con BlackBerry Device Software versione 2.5 o successiva oppure dispositivi basati su Java con BlackBerry Device Software versione 3.6 o successiva, BlackBerry Enterprise Server può inviare automaticamente modifiche ai criteri IT a un dispositivo tramite la rete wireless. Quando il dispositivo riceve un criterio IT nuovo o aggiornato, il dispositivo, BlackBerry Desktop Software e BlackBerry Web Desktop Manager applicano immediatamente le modifiche di configurazione.

Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server è progettato per reinviare un criterio IT al dispositivo entro un breve periodo di tempo dopo l'aggiornamento del criterio IT mediante BlackBerry Administration Service. È possibile anche reinviare manualmente un criterio IT a un dispositivo specifico. È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server per reinviare il criterio IT al dispositivo a intervalli regolari, a prescindere da eventuali modifiche del criterio IT.

Reinvio manuale di un criterio IT a un dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Nella scheda **Criteri**, fare clic su **Visualizza dati criteri IT risolti**.
6. Fare clic su **Reinvia criterio IT a un dispositivo**.

Rinvio automatico di un criterio IT a un dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry**.
2. Espandere **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
3. Nella sezione **Criterio**, fare clic su un'istanza.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella sezione **Generale**, nel campo **Intervallo di reinvio dei criteri (in ore)**, digitare l'intervallo desiderato per il rinvio del criterio IT da parte del dispositivo BlackBerry.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di criteri IT e risoluzione dei conflitti dei criteri IT

È possibile assegnare criteri IT direttamente a un account utente o a un gruppo. Per impostazione predefinita, se non si assegna un criterio IT a un account utente o a un gruppo del quale l'utente è membro, BlackBerry Enterprise Server applicherà all'account utente il criterio IT predefinito. Se si assegna un criterio IT a un gruppo del quale l'account utente è membro, BlackBerry Enterprise Server applicherà all'account utente il criterio IT del gruppo. Se si assegna un criterio IT direttamente all'account utente, BlackBerry Enterprise Server applicherà all'account utente il criterio IT in questione anziché il criterio IT del gruppo o il criterio IT predefinito.

Se un account utente è membro di più gruppi con criteri IT diversi, BlackBerry Enterprise Server deve determinare quale criterio IT applicare all'account utente. Utilizzare una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:

Metodo	Descrizione
Applicazione di un criterio IT all'account utente	BlackBerry Enterprise Server applica uno dei criteri IT di gruppo all'account utente. L'utente specifica le classificazioni per i criteri IT disponibili tramite BlackBerry Administration Service e BlackBerry Enterprise Server applica il criterio IT con la classificazione più elevata. Se si esegue l'aggiornamento a BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 da una versione precedente di BlackBerry Enterprise Server, tale versione costituisce il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti dei criteri IT.
Applicazione di più criteri IT all'account utente	BlackBerry Enterprise Server applica tutti i criteri IT di gruppo all'account utente, generando quindi un criterio IT combinato con un ID univoco. BlackBerry Enterprise Server risolve i conflitti delle regole dei criteri IT utilizzando la classificazione dei criteri IT disponibili, specificata mediante BlackBerry Administration Service. Se una regola dei criteri IT è diversa in più criteri IT, BlackBerry Enterprise Server applica l'impostazione della regola del criterio IT che presenta il livello di classificazione più elevato. Se si installa BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4, tale versione costituisce il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti dei criteri IT.

Opzione 1: applicazione di un criterio IT a ogni account utente

Quando un account utente è membro di più gruppi aventi criteri IT diversi, è possibile configurare BlackBerry Enterprise Server in modo che applichi un solo criterio IT a tale account utente. In questo scenario, BlackBerry Enterprise Server applica il criterio IT al quale è stato assegnato il livello più elevato in BlackBerry Administration Service.

Se si esegue l'aggiornamento a BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 da una versione precedente di BlackBerry Enterprise Server, tale versione costituisce il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti dei criteri IT. Se si installa BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4, il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti dei criteri IT consiste nell'applicare più criteri IT a ogni account utente e nel creare un criterio IT combinato che disponga di un ID univoco per l'account utente.

Regole di risoluzione per i criteri IT in conflitto quando si applica un criterio IT all'account utente

BlackBerry Enterprise Server può applicare un solo criterio IT a un account utente. Poiché è possibile assegnare criteri IT ad account utente, gruppi, o a BlackBerry Domain, BlackBerry Administration Service utilizza regole predefinite per determinare quale criterio IT possa essere applicato a un account utente.

È possibile che BlackBerry Administration Service debba risolvere i conflitti di criteri IT se si esegue una qualsiasi delle azioni riportate di seguito:

- aggiunta o rimozione di un criterio IT da un account utente o un gruppo
- modifica di un criterio IT
- modifica della classificazione dei criteri IT
- eliminazione di un criterio IT

Scenario	Regola
Si aggiunge un nuovo account utente a BlackBerry Enterprise Server. Non si assegna un criterio IT direttamente all'account utente e non si aggiunge l'utente a un gruppo.	Il criterio IT assegnato a BlackBerry Domain, o il criterio IT predefinito di BlackBerry Domain, viene assegnato all'account utente.
A un account utente si assegna un criterio IT, mentre a un gruppo a cui appartiene l'account utente si assegna un criterio IT diverso.	Il criterio IT assegnato a un account utente ha la precedenza sul criterio IT assegnato a un gruppo. Il criterio IT assegnato a un gruppo ha la precedenza sul criterio IT assegnato a BlackBerry Domain (o sul criterio IT predefinito).
Un account utente appartiene a più gruppi. Vengono assegnati diversi criteri IT ai gruppi, mentre non viene assegnato alcun criterio IT all'account utente.	BlackBerry Enterprise Server applica all'account utente il criterio IT al quale è stato assegnato il livello più elevato in BlackBerry Administration Service.

Modifica del metodo utilizzato da BlackBerry Enterprise Server per risolvere i conflitti dei criteri IT

Quando un account utente appartiene a più gruppi aventi criteri IT diversi, è possibile modificare il metodo che BlackBerry Enterprise Server utilizza per determinare il criterio IT da applicare a tale account utente. Se si modifica il metodo utilizzato per risolvere i conflitti dei criteri IT, il seguente processo di risoluzione dei conflitti dei criteri IT che si verifica può avere un impatto significativo sulle prestazioni dell'ambiente BlackBerry Enterprise Server dell'organizzazione. Si consiglia di configurare questa funzionalità durante i periodi di scarso utilizzo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Nella parte inferiore della pagina, fare clic su **Cambia metodo per risolvere i conflitti tra più criteri IT**.
4. Fare clic su **Sì - Cambia metodo**.

Classificazione dei criteri IT

Classificare i criteri IT creati in modo che BlackBerry Enterprise Server possa risolvere i conflitti di criterio IT quando un account utente appartiene a più gruppi con criteri IT diversi.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.

3. Fare clic su **Imposta priorità dei criteri IT**.
4. Per spostare i criteri IT verso l'alto o il basso nell'elenco, fare clic sulle icone **freccia su** o **freccia giù**.
5. Fare clic su **Salva**.

Opzione 2: applicazione di diversi criteri IT a ogni account utente

È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server in modo che applichi più criteri IT a un account utente quando esso appartiene a più gruppi con criteri IT diversi. BlackBerry Enterprise Server crea un criterio IT combinato per l'account utente con ID univoco applicando regole dei criteri da più criteri IT e risolvendo qualsiasi conflitto tra le impostazioni delle regole. BlackBerry Enterprise Server risolve i conflitti tra impostazioni delle regole applicando l'impostazione della regola dal criterio IT, secondo l'ordine stabilito in BlackBerry Administration Service.

Se si installa BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4, tale versione costituisce il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti dei criteri IT. Se si effettua l'aggiornamento a BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 da una versione precedente di BlackBerry Enterprise Server, il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti di criterio IT è l'assegnazione di un criterio IT a ogni account utente secondo l'ordine dei criteri IT specificato in BlackBerry Administration Service.

Regole per la risoluzione dei criteri IT in conflitto quando si applicano criteri IT multipli a un account utente

Se un account utente è membro di più gruppi aventi criteri IT diversi, BlackBerry Enterprise Server può applicare più criteri IT all'account utente in questione. Poiché è possibile assegnare criteri IT agli account utente, ai gruppi oppure a BlackBerry Domain, per applicare un criterio IT a un account utente, BlackBerry Administration Service utilizza regole predefinite.

È possibile che BlackBerry Administration Service debba risolvere i conflitti di criteri IT se si esegue una qualsiasi delle azioni riportate di seguito:

- aggiunta o rimozione di un criterio IT da un account utente o un gruppo
- modifica di un criterio IT
- modifica della classificazione dei criteri IT
- eliminazione di un criterio IT

Scenario	Regola
Si aggiunge un nuovo account utente a un BlackBerry Enterprise Server. Non si assegna un criterio IT direttamente all'account utente e non si aggiunge l'account utente a un gruppo.	Il criterio IT predefinito (applicato al livello di BlackBerry Domain) viene assegnato all'account utente.

Scenario	Regola
A un account utente viene stato assegnato un criterio IT mentre ai gruppi ai quali appartiene l'account utente vengono assegnati criteri IT diversi.	Il criterio IT assegnato a un account utente ha la priorità sui criteri IT assegnati ai gruppi a cui appartiene l'utente. Un criterio IT assegnato a un gruppo ha la precedenza sul criterio IT predefinito di BlackBerry Domain.
Un account utente appartiene a più gruppi. Vengono assegnati diversi criteri IT ai gruppi, mentre non viene assegnato alcun criterio IT all'account utente.	Se ai gruppi a cui appartiene l'account utente vengono assegnati più criteri IT, BlackBerry Enterprise Server risolve le impostazioni delle regole nei diversi criteri IT e assegna all'account utente un criterio IT combinato avente un ID univoco. BlackBerry Enterprise Server risolve i conflitti delle impostazioni delle regole dei criteri IT applicando l'impostazione della regola del criterio IT di livello più alto in BlackBerry Administration Service. Ad esempio, la regola del criterio IT Disattiva fotocamera viene impostata su Sì nel criterio IT A e su No nel criterio IT B. Se si classifica il criterio IT A a un livello superiore rispetto al criterio IT B, per questa regola sarà applicata l'impostazione Sì.
Un account utente appartiene a due gruppi. Si assegna il criterio IT A al primo gruppo, per il quale la regola dei criteri IT Consenti browser è vuota (ossia utilizza il valore predefinito Sì). Si assegna il criterio IT B al secondo gruppo, per il quale la regola dei criteri IT Consenti browser è impostata si No. Il criterio IT A ha priorità sul criterio IT B in BlackBerry Administration Service.	Quando BlackBerry Enterprise Server risolve i conflitti tra le impostazioni delle regole, tutte le impostazioni delle regole impostate dall'utente su un valore hanno priorità sulle impostazioni delle regole dei criteri IT vuote (queste regole utilizzano il valore predefinito). Ad esempio, in questo scenario, l'impostazione No della regola dei criteri IT B Consenti browser viene applicata all'account utente anche se il criterio IT A ha la priorità sul criterio IT B, poiché la regola dei criteri IT A Consenti browser è vuota. Se la regola dei criteri IT Consenti browser fosse stata impostata su Sì nel criterio IT A, il valore Sì sarebbe stato applicato all'account utente.

Modifica del metodo utilizzato da BlackBerry Enterprise Server per risolvere i conflitti dei criteri IT

Quando un account utente appartiene a più gruppi aventi criteri IT diversi, è possibile modificare il metodo che BlackBerry Enterprise Server utilizza per determinare il criterio IT da applicare a tale account utente. Se si modifica il metodo utilizzato per risolvere i conflitti dei criteri IT, il seguente processo di risoluzione dei conflitti dei criteri IT che si verifica può avere un impatto significativo sulle prestazioni dell'ambiente BlackBerry Enterprise Server dell'organizzazione. Si consiglia di configurare questa funzionalità durante i periodi di scarso utilizzo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Nella parte inferiore della pagina, fare clic su **Cambia metodo per risolvere i conflitti tra più criteri IT**.
4. Fare clic su **Sì - Cambia metodo**.

Classificazione dei criteri IT

Classificare i criteri IT creati in modo che BlackBerry Enterprise Server possa risolvere i conflitti di criterio IT quando un account utente appartiene a più gruppi con criteri IT diversi.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic su **Imposta priorità dei criteri IT**.
4. Per spostare i criteri IT verso l'alto o il basso nell'elenco, fare clic sulle icone **freccia su** o **freccia giù**.
5. Fare clic su **Salva**.

Anteprima della risoluzione dei conflitti di criteri IT con BlackBerry Enterprise Server

È possibile visualizzare l'anteprima di come BlackBerry Enterprise Server risolve i conflitti delle impostazioni per le regole dei criteri IT appartenenti a più criteri IT selezionati. È possibile utilizzare questa funzionalità per determinare quali criteri IT hanno regole in conflitto e come BlackBerry Enterprise Server risolve tali conflitti. L'anteprima visualizza le regole dei criteri IT in conflitto e le impostazioni di risoluzione per ogni regola. Se una regola non è in conflitto con i criteri IT selezionati, l'anteprima non visualizza tale regola nei risultati.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic su **Anteprima criteri IT risolti**.
4. Selezionare due o più criteri IT.
5. Fare clic su **Anteprima**.

Visualizzazione delle regole dei criteri IT risolte assegnate a un account utente

Se un account utente appartiene a più gruppi e si assegna un criterio IT diverso a ogni gruppo, BlackBerry Enterprise Server risolve i conflitti delle impostazioni dei criteri IT o delle regole dei criteri IT utilizzando il metodo di risoluzione dei conflitti selezionato in BlackBerry Administration Service. È possibile visualizzare i risultati della risoluzione dei conflitti dei criteri IT e le impostazioni che BlackBerry Enterprise Server risolve per ogni regola in BlackBerry Administration Service. Se una regola dei criteri IT non è in conflitto nei diversi criteri IT applicati all'account utente, l'anteprima non visualizza la regola dei criteri IT.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.

3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato di un account utente.
5. Nella scheda **Criteri**, nella sezione **Nome criterio IT risolto**, fare clic sul nome del criterio IT.

Disattivazione dei dispositivi BlackBerry senza criteri IT applicati

Per evitare che i dispositivi BlackBerry sui quali non sono applicati criteri IT rimangano attivi su un BlackBerry Enterprise Server, è possibile impostare l'opzione Disattiva utenti con criteri IT non applicati su Vero. L'opzione Limite di disattivazione utente (in ore) specifica per quante ore un dispositivo BlackBerry su BlackBerry Enterprise Server senza criteri IT applicati può rimanere attivo sui dispositivi BlackBerry.

Se si imposta l'opzione Disattiva utenti con criteri IT non applicati su Vero, per impostazione predefinita BlackBerry Enterprise Server invia il criterio IT ai dispositivi BlackBerry ogni 30 minuti, finché quest'ultimo non lo applica o fino al raggiungimento del tempo limite. Allo scadere del tempo limite, BlackBerry Enterprise Server disattiva i PIN del dispositivo BlackBerry. L'intervallo consentito per questa opzione è compreso tra 0 e 8760 ore. Se l'intervallo specificato è 0 ore, i dispositivi BlackBerry si disattivano quando il criterio IT non può essere applicato automaticamente.

Disattivazione dei dispositivi BlackBerry senza criteri IT applicati

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Criterio**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Nelll'elenco a discesa **Disattiva utenti con criteri IT non applicati**, fare clic su **Vero**.
4. Nel campo **Limite di disattivazione utente (in ore)**, digitare il tempo (in ore) dopo il quale i PIN dei dispositivi BlackBerry senza criteri IT applicati verranno disabilitati su BlackBerry Enterprise Server.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Prima di riattivare i dispositivi BlackBerry su BlackBerry Enterprise Server, chiedere agli utenti di fare clic su **Cancella il contenuto del dispositivo** o **Cancellazione protetta** nell'elenco **Opzioni di protezione** per eliminare tutti i dati sui dispositivi BlackBerry.

Creazione di nuove regole dei criteri IT per il controllo delle applicazioni di terzi

È possibile definire regole dei criteri IT per controllare le applicazioni create dall'organizzazione per i dispositivi BlackBerry utilizzati nell'ambiente dell'organizzazione. Dopo aver creato una regola dei criteri IT, è possibile aggiungerla a un criterio IT nuovo o esistente ed assegnare ad essa un valore. Solo le applicazioni create dall'organizzazione possono utilizzare la regola dei criteri IT creata. Non è possibile creare nuove regole dei criteri IT per controllare le applicazioni e le funzioni dei dispositivi.

Creazione di una regola dei criteri IT per un'applicazione di terzi

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Crea una regola dei criteri IT**.
3. Digitare un nome e una descrizione per la regola del criterio IT.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo**, fare clic sul tipo di valore utilizzato dal criterio IT.
5. Nell'elenco a discesa **Destinazione** indicare se si desidera che sia il dispositivo BlackBerry, BlackBerry Desktop Software o entrambi ad utilizzare la regola dei criteri IT.
6. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Aggiungere la regola dei criteri IT a un criterio IT.

Modifica o eliminazione di regole dei criteri IT per le applicazioni di terzi

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci regole dei criteri IT**.
3. Fare clic su una regola dei criteri IT.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per modificare una regola dei criteri IT, fare clic su **Modifica regola dei criteri IT**. Modificare i valori appropriati.

- Per eliminare una regola dei criteri IT, fare clic su **Elimina regola dei criteri IT**. Verificare di voler eliminare tale regola dei criteri IT.

5. Fare clic su **Salva**.

Esportazione di tutti i dati del criterio IT in un file di dati

Se si esportano tutti i dati del criterio IT in un file di dati, è necessario creare una password di crittografia per il file di dati da utilizzare per proteggere il file di dati. È possibile importare successivamente il file di dati in un altro BlackBerry Domain.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic su **Esporta elenco criteri IT**.
4. Nei campi **Password di crittografia file** e **Conferma password di crittografia file**, digitare una password in modo che BlackBerry Enterprise Server possa crittografare il file di dati del criterio IT.
5. Fare clic su **Esporta**.
6. Fare clic su **Scarica file**.
7. Fare clic su **Salva**.
8. Selezionare la posizione su un'unità locale o sul network in cui si desidera salvare il file di dati.
9. Fare clic su **Salva**.
10. Fare clic su **Chiudi**.

Elimina un criterio IT

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Selezionare un criterio IT dal relativo elenco.
4. Fare clic su **Elimina criterio IT**.
5. Fare clic su **Sì: elimina il criterio IT**.

Configurazione delle opzioni di protezione

6

Crittografia dei dati scambiati tra BlackBerry Enterprise Server e un dispositivo BlackBerry

Per crittografare i dati in transito tra BlackBerry Enterprise Server e un dispositivo BlackBerry dell'organizzazione, BlackBerry Enterprise Solution utilizza la crittografia del livello di trasporto BlackBerry.La crittografia del livello di trasporto BlackBerry è progettata per crittografare i dati dal momento in cui l'utente BlackBerry invia un messaggio dal dispositivo BlackBerry a quando BlackBerry Enterprise Server lo riceve e dal momento in cui BlackBerry Enterprise Server invia un messaggio a quando il dispositivo BlackBerry lo riceve.

Prima di inviare un messaggio, il dispositivo BlackBerry lo comprime e lo crittografa utilizzando la chiave di trasporto del dispositivo. Quando BlackBerry Enterprise Server riceve un messaggio dal dispositivo BlackBerry, BlackBerry Dispatcher decrittografa il messaggio utilizzando la chiave di trasporto del dispositivo, quindi lo decomprime.

Algoritmi utilizzati da BlackBerry Enterprise Solution per crittografare i dati

BlackBerry Enterprise Solution utilizza AES o Triple DES come algoritmo di crittografia a chiave simmetrica per la crittografia dei dati. Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server utilizza l'algoritmo più potente supportato sia da BlackBerry Enterprise Server che dal dispositivo BlackBerry per la crittografia del livello di trasporto BlackBerry.

Se si configura BlackBerry Enterprise Server per il supporto AES e Triple DES, per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Solution genera le chiavi di trasporto del dispositivo utilizzando la crittografia AES. Se un dispositivo BlackBerry utilizza BlackBerry Device Software versione 3.7 o precedente o BlackBerry Desktop Software versione 3.7 o precedente, BlackBerry Enterprise Solution genera le chiavi di trasporto del dispositivo BlackBerry utilizzando il metodo Triple DES.

Modifica dell'algoritmo di crittografia a chiave simmetrica utilizzato da BlackBerry Enterprise Solution

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Informazioni sulla protezione**, nell'elenco a discesa **Algoritmo di crittografia**, fare clic sull'algoritmo di crittografia che deve essere utilizzato da BlackBerry Enterprise Solution.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione dell'accesso dei dispositivi a BlackBerry Enterprise Server

È possibile utilizzare l'opzione Criterio servizi aziendali per controllare quali dispositivi BlackBerry possono connettersi a BlackBerry Enterprise Server. Per impostazione predefinita, una volta attivata l'opzione Criterio servizi aziendali, BlackBerry Enterprise Server consente le connessioni da qualsiasi dispositivo precedentemente associato a BlackBerry Enterprise Server. Una volta attivata l'opzione Criterio servizi aziendali, BlackBerry Enterprise Server impedisce, inoltre, le connessioni da qualsiasi dispositivo associato a BlackBerry Enterprise Server.

È possibile configurare un elenco consentito per determinare quali dispositivi BlackBerry Enterprise Server possono accedere a BlackBerry Enterprise Server. Un dispositivo che soddisfa i criteri specificati nell'elenco consentito può essere associato a BlackBerry Enterprise Server quando il dispositivo viene attivato tramite la rete wireless.

È possibile definire i seguenti tipi di criterio:

- PIN del dispositivo specifici
- intervallo di PIN del dispositivo
- produttori specifici
- modelli di dispositivo specifici

BlackBerry Administration Service include elenchi di produttori e modelli di dispositivi consentiti, precedentemente associati a BlackBerry Enterprise Server.

È possibile consentire a un utente di ignorare l'opzione Criterio servizi aziendali, in modo da consentire a un dispositivo di connettersi a BlackBerry Enterprise Server anche se si configura l'elenco consentito con criteri che escludono tale dispositivo.

Per ulteriori informazioni, vedere *Guida all'amministrazione di BlackBerry Enterprise Server*.

Attivazione/disattivazione del criterio servizi aziendali

È possibile attivare il criterio servizi aziendali per controllare quali dispositivi BlackBerry possono connettersi a BlackBerry Enterprise Server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Enterprise Server**.
3. Fare clic su **Attiva criterio servizi aziendali**.
4. Fare clic su **Sì - Attiva il criterio servizi aziendali**.

Configurazione del criterio servizi aziendali

Per impostazione predefinita, quando si attiva il criterio servizi aziendali, tutti i dispositivi BlackBerry attivati possono accedere a BlackBerry Enterprise Server. È necessario configurare il criterio servizi aziendali per specificare i dispositivi BlackBerry che possono accedere a BlackBerry Enterprise Server. Per aggiungere un nuovo dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server, è necessario aggiungere il PIN del dispositivo BlackBerry al criterio servizi aziendali prima che l'utente possa attivare il dispositivo BlackBerry.

Prima di iniziare: Attivare il criterio servizi aziendali.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Enterprise Server**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Criterio servizi aziendali**, negli elenchi a discesa **Autorizzazione concessa**, fare clic su **Sì** per ogni modello di dispositivo BlackBerry a cui si desidera autorizzare l'accesso a BlackBerry Enterprise Server.
5. Per aggiungere un nuovo dispositivo BlackBerry, nella scheda **Aggiungi nuovi PIN consentiti**, nel campo **Nuovi PIN consentiti** digitare il PIN del dispositivo BlackBerry. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Per rimuovere un dispositivo BlackBerry dall'elenco, nella scheda **Rimuovi PIN consentiti esistenti**, cercare il PIN del dispositivo BlackBerry. Nei risultati della ricerca, selezionare il PIN del dispositivo BlackBerry.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Come consentire a un utente di ignorare il criterio servizi aziendali

Prima di iniziare: Attivare il criterio servizi aziendali.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Informazioni componente**, nella sezione **BlackBerry Enterprise Server Information**, nell'elenco a discesa **Sovrascrittura criterio servizi aziendali,** fare clic su **Sì**.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Estensione della protezione dei messaggi a un dispositivo BlackBerry

Se l'ambiente di messaggistica dell'organizzazione supporta una tecnologia di messaggistica estremamente sicura come la crittografia PGP, è possibile configurare BlackBerry Enterprise Solution affinché crittografi un messaggio mediante la crittografia PGP in modo che il messaggio rimanga crittografato quando BlackBerry Enterprise Server lo inoltra alle applicazioni e-mail dei destinatari. Per estendere la protezione dei messaggi, il mittente e il destinatario devono installare una tecnologia di messaggistica estremamente sicura sui computer che ospitano le applicazioni e-mail e sui dispositivi BlackBerry. Inoltre, i dispositivi BlackBerry devono essere configurati per l'utilizzo di tale tecnologia di messaggistica estremamente sicura.

Estensione della protezione dei messaggi mediante la crittografia PGP

È possibile estendere la protezione dei messaggi per BlackBerry Enterprise Solution e consentire a un utente BlackBerry di inviare e ricevere messaggi e-mail con protezione PGP e messaggi PIN con protezione PGP su un dispositivo BlackBerry. BlackBerry Enterprise Solution supporta i formati OpenPGP e PGP/MIME sul dispositivo BlackBerry.

Per estendere la protezione dei messaggi, è necessario chiedere all'utente BlackBerry di installare PGP Support Package per smartphone BlackBerry sul dispositivo BlackBerry e trasferire la chiave privata PGP dell'utente BlackBerry al dispositivo BlackBerry. L'utente BlackBerry può utilizzare la chiave privata PGP per la firma digitale, la crittografia e l'invio di messaggi con protezione PGP dal dispositivo BlackBerry. Se un utente BlackBerry non installa PGP Support Package per smartphone BlackBerry, il dispositivo BlackBerry visualizza un messaggio di errore quando l'utente BlackBerry tenta di aprire messaggi con protezione PGP.

Per richiedere all'utente BlackBerry di utilizzare la crittografia PGP per inviare o rispondere ai messaggi, è possibile configurare le regole dei criteri IT Forza firma digitale per PGP e Forza crittografia per messaggi PGP.

PGP Support Package per smartphone BlackBerry è progettato per supportare la codifica e la decodifica dei messaggi Unicode e consente l'utilizzo della crittografia PGP mediante chiavi o password. PGP Support Package per smartphone BlackBerry consente al dispositivo BlackBerry di crittografare i messaggi e-mail con protezione PGP o i messaggi PIN con protezione PGP utilizzando una password nota sia al mittente sia al destinatario.

Per ulteriori informazioni sul formato OpenPGP, consultare RFC 2440. Per ulteriori informazioni sul formato PGP/MIME, consultare RFC 3156.

Configurazione di BlackBerry Enterprise Solution per il supporto della crittografia PGP

1. Configurare la regola dei criteri IT Indirizzo del server universale PGP da assegnare agli utenti BlackBerry.
2. Richiedere agli utenti di installare PGP Support Package per smartphone BlackBerry sui dispositivi BlackBerry.
3. Richiedere agli utenti di effettuare la registrazione al PGP Universal Server quando i dispositivi BlackBerry lo richiedono, in modo da consentire a tali dispositivi di elaborare i messaggi con protezione PGP.

Attivazione della messaggistica protetta utilizzando le classificazioni

È possibile utilizzare le classificazioni dei messaggi per richiedere agli utenti compatibili con PGP di firmare, crittografare o firmare e crittografare i messaggi e-mail inviati dai dispositivi BlackBerry.

È possibile utilizzare la regola dei criteri IT Classificazione messaggi per configurare una o più classificazioni utilizzabili dagli utenti per i messaggi e-mail. La classificazione dei messaggi selezionata dagli utenti durante la composizione dei messaggi e-mail determina quale protezione PGP applicare a questi messaggi.

Se un utente non seleziona nessuna classificazione messaggi, per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry applica la prima classificazione nell'elenco sul dispositivo BlackBerry. È possibile modificare l'ordine con cui il dispositivo BlackBerry elenca le classificazioni.

Le opzioni di protezione del messaggio nel dispositivo BlackBerry sono limitate ai tipi di crittografia e firma digitale consentiti dai pacchetti di messaggistica protetti del dispositivo stesso. Quando si applica una classificazione a un messaggio e-mail su un dispositivo, è necessario selezionare un tipo di protezione consentito dalla classificazione stessa o accettare il tipo predefinito. Se si seleziona una classificazione che richiede di firmare, crittografare o firmare e

crittografare il messaggio e-mail e non si dispone di un pacchetto di messaggistica protetta installato sul dispositivo, non sarà possibile inviare il messaggio.

Creazione di una classificazione messaggi

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Selezionare un criterio IT dal relativo elenco.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Protezione** in fondo alla schermata, nel campo **Nome visualizzato della classificazione messaggi** digitare un nome che si desidera venga visualizzato nell'elenco Classificazioni sui dispositivi BlackBerry.
6. Digitare un suffisso che si desidera aggiungere, fra parentesi, alla fine dell'oggetto del messaggio. Ad esempio, per una classificazione denominata Non classificata, digitare il suffisso oggetto N.
7. Nell'elenco a discesa **Azioni minime** fare clic su un'azione che un utente BlackBerry può eseguire per codificare il messaggio. Ad esempio, per permettere agli utenti di selezionare tutti i tipi di crittografia per i pacchetti di messaggistica installati sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Firmato**.
8. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Se si creano più classificazioni messaggi, ordinarle all'interno dell'elenco. Per impostazione predefinita, se un utente non seleziona una classificazione messaggi, il dispositivo BlackBerry applica la prima dell'elenco.

Creazione di una classificazione messaggi basata su una classificazione esistente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Selezionare un criterio IT dal relativo elenco.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Protezione** in fondo alla schermata fare clic sull'icona **Copia** accanto alla classificazione del messaggio che si desidera copiare.
6. Nel campo **Nome visualizzato della classificazione messaggi**, digitare un nome da assegnare alla classificazione messaggi copiata.
7. Se necessario, cambiare il suffisso dell'oggetto da aggiungere, fra parentesi, all'oggetto del messaggio e-mail.
8. Se necessario, fare clic su un'azione minima per codificare il messaggio e-mail nell'elenco a discesa **Azioni minime**.

9. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Ordinare le classificazioni del messaggio nell'elenco. Per impostazione predefinita, se un utente non seleziona una classificazione per i messaggi, il dispositivo BlackBerry applica la prima classificazione dell'elenco.

Ordinazione delle classificazioni del messaggio

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Selezionare un criterio IT dal relativo elenco.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Protezione** in fondo alla schermata, fare clic sulle icone **Su** o **Giù** accanto alla classificazione del messaggio che si desidera spostare per assegnarle la priorità.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Eliminazione di una classificazione messaggi

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Selezionare un criterio IT dal relativo elenco.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Protezione** in fondo alla schermata fare clic sull'icona **Elimina** accanto alla classificazione del messaggio.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Generazione di chiavi di crittografia specifiche dell'organizzazione per i messaggi PIN

Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi BlackBerry archiviano una chiave di crittografia PIN comune che usano per proteggere i messaggi PIN. Per limitare il numero di dispositivi in grado di decodificare i messaggi PIN inviati dagli utenti BlackBerry dell'organizzazione, è possibile generare una nuova chiave di crittografia PIN, archiviata e nota soltanto ai dispositivi dell'organizzazione. Un dispositivo che dispone di una chiave di crittografia PIN specifica dell'organizzazione:

- può crittografare solo i messaggi PIN inviati ad altri dispositivi nella rete dell'organizzazione che utilizzano la stessa chiave di crittografia PIN
- può decrittografare solo i messaggi PIN inviati dai dispositivi che utilizzano la chiave di crittografia PIN globale o i messaggi PIN ricevuti da altri dispositivi nella rete dell'organizzazione che utilizzano la stessa chiave di crittografia PIN
- non può decrittografare i messaggi PIN inviati dai dispositivi che utilizzano una chiave di crittografia PIN di un'altra organizzazione

È necessario generare una nuova chiave di crittografia PIN nel caso quella esistente fosse compromessa.

Generazione di una chiave di crittografia PIN

È possibile generare una chiave di crittografia PIN in modo da consentire ai BlackBerry dell'organizzazione di utilizzare una chiave di crittografia PIN specifica per la messaggistica PIN.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry**.
2. Fare clic su **BlackBerry Domain**.
3. Fare clic su **Aggiorna chiave crittografia peer-to-peer**.
4. Fare clic su **Crea nuova chiave**.

Disattivazione dei servizi BlackBerry forniti da BlackBerry MDS Connection Service,BlackBerry Collaboration Service, BlackBerry MVS

È possibile impedire agli utenti BlackBerry associati a un BlackBerry Enterprise Server di accedere a pagine della intranet o di Internet, eseguire applicazioni che comunicano con server di applicazioni e server dei contenuti, inviare o ricevere messaggi istantanei o effettuare chiamate tramite VoIP. È possibile disattivare i servizi BlackBerry se si desidera aumentare la protezione, risparmiare larghezza di banda sulla rete wireless o evitare lo spreco di risorse di sistema sul computer.

1. In BlackBerry Administration Service, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nell'elenco a discesa **Servizi esterni attivati**, fare clic su **No**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Riavviare BlackBerry Enterprise Server.

Quando un dispositivo BlackBerry sovrascrive dati nella memoria del dispositivo

Un dispositivo BlackBerry esegue continuamente l'applicazione di pulitura della memoria durante il processo Garbage Collection basato su Java, al fine di sovrascrivere i dati nella memoria del dispositivo che non vengono più utilizzati dal dispositivo.

Il dispositivo esegue il processo Garbage Collection quando si verifica una qualsiasi delle seguenti condizioni:

- L'amministratore o un utente attiva la protezione del contenuto per il dispositivo.

- Un'applicazione utilizza RIM Cryptographic API per creare una chiave privata o simmetrica.
- Un'applicazione di terzi attiva il processo Garbage Collection registrandosi all'applicazione di pulitura della memoria sul dispositivo. L'applicazione di pulitura della memoria richiede alle applicazioni di svuotare le cache e liberare sul dispositivo la memoria associata ai dati riservati che non vengono più utilizzati dalle applicazioni.
- Un utente installa sul dispositivo il PGP Support Package per smartphone BlackBerry.

Quando viene eseguito sul dispositivo, il processo Garbage Collection sovrascrive i dati non più utilizzati dal dispositivo sostituendoli con degli zeri, esegue periodicamente l'applicazione di pulitura della memoria e sovrascrive la memoria resa libera dall'applicazione di pulitura della memoria.

Modifica della ricorrenza per la pulitura della memoria del dispositivo BlackBerry

Per impostazione predefinita, l'applicazione di pulitura della memoria viene eseguita su un dispositivo BlackBerry quando questo rimane inattivo per un determinato periodo di tempo. L'amministratore o un utente può modificare la ricorrenza con cui viene eseguita l'applicazione di pulitura della memoria quando si verifica una delle seguenti condizioni:

- L'utente sincronizza il dispositivo con il computer.
- L'utente blocca il dispositivo.
- Il dispositivo si blocca dopo che rimane inattivo per un determinato periodo di tempo.
- L'utente modifica l'ora o il fuso orario sul dispositivo.

Per modificare la ricorrenza con cui viene eseguita l'applicazione di pulitura della memoria, è possibile utilizzare i criteri IT oppure l'utente BlackBerry può attivare o disattivare l'applicazione di pulitura della memoria nelle opzioni di protezione sul dispositivo.

L'amministratore o l'utente non può disattivare l'applicazione di pulitura della memoria sul dispositivo se si verifica una delle seguenti condizioni:

- L'amministratore o l'utente attiva la protezione del contenuto per il dispositivo.
- Un'applicazione utilizza RIM Cryptographic API per creare una chiave privata o simmetrica.
- Un'applicazione registrata con l'applicazione di pulitura della memoria richiede che questa applicazione sia attivata.
- L'utente installa sul dispositivo PGP Support Package per smartphone BlackBerry ed esiste una chiave privata sul dispositivo.

Se l'amministratore o l'utente BlackBerry attiva l'applicazione di pulitura della memoria, il processo di raccolta basata su Java degli elementi indesiderati utilizza automaticamente l'applicazione di pulitura della memoria. Il processo di raccolta degli elementi indesiderati sovrascrive i dati non più utilizzati dal dispositivo.

Per ulteriori informazioni sulle regole dei criteri IT che si possono utilizzare per modificare la ricorrenza con cui viene eseguita l'applicazione di pulitura della memoria, vedere la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server* .

Procedura consigliata: configurazione di impostazioni aggiuntive per il programma di pulizia della memoria per dispositivi BlackBerry

Scenario	Procedura consigliata
Rimuovere il contenuto decrittografato dalla memoria del dispositivo BlackBerry quando l'utente ripone il dispositivo BlackBerry.	Impostare su Sì la Regola dei criteri IT: Forza pulitura memoria nella custodia.
Rimuovere il contenuto decrittografato dalla memoria del dispositivo BlackBerry quando questo è inattivo.	Impostare su Sì la Regola dei criteri IT: Forza pulitura memoria durante inattività.
Avviare il programma di pulizia della memoria dopo un determinato periodo di tempo.	Impostare la Regola dei criteri IT: Tempo di inattività massimo per pulitura memoria sul periodo di tempo desiderato (ad esempio 10 minuti).

Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione dell'ambiente di BlackBerry Enterprise Server

7

Procedura consigliata: esecuzione di BlackBerry Enterprise Server

Procedura consigliata	Descrizione
Non modificare il tipo di avvio per i servizi di BlackBerry Enterprise Server.	Durante l'installazione o l'aggiornamento di BlackBerry Enterprise Server, l'applicazione di installazione configura il tipo di avvio per i servizi di BlackBerry Enterprise Server come automatico o manuale. L'applicazione di installazione configura, ad esempio, come manuale il tipo di avvio per i servizi BlackBerry Mail Store Service, BlackBerry Policy Service e BlackBerry Synchronization Service. Per evitare che si verifichino errori in BlackBerry Enterprise Server, non modificare il tipo di avvio per i servizi di BlackBerry Enterprise Server.
Non modificare le informazioni sull'account per i servizi di BlackBerry Enterprise Server.	Durante l'installazione o l'aggiornamento di BlackBerry Enterprise Server, l'applicazione di installazione configura le informazioni sull'account per i servizi di BlackBerry Enterprise Server. Non modificare le informazioni sull'account per BlackBerry Enterprise Server, a meno che la documentazione di BlackBerry Enterprise Server non ne indichi la possibilità.
Eseguire BlackBerry Configuration Panel in qualità di amministratore.	Tenere presente le seguenti istruzioni, qualora BlackBerry Configuration Panel sia eseguito in ambiente Windows Server 2008: • Accedere al computer tramite un account utente compreso nel gruppo Administrator di Windows Server. • Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di BlackBerry Configuration Panel e selezionare Esegui come amministratore.

Configurazione di alcuni componenti di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo dei server proxy

È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service e BlackBerry Collaboration Service per utilizzare i server proxy per l'accesso agli indirizzi Web su Internet e sulla intranet dell'organizzazione. È necessario utilizzare un metodo proxy compatibile con il metodo proxy utilizzato da altre applicazioni e server dell'organizzazione per accedere ai contenuti Web.

In genere i server proxy non consentono il traffico di rete tra server sullo stesso lato del firewall, pertanto è possibile configurare determinati componenti di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo di un file .pac o per l'accesso a Internet direttamente tramite un server proxy. È inoltre possibile configurare più server proxy per la gestione del traffico verso indirizzi Web specifici e impostare URL ai quali i componenti di BlackBerry Enterprise Server possono accedere senza utilizzare server proxy.

Configurazione di un componente di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo di un file .pac

È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service e BlackBerry Collaboration Service per l'utilizzo di un file .pac. I componenti di BlackBerry Enterprise Server supportano un solo file .pac.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Espandere il componente di BlackBerry Enterprise Server appropriato.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nel campo **Mapping proxy**, digitare nel campo **URL** l'espressione regolare per l'indirizzo Web che si desidera controllare utilizzando la regola di mappatura proxy.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo proxy**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per rilevare automaticamente un file .pac, fare clic su **AUTOMATICO**.
   - Per specificare la posizione del file .pac, fare clic su **PAC**. Nel campo **Stringa proxy** digitare il nome del server proxy, il numero di porta e il percorso del file .pac nel seguente formato: *<proxy_server>:<port>/<pac_filepath>/<pac_filename>*.

7. Fare clic sull'icona **Aggiungi** per la voce proxy. Se si aggiungono più voci proxy, utilizzare le icone **Su** e **Giù** per impostarne la priorità.
8. Fare clic sull'icona **Aggiungi** per l'indirizzo Web. Se si aggiungono più indirizzi Web, utilizzare le icone **Su** e **Giù** per impostarne la priorità.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione di un componente di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo di un server proxy

È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service e BlackBerry Collaboration Service per l'accesso ai server Web tramite un server proxy.

È possibile specificare più di una stringa proxy in una regola di mappatura proxy per un indirizzo Web. Se il componente di BlackBerry Enterprise Server non può accedere al server Web utilizzando la prima stringa proxy, tenta di accedervi utilizzando le successive stringhe proxy specificate, finché il componente non accede al server Web.

Se BlackBerry MDS Connection Service è configurato per utilizzare un server proxy, gli utenti BlackBerry possono accedere ai siti Web che utilizzano il protocollo HTTPS se il server proxy supporta solo l'autenticazione di base.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Espandere il componente di BlackBerry Enterprise Server appropriato.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nel campo **Mapping proxy**, nel campo **URL** digitare l'espressione regolare dell'URL per l'indirizzo Web che si desidera controllare utilizzando la regola di mappatura proxy.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo proxy**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per configurare un server proxy, fare clic su **PROXY**. Nel campo **Stringa proxy**, digitare il nome del server proxy e il numero di porta utilizzando il seguente formato: *<proxy_server>*:*<port>*.
   - Per escludere l'indirizzo Web dal routing attraverso il server proxy, fare clic su **DIRETTO**.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi** per la voce proxy. Se si aggiunge più di una voce proxy, utilizzare le icone **Su** e **Giù** per impostare la priorità delle voci proxy.
8. Fare clic sull'icona **Aggiungi** per l'indirizzo Web. Se si aggiunge più di un indirizzo Web, utilizzare le icone **Su** e **Giù** per impostare la priorità degli indirizzi Web.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione di un componente di BlackBerry Enterprise Server per l'autenticazione con un server proxy per conto dei dispositivi BlackBerry

È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service e BlackBerry Collaboration Service per l'autenticazione con un server proxy per conto di dispositivi BlackBerry.

Prima di iniziare: Se si desidera configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che esegua l'autenticazione su un server proxy per conto dei dispositivi BlackBerry, attivare il supporto autenticazione per BlackBerry MDS Connection Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Espandere il componente appropriato di BlackBerry Enterprise Server.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella scheda **Mapping proxy**, fare clic sul pulsante **Modifica** per un indirizzo Web.
6. Nella sezione **Credenziali**, nel campo **Nome utente** digitare il nome utente che il componente di BlackBerry Enterprise Server può utilizzare per la connessione al server proxy definito per l'indirizzo Web.
7. Nei campi **Password** e **Conferma password**, immettere la password per il nome utente.
8. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo di un server proxy

Se si desidera consentire a BlackBerry Administration Service di scaricare automaticamente i file device.xml e vendor.xml e le informazioni sui pacchetti BlackBerry Device Software da BlackBerry Infrastructure e l'organizzazione utilizza un server proxy, è necessario configurare BlackBerry Administration Service per la selezione e l'autenticazione (se necessario) con il server proxy.

Configurazione della selezione del proxy per BlackBerry Administration Service

È possibile configurare BlackBerry Administration Service per la selezione sia manuale che automatica del server proxy.

Per selezionare manualmente un server proxy, è possibile utilizzare uno dei seguenti strumenti:

- Lo strumento di configurazione del proxy (proxycfg.exe) con Windows Server 2003 o versione precedente
- L'utilità Shell della rete (netsh.exe) con Windows Server 2008
-

Per selezionare automaticamente un server proxy, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Attivare il protocollo di rilevamento automatico del proxy Web tramite BlackBerry Enterprise Trait Tool
- Specificare un URL per un file PAC tramite Windows Internet Explorer

Configurazione della selezione manuale di un proxy per un'istanza di BlackBerry Administration Service

A seconda del sistema operativo del computer che ospita l'istanza di BlackBerry Administration Service, è possibile utilizzare lo strumento di configurazione del proxy o l'utilità Shell della rete per selezionare manualmente un server proxy per un'istanza di BlackBerry Administration Service. È necessario configurare la selezione manuale del proxy per tutti i computer che ospitano un'istanza di BlackBerry Administration Service. Sia lo strumento di configurazione del proxy che l'utilità Shell della rete memorizzano le impostazioni del server proxy nella chiave di registro HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\InternetSettings\Connections\WinHttpSettings. È necessario eseguire entrambi gli strumenti come amministratore.

Lo strumento di configurazione del proxy è compatibile con Windows Server 2003 o versione precedente e si trova in una delle posizioni seguenti:

- Per i sistemi operativi Windows a 32 bit lo strumento di configurazione del proxy si trova nella directory c:\Windows \system32\.
- Per i sistemi operativi Windows a 64 bit lo strumento di configurazione del proxy si trova nella directory c:\Windows \sysWow64\.

Per ulteriori informazioni sullo strumento di configurazione del proxy, visitare il sito Web www.msdn.microsoft.com e cercare il file proxycfg.exe.

L'utilità Shell della rete è compatibile con Windows Server 2008. Per ulteriori informazioni sull'utilità Shell della rete, visitare il sito Web technet.microsoft.com e cercare il file Netsh.exe.

Configurazione della selezione manuale proxy per l'account Windows che esegue BlackBerry Administration Service

Eseguire quest'attività su tutti i computer che ospitano un'istanza di BlackBerry Administration Service.

1. Accedere al computer che ospita BlackBerry Administration Service utilizzando l'account Windows che esegue BlackBerry Administration Service.
2. Aprire .
3. Fare clic su **Strumenti** > **Opzioni Internet**.
4. Nella scheda **Connessioni**, fare clic su **Impostazioni LAN**.
5. Selezionare **Utilizza un server proxy per le connessioni LAN**.
6. Nel campo **Indirizzo**, digitare l'indirizzo per il server proxy.
7. Nel campo **Porta**, digitare il numero di porta per il server proxy.
8. Fare clic su **OK**.
9. Fare clic su **OK**.

Windows Internet Explorer memorizza le impostazioni per il server proxy nella chiave di registro KEY_CURRENT_USER \Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings.

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo del protocollo di rilevamento automatico del proxy Web per selezionare un server proxy automaticamente

Se si desidera configurare BlackBerry Administration Service per l'utilizzo del protocollo di rilevamento automatico del proxy Web per selezionare un server proxy automaticamente, è necessario utilizzare BlackBerry Enterprise Trait Tool. Il protocollo di rilevamento automatico del proxy Web utilizza DHCP e DNS per trovare un file PAC. Eseguire quest'attività su qualsiasi computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service.

ATTENZIONE: Se il server proxy utilizza l'autenticazione HTTP Basic, il file del protocollo di rilevamento automatico del proxy Web deve trovarsi su un computer diverso rispetto al server proxy e che utilizza l'autenticazione Windows o un'autenticazione anonima.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Administration Service, nel prompt dei comandi, accedere alla cartella che contiene il file TraitTool.exe.
2. Per attivare il protocollo di rilevamento automatico del proxy Web, digitare **traittool -global -trait BASIsProxyWPADOptionEnabled -set 1**.

Disattivazione del protocollo di rilevamento automatico del proxy Web

Eseguire quest'attività su qualsiasi computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Administration Service, al prompt dei comandi, accedere alla cartella che contiene il file TraitTool.exe.
2. Per disattivare il protocollo di rilevamento automatico del proxy Web, digitare **traittool -global -trait BASIsProxyWPADOptionEnabled -erase**.

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo di un file PAC per selezionare un server proxy automaticamente

Prima di iniziare:

Ottenere l'URL per il file PAC.

Eseguire quest'attività su tutti i computer che ospitano un'istanza di BlackBerry Administration Service.

ATTENZIONE: Se il server proxy effettua l'autenticazione HTTP Basic, il file PAC deve trovarsi su un altro computer rispetto al server proxy che utilizza l'autenticazione Windows o l'autenticazione anonima.

1. Accedere al computer che ospita l'istanza di BlackBerry Administration Service utilizzando l'account Windows che esegue BlackBerry Administration Service.
2. Aprire .
3. Fare clic su **Strumenti** > **Opzioni Internet**.
4. Nella scheda **Connessioni**, fare clic su **Impostazioni LAN**.
5. Selezionare **Utilizza script di configurazione automatica**.
6. Nel campo **Indirizzo**, digitare l'URL per il file PAC.
7. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **OK**.

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'autenticazione con un server proxy

Se il server proxy dell'organizzazione richiede l'autenticazione, è necessario configurare BlackBerry Administration Service per l'autenticazione con tale server proxy.

Se il server proxy utilizza l'autenticazione Windows, è necessario configurare il server proxy per l'autenticazione dell'account Windows che esegue BlackBerry Administration Service.

Se il server proxy utilizza l'autenticazione HTTP Basic, è possibile configurare il nome utente e la password per l'autenticazione HTTP Basic mediante BlackBerry Enterprise Trait Tool. È possibile specificare le credenziali per tutto BlackBerry Domainoppure per le singole istanze di BlackBerry Administration Service. BlackBerry Administration Service prova prima le credenziali specificate per l'istanza di BlackBerry Administration Service e poi le credenziali specificate per BlackBerry Domain.

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo dell'autenticazione HTTP Basic

BlackBerry Enterprise Trait Tool consente di configurare BlackBerry Administration Service per l'utilizzo dell'autenticazione HTTP Basic con un server proxy. L'autenticazione HTTP Basic richiede un nome utente e una password per l'autenticazione.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Administration Service, nel prompt dei comandi, accedere alla cartella che contiene il file TraitTool.exe.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Specificare le credenziali che devono essere utilizzate dal BlackBerry Domain dell'organizzazione per l'autenticazione HTTP Basic.	1. Digitare **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthUID -set** <**user_name**>, dove <*user_name*> indica il nome utente (ad esempio, user01@blackberry.com o blackberry.com\user01). 2. Digitare **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthPassword -set** <**password**>, dove <*password*> indica la password.
Specificare le credenziali che devono essere utilizzate da un'istanza specifica di BlackBerry Administration Service per l'autenticazione HTTP Basic.	1. Digitare **traittool -BASServer** <**name**> **-trait BASProxyBasicAuthUID -set** <**user_name**>, dove <*name*> indica il nome host del computer che ospita l'istanza di BlackBerry Administration Service e <*user_name*> indica il nome utente (ad esempio, user01@blackberry.com o blackberry.com \user01) per tale computer. 2. Digitare **traittool -BASServer** <**name**> **-trait BASProxyBasicAuthPassword -set** <**password**>, dove <*name*> è il nome host del computer che ospita l'istanza di BlackBerry Administration Service e <*password*> indica la password per tale computer.

Eliminazione delle credenziali per l'autenticazione HTTP Basic

1. Sul computer che ospita BlackBerry Administration Service, nel prompt dei comandi, accedere alla cartella che contiene il file TraitTool.exe.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Eliminare il nome utente e la password utilizzate da tutte le istanze di BlackBerry Administration Service nel BlackBerry Domain dell'organizzazione per l'autenticazione HTTP Basic.	1. Digitare **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthUID -erase**. 2. Digitare **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthPassword -erase**.

Attività	Procedura
Eliminare il nome utente e la password per il computer utilizzata da una singola istanza di BlackBerry Administration Service nel BlackBerry Domain dell'organizzazione per l'autenticazione HTTP Basic.	1. Digitare **traittool -BASServer <name> -trait BASProxyBasicAuthUID -erase**. 2. Digitare **traittool -BASServer <name> -trait BASProxyBasicAuthUID -erase**.

Configurazione di più istanze di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo dello stesso componente di BlackBerry Enterprise Server

Per rendere BlackBerry Domain più scalabile, è possibile configurare più istanze di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo dello stesso BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service. Se BlackBerry Domain contiene un solo BlackBerry Enterprise Server, tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server sono automaticamente associati a BlackBerry Enterprise Server.

Configurazione di più istanze di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo dello stesso BlackBerry MDS Connection Service

È possibile configurare più istanze di BlackBerry Enterprise Server affinché utilizzino lo stesso server push centrale per trasferire i dati delle applicazioni verso e dai dispositivi BlackBerry e gestire le richieste HTTP provenienti da BlackBerry Browser.

Prima di iniziare: Impostare un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.

4. Nella scheda di **Istanze Dispatcher supportate**, nell'elenco **Istanze Dispatcher disponibili**, selezionare l'istanza di BlackBerry Enterprise Server che si desidera utilizzare con BlackBerry MDS Connection Service.
5. Fare clic su **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server che si desidera utilizzi BlackBerry MDS Connection Service.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione di più istanze di BlackBerry Enterprise Server per l'utilizzo dello stesso BlackBerry Collaboration Service

È possibile configurare più istanze di BlackBerry Enterprise Server affinché utilizzino lo stesso BlackBerry Collaboration Service per connettersi al server di messaggistica istantanea dell'organizzazione e per gestire le richieste del client di collaborazione sui dispositivi BlackBerry degli utenti.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Collaborazione**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Istanze Dispatcher supportate**, nell'elenco **Istanze Dispatcher disponibili**, selezionare l'istanza di BlackBerry Enterprise Server che si desidera utilizzare con BlackBerry Collaboration Service.
5. Fare clic su **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server che si desidera utilizzare con BlackBerry Collaboration Service.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione degli account utente

8

Creazione di gruppi di utenti

È possibile creare gruppi di utenti e assegnarvi account utente in base a criteri personalizzati, quali posizione dell'utente, gruppo dell'organizzazione o modello di dispositivo BlackBerry. Gli account utente che appartengono a un gruppo di utenti possono esistere in più istanze di BlackBerry Enterprise Server in BlackBerry Domain.

Creazione di un gruppo per gestire account utente simili

È possibile ridurre il tempo impiegato nella gestione degli account utente aggiungendo account utente simili a un gruppo ed assegnando ad esso proprietà condivise, come le configurazioni software o i criteri IT. Le proprietà assegnate a un gruppo vengono assegnate a tutti gli account utente nel gruppo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Crea un gruppo**.
3. Nella sezione **Informazioni sul gruppo**, digitare un nome e una descrizione per il gruppo.
4. Fare clic su **Salva**.

Al termine:

- Aggiungere le proprietà al gruppo.
- Aggiungere gli account utente al gruppo.

Aggiunta degli account utente al gruppo

È possibile aggiungere account utente a un gruppo per assegnare automaticamente le proprietà del gruppo agli account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare gli account utente.
4. Selezionare gli account utente.
5. Nell' elenco **Aggiungi a configurazione utente**, fare clic su **Aggiungi regola push**.
6. Nell'elenco **Gruppi disponibili** fare clic sul gruppo nel quale si desidera aggiungere gli account utente.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva**.

Aggiunta di un account utente a BlackBerry Enterprise Server

Quando si installa BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Configuration Database archivia una copia della rubrica di sistema Novell GroupWise per il POA primario. Quando si aggiunge un account utente a BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Administration Service recupera le informazioni sull'account utente da BlackBerry Configuration Database. Un apposito processo aggiorna quotidianamente l'indirizzo e-mail in BlackBerry Configuration Database.

Se si aggiunge un nuovo account utente al server di messaggistica Novell GroupWise e si desidera aggiungere l'account a BlackBerry Enterprise Server prima che il processo giornaliero sincronizzi la rubrica di sistema Novell GroupWise con BlackBerry Configuration Database, è possibile aggiornare tale rubrica in BlackBerry Configuration Database manualmente.

Aggiunta di un account utente

È possibile aggiungere un account utente a BlackBerry Enterprise Server, assegnare un dispositivo BlackBerry a un account utente e attivare il dispositivo BlackBerry. L'account utente deve essere presente sul server di messaggistica dell'organizzazione.

Prima di iniziare: Se richiesto, creare un gruppo di account utente in modo da poter gestire gli account utente che sono simili.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Crea un utente**.
3. Cercare un account utente.
4. Selezionare la casella di controllo accanto al nome visualizzato per l'account utente.
5. Fare clic su **Continua**.
6. Se l'ambiente dell'organizzazione include diverse istanze di BlackBerry Enterprise Server, selezionare l'istanza BlackBerry Enterprise Server a cui si desidera aggiungere l'account utente.
7. Se esistono gruppi nell'elenco **Gruppi disponibili**, fare clic su almeno un gruppo al quale si desidera aggiungere l'account utente.
8. Fare clic su **Aggiungi**.
9. Per selezionare un'opzione di attivazione, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

Opzione	Passaggio
Specificare una password di attivazione per l'account utente.	1. Fare clic su **Crea un utente con password di attivazione**. 2. Nella sezione **Imposta password di attivazione** digitare e confermare una password di attivazione. 3. Nel campo **Scadenza password (in ore)** digitare la quantità di tempo, calcolata in ore, che deve trascorrere prima che la password di attivazione scada. 4. Fare clic su **Crea utente**.
Generare una password di attivazione per l'account utente automaticamente.	Fare clic su **Crea un utente con password di attivazione generata**.
Attivare l'account utente senza utilizzare una password di attivazione.	Fare clic su **Crea un utente senza password di attivazione**.

Creazione di un account utente non presente nell'elenco contatti di BlackBerry Configuration Database

È possibile creare un account per un utente anche se BlackBerry Mail Store Service non ha ancora sincronizzato le informazioni di contatto per l'account utente con BlackBerry Configuration Database. Se BlackBerry Mail Store Service non

ha sincronizzato le informazioni di contatto e viene creato un account utente, BlackBerry Administration Service non visualizza l'account utente nei risultati della ricerca.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Crea un utente**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic su **Aggiungi utente da directory aziendale**.
5. Nel campo **Indirizzo di posta elettronica**, digitare l'indirizzo di posta elettronica, in formato STMP, per l'account utente da aggiungere.
6. Fare clic su **Trova utente in directory aziendale**.
7. Fare clic su **Salva utente in elenco utenti disponibili e crea utente abilitato BlackBerry**.
8. Se sono state installate più istanze di BlackBerry Enterprise Server, selezionare il BlackBerry Enterprise Server al quale si desidera aggiungere l'account utente.
9. Fare clic su **Continua**.
10. Immettere e confermare una password di attivazione.
11. Nel campo **Scadenza password** digitare la quantità di tempo, calcolata in ore, che può trascorrere prima che la password di attivazione scada.
12. Fare clic su **Crea utente**.

Esportazione di un elenco di account utente

È possibile esportare un elenco di account utente da un'istanza di BlackBerry Enterprise Server in un file .csv. Il file .csv contiene informazioni relative agli account utente, come ID utente, nome visualizzato, PIN e indirizzo e-mail. È possibile importare l'elenco di account utente in un'altra istanza di BlackBerry Enterprise Server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Selezionare le caselle di controllo accanto ai nomi visualizzati degli account utente appropriati.
5. Nell'elenco **Esporta utenti**, fare clic su **Esporta utenti selezionati**.
6. Fare clic su **Scarica file**.
7. Salvare il file .csv.

Importazione di un elenco di account utente in BlackBerry Enterprise Server

È possibile aggiungere più account utente a un BlackBerry Enterprise Server importando un file .csv che contiene un elenco di account utente e le informazioni necessarie per attivare gli account utente in un BlackBerry Enterprise Server.

Il file .csv può includere le seguenti informazioni:

- gli account utente che si desidera creare
- i nomi dei gruppi ai quali si desidera aggiungere gli account utente
- le password di attivazione e i periodi di scadenza che si desidera assegnare agli account utente

BlackBerry Administration Service elabora le azioni nell'ordine in cui sono riportate nel file .csv. Se durante il processo di importazione, BlackBerry Administration Service rileva un errore specifico di un'azione (ad esempio, un'azione non è definita correttamente nel file .csv), BlackBerry Administration Service elabora le azioni rimanenti nel file e visualizza un messaggio di errore per l'azione che non è stato possibile elaborare.

Il processo di importazione può richiedere molto tempo (oltre 30 minuti) se si aggiungono oltre 2000 account utente.

Campi di un file .csv contenenti informazioni sull'account utente

BlackBerry Administration Service utilizza un file .csv per aggiungere informazioni relative all'account utente a BlackBerry Enterprise Server. La tabella seguente elenca i campi del file .csv che possono essere compilati quando si importano le informazioni relative all'account utente.

Campo	Descrizione
Indirizzo e-mail	Il campo specifica l'indirizzo e-mail per l'account utente.
ID SRP	Questo campo specifica l'ID SRP per il BlackBerry Enterprise Server a cui si desidera aggiungere l'account utente.
Nomi gruppo	Questo campo specifica i nomi dei gruppi ai quali si desidera aggiungere l'account utente.
Operazione con password di attivazione	Questo campo specifica se per l'attivazione dell'account utente sia necessaria una password e se tale password sarà specificata dall'amministratore o da BlackBerry Administration Service. Il valore della password di attivazione specificato in questo campo può essere "specificy", "none" o "generate", esclusivamente in caratteri minuscoli. L'operazione della password di attivazione deve essere la stessa in ogni riga nel file .csv. Se il campo è impostato su "specificy", la password di attivazione e il periodo di scadenza (in ore) sono campi facoltativi nel file .csv. Se i valori relativi alla

Campo	Descrizione
	password di attivazione e al periodo di scadenza non sono inclusi nel file .csv, sarà richiesto di specificare tali valori dopo aver caricato il file .csv. Se si specifica la password di attivazione e il periodo di scadenza per gli account utente, i valori devono essere inseriti in ogni riga del file .csv. Se il campo è impostato su "genera", la password viene automaticamente generata da BlackBerry Administration Service e i due campi finali di ogni riga .csv devono essere vuoti. Se l'utente non attiva il dispositivo BlackBerry in BlackBerry Enterprise Server prima della scadenza della password, la password di attivazione scadrà. Il valore predefinito è 48 ore. Se il campo è impostato su "none", l'account utente verrà creato senza una password di attivazione e i due campi finali di ogni riga .csv devono essere vuoti. Per attivare un dispositivo BlackBerry in BlackBerry Enterprise Server tramite la rete wireless, è necessaria una password di attivazione.
Password di attivazione	Questo campo specifica la password di attivazione per l'account utente se è richiesta una password di attivazione.
Scadenza password di attivazione	Questo campo specifica la quantità di tempo, espressa in ore, che può trascorrere prima della scadenza della password di attivazione se è richiesta una password di attivazione. Se l'utente non attiva il dispositivo BlackBerry in BlackBerry Enterprise Server entro 48 ore (periodo di tempo predefinito), la password di attivazione scadrà.

Esempio: importazione di account utente in un BlackBerry Enterprise Server

```
"Email Address","SRP ID","Group Names","Activation Password
Operation","Activation Password","Activation Password Expiry"
"wbarichak@example.com","WBARICHAK0033","Admins","specify", "asdf","24"
"jbuac@example.com","JBUAC0011,"Admins","specify", "asdf","24"
```

Importazione di più account utente da un file .csv

È possibile importare un elenco di account utente da un file .csv in BlackBerry Enterprise Server in modo da poter gestire gli account utente.

Prima di iniziare: Creare un file .csv.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Fare clic su **Gestisci più utenti da un elenco di importazione**.

4. Nella sezione **Gestisci più utenti da un elenco di importazione**, fare clic su **Sfoglia**.
5. Selezionare il file .csv che contiene gli account utente che si desidera importare.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Eseguire le azioni appropriate per gli account utente.

Creazione di diversi account utente importando gli account utente da un file .csv

È possibile importare un elenco di account utente da un file .csv e aggiungerli a BlackBerry Enterprise Server. Gli account utente devono esistere sul server di messaggistica dell'organizzazione.

Prima di iniziare: Creare il file .csv.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Crea un utente**.
3. Fare clic su **Importa nuovi utenti**.
4. Nella sezione **Importa utenti da server esistenti**, fare clic su **Sfoglia**.
5. Selezionare il file .csv che contiene gli account utente che si desidera importare.
6. Fare clic su **Continua**.
7. Eseguire le azioni appropriate per gli account utente.

Assegnazione di dispositivi BlackBerry agli utenti

9

Preparazione alla distribuzione di un dispositivo BlackBerry

Prima di distribuire un dispositivo BlackBerry a un utente, è possibile configurare BlackBerry Enterprise Server per sincronizzare i messaggi e-mail che l'utente ha inviato e ricevuto in precedenza su un dispositivo BlackBerry supportato. È possibile sincronizzare i messaggi per un nuovo utente o un utente il cui PIN è stato modificato alla ricezione di un dispositivo BlackBerry sostitutivo.

Quando BlackBerry Enterprise Server sincronizza i messaggi in un dispositivo BlackBerry, esso applica le impostazioni relative alle regole del filtro dei messaggi e al reindirizzamento specifiche dell'account utente.

Modifica delle modalità con cui BlackBerry Enterprise Server scarica i messaggi e-mail esistenti sullo smartphone

Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server sincronizza fino a 1000 messaggi e-mail dei precedenti 14 giorni con uno smartphone BlackBerry quando viene attivato. È possibile modificare le impostazioni di BlackBerry Enterprise Server in modo da sincronizzare fino a 3000 messaggi dei precedenti 30 giorni.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Impostazioni di prepopolamento dei messaggi**, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per specificare il numero di giorni precedenti a partire dai quali si desidera sincronizzare i messaggi e-mail, nel campo **Prepopolamento per giacenza messaggi**, digitare un numero.
- Per specificare il numero massimo di messaggi e-mail che si desidera sincronizzare, digitare un numero nel campo **Prepopolamento per numero messaggi**.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Come evitare che BlackBerry Enterprise Server sincronizzi i messaggi di posta elettronica esistenti sui dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **E-mail**.
2. Selezionare l'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Impostazioni di prepopolamento dei messaggi**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Nel campo **Prepopolamento per giacenza messaggi**, digitare **0**.
   - Nel campo **Prepopolamento per conteggio messaggi**, digitare **0**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione dei dispositivi BlackBerry agli account utente

Per assegnare i dispositivi BlackBerry agli account utente e attivare i dispositivi BlackBerry, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

Metodo	Descrizione
BlackBerry Administration Service	È possibile attivare i dispositivi BlackBerry prima di distribuirli agli utenti connettendo i dispositivi BlackBerry a un computer e accedendo a BlackBerry Administration Service.

Metodo	Descrizione
tramite la rete wireless	I nuovi utenti BlackBerry e gli utenti che ricevono dispositivi BlackBerry sostitutivi possono attivare i dispositivi BlackBerry senza la necessità di una connessione fisica alla rete dell'organizzazione.
tramite la rete LAN	I nuovi utenti BlackBerry e gli utenti che ricevono dispositivi BlackBerry sostitutivi possono attivare i dispositivi BlackBerry connettendo i dispositivi BlackBerry a un computer su cui è installato BlackBerry Desktop Manager.
BlackBerry Web Desktop Manager	I nuovi utenti BlackBerry e gli utenti che ricevono dispositivi BlackBerry sostitutivi possono attivare i dispositivi BlackBerry connettendo i dispositivi BlackBerry a un computer su cui è installato BlackBerry Web Desktop Manager.
tramite la rete Wi-Fi dell'organizzazione	È possibile attivare dispositivi BlackBerry Wi-Fi sulla rete Wi-Fi dell'organizzazione.

Se si aggiunge un account utente che si trovava precedentemente su un altro BlackBerry Enterprise Server in un BlackBerry Domain diverso, per assegnare a tale account utente un dispositivo BlackBerry è necessario connettere il dispositivo BlackBerryal computer che ospita BlackBerry Administration Service.

Opzione 1: attivazione di un dispositivo BlackBerry utilizzando BlackBerry Administration Service

Prima di iniziare: Se necessario, preparare un dispositivo BlackBerry in modo da poter ridistribuirlo a un utente.

1. Connettere il dispositivo BlackBerry a un computer in grado di accedere a BlackBerry Administration Service.
2. Nel menu **Dispositivi**, espandere **Dispositivi collegati**.
3. Fare clic su **Gestisci dispositivo in uso**.
4. Fare clic su **Assegna dispositivo attuale**.
5. Cercare un account utente.
6. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato di un account utente.
7. Fare clic su **Associa utente**.
8. Fare clic su **Assegna dispositivo attuale**.

Opzione 2: attivazione di un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless

Per attivare un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless, assegnare una password di attivazione a un account utente. L'utente riceve la password di attivazione in un messaggio e-mail e associa il dispositivo BlackBerry all'account e-mail digitando la password sul dispositivo BlackBerry.

Risparmio di larghezza di banda attraverso la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete LAN

Quando gli utenti attivano i dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless, per impostazione predefinita BlackBerry Enterprise Server sincronizza il download iniziale dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless. Per risparmiare larghezza di banda, è possibile configurare un criterio IT al fine di sincronizzare il download iniziale dei dati dell'agenda elettronica tramite BlackBerry Router e la rete LAN dell'organizzazione. La sincronizzazione inizia quando gli utenti connettono i loro dispositivi BlackBerry a un computer in cui è installato BlackBerry Device Manager.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic su **Predefinito**.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Sincronizzazione PIM**, nella regola **Disattiva caricamenti wireless**, fare clic su **Sì** nell'elenco a discesa.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Attivazione wireless

La procedura di attivazione wireless attiva i dispositivi BlackBerry su BlackBerry Enterprise Server tramite la rete wireless. Per completare questa procedura, non è necessario connettere i dispositivi BlackBerry a un computer.

È possibile utilizzare il processo di attivazione wireless per attivare un gran numero di dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless. Gli utenti che desiderano attivare un dispositivo BlackBerry su BlackBerry Enterprise Server tramite la rete wireless, devono notificarlo. È possibile utilizzare BlackBerry Administration Service per configurare le password di attivazione e distribuirle agli utenti.

In BlackBerry Enterprise Solution, è possibile stabilire se la procedura di attivazione wireless deve essere avviata automaticamente o solo quando gli utenti aprono l'applicazione di attivazione sui dispositivi BlackBerry e digitano la password di attivazione e l'indirizzo e-mail. Una volta completata la procedura di attivazione, gli utenti possono inviare e ricevere messaggi e-mail tramite i dispositivi BlackBerry.

Quando si avvia il processo di attivazione wireless, BlackBerry Enterprise Server invia un messaggio e-mail con un allegato etp.dat dal dominio blackberry.net all'applicazione e-mail dell'utente. Per assicurarsi che il messaggio non venga bloccato o modificato, aggiungere il dominio blackberry.net all'elenco consentito nelle applicazioni anti-virus e anti-spam utilizzate dal server di messaggistica o dal gateway.

Password di attivazione

BlackBerry Enterprise Server attiva un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless utilizzando il protocollo di autenticazione dell'attivazione wireless e una password di attivazione specifica per l'account utente associato al dispositivo BlackBerry.

Elemento	Descrizione
lunghezza della password di attivazione	In genere, le password di attivazione contengono da quattro a otto caratteri. Per tali password sono presenti le seguenti limitazioni della lunghezza di caratteri: • dispositivo BlackBerry: 31 caratteri • BlackBerry Administration Service: 20 caratteri • campo KeyGenPassword che memorizza la password in BlackBerry Configuration Database: 50 caratteri
caratteri supportati	Le password di attivazione possono includere qualsiasi tipo di carattere
protezione	L'attivazione wireless è concepita in modo tale che le password di attivazione brevi non compromettano la sicurezza del protocollo. È necessario distribuire la password di attivazione all'utente autenticato in modo sicuro. Se l'utente ha ricevuto la password di attivazione, ma non attiva il dispositivo BlackBerry in BlackBerry Enterprise Server, un utente malintenzionato in grado di accedere alla password di attivazione può collegare un altro dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server assumendo l'identità dell'utente reale. Quando un utente attiva un dispositivo BlackBerry su BlackBerry Enterprise Server, la password di attivazione diventa inattiva e un utente malintenzionato non può riutilizzarla per attivare un altro dispositivo BlackBerry. Se un utente riceve una password di attivazione, non è possibile generarne una nuova per lo stesso utente finché quella attiva non scade. Una password di attivazione scade per impostazione predefinita dopo 48 ore. È possibile configurare una password di attivazione perché scada prima del valore predefinito di 48 ore.
periodo di scadenza	Una password di attivazione non è più valida se si verifica uno degli eventi descritti di seguito: • l'utente non attiva il dispositivo BlackBerry su BlackBerry Enterprise Server entro 48 ore • l'utente non digita la password di attivazione correttamente per cinque volte consecutive • BlackBerry Enterprise Server attiva un dispositivo BlackBerry utilizzando la password di attivazione

Personalizzazione della password di attivazione

È possibile personalizzare il tipo di password di attivazione e il numero di caratteri che possono essere contenuti nella password da inviare ai dispositivi BlackBerry in un BlackBerry Domain. Inoltre, è possibile modificare la durata della password di attivazione prima della sua scadenza.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Attivazioni wireless**.
2. Fare clic su **Impostazioni di attivazione dispositivo**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni attivazione**.
4. Nella sezione **Impostazioni password** eseguire le seguenti operazioni:
   - Per cambiare la lunghezza della password di attivazione, nel campo **Lunghezza password generata automaticamente** digitare un numero di caratteri.
   - Per modificare il tipo di password di attivazione, nell'elenco a discesa **Tipo password generata automaticamente**, fare clic su un tipo di password.
   - Per cambiare la durata della password di attivazione prima della sua scadenza, nel campo **Durata password generata automaticamente (ore)** digitare il numero di ore.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Personalizzazione del messaggio di attivazione

È possibile personalizzare il messaggio di attivazione predefinito per fornire informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'attivazione che un utente potrebbe riscontrare o per accertarsi che il messaggio di attivazione che gli utenti ricevono sui propri computer sia conforme ai criteri di messaggistica aziendali.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Attivazioni wireless**.
2. Fare clic su **Impostazioni di attivazione dispositivo**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni attivazione**.
4. Nella sezione **Messaggio di inizializzazione e-mail**, eseguire le seguenti operazioni:
   - Nel campo **Indirizzo mittente**, digitare l'indirizzo e-mail dell'account amministratore.
   - Nel campo **Messaggio attivazione personalizzato**, digitare l'oggetto e il messaggio.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Invio della password di attivazione a un utente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.

5. Nell'elenco **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Specifica password di attivazione**.
6. Nei campi **Password di attivazione** e **Conferma password**, digitare la password di attivazione. La password non deve contenere caratteri speciali. Alcuni dispositivi BlackBerry supportano i caratteri speciali e non si sbloccano quando un utente digita una password contenente caratteri speciali.
7. Nel campo **Scadenza password (in ore)**, immettere il periodo di tempo previsto fino alla scadenza della password di attivazione.
8. Fare clic su **Specifica password di attivazione**.

Invio di una password di attivazione a più utenti

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Selezionare le caselle di controllo accanto ai nomi visualizzati degli account utente appropriati.
5. Nell'elenco **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Specifica password di attivazione**.
6. Nei campi **Password di attivazione** e **Conferma password**, digitare la password di attivazione. La password non deve contenere caratteri speciali. Alcuni dispositivi BlackBerry supportano i caratteri speciali e non si sbloccano quando un utente digita una password contenente caratteri speciali.
7. Nel campo **Scadenza password (in ore)** digitare la quantità di tempo, calcolata in ore, che può trascorrere prima che la password di attivazione scada.
8. Fare clic su **Specifica password di attivazione**.

Opzione 3: attivazione dei dispositivi BlackBerry attraverso la rete LAN

Gli utenti possono attivare i dispositivi BlackBerry connettendoli ai computer a cui è associato BlackBerry Desktop Manager. Durante la procedura di attivazione, BlackBerry Desktop Manager richiede agli utenti di associare i dispositivi BlackBerry ai loro account e-mail di lavoro e generare chiavi di crittografia.

Quando gli utenti completano la procedura di attivazione, BlackBerry Enterprise Server invia i messaggi e-mail e i dati dell'agenda elettronica ai dispositivi BlackBerry utilizzando BlackBerry Router. Se la connessione a BlackBerry Router viene interrotta, il trasferimento dei dati prosegue tramite la rete wireless.

Opzione 4: attivazione dei dispositivi BlackBerry utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager

Gli utenti possono attivare i dispositivi BlackBerry connettendoli ai computer mediante un cavo USB o una connessione Bluetooth ed effettuando l'accesso a BlackBerry Web Desktop Manager. Durante la procedura di attivazione, BlackBerry Web Desktop Manager richiede agli utenti di associare il dispositivo BlackBerry agli account e-mail e generare chiavi di crittografia.

Quando gli utenti completano la procedura di attivazione, BlackBerry Enterprise Server sincronizza i messaggi e-mail e i dati dell'agenda elettronica nei dispositivi BlackBerry mediante BlackBerry Router. Se la connessione a BlackBerry Router viene interrotta, il trasferimento dei dati prosegue tramite la rete wireless.

Opzione 5: attivazione dei dispositivi BlackBerry in una rete Wi-Fi

Gli utenti possono attivare dispositivi BlackBerry Wi-Fi tramite una rete Wi-Fi aziendale in ambienti che presentano le seguenti caratteristiche:

- I dispositivi BlackBerry sono in grado di connettersi alla rete Wi-Fi aziendale ma non a BlackBerry Infrastructure.
- Gli utenti non hanno installato BlackBerry Desktop Manager nei propri computer e non sono in grado di accedere a BlackBerry Web Desktop Manager.
- Si desidera distribuire e attivare numerosi dispositivi BlackBerry.

Per attivare i dispositivi BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale, è necessario configurare BlackBerry Router come client SMTP, noto anche come Mail User Agent (client di posta). In qualità di client SMTP, BlackBerry Router comunica con il server SMTP, che invia un messaggio ETP all'utente. Il messaggio ETP è il messaggio e-mail che BlackBerry Router invia alla cassetta postale dell'utente durante il processo di attivazione.

È possibile configurare BlackBerry Router come gateway per le attivazioni di dispositivi BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale e come gateway per altri tipi di traffico di rete, ad esempio messaggi e-mail, dati o sincronizzazione del calendario, o solo come gateway per le attivazioni di dispositivi BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale. Se si sceglie di configurare BlackBerry Router solo come gateway per le attivazioni di dispositivi BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale, è necessario configurare BlackBerry Routercome parte di una catena di istanze di BlackBerry Router e assicurarsi che una o più istanze di BlackBerry Router in tale catena possano operare come gateway per altri tipi di traffico di rete.

Per ulteriori informazioni sui dispositivi BlackBerry Wi-Fi, vedere la *Panoramica delle funzioni e delle caratteristiche tecniche di BlackBerry Enterprise Server* .

Prerequisiti: configurazione di un BlackBerry Router per le attivazioni del dispositivo BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale

- Nel computer in cui è installato BlackBerry Router o in un computer remoto, configurare un servizio SMTP che BlackBerry Router può utilizzare. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a Windows Server.
- Per limitare BlackBerry Router in modo che funzioni solo come gateway per le attivazioni dei dispositivi BlackBerry tramite la rete Wi-Fi aziendale, in un computer che non ospita un BlackBerry Enterprise Server installare un BlackBerry Router il cui unico scopo è fornire una connessione ai dispositivi BlackBerry Wi-Fi tramite la rete Wi-Fi aziendale. Configurare BlackBerry Router come parte di una catena di istanze di BlackBerry Router ed assicurarsi che una o più istanze di BlackBerry Router in tale catena siano in grado di funzionare come gateway per altri tipi di traffico di rete, ad esempio messaggi e-mail, dati o sincronizzazione del calendario.
- Verificare che i punti di accesso wireless siano in grado di connettersi al BlackBerry Router configurato per le attivazioni dei dispositivi BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale.
- Verificare che ogni BlackBerry Enterprise Server sia in grado di connettersi al BlackBerry Router configurato per le attivazioni dei dispositivi BlackBerry nella rete Wi-Fi aziendale.
- Creare un account utente e una password di attivazione su BlackBerry Enterprise Server per tutti i nuovi dispositivi BlackBerry.

Configurazione di un BlackBerry Router per consentire l'attivazione dei dispositivi BlackBerry tramite la rete Wi-Fi aziendale

1. Sul computer che ospita BlackBerry Router, nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start** > **Programmi** > **BlackBerry Enterprise Server** > **BlackBerry Server Configuration**.
2. Nella scheda **Attivazione OTA WIFI**, selezionare la casella di controllo **Consenti attivazione wireless in ambiente WLAN**.
3. Facoltativamente, per limitare BlackBerry Router in modo che operi come gateway per le attivazioni wireless tramite la rete Wi-Fi aziendale e non come gateway per un tipo diverso di traffico di rete (ad esempio messaggi e-mail, dati o sincronizzazione del calendario), selezionare la casella di controllo **Blocca tutto il traffico di bypass seriale tramite questo router eccetto le attivazioni WLAN**. Limitare BlackBerry Router solo se è stata configurata più di un'istanza di BlackBerry Router.
4. Per specificare in che modo BlackBerry Router individua il server SMTP, nella sezione **Attivazione impostazioni gateway** selezionare una delle opzioni seguenti:
   - Per consentire a BlackBerry Router di determinare quale server SMTP utilizzare per il traffico ETP nel record di scambio della posta del dominio host, selezionare **Usa MX Lookup per ottenere il server SMTP**.
   - Per fornire il nome e il numero di porta del server SMTP per BlackBerry Router, selezionare **Specifica in modo esplicito il nome e la porta del server SMTP**. Digitare il nome e il numero di porta del server SMTP.
5. Se il server SMTP richiede l'autenticazione, specificare il nome di accesso e la password SMTP. Potrebbe essere necessario aggiornare manualmente la chiave del Registro di sistema di Windows per consentire l'autenticazione SMTP.

6. Nel campo **Da indirizzo per messaggi ETP**, digitare l'indirizzo e-mail da utilizzare come indirizzo del mittente. Il messaggio ETP è il messaggio e-mail che BlackBerry Router invia alle cassette postali degli utenti durante la procedura di attivazione.
7. Fare clic su **Applica**.
8. Fare clic su **OK**.
9. In Servizi Windows, riavviare BlackBerry Router.

Al termine: Richiedere agli utenti di attivare i dispositivi BlackBerry Wi-Fi.

Attivazione di un dispositivo BlackBerry con abilitazione Wi-Fi

Se si desidera attivare un dispositivo BlackBerry Wi-Fi utilizzando la rete Wi-Fi aziendale, è possibile richiedere all'utente BlackBerry di completare la seguente attività sul dispositivo BlackBerry. Se si desidera riattivare un dispositivo BlackBerry, è necessario creare una nuova password di attivazione per il dispositivo BlackBerry.

1. Nelle opzioni disponibili per il dispositivo BlackBerry selezionare **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Attivazione aziendale**.
3. Digitare l'indirizzo e-mail di attivazione.
4. Immettere la password di attivazione.
5. Nel campo **Indirizzo server di attivazione** digitare l'indirizzo IP del BlackBerry Router da utilizzare per attivare il dispositivo BlackBerry nella rete Wi-Fi aziendale.
6. Nel menu fare clic su **Attiva**.

Al termine:

- Per ulteriori informazioni, vedere il manuale dell'utente fornito con il dispositivo BlackBerry.
- Per visualizzare lo stato di attivazione, in BlackBerry Administration Service, nella pagina **Wireless** > **Visualizza attivazioni**, cercare l'account utente. Confermare la corretta esecuzione dell'attivazione.

Configurazione della disponibilità elevata di BlackBerry Enterprise Server

10

Controllo dell'integrità di BlackBerry Enterprise Server

Se è stata configurata la disponibilità elevata per BlackBerry Enterprise Server, è possibile controllare l'integrità di un'istanza di BlackBerry Enterprise Server per verificare che venga eseguito correttamente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Disponibilità elevata**.
2. Fare clic su **Riepilogo disponibilità elevata**.
3. Nel campo **Nome istanza host**, fare clic sul nome di una coppia di BlackBerry Enterprise Server.
4. Fare clic su **Continua**.

BlackBerry Administration Service visualizza lo stato dei parametri di integrità.

Stato di disponibilità e failover di BlackBerry Enterprise Server

Quando si controlla l'integrità di un'istanza di BlackBerry Enterprise Server in BlackBerry Administration Service, è possibile controllare lo stato di disponibilità e failover di tale istanza BlackBerry Enterprise Server.

Lo stato di disponibilità specifica se l'istanza di BlackBerry Enterprise Server è un'istanza primaria o un'istanza di standby in base alle informazioni dal BlackBerry Configuration Database. Se BlackBerry Enterprise Server non è connesso a BlackBerry Configuration Database, potrebbe non visualizzare le informazioni aggiornate sullo stato di disponibilità.

Lo stato di failover specifica se l'istanza di BlackBerry Enterprise Server è un'istanza primaria o un'istanza di standby e se l'istanza di BlackBerry Enterprise Server viene eseguita come previsto. BlackBerry Administration Service riceve queste informazioni dall'istanza di BlackBerry Enterprise Server in tempo reale perché lo stato di failover sia sempre aggiornato.

Il connettore SOAP di Novell GroupWise viene eseguito solo nell'istanza primaria di BlackBerry Enterprise Server. In questo modo, il consumo di risorse nel server GroupWise risulta ridotto. Quando si verifica un failover, il connettore SOAP di GroupWise nell'istanza primaria di BlackBerry Enterprise Server si arresta e il connettore SOAP di GroupWise nell'istanza di standby di BlackBerry Enterprise Server si avvia.

Metodo con cui BlackBerry Enterprise Server utilizza i parametri di integrità

BlackBerry Enterprise Server utilizza i parametri di integrità per definire le soglie di failover e promozione. I parametri di integrità indicano se un servizio o componente di BlackBerry Enterprise Server è integro o no. Ad esempio, il valore per il parametro di integrità di accesso alla rete Wireless indica se BlackBerry Router può accedere alla rete wireless. I parametri di integrità sono identici sia per la soglia di failover che per quella di promozione. È possibile scegliere i parametri di integrità per i servizi e i componenti importanti per la propria organizzazione.

Dopo aver scelto i parametri di integrità che si desidera siano utilizzati da BlackBerry Enterprise Server per determinare quando dovrebbe verificarsi un processo di failover automatico, il processo di failover si verificherà automaticamente se sono presenti tutte le seguenti condizioni:

- I valori dei parametri di integrità che l'utente definisce come parte della soglia di failover per il BlackBerry Enterprise Server primario indicano la mancata integrità di un servizio o componente.
- I valori dei parametri di integrità che l'utente definisce come parte della soglia di failover per il BlackBerry Enterprise Server di standby indicano l'integrità di tutti i servizi o componenti richiesti.
- Se si configura un parametro di integrità per il BlackBerry Enterprise Server primario in modo che sia al di sopra della soglia di failover, il valore parametro di integrità deve indicare che il servizio o il componente BlackBerry Enterprise Server è integro sul BlackBerry Enterprise Server di standby prima che si possa verificare il processo di failover automatico, anche se si configura il parametro di integrità al di sotto della soglia di promozione.

È necessario configurare i parametri di integrità prescelti per il BlackBerry Enterprise Server primario al di sopra della soglia di failover. È necessario configurare i parametri di integrità prescelti per il BlackBerry Enterprise Server di standby al di sopra della soglia di promozione. BlackBerry Enterprise Server ignora i parametri di integrità che l'utente configura al di sotto delle sogle.

BlackBerry Enterprise Server aggiorna i valori dei parametri di integrità periodicamente in modo che BlackBerry Enterprise Server può determinare automaticamente quando dovrebbe verificarsi un processo di failover.

Definizione dei tempi di esecuzione del failover

Le modalità di configurazione delle soglie di failover e di promozione incidono sui tempi di esecuzione del failover. È possibile configurare le soglie secondo una delle modalità seguenti:

- Affinché il failover venga eseguito quando BlackBerry Enterprise Server di standby si trova in uno stato accettabile, è possibile muovere la soglia di promozione in modo che si trovi più in alto rispetto alla soglia di failover. Uno stato accettabile fornisce solo i servizi BlackBerry che l'organizzazione considera essenziali.
- Affinché il failover venga eseguito quando BlackBerry Enterprise Server di standby si trova in uno stato più integro del BlackBerry Enterprise Server primario, è possibile muovere la soglia di promozione in modo che si trovi più basso rispetto alla soglia di failover.
- Affinché il failover venga eseguito quando BlackBerry Enterprise Server di standby è in grado di fornire gli stessi servizi del BlackBerry Enterprise Server primario quando è integro, è possibile muovere la soglia di promozione in modo che coincida con la soglia di failover.

Configurazione dell'attivazione del failover quando il BlackBerry Enterprise Server si trova in uno stato accettabile

Per impostazione predefinita, le soglie sono configurate in modo tale che se il BlackBerry Enterprise Server primario perde la connessione SRP o la connessione al server di messaggistica o se il BlackBerry Enterprise Server primario non è in grado di navigare in Internet, il BlackBerry Enterprise Server primario deve eseguire il failover. Il BlackBerry Enterprise Server di standby può aumentare di livello se è in grado di connettersi al server di messaggistica e a BlackBerry Infrastructure. Questa configurazione predefinita è progettata per garantire che lo stato BlackBerry Enterprise Server rimanga accettabile.

Affinché lo stato BlackBerry Enterprise Server rimanga accettabile, configurare il BlackBerry Enterprise Server di standby in modo che aumenti di livello quando è sufficientemente integro per fornire i servizi BlackBerry che l'azienda considera essenziali. Il BlackBerry Enterprise Server primario non può diminuire di livello finché fornisce servizi BlackBerry che l'azienda utilizza ma non considera essenziali.

Ad esempio, quando la coppia di BlackBerry Enterprise Server utilizza la configurazione predefinita, se il BlackBerry Enterprise Server primario non è in grado di connettersi al server di messaggistica e se il BlackBerry Enterprise Server di standby non riesce a navigare in Internet, il BlackBerry Enterprise Server primario deve diminuire di livello affinché uno dei suoi parametri di indichino che la sua integrità non è sufficiente. Il BlackBerry Enterprise Server di standby, anche se riscontra un problema, può aumentare di livello diventando il BlackBerry Enterprise Server primario perché tutti i parametri necessari indicano che è sufficientemente integro per diventare l'istanza primaria.

Configurazione dell'attivazione del failover quando il BlackBerry Enterprise Server di standby è in grado di fornire gli stessi servizi del BlackBerry Enterprise Server primario

Se si muovono le soglie di failover e di promozione in modo che i parametri di integrità identici indichino valori superiori ad entrambe le soglie, le istanze primaria e di standby di BlackBerry Enterprise Server devono rispettare gli stessi requisiti per essere sufficientemente integre per l'esecuzione. Se l'organizzazione richiede che il processo di failover possa promuovere solo un BlackBerry Enterprise Server di standby integro, è possibile muovere la soglia di promozione affinché coincida con le soglie di failover.

In questo scenario, configurare il BlackBerry Enterprise Server di standby affinché aumenti di livello quando è in grado di fornire la maggior parte dei servizi BlackBerry richiesti dall'azienda. Il BlackBerry Enterprise Server primario diminuisce di livello quando non è in grado di fornire la maggior parte dei servizi BlackBerry che l'azienda considera essenziali.

Ad esempio, è possibile configurare le soglie di failover e di promozione in modo tale che le istanze primaria e di standby di BlackBerry Enterprise Server debbano essere in grado di connettersi al server di messaggistica e a BlackBerry Infrastructure e di navigare in Internet. Se il BlackBerry Enterprise Server primario non è in grado di connettersi al server di

messaggistica e se il BlackBerry Enterprise Server di standby non riesce a navigare in Internet, il BlackBerry Enterprise Server di standby non può aumentare di livello perché non è sufficientemente integro.

Configurazione dell'esecuzione del failover quando il BlackBerry Enterprise Server in standby si trova in uno stato migliore del BlackBerry Enterprise Server attivo

Se si modificano le soglie di failover e promozione in modo che la prima sia più bassa della seconda, il failover viene eseguito solo se il BlackBerry Enterprise Server in standby si trova in uno stato migliore del BlackBerry Enterprise Server primario, che è sufficientemente integro per essere eseguito. È possibile cambiare la soglia di promozione in modo che sia più bassa di quella di failover qualora l'organizzazione desideri limitare le ricorrenze del failover, che dovrà essere eseguito solo se il BlackBerry Enterprise Server in standby rispetta tutti i requisiti dell'organizzazione.

In questo scenario, occorre configurare il BlackBerry Enterprise Server in standby in modo che venga promosso quando può fornire la maggior parte o tutti i servizi BlackBerry richiesti dall'azienda. Il BlackBerry Enterprise Server primario non scende di livello finché può fornire almeno i servizi BlackBerry che l'azienda considera essenziali.

Ad esempio, si potrebbe configurare la soglia di failover in modo che il BlackBerry Enterprise Server primario possa connettersi a BlackBerry Infrastructure e al server di messaggistica ed eseguire ricerche su Internet. Inoltre, si potrebbe configurare la soglia di promozione in modo che il BlackBerry Enterprise Server di standby possa connettersi a BlackBerry Infrastructure e al server di messaggistica, eseguire ricerche su Internet ed elaborare gli allegati. Se il BlackBerry Enterprise Server primario non può connettersi al server di messaggistica e il BlackBerry Enterprise Server di standby non può elaborare gli allegati, il BlackBerry Enterprise Server di standby non può essere promosso poiché non soddisfa tutti i requisiti.

Modifica della soglia di promozione e failover

Ogni istanza primaria e in standby di BlackBerry Enterprise Server ha una soglia di failover e una di promozione. Un'istanza primaria di BlackBerry Enterprise Server utilizza la soglia di failover per determinare quando deve scendere di livello, mentre un'istanza in standby utilizza la soglia di promozione per determinare se può diventare l'istanza primaria.

È possibile configurare le soglie per ogni coppia di BlackBerry Enterprise Server.

Modifica della soglia di promozione e failover e dell'ordine dei parametri di integrità

È possibile modificare la soglia di promozione e failover e anche l'ordine dei parametri di integrità in modo che si adattino alle esigenze dell'azienda.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Disponibilità elevata** > **BlackBerry Enterprise Server a disponibilità elevata**.
2. Fare clic sul nome della coppia di BlackBerry Enterprise Server per i quali si desidera modificare i parametri di integrità e le soglie.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni failover automatico**.
4. Per modificare l'ordine dei parametri di integrità e le sogle, fare clic sulle icone **Su** e **Giù**.
5. Fare clic su **Salva**.

Parametri di integrità per la soglia di failover e promozione

Parametro di integrità	Descrizione
Accesso alla rete wireless	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Router può accedere alla rete wireless. La soglia di failover o di promozione non può essere impostata su un parametro superiore a questo.
BlackBerry Dispatcher	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Dispatcher può comprimere e crittografare tutti i dati inviati e ricevuti dai dispositivi BlackBerry. La soglia di failover o di promozione non può essere impostata su un parametro superiore a questo.
BlackBerry Messaging Agent	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Messaging Agent è disponibile e connesso a BlackBerry Dispatcher.
Account utente	Questo parametro di integrità indica se una percentuale preimpostata di account utente è stata avviata in BlackBerry Messaging Agent.
Connessione a server di messaggistica	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Messaging Agent può collegarsi al server di messagistica. Se l'ambiente dell'organizzazione include più server di messaggistica e le istanze di BlackBerry Messaging Agent non riescono a stabilire una connessione con una percentuale preimpostata di tali server, lo stato viene modificato in "Percentuale configurata non connessa".
Almeno un account utente	Questo parametro di integrità indica se almeno un account utente è avviato in BlackBerry Messaging Agent.
Accesso a contenuti Web e applicativi	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry MDS Connection Service consente agli utenti di accedere a contenuti da BlackBerry Java Application e sulla intranet dell'organizzazione o Internet.
Consultazione rubrica	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Messaging Agent può cercare gli indirizzi in rubrica.
Sincronizzazione calendario	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Messaging Agent può sincronizzare il calendario.

Parametro di integrità	Descrizione
Visualizzazione degli allegati	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Messaging Agent può fornire servizi per la visualizzazione degli allegati.
Connessione a BlackBerry Configuration Database	Questo parametro di integrità indica se i componenti di BlackBerry Enterprise Server possono connettersi a BlackBerry Configuration Database.
Accesso applicazione push	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry MDS Connection Service può trasferire i dati delle applicazioni ai dispositivi BlackBerry.
BlackBerry Collaboration Service	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Collaboration Service può fornire servizi per il client di collaborazione sui dispositivi BlackBerry.
BlackBerry Policy Service	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Policy Service è disponibile. La soglia di failover o di promozione non può essere configurata su un parametro inferiore a questo.
BlackBerry Synchronization Service	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Synchronization Service è disponibile. La soglia di failover o di promozione non può essere impostata su un parametro inferiore a questo.
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica	Questo parametro di integrità indica se BlackBerry Synchronization Service può sincronizzare i dati dell'agenda elettronica tra i dispositivi BlackBerry e il server di messaggistica tramite la rete wireless. La soglia di failover o di promozione non può essere impostata su un parametro inferiore a questo.

Modifica della ricorrenza del failover automatico mediante la personalizzazione dei parametri di integrità per account utente e server di messaggistica

Per impostazione predefinita, i parametri di integrità per account utente e server di messaggistica utilizzano delle percentuali per determinare se lo stato di un'istanza di BlackBerry Enterprise Server non è ottimale. Il parametro di integrità Account utente indica che lo stato di un'istanza di BlackBerry Enterprise Server non è ottimale se sono avviati meno del 75% degli account utente. Il parametro di integrità Connessione a server di messaggistica indica che lo stato di un'istanza di BlackBerry Enterprise Server non è ottimale se l'istanza di BlackBerry Enterprise Server non è in grado di connettersi ad almeno il 75% dei server di messaggistica nell'organizzazione.

Se uno di questi parametri di integrità indica che lo stato del BlackBerry Enterprise Server primario non è ottimale e si attiva il failover automatico, BlackBerry Enterprise Server avvia il processo di failover. È possibile modificare le percentuali di questi parametri di integrità al fine di personalizzare la ricorrenza del failover automatico nell'ambiente aziendale.

Ad esempio, se l'azienda richiede che tutti gli utenti possano accedere sempre ai messaggi e-mail dai dispositivi BlackBerry e che BlackBerry Enterprise Server sia sempre connesso a tutti i server di messaggistica, è possibile impostare su 100% il valore del parametro di integrità Connessione a server di messaggistica.

Se l'ambiente dell'azienda comprende più coppie di BlackBerry Enterprise Server, è possibile modificare le percentuali dei parametri di integrità per tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server a livello di BlackBerry Domain o per ogni coppia di BlackBerry Enterprise Server. Se si modificano le percentuali dei parametri di integrità a livello di BlackBerry Domain e per una coppia di BlackBerry Enterprise Server, la percentuale dei parametri di integrità per la coppia di BlackBerry Enterprise Server va a sostituire quella dei parametri di integrità a livello di BlackBerry Domain.

Modifica della ricorrenza del failover automatico mediante la personalizzazione dei parametri di integrità per account utente e server di messaggistica

1. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
2. Al prompt dei comandi, accedere a <*cartella_estratta*>\strumenti.
3. Per cambiare la percentuale del parametro di integrità Account utente, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per cambiare la percentuale del parametro di integrità Account utente per tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool.exe -global -trait UserHealthPercentage -set** <***valore***> , dove <*valore*> è la nuova percentuale del parametro di integrità.
   - Per cambiare la percentuale del parametro di integrità Account utente per una coppia di BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool.exe -host** <***nome_istanza***> **-trait UserHealthPercentage -set** <***valore***> , dove <*nome_istanza*> è il nome dell'istanza primaria di BlackBerry Enterprise Server e <*valore*> è la nuova percentuale del parametro di integrità.
4. Per cambiare la percentuale del parametro di integrità per i server di messaggistica, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per cambiare la percentuale del parametro di integrità per i server di messaggistica di tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool.exe -global -trait ServerHealthPercentage -set** <***valore***> , dove <*valore*> è la nuova percentuale del parametro di integrità.
   - Per cambiare la percentuale del parametro di integrità per i server di messaggistica di una coppia di BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool.exe -host** <***nome_istanza***> **-trait ServerHealthPercentage -set** <**value**>, dove <*nome_istanza*> è il nome dell'istanza primaria di BlackBerry Enterprise Server e <*valore*> è la nuova percentuale del parametro di integrità.

Esempio: modifica della percentuale del parametro di integrità Account utente

Esempio: modifica della percentuale del parametro di integrità dei server di messaggistica

Se si desidera modificare la percentuale di connessione del parametro di integrità per i server di messaggistica portandola al 60% per tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool.exe -global -trait ServerHealthPercentage -set 60**.

Prerequisiti: configurazione di una coppia di BlackBerry Enterprise Server per il failover automatico

- Installare un BlackBerry Enterprise Server primario.
- Installare un BlackBerry Enterprise Server di standby. Per ulteriori informazioni sull'installazione di un BlackBerry Enterprise Server in standby, consultare la *Guida di installazione e configurazione di BlackBerry Enterprise Server* .
- Configurare i parametri di integrità in modo da soddisfare i requisiti dell'organizzazione.
- Specificare gli stessi mapping proxy per le istanze BlackBerry MDS Connection Service sulle istanze primaria e di standby di BlackBerry Enterprise Server.

Configurazione di BlackBerry Enterprise Server in modo che esegua il failover automatico

Quando si configura BlackBerry Enterprise Server per eseguire il failover automatico, BlackBerry Enterprise Server può avviare il processo di failover a seconda dello stato del BlackBerry Enterprise Server primario e del BlackBerry Enterprise Server di standby. I parametri di integrità devono essere superiori alla soglia di failover e indicano che il BlackBerry Enterprise Server primario non funziona correttamente. I parametri di integrità devono essere inoltre superiori alla soglia di promozione e indicano che BlackBerry Enterprise Server di standby funziona correttamente. Al termine della procedura di failover, BlackBerry Enterprise Server disattiva il failover automatico.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Disponibilità elevata** > **BlackBerry Enterprise Server a disponibilità elevata**.
2. Fare clic sul nome della coppia di BlackBerry Enterprise Server per la quale si desidera attivare il failover automatico.
3. Fare clic su **Attiva failover automatico BlackBerry Enterprise Server**.

Nella sezione Stato sistema, il valore del campo Modalità automatica failover per BlackBerry Enterprise Server viene impostato su Vero.

Al termine: Per disattivare il failover automatico, fare clic su **Disattiva failover automatico BlackBerry Enterprise Server**.

Monitoraggio di BlackBerry Enterprise Server per un evento di failover automatico

È possibile utilizzare BlackBerry Enterprise Server Alert Tool o un altro strumento di monitoraggio SNMP per controllare la presenza di eventi di failover automatico in BlackBerry Enterprise Server e notificarli.

Quando si verifica un evento di failover automatico, il BlackBerry Enterprise Server primario e il BlackBerry Enterprise Server di standby scrivono l'ora e il motivo al livello di registrazione 5 (dettagliato) nei file di registro per BlackBerry Dispatcher, BlackBerry Controller e BlackBerry Messaging Agent. Le istanze di BlackBerry Controller e BlackBerry Dispatcher per i server BlackBerry Enterprise Server primario e BlackBerry Enterprise Server di standby creano avvisi SNMP mediante lo strumento BlackBerry Enterprise Server Alert Tool. È possibile configurare lo strumento SNMP utilizzato dall'organizzazione per inviare notifiche automatiche quando si verifica un evento di failover automatico.

BlackBerry Administration Service visualizza l'ora e il motivo dell'ultimo evento di failover che si è verificato.

Utilizzo di BlackBerry Administration Service per reperire l'ora e la causa dell'ultimo evento di failover automatico

1. In BlackBerry Administration Service, espandere **Disponibilità elevata** > **BlackBerry Enterprise Server a disponibilità elevata**.
2. Fare clic sul nome della coppia di BlackBerry Enterprise Server.
3. Se si verifica un evento di failover automatico, nella sezione **Stato sistema**, vengono visualizzati i campi **Ora failover** e **Motivo failover**.

Esecuzione del failover manuale di BlackBerry Enterprise Server tramite BlackBerry Administration Service

È possibile utilizzare BlackBerry Administration Service per forzare un BlackBerry Enterprise Server primario ad eseguire un processo di failover se non funziona come previsto o se è necessaria la manutenzione.

Prima di iniziare: Verificare che BlackBerry Enterprise Server di standby sia in esecuzione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Disponibilità elevata** > **BlackBerry Enterprise Server a disponibilità elevata**.
2. Fare clic sul nome della coppia di BlackBerry Enterprise Server.
3. Fare clic su **Failover manuale**.
4. Nell'elenco, scegliere l'istanza di BlackBerry Enterprise Server di standby.
5. Fare clic su **Sì - Esegui failover a istanza di standby**.
6. Verificare l'avvenuto failover.

Esecuzione del failover manuale di BlackBerry Enterprise Server tramite BlackBerry Configuration Panel

È possibile utilizzare BlackBerry Configuration Panel per obbligare un BlackBerry Enterprise Server primario ad eseguire un processo di failover se non funziona come previsto o se è necessaria la manutenzione.

Prima di iniziare: Verificare che BlackBerry Enterprise Server di standby sia in esecuzione.

1. In BlackBerry Configuration Panel per il BlackBerry Enterprise Server in standby, nella scheda **BlackBerry Server**, fare clic su **Rendi primario**.
2. Fare clic su **OK.**
3. Verificare l'avvenuto failover.

11 Configurazione della disponibilità elevata per i componenti di BlackBerry Enterprise Server

Creazione di un pool di BlackBerry MDS Connection Service per la disponibilità elevata

Per configurare la disponibilità elevata di BlackBerry MDS Connection Service, è possibile creare un pool di BlackBerry MDS Connection Service per ogni BlackBerry Enterprise Server associando più istanze di BlackBerry MDS Connection Service a ogni BlackBerry Enterprise Server. Se la connessione attiva dell'istanza di BlackBerry MDS Connection Service smette di rispondere, BlackBerry Enterprise Server passa all'istanza successiva nell'elenco dei pool fino all'individuazione di una connessione attiva.

Se sono stati configurati server push centrali, il pool di BlackBerry MDS Connection Service dovrebbe includere almeno due istanze di BlackBerry MDS Connection Service da configurare anche come server push centrali.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla pianificazione di BlackBerry Enterprise Server*.

Creazione di un pool di BlackBerry MDS Connection Service per la disponibilità elevata

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Se sono state configurate le coppie di BlackBerry Enterprise Server, espandere il loro nome.

3. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server alla quale si desidera assegnare il pool di BlackBerry MDS Connection Service.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella scheda **Istanze MDS Connection Service supportate**, nell'elenco **Istanze MDS Connection Service correnti**, aggiungere le istanze di BlackBerry MDS Connection Service al pool.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. Ripetere i passaggi da 3 a 6 per ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server del proprio ambiente dell'organizzazione che si desidera configurare per utilizzare un pool di BlackBerry MDS Connection Service.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service e BlackBerry Collaboration Service per il failover automatico

È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server in modo da promuovere automaticamente una connessione di standby a un BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service, se l'istanza di BlackBerry MDS Connection Service o di BlackBerry Collaboration Service con connessione attiva smette di rispondere. Configurare BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service per il failover automatico al fine di ridurre il numero di interruzioni dei servizi a favore degli utenti.

Prima di iniziare: Creare un pool di BlackBerry MDS Connection Service o di BlackBerry Collaboration Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Disponibilità elevata** > **BlackBerry Enterprise Server a disponibilità elevata**.
2. Fare clic sul nome della coppia di BlackBerry Enterprise Server per la quale sono stati creati i pool di BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service.
3. Fare clic su **Attiva failover automatico connessioni**.

Nella sezione Stato sistema, il valore del campo Modalità failover di connessione per BlackBerry Enterprise Serverviene impostato su Vero.

Al termine: Per disattivare il failover automatico, fare clic su **Disattiva failover automatico connessioni**.

Creazione di un pool di BlackBerry Collaboration Service per la disponibilità elevata

Per configurare la disponibilità elevata di BlackBerry Collaboration Service, è possibile creare un pool di BlackBerry Collaboration Service per ogni BlackBerry Enterprise Server associando più istanze di BlackBerry Collaboration Service a BlackBerry Enterprise Server. Per impostazione predefinita, l'istanza di BlackBerry Collaboration Service in cima all'elenco dei pool è l'istanza alla quale BlackBerry Enterprise Server assegna la connessione attiva. Se l'istanza con la connessione attiva smette di rispondere, BlackBerry Collaboration Service tenta di connettersi alla successiva istanza contenuta nell'elenco dei pool.

Per ulteriori informazioni, vedere *Guida alla pianificazione di BlackBerry Enterprise Server*.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Se sono state configurate le coppie BlackBerry Enterprise Server, espandere il nome della coppia appropriato.
3. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server alla quale si desidera assegnare il pool di BlackBerry Collaboration Service.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Fare clic su una delle schede seguenti, in base al server di messaggistica istantanea installato nell'ambiente dell'organizzazione:
   - **Istanze di IBM Lotus Domino supportate**
   - **Istanze supportate di Novell GroupWise Messenger**
   - **Istanze Microsoft Office Live Communications Server 2005 supportate**
   - **Istanze Microsoft Office Communications Server 2007 supportate**
   - **Istanze Microsoft Office Communications Server 2007 R2 supportate**
   - **Istanze Microsoft Lync Server 2010 supportate**
6. Nell'elenco delle istanze correnti, aggiungere le istanze di BlackBerry Collaboration Service al pool.
7. Fare clic su **Salva tutto**.
8. Ripetere i passaggi da 3 a 7 per ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server nell'ambiente dell'azienda che si desidera configurare per utilizzare un pool di BlackBerry Collaboration Service.

Creazione di un pool di BlackBerry Attachment Service per la disponibilità elevata

Durante la procedura di installazione di BlackBerry Attachment Service, l'applicazione di installazione scrive dati sull'istanza di BlackBerry Attachment Service in BlackBerry Configuration Database. È possibile creare un pool di BlackBerry Attachment Service per ciascun BlackBerry Enterprise Server, associando più istanze di BlackBerry Attachment Service ad ogni BlackBerry Enterprise Server. All'interno di ogni pool è possibile creare gruppi primari e secondari.

Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida alla pianificazione di BlackBerry Enterprise Server*.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Allegato** > **Connettore**.
2. Fare clic sul BlackBerry Attachment Connector installato con BlackBerry Enterprise Server per il quale si desidera creare il pool di BlackBerry Attachment Service. Per impostazione predefinita, il nome di BlackBerry Attachment Connector è <*nomecomputer*>_EMAIL_AC_13.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Istanze del Server allegati supportate**, nell'elenco a discesa **Nome** fare clic sull'istanza che si desidera aggiungere.
5. Nel campo **Intervallo risultati query (in secondi)**, digitare il numero di secondi che BlackBerry Enterprise Server deve attendere per avere una risposta prima di inviare una richiesta a un'altra istanza di BlackBerry Attachment Service.
6. Nell'elenco a discesa **Server dedicato**, selezionare **Sì** se si desidera che l'istanza di BlackBerry Attachment Service elabori solo alcuni tipi di contenuto specifici per BlackBerry Enterprise Server.
7. Nell'elenco a discesa **Pool**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per includere l'istanza di BlackBerry Attachment Service nel gruppo primario delle istanze in un pool, fare clic su **Primario**.
   - Per includere l'istanza di BlackBerry Attachment Service nel gruppo secondario, fare clic su **Secondario**.
8. Completare le azioni descritte di seguito:
   - Per attivare il supporto per un formato di file allegato, nella sezione **Estensioni** digitare l'estensione file del formato. Fare clic sull'icona **Aggiungi** che si trova accanto all'estensione digitata.
   - Per disattivare il supporto per un formato di file allegato, nella sezione **Estensioni** fare clic sull'icona **Elimina** che si trova accanto all'estensione del file.
9. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

10. Ripetere i passaggi da 5 a 9 per ogni istanza di BlackBerry Attachment Service che si desidera aggiungere al pool.
11. Fare clic su **Salva tutto**.
12. Ripetere i passaggi da 2 a 11 per ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server che si desidera utilizzare con un pool di BlackBerry Attachment Service.

BlackBerry Administration Service scrive dati sul pool di BlackBerry Attachment Service in BlackBerry Configuration Database. BlackBerry Messaging Agent memorizza i dati del pool e li utilizza per determinare se l'istanza di BlackBerry Attachment Service può elaborare una richiesta.

Impossibile determinare il BlackBerry Attachment Connector utilizzato da BlackBerry Enterprise Server o da BlackBerry MDS Connection Service

Installando BlackBerry Enterprise Server, l'applicazione di installazione installa automaticamente anche due istanze di BlackBerry Attachment Connector. Una delle istanze di BlackBerry Attachment Connector connette BlackBerry Enterprise Server a BlackBerry Attachment Service. L'altra istanza connette BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Attachment Service. Durante la procedura di installazione, l'applicazione di installazione attribuisce a entrambe le istanze di BlackBerry Attachment Connector un nome che include il nome del computer (ad esempio <*computer_name*>_AC).

BlackBerry Administration Service visualizza i nomi di entrambe le istanze di BlackBerry Attachment Connector. Per impostazione predefinita, non è semplice determinare quale istanza realizzi la connessione a BlackBerry Enterprise Server o a BlackBerry MDS Connection Service, in modo da poter modificare i nomi visualizzati di entrambe le istanze di BlackBerry Attachment Connector per renderli più facilmente identificabili.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Allegato** > **Connettore**.
2. Selezionare una delle istanze di BlackBerry Attachment Connector.
3. Sulla scheda **Informazioni istanza**, individuare la sezione **Nome istanza MDS Connection Service** o la sezione ,,**Nome istanza email (GroupWise)**. Considerare le seguenti convenzioni di nomenclatura:
   - Se si è riusciti ad individuare la sezione denominata **Nome istanza MDS Connection Servic**, significa che BlackBerry MDS Connection Service si connette a questa istanza di BlackBerry Attachment Connector.
   - Se si è riusciti ad individuare la sezione denominata ,,**Nome istanza email (GroupWise)** siginfica che BlackBerry Enterprise Server si connette a questa istanza di BlackBerry Attachment Connector.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se BlackBerry MDS Connection Service si connette all'istanza di BlackBerry Attachment Connector, nella sezione **Informazioni Istanza**, nel campo **Breve descrizione**, immettere un nome univoco (ad esempio, <*server_name*>_AC_MDSCS).
- Se BlackBerry Enterprise Server utilizza l'istanza di BlackBerry Attachment Connector, nella sezione **Informazioni Istanza**, nel campo **Breve descrizione**, immettere un nome univoco.

6. Fare clic su **Salva tutto**.

BlackBerry Administration Service aggiorna automaticamente l'elenco delle istanze di BlackBerry Attachment Connector per utilizzare i nomi digitati.

Creazione di un pool di BlackBerry Router per la disponibilità elevata

Per configurare la disponibilità elevata per BlackBerry Router, è possibile creare un pool di BlackBerry Router per ogni BlackBerry Enterprise Server assegnando più istanze di BlackBerry Router a BlackBerry Enterprise Server. BlackBerry Enterprise Server determina a quale istanza di BlackBerry Router connettersi, tentando di stabilire la connessione alla prima istanza di BlackBerry Router nell'elenco dei pool. Se BlackBerry Enterprise Server non riesce a connettersi alla prima istanza di BlackBerry Router dell'elenco, prova a connettersi alle istanze di BlackBerry Router successive nell'elenco, fin quando non viene stabilita una connessione.

Per ulteriori informazioni, vedere *Guida alla pianificazione di BlackBerry Enterprise Server*.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, fare clic su **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Fare clic sul nome BlackBerry Enterprise Server o sul nome della coppia di BlackBerry Enterprise Server a cui si desidera assegnare il pool di BlackBerry Router.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Indirizzo SRP**, digitare l'FQDN del computer che ospita l'istanza di BlackBerry Router.
5. Se l'istanza di BlackBerry Router utilizza un numero di porta diverso da 3101, nel campo **Sovrascrizione porta**, digitare il numero della porta.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
7. Ripetere i passaggi da 4 a 6 per ogni istanza che si desidera aggiungere al pool.
8. Fare clic su **Salva tutto**.
9. Avviare di nuovo BlackBerry Enterprise Server utilizzando uno dei seguenti metodi:
   - Se si sta modificando un'istanza di BlackBerry Enterprise Server, nella scheda **Istanza**, fare clic su **Riavvia istanza**.

- Se si sta modificando una coppia di BlackBerry Enterprise Server, fare clic su una delle istanze. Nella scheda **Istanza**, fare clic su **Riavvia istanza**. Ripetere questo passaggio per la seconda istanza.
- In Servizi Windows, riavviare BlackBerry Dispatcher.

10. Ripetere i passaggi da 2 a 9 per ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server del proprio ambiente dell'organizzazione che deve utilizzare un pool di BlackBerry Router.

Come consentire a un BlackBerry Enterprise Server di connettersi a un BlackBerry Router remoto

Se BlackBerry Router è stato installato su un computer diverso da quello che ospita BlackBerry Enterprise Server, è necessario consentire a BlackBerry Dispatcher, installato con BlackBerry Enterprise Server, di connettersi a BlackBerry Router. L'istanza di BlackBerry Router installata su un computer diverso può inviare pacchetti di dati da BlackBerry Enterprise Server ai dispositivi BlackBerry.

1. Sul computer in cui è installato BlackBerry Router, fare clic su **Start** > **Esegui**.
2. Digitare **regedit**.
3. Fare clic su **OK.**
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si utilizza una versione a 32 bit di Windows, accedere a \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter.
   - Se si utilizza una versione a 64 bit di Windows, accedere a \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerryRouter.
5. Verificare che valore di **AllowRemoteServices** sia **1**.
6. Se si desidera cambiare il numero di porta che BlackBerry Router utilizza per stabilire le connessioni a BlackBerry Dispatcher, impostare il valore di **ServicePort** sul numero di porta che BlackBerry Router deve utilizzare, ad esempio 80. Per impostazione predefinita, il numero di porta è 3101.
7. In Servizi Windows, riavviare il servizio BlackBerry Router.

Creazione di un pool BlackBerry Administration Serviceche include BlackBerry Web Desktop Manager utilizzando il round robin DNS

Quando si installa BlackBerry Administration Service, BlackBerry Web Desktop Manager o entrambi, l'applicazione di installazione installa automaticamente i servizi BlackBerry Administration Service. BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager richiedono che i servizi BlackBerry Administration Service siano in esecuzione.

Se si crea un pool di BlackBerry Administration Service utilizzando un round robin DNS, è possibile installare BlackBerry Administration Servicee BlackBerry Web Desktop Manager su tutti i computer del pool o, in alternativa, uno di essi su alcuni computer del pool. Se si sceglie di installare BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager su tutti i computer del pool, è possibile utilizzare il nome del pool specificato durante il processo di installazione negli URL per BlackBerry Administration Servicee BlackBerry Web Desktop Manager (ad esempio https://<*nome_pool*>/webconsole/login or https://<*nome_pool*>/webdesktop/login).

Se non vengono installati entrambi i componenti su ogni computer del pool e si tenta di accedere a uno degli URL utilizzando il nome del pool, il browser Web potrebbe visualizzare un messaggio di errore HTTP 404. Il messaggio di errore HTTP 404 viene visualizzato quando il browser Web tenta di connettersi a un computer del pool sul quale non è stato installato il componente al quale si desidera accedere. Ad esempio, è possibile installare BlackBerry Administration Service su due dei computer del pool e BlackBerry Web Desktop Manager su altri due computer del pool.

Per assicurarsi che il browser Web non visualizzi messaggi di errore del tipo HTTP 404, è possibile scegliere una delle seguenti opzioni:

- È possibile creare pool separati all'interno del pool di BlackBerry Administration Service per BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager. È possibile fornire agli amministratori dell'organizzazione e agli utenti BlackBerry degli URL che includono i nomi specifici dei pool.
- È possibile fornire agli amministratori e agli utenti del proprio ambiente aziendale degli URL che includono gli FQDN dei computer sui quali sono stati installati BlackBerry Administration Service o BlackBerry Web Desktop Manager (ad esempio https://<*FQDN_di_computer*> /webconsole/login or https://<*FQDN_di_computer*> /webdesktop/login).

Configurazione delle istanze di BlackBerry Administration Service in un pool per comunicare attraverso le sottoreti della rete

Le istanze del pool di BlackBerry Administration Service utilizzano UDP multicast per comunicare tra loro. Se le istanze di BlackBerry Administration Service si trovano in sottoreti della rete diverse e la configurazione di rete dell'organizzazione non permette UDP multicast attraverso le sottoreti della rete, è necessario configurare le istanze di BlackBerry Administration Service affinché utilizzino TCP per comunicare tra loro. Ad esempio, se l'organizzazione utilizza un filtro firewall peer-to-peer UDP, è necessario configurare le istanze di BlackBerry Administration Service in modo che utilizzino il protocollo TCP per comunicare attraverso le sottoreti della rete.

1. Accertarsi che non sia in corso il riavvio di nessuna istanza BlackBerry Administration Service.
2. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nell'elenco a discesa **Pool di BlackBerry Administration Service**, fare clic su **TCP con TCP RING**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Riavviare le istanze di BlackBerry Administration Service.

Modifica del nome del pool di BlackBerry Administration Service

Quando si installa la prima istanza di BlackBerry Administration Service in BlackBerry Domain, il nome predefinito del pool di BlackBerry Administration Serviceè l'FQDN del computer sul quale si esegue l'installazione. Se si configura un'alta disponibilità utilizzando il round robin DNS al termine del processo di installazione, occorre modificare il nome del pool di BlackBerry Administration Service specificando il nome di un record DNS che rappresenta le istanze di BlackBerry Administration Service nel pool. Occorre, inoltre, modificare il nome del pool di BlackBerry Administration Service se è stato modificato il nome del record DNS corrispondente nel server DNS. Si può configurare solo un pool di BlackBerry Administration Service in BlackBerry Domain.

Modifica del nome del pool di BlackBerry Administration Service

Prima di iniziare: Se si desidera configurare la disponibilità elevata per BlackBerry Administration Service un pool di BlackBerry Administration Service mediante il round robin DNS, creare il record DNS che rappresenta le istanze di BlackBerry Administration Service nel pool.

1. Su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service, in BlackBerry Configuration Panel, nella scheda **Administration Service - Disponibilità elevata**, all'interno del campo **Nome pool**, digitare un nuovo nome per il pool.
2. Fare clic su **OK.**
3. Sul computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service, in Servizi Windows, riavviare i servizi di BlackBerry Administration Service.
4. Se l'istanza di BlackBerry Administration Service utilizza un certificato autofirmato, sui computer che ospitano le altre istanze di BlackBerry Administration Service, nei servizi Windows, riavviare i servizi di BlackBerry Administration Service.

Esecuzione del failover manuale di BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service.

È possibile eseguire il failover di BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service quando si desidera eseguire la manutenzione dell'istanza mantenendo la connessione a BlackBerry Enterprise Server attiva o quando si verifica uno scenario di ripristino di emergenza.

Prima di iniziare: Verificare che il BlackBerry MDS Connection Service di standby o BlackBerry Collaboration Service sia in esecuzione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Se sono state configurate delle coppie di BlackBerry Enterprise Server, espandere il nome della coppia.
3. Fare clic sul nome dell' istanza di BlackBerry Enterprise Server assegnata al pool BlackBerry MDS Connection Service o a quello BlackBerry Collaboration Service.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Se si desidera eseguire il failover di BlackBerry Collaboration Service e l'ambiente dell'organizzazione utilizza IBM Sametime, fare clic sulla scheda **Istanze IBM Lotus Sametime supportate**.
- Se si desidera eseguire il failover di BlackBerry Collaboration Service e l'ambiente dell'organizzazione include Novell GroupWise Messenger, fare clic sulla scheda **Istanze supportate di Novell GroupWise Messenger**.
- Se si desidera eseguire il failover di BlackBerry Collaboration Service e l'ambiente dell'organizzazione include Microsoft Office Live Communications Server 2005, fare clic sulla scheda **Istanze Microsoft Office Live Communications Server 2005 supportate**.
- Se si desidera eseguire il failover di BlackBerry Collaboration Service e l'ambiente dell'organizzazione include Microsoft Office Communications Server 2007, fare clic sulla scheda **Istanze Microsoft Office Communications Server 2007 supportate**.
- Se si desidera eseguire il failover di BlackBerry MDS Connection Service, fare clic sulla scheda **Istanze MDS Connection Service supportate**.

5. Fare clic su **Failover manuale**.
6. Fare clic sull'istanza alla quale si desidera assegnare la connessione attiva.
7. Fare clic su **Sì - Esegui failover a istanza di standby**.

Lo stato di disponibilità delle istanze cambia automaticamente.

Monitoraggio dello stato di disponibilità elevata o di implementazione del processo mediante BlackBerry Administration Service

Quando si accede a una pagina BlackBerry Administration Service che visualizza lo stato di disponibilità elevata o di implementazione del processo, BlackBerry Administration Service visualizza lo stato di disponibilità elevata di BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Collaboration Service o BlackBerry MDS Connection Service e lo stato di distribuzione lavoro archiviato nel BlackBerry Configuration Database. È possibile configurare BlackBerry Administration Service affinché aggiorni lo stato di disponibilità elevata o di implementazione del processo ogni 30 secondi durante la visualizzazione della pagina nel browser Web.

Quando si accede a un'altra pagina in BlackBerry Administration Service, BlackBerry Administration Service disattiva l'opzione di aggiornamento ed è necessario attivarla nuovamente quando si ritorna alla pagina che visualizza lo stato.

Se più di un amministratore accede a BlackBerry Administration Service, ogni amministratore deve attivare manualmente l'opzione di aggiornamento in modo che BlackBerry Administration Service aggiorni lo stato di disponibilità elevata o di implementazione del processo per l'amministratore nel browser Web.

Monitoraggio dello stato di disponibilità elevata o di implementazione del processo mediante BlackBerry Administration Service

1. In BlackBerry Administration Service accedere a una delle posizioni seguenti:
   - Per monitorare lo stato di disponibilità elevata per una coppia di BlackBerry Enterprise Server, accedere a **Server e componenti** > **Disponibilità elevata** > **BlackBerry Enterprise Server a disponibilità elevata** > <***BES_pair***> .
   - Per monitorare lo stato di disponibilità elevata per tutte le coppie di BlackBerry Enterprise Server, accedere a **Server e componenti** > **Disponibilità elevata** > **Riepilogo disponibilità elevata**.
   - Per monitorare lo stato dell'implementazione del processo, accedere a **Dispositivi** > **Processi di implementazione** > **Visualizza stato risoluzione dei conflitti evento**.
2. Fare clic su **Aggiorna pagina in modo automatico**.

Rimozione di un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service da un pool

È possibile rimuovere un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service da un pool, se questa non è più richiesta dall'organizzazione o se si desidera risolvere un problema.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Se sono state configurate delle coppie di BlackBerry Enterprise Server, espandere il nome della coppia.
3. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server che utilizza il pool di BlackBerry MDS Connection Service.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella scheda **Istanze MDS Connection Service supportate**, rimuovere l'istanza di BlackBerry MDS Connection Service dall'elenco delle istanze attuali.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Rimozione di un'istanza di BlackBerry Collaboration Service da un pool

È possibile rimuovere un'istanza di BlackBerry Collaboration Service da un pool, se questa non è più richiesta dall'organizzazione o se si desidera risolvere un problema.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Se sono state configurate le coppie di BlackBerry Enterprise Server, espandere il loro nome.
3. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server che utilizza il pool di BlackBerry Collaboration Service.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Selezionare una delle schede seguenti, a seconda dal server di messaggistica istantanea installato nell'ambiente dell'organizzazione:
   - **Istanze supportate di IBM Lotus Sametime**
   - **Istanze supportate di Novell GroupWise Messenger**
   - **Istanze Microsoft Office Live Communications Server 2005 supportate**
   - **Istanze Microsoft Office Communications Server 2007 supportate**
   - **Istanze Microsoft Office Communications Server 2007 R2 supportate**
   - **Istanze Microsoft Lync Server 2010 supportate**
6. Rimuovere l'istanza di BlackBerry Collaboration Service dall'elenco delle istanze attuali.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Rimozione di un'istanza di BlackBerry Attachment Service da un pool

È possibile rimuovere un'istanza di BlackBerry Attachment Service da un pool, se questa non è più richiesta dall'organizzazione o se si desidera risolvere un problema.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Allegato** > **Connettore**.

2. Fare clic sul BlackBerry Attachment Connector installato sul BlackBerry Enterprise Server dal quale si desidera rimuovere l'istanza di BlackBerry Attachment Service. Per impostazione predefinita, il nome di BlackBerry Attachment Connector è <*computername*>_AC_EMAIL_13.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Fare clic sulla scheda **Istanze del Server allegati supportate**.
5. Selezionare l'icona **Elimina** relativa all'istanza di BlackBerry Attachment Service che si desidera rimuovere.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Rimozione di un'istanza di BlackBerry Router da un pool

È possibile rimuovere un'istanza di BlackBerry Router da un pool, se l'istanza non è più richiesta o se si desidera risolvere un problema.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server o sul nome della coppia di BlackBerry Enterprise Server da cui si desidera rimuovere l'istanza di BlackBerry Router.
3. Fare clic su **Modifica istanza** o **Modifica istanza host**.
4. Nella sezione **Indirizzo SRP**, fare clic sull'icona **Elimina** relativa all'istanza di BlackBerry Router che si desidera rimuovere.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione della disponibilità elevata di BlackBerry Configuration Database

12

È possibile configurare la disponibilità elevata di BlackBerry Configuration Database configurando il mirroring del database. Il mirroring del database richiede la configurazione di un'istanza principale di BlackBerry Configuration Database e di un BlackBerry Configuration Database di mirroring. I componenti di BlackBerry Enterprise Server e BlackBerry Enterprise Server possono connettersi al BlackBerry Configuration Database principale e, se il BlackBerry Configuration Database principale smette di rispondere, possono connettersi automaticamente a un BlackBerry Configuration Database di mirroring.

Se l'ambiente dell'organizzazione non supporta il mirroring del database, è possibile configurare la replica transazionale. Quando si configura la replica transazionale e BlackBerry Configuration Database smette di rispondere, è necessario connettere manualmente i componenti di BlackBerry Enterprise Server e BlackBerry Enterprise Server al BlackBerry Configuration Database replicato.

Prerequisiti: configurazione del mirroring del database o della replica del database di BlackBerry Configuration Database

- Installare la stessa versione e lo stesso build di Microsoft SQL Server per il server database replicato o di mirroring installato per il server database principale.
- Configurare i server database per consentire l'accesso dai computer remoti.
- Verificare che Microsoft SQL Server Agent utilizzi un account utente del dominio le cui autorizzazioni di amministratore locale coincidano con quelle dell'account Windows che esegue i servizi di BlackBerry Enterprise Server.
- Verificare che l'account utente del dominio disponga delle autorizzazioni in entrambi i server database in modo che ogni Microsoft SQL Server Agent possa accedere alla cartella di replica condivisa.

- Configurare il server database che ospiterà il database di mirroring o replicato BlackBerry Configuration Database con le stesse autorizzazioni impostate sul server database che ospita il database principale BlackBerry Configuration Database.
- Verificare che il server DNS sia in esecuzione.
- Se è stata attivata l'opzione di failover automatico per BlackBerry Enterprise Server, utilizzare BlackBerry Administration Service per impostare il tipo di failover su Manuale finché non viene completata la configurazione del mirroring o la replica del database.
- Se si configura il mirroring del database, configurare i server database come indicato di seguito:
  - Utilizzare solo il numero di porta statica 1433.
  - Verificare che SQL Server Browser sia in esecuzione.
  - Non utilizzare le istanze denominate.
- Se si configura il mirroring del database, disattivare l'opzione Named Pipes nel Microsoft SQL Server Native Client sui computer che ospitano le istanze di BlackBerry Enterprise Server.

Configurazione del mirroring del database

È possibile utilizzare il mirroring del database Microsoft SQL Server 2005 o 2008 per configurare la disponibilità elevata di BlackBerry Configuration Database.

BlackBerry Configuration Database supporta la sicurezza elevata solo con la modalità operativa di failover automatico (sincrono) per il mirroring del database.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms175059(SQL.90).aspx.

Interruzione delle istanze di BlackBerry Enterprise Server

Per mantenere l'integrità dei database, è necessario impedire a tutti i servizi che utilizzano BlackBerry Configuration Database di connettersi a tali database mentre ne viene configurata la replicazione.

1. Sui computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server, in Servizi Windows, arrestare tutti i servizi di BlackBerry Enterprise Server nell'ordine seguente:
   - Servizi BlackBerry Administration Service
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector

- BlackBerry MDS Connection Service
- BlackBerry Dispatcher
- BlackBerry Attachment Service
- BlackBerry Controller
- Tutti i servizi di BlackBerry Enterprise Server rimanenti che si connettono a BlackBerry Configuration Database

2. Ripetere il passaggio a per ogni componente di BlackBerry Enterprise Server che si connette a BlackBerry Configuration Database.

Configurazione del mirroring del database per BlackBerry Configuration Database

Per ulteriori informazioni sul mirroring del database, visitare il sito Web http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms175059(SQL.90).aspx.

1. In Microsoft SQL Server Management Studio, modificare la proprietà **Modello di ripristino** per il database principale impostandola su **Completo**.
2. Modificare l'opzione **Tipo backup** impostandola su **Completo** ed eseguire il backup del database principale.
3. Copiare i file di backup sul server database sul quale si desidera che il database mirror sia ospitato.
4. Ripristinare il database sul server database che ospita il database mirror. Se non è stato eseguito un backup completo, selezionare l'opzione **NESSUN RIPRISTINO**.
5. Sul database principale, nella finestra **Proprietà del database** della pagina **Mirroring**, eseguire procedura guidata di **Configurazione della protezione**.
6. Avviare il processo di mirroring.
7. Per verificare che la procedura di failover funzioni correttamente, eseguire manualmente il failover sul database mirror ritornando poi al database principale.

Al termine: Per consentire al BlackBerry Configuration Database mirror di scrivere i messaggi di evento di BlackBerry Enterprise Server, installare il sistema di notifica del database BlackBerry sul server database che ospita il BlackBerry Configuration Database mirror. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'installazione di BlackBerry Enterprise Server*.

Avviare le istanze di BlackBerry Enterprise Server

Al termine della configurazione del database, consentire a tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server di connettersi al BlackBerry Configuration Database principale.

1. Sui computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server, in Servizi Windows, avviare tutti i servizi di BlackBerry Enterprise Server nell'ordine seguente:
   - BlackBerry Controller
   - BlackBerry Router
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry Alert
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry User Administration Service
   - Tutti i servizi di BlackBerry Enterprise Server rimanenti
2. Ripetere il passaggio 1 per ogni componente di BlackBerry Enterprise Server che si connette a BlackBerry Configuration Database.

Configurazione del supporto del mirroring del database da parte di BlackBerry Enterprise Solution

Quando si configura BlackBerry Enterprise Solution per il supporto del mirroring del database, BlackBerry Administration Service aggiunge una chiave di registro a tutti i computer che ospitano componenti di BlackBerry Enterprise Server in BlackBerry Domain. La chiave di registro include il nome del Microsoft SQL Server che ospita il database mirror. BlackBerry Administration Service aggiunge inoltre il nome del Microsoft SQL Server che ospita il database mirror al BlackBerry Configuration Database.

ATTENZIONE: Se si fa più volte clic su **Salva tutto** senza riavviare i servizi BlackBerry Enterprise Server o i computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server contrassegnati da BlackBerry Administration Service come **Aggiornato**, è necessario riavviare i servizi di BlackBerry Enterprise Server o i computer per tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server.

Prima di iniziare: Il server database che ospita il database di mirroring deve essere in esecuzione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain**.
2. Fare clic su **Modifica dominio**.
3. Nell'elenco a discesa **Mirroring del database attivato**, fare clic su **Sì**.
4. Nel campo **Host database di mirroring**, digitare il nome del server database di mirroring.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

6. Sui computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server contrassegnati con **Aggiornato** nella tabella **Risposte server per l'aggiornamento dei dati di mirroring**, riavviare i servizi di BlackBerry Enterprise Server o i computer che ospitano i componenti.
7. Sui computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server contrassegnati con **Nessuna risposta. Salvare nuovamente i dati per tentare l'aggiornamento del server**, verificare che i computer siano in esecuzione e siano connessi alla rete, quindi inviare nuovamente i parametri di mirroring del database ai componenti di BlackBerry Enterprise Server.

Rinvio dei parametri di mirroring del database ai componenti di BlackBerry Enterprise Server

Se i computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server non erano in esecuzione o connessi alla rete quando è stata eseguita la configurazione di BlackBerry Enterprise Solution per il supporto del mirroring del database o qualora non sia noto se tutti i componenti siano stati configurati per il supporto del mirroring del database, è necessario inviare nuovamente i parametri di mirroring del database ai componenti. Quando si inviano nuovamente i parametri di mirroring del database, BlackBerry Administration Service aggiunge una chiave di registro ai computer che ospitano i componenti. La chiave di registro include il nome del Microsoft SQL Server che ospita il database di mirroring.

ATTENZIONE: Se si rinviano i parametri di mirroring del database più di una volta senza riavviare i servizi BlackBerry Enterprise Server o i computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server contrassegnati BlackBerry Administration Service da come **Aggiornato**, è necessario riavviare i servizi di BlackBerry Enterprise Server o i computer per tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server.

Prima di iniziare: Il server database che ospita il database di mirroring deve essere in esecuzione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain**.
2. Fare clic su **Invia di nuovo i parametri di mirroring del database**.
3. Sui computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server contrassegnati con **Aggiornato** nella tabella **Risposte server per l'aggiornamento dei dati di mirroring**, riavviare i servizi di BlackBerry Enterprise Server o i computer che ospitano i componenti.
4. Sui computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server contrassegnati con **Nessuna risposta. Salvare nuovamente i dati per tentare l'aggiornamento del server**, verificare che i computer siano in esecuzione e siano connessi alla rete, quindi inviare nuovamente i parametri di mirroring del database ai componenti di BlackBerry Enterprise Server.

Configurazione di BlackBerry Configuration Database per la replicazione transazionale monodirezionale in un ambiente Microsoft SQL Server 2005 o 2008

Interruzione delle istanze di BlackBerry Enterprise Server

Per mantenere l'integrità dei database, è necessario impedire a tutti i servizi che utilizzano BlackBerry Configuration Database di connettersi a tali database mentre ne viene configurata la replicazione.

1. Sui computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server, in Servizi Windows, arrestare tutti i servizi di BlackBerry Enterprise Server nell'ordine seguente:
   - Servizi BlackBerry Administration Service
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Controller
   - Tutti i servizi di BlackBerry Enterprise Server rimanenti che si connettono a BlackBerry Configuration Database
2. Ripetere il passaggio a per ogni componente di BlackBerry Enterprise Server che si connette a BlackBerry Configuration Database.

Creazione di un BlackBerry Configuration Database replicato da un file di backup

Prima di iniziare: Eseguire il back up di BlackBerry Configuration Database con l'opzione Tipo di backup impostata su Completo.

1. Copiare il file di backup dal server database che ospita BlackBerry Configuration Database al server database che ospiterà il BlackBerry Configuration Database replicato.
2. In Microsoft SQL Server Management Studio, nel riquadro di sinistra, accedere al server database che ospiterà il BlackBerry Configuration Database replicato.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Database**. Fare clic su **Ripristina database**.
4. Selezionare **Da dispositivo**.
5. Accedere al file di backup che è stato copiato dal server database che ospita BlackBerry Configuration Database.
6. Fare clic su **OK.**
7. Nell'elenco a discesa **Verso database**, selezionare BlackBerry Configuration Database.
8. Nell'elenco delle impostazioni di backup da ripristinare, selezionare il file di backup.
9. Fare clic su **Opzioni**.
10. Selezionare **Sovrascrivi database esistente**.
11. Fare clic su **OK.**

Come consetire l'accesso alle istanze di BlackBerry Configuration Database

1. In Microsoft SQL Server Management Studio, connettersi al server database che ospita BlackBerry Configuration Database.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su BlackBerry Configuration Database. Fare clic su **Proprietà**.
3. Fare clic su **Opzioni**.
4. Nella sezione **Stato**, nell'elenco a discesa **Limita accesso**, selezionare **Multiplo**.
5. Fare clic su **OK.**
6. Ripetere i passaggi da 1 a 5 per il BlackBerry Configuration Database replicato.

Configurazione della pubblicazione per BlackBerry Configuration Database

1. In Microsoft SQL Server Management Studio, nel riquadro di sinistra accedere al server database che ospita BlackBerry Configuration Database.
2. Fare clic su **Replicazione**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Pubblicazioni locali**. Fare clic su **Nuova pubblicazione**.
4. Se viene visualizzata la finestra di dialogo **Benvenuti**, fare clic su **Avanti**.
5. Se è la prima volta che si configura una pubblicazione sul server database, effettuare le seguenti operazioni:
   - Selezionare <***database_server***> **che fungerà da proprio distributore**. Fare clic su **Avanti**.
   - Nel campo **Cartella istantanee**, digitare il percorso di rete della cartella delle istantanee. Fare clic su **Avanti**.
6. Nell'elenco dei database, selezionare il nome BlackBerry Configuration Database. Fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **Pubblicazione transazionale**. Fare clic su **Avanti**.
8. Nell'elenco **Oggetti da pubblicare**, selezionare **Tabelle, Procedure memorizzate, Visualizzazioni e Funzioni definite dall'utente**.
9. Se il sistema di notifica del database BlackBerry è stato installato sul computer, espandere **Tabelle** e cancellare le tabelle **ServiceConfig** e **ServiceTable**. Fare clic su **Avanti**.
10. Se viene visualizzata la finestra di dialogo **Numeri articolo**, fare clic su **Avanti**.
11. Se viene visualizzata la finestra di dialogo **Filtra righe tabella**, fare clic su **Avanti**.
12. Selezionare **Pianifica l'esecuzione dell'agente istantanee nei seguenti casi**.
13. Accettare o modificare la pianificazione predefinita. Fare clic su **Avanti**.
14. Nella pagina **Protezione agente istantanee**, fare clic su **Impostazioni di protezione**.
15. Selezionare **Esegui sotto il seguente account Windows**.
16. Digitare il nome utente e la password di un account di dominio con autorizzazioni di amministratore locale.
17. Selezionare **Mediante assunzione dell'identità dell'account processo**.
18. Fare clic su **OK.** Fare clic su **Avanti**.
19. Selezionare **Crea pubblicazione**. Fare clic su **Avanti**.
20. Nel campo **Nome intestazione**, immettere un nome per l'intestazione.
21. Fare clic su **Fine**.

Al termine: Verificare che sia possibile accedere alla cartella condivisa delle istantanee da entrambi i server database.

Aumento della dimensione massima dei dati per la replica transazionale

Quando viene configurata una replica transazionale, occorre aumentare il valore predefinito del numero massimo di byte di dati che BlackBerry Enterprise Server è in grado di scrivere su una colonna di database replicata in una sola transazione.

1. In Microsoft SQL Server Management Studio, connettersi al server database che ospita BlackBerry Configuration Database.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul server. Fare clic su **Proprietà**.
3. Fare clic su **Avanzate**.
4. Nella sezione **Varie**, impostare **Dimensioni massime replica testo** sul valore massimo, **2147483647**.
5. Fare clic su **OK.**

Preparazione del server database che ospita il BlackBerry Configuration Database replicato e configurazione dell'abbonamento

1. In Microsoft SQL Server Management Studio, nel riquadro di sinistra connettersi al server database che ospita il BlackBerry Configuration Database replicato.
2. Accedere al server database che ospita il BlackBerry Configuration Database replicato.
3. Fare clic su **Replicazione**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Abbonamenti locali**. Fare clic su **Nuovo abbonamento**.
5. Nell'elenco dei distributori, selezionare il nome del server database che ospita BlackBerry Configuration Database.
6. Nell'elenco dei database e delle pubblicazioni, selezionare la pubblicazione per il BlackBerry Configuration Database. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare **Esegui ogni agente presso il relativo abbonato (abbonamenti pull)**. Fare clic su **Avanti**.
8. Nella colonna **Abbonato**, selezionare il server database che ospita il BlackBerry Configuration Database.
9. Nell'elenco a discesa **Database abbonamento**, selezionare il BlackBerry Configuration Database replicato. Fare clic su **Avanti**.
10. Cambiare la protezione dell'agente di distribuzione in modo da consentire l'accesso all'agente delle istantanee mediante un account Windows con privilegi di amministratore nel dominio.
11. Selezionare **Mediante assunzione dell'identità dell'account processo**.

12. Fare clic su **OK.** Fare clic su **Avanti**.
13. Nell'elenco a discesa **Pianificazione dell'agente**, selezionare **Esecuzione continua**. Fare clic su **Avanti**.
14. In **Proprietà abbonamento**, deselezionare **Inizializza**. Fare clic su **Avanti**.
15. Selezionare **Crea abbonamenti**. Fare clic su **Avanti**.
16. Fare clic su **Fine**.

Avviare le istanze di BlackBerry Enterprise Server

Al termine della configurazione del database, consentire a tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server di connettersi al BlackBerry Configuration Database principale.

1. Sui computer che ospitano i componenti di BlackBerry Enterprise Server, in Servizi Windows, avviare tutti i servizi di BlackBerry Enterprise Server nell'ordine seguente:
   - BlackBerry Controller
   - BlackBerry Router
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry Alert
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry User Administration Service
   - Tutti i servizi di BlackBerry Enterprise Server rimanenti
2. Ripetere il passaggio 1 per ogni componente di BlackBerry Enterprise Server che si connette a BlackBerry Configuration Database.

Risposta in caso di blocco del BlackBerry Configuration Database configurato per la replicazione transazionale

Se il BlackBerry Configuration Database configurato per la replicazione transazionale unidirezionale non risponde, è necessario configurare tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server e i componenti di BlackBerry Enterprise Server collegati al BlackBerry Configuration Database per connettersi a un BlackBerry Configuration Database replicato su un altro server database.

Per configurare le istanze e i componenti BlackBerry Enterprise Server, eliminare la sottoscrizione pull dal server database replicato, eseguire una query SQL per aggiornare la numerazione dei valori di identità nel BlackBerry Configuration Database replicato ed eseguire l'applicazione di configurazione di BlackBerry Enterprise Server per consentire a ogni istanza e componente di BlackBerry Enterprise Server di collegarsi al BlackBerry Configuration Database replicato.

Ripristino di BlackBerry Configuration Database quando è stata configurata la replicazione transazionale

Quando BlackBerry Configuration Database diviene nuovamente disponibile dopo un'interruzione del servizio, è possibile aggiornare BlackBerry Enterprise Server e i componenti di BlackBerry Enterprise Server in modo che utilizzino BlackBerry Configuration Database invece del BlackBerry Configuration Database replicato.

1. Eseguire il backup del BlackBerry Configuration Database replicato.
2. Per evitare il danneggiamento dei dati, impedire a ogni istanza di BlackBerry Enterprise Server di connettersi al BlackBerry Configuration Database replicato.
3. Sul server database che ospita BlackBerry Configuration Database, sostituire BlackBerry Configuration Database con una versione ripristinata del BlackBerry Configuration Database replicato.
4. Eseguire l'applicazione di configurazione per consentire a ogni istanza e a ogni componente di BlackBerry Enterprise Server di connettersi a BlackBerry Configuration Database.

Configurazione di un nuovo BlackBerry Configuration Database di mirroring

Se il BlackBerry Configuration Database principale smette di rispondere e BlackBerry Enterprise Server esegue automaticamente un failover sul BlackBerry Configuration Database di mirroring, il BlackBerry Configuration Database di mirroring diventa il nuovo BlackBerry Configuration Database principale.

Se si configura un nuovo BlackBerry Configuration Database di mirroring, è necessario inviare nuovamente i parametri di mirroring del database ai componenti di BlackBerry Enterprise Server in modo da consentire di utilizzare il nuovo BlackBerry Configuration Database di mirroring.

Invio di strumenti e applicazioni BlackBerry Java ai dispositivi BlackBerry

13

Gestione delle BlackBerry Java Application e di BlackBerry Device Software

È possibile utilizzare BlackBerry Administration Service per installare e gestire BlackBerry Device Software e le BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry.

Per inviare le BlackBerry Java Application ai dispositivi, è necessario aggiungere prima le applicazioni al relativo archivio. È possibile utilizzare l'archivio applicazioni per memorizzare e gestire tutte le versioni delle BlackBerry Java Application che si desidera installare, aggiornare o rimuovere dai dispositivi.

In BlackBerry Administration Service, è possibile creare configurazioni software per specificare le versioni di BlackBerry Device Software e delle BlackBerry Java Application che si desidera installare, aggiornare o rimuovere dai dispositivi. Inoltre, è possibile utilizzare le configurazioni software per specificare le applicazioni richieste, facoltative o non permesse. Quando si crea una configurazione software, è necessario specificare anche se gli utenti possono installare le applicazioni non elencate nella configurazione software.

Quando si aggiunge una BlackBerry Java Application a una configurazione software, è necessario assegnare un criterio di controllo all'applicazione per specificare le risorse alle quali l'applicazione può accedere. È possibile utilizzare criteri di controllo applicazioni predefiniti oppure creare e utilizzare criteri di controllo applicazioni personalizzati. Se si consente agli utenti di installare applicazioni non elencate, è necessario creare un criterio di controllo per tali applicazioni, per specificare le risorse alle quali possono accedere.

Assegnando una configurazione software a singoli account utente o gruppi di account utente, BlackBerry Administration Service crea un processo di distribuzione per installare BlackBerry Device Software e le BlackBerry Java Application sui dispositivi e applicare i criteri di controllo applicazioni a tali dispositivi. Un processo di distribuzione è costituito da diverse attività. Ciascuna attività gestisce la consegna di un oggetto specifico (ad esempio, BlackBerry Java Application o un criterio di controllo applicazioni), comunicando con i componenti di BlackBerry Enterprise Server appropriati.

Se si assegna più di una configurazione software a un account utente, tutte le impostazioni in più configurazioni software vengono applicate al dispositivo dell'utente. BlackBerry Enterprise Server risolve le impostazioni in conflitto usando regole di risoluzione dei conflitti predefinite e classificazioni a cui è stata assegnata la priorità e che è possibile specificare

utilizzando BlackBerry Administration Service. Dopo l'installazione di BlackBerry Device Software e delle BlackBerry Java Application nei dispositivi, è possibile visualizzare informazioni relative alle modalità di risoluzione dei conflitti di configurazione software da parte di BlackBerry Administration Service.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di installazione e gestione di BlackBerry Device Software sui dispositivi, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs e consultare la *Guida di aggiornamento di BlackBerry Device Software*.

Sviluppo di BlackBerry Java Application per dispositivi BlackBerry

Gli sviluppatori di applicazioni possono utilizzare BlackBerry Java Development Environment o BlackBerry Java Plug-in per Eclipse per creare e verificare le BlackBerry Java Application per i dispositivi BlackBerry e per eseguire il packaging delle BlackBerry Java Application per l'installazione sui dispositivi BlackBerry utilizzando il computer di un utente o tramite la rete wireless. Gli sviluppatori delle applicazioni possono utilizzare BlackBerry JDE o BlackBerry Java Plug-in per Eclipse per generare i file .cod contenenti il codice dell'applicazione compilato per una BlackBerry Java Application.I dispositivi BlackBerry eseguono i file .cod per eseguire le BlackBerry Java Application. BlackBerry JDE e BlackBerry Java Plug-in per Eclipse comprendono anche gli strumenti per generare i file descrittori .jad o .alx che forniscono informazioni su una BlackBerry Java Application che viene utilizzata quando l'applicazione è compilata.

I MIDlet sono applicazioni Java conformi allo standard MIDP che possono essere eseguite in qualsiasi dispositivo mobile in cui sono installate applicazioni Java. La maggior parte dei MIDlet viene distribuita come file .jar. BlackBerry JDE e BlackBerry Java Plug-in per Eclipse comprendono anche strumenti da utilizzare per convertire i MIDlet .jad e .jar esistenti nel formato .cod per l'utilizzo sui dispositivi BlackBerry.

Per ulteriori informazioni relative allo sviluppo e alla personalizzazione delle BlackBerry Java Application, visitare il sito Web www.blackberry.com/developers.

Preparazione alla distribuzione delle BlackBerry Java Application

Per inviare una BlackBerry Java Application ai dispositivi BlackBerry, lo sviluppatore dell'applicazione deve creare un file .zip contenente i file necessari dell'applicazione e un file .alx contenente le informazioni sull'applicazione. Se una struttura di directory è descritta nel file .alx, tale struttura di directory deve essere rappresentata nel file .zip.

Per ulteriori informazioni sulla creazione delle BlackBerry Java Application e dei file .alx, visitare il sito Web www.blackberry.com/developers e leggere la *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.

Prima di distribuire le BlackBerry Java Application, è necessario specificare una cartella di rete condivisa per le applicazioni BlackBerry Java utilizzando BlackBerry Administration Service. Tale cartella di rete condivisa non deve avere lo stesso percorso di condivisione di rete utilizzato per BlackBerry Device Software e non deve trovarsi in <*drive*>:

\Programmi\File comuni\Research In Motion. BlackBerry Administration Service accede alla cartella di rete condivisa per installare le BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry. Non aggiungere file di applicazioni alla cartella di rete condivisa o apportare modifiche ai file archiviati in essa da BlackBerry Administration Service.

Per rendere una BlackBerry Java Application disponibile all'installazione sui dispositivi BlackBerry è necessario aggiungere tale applicazione all'archivio dell'applicazioni di BlackBerry Administration Service. Dopo aver aggiunto un'applicazione all'archivio delle applicazioni, è possibile aggiungere l'applicazione a una configurazione software, specificare se l'applicazione è richiesta, facoltativa, o non consentita sui dispositivi BlackBerry e assegnare un criterio di controllo applicazioni all'applicazione per controllare le autorizzazione all'accesso dell'applicazione. È necessario assegnare configurazioni software agli account utente per installare o aggiornare le BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry oppure rimuovere le BlackBerry Java Application dai dispositivi BlackBerry.

Specificare una cartella di rete condivisa per le BlackBerry Java Application.

Prima di iniziare: Creare una cartella di rete condivisa sulla rete che ospita BlackBerry Enterprise Server. Tale cartella di rete condivisa non deve avere lo stesso percorso di condivisione di rete utilizzato per BlackBerry Device Software e non deve trovarsi in <*drive*>:\Programmi\File comuni\Research In Motion.

Gli account amministratore utilizzati per BlackBerry Administration Service devono disporre delle autorizzazioni di scrittura per la cartella di rete condivisa. Gli account amministratore che eseguono il servizio Server di applicazioni di BlackBerry Administration Service devono disporre delle autorizzazioni di scrittura per la cartella di rete condivisa.I dispositivi BlackBerry e i computer che ospitano le istanze di BlackBerry Enterprise Server devono aver accesso alla cartella di rete condivisa.

È necessario specificare una cartella di rete condivisa per le BlackBerry Java Application utilizzando BlackBerry Administration Service prima di aggiungere BlackBerry Java Application all'archivio delle applicazioni. BlackBerry Administration Service deve accedere alla cartella di rete condivisa per installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry. Non aggiungere file di applicazioni alla cartella di rete condivisa o apportare modifiche ai file archiviati in essa da BlackBerry Administration Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Gestione software**, nel campo **Unità di rete condivisa dell'applicazione BlackBerry Administration Service**, immettere il percorso della cartella di rete condivisa nel formato seguente: \\<*computer_name*>\<*shared_folder*>.

   Il percorso di rete condiviso deve essere digitato in formato UNC (ad esempio \\nome_computer\Applications\Testing).
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Aggiunta di una BlackBerry Java Application all'archivio delle applicazioni

Per inviare una BlackBerry Java Application ai dispositivi BlackBerry, è necessario aggiungere prima il pacchetto di BlackBerry Java Application all'archivio delle applicazioni. Per inviare una versione aggiornata di una BlackBerry Java Application ai dispositivi BlackBerry, è necessario aggiungere prima il pacchetto aggiornato all'archivio delle applicazioni.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software** > **Applicazioni**.
2. Fare clic su **Aggiungi o aggiorna applicazioni**.
3. Nella sezione **Posizione applicazione**, fare clic su **Sfoglia**. Accedere al pacchetto di BlackBerry Java Application (versione nuova o aggiornata) che si desidera aggiungere all'archivio delle applicazioni.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Aggiungi applicazione**.

Aggiunta di un client di collaborazione all'archivio delle applicazioni

Per inviare client di collaborazione a dispositivi BlackBerry, è necessario anzitutto aggiungere un pacchetto di client di collaborazione all'archivio delle applicazioni. Per inviare la versione aggiornata di un client di collaborazione ai dispositivi BlackBerry, è necessario anzitutto aggiungere il pacchetto aggiornato al repository delle applicazioni.

Prima di iniziare: Per scaricare il file. zip della versione più recente del client di collaborazione, visitare il sito Web www.blackberry.com/support/downloads. Per informazioni sui client di collaborazione e se sono compatibili con le versioni specifiche di BlackBerry Enterprise Server, visitare il sito Web na.blackberry.com/eng/support/downloads/im_server_compatibility.jsp.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software** > **Applicazioni**.
2. Fare clic su **Aggiungi o aggiorna applicazioni**.
3. Nella sezione **Posizione applicazione**, accedere al pacchetto di client di collaborazione da aggiungere o da aggiornare nell'archivio delle applicazioni.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Pubblica applicazione**.

Specifica di parole chiave per BlackBerry Java Application

È possibile impostare delle parole chiave per una BlackBerry Java Application. Servendosi delle parole chiave è possibile cercare l'applicazione nell'archivio delle applicazioni.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software** > **Applicazioni**.
2. Fare clic su **Gestisci applicazioni**.
3. Cercare l'applicazione desiderata.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome di tale applicazione.
5. Fare clic su **Modifica applicazione**.
6. Nel campo **Parole chiave applicazione**, digitare una parola chiave.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Ripetere i passaggi 6 e 7 per ogni parola chiave che si desidera aggiungere.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione dei criteri di controllo per applicazioni

Quando si aggiunge una BlackBerry Java Application a una configurazione software in modo da poter installare l'applicazione sui dispositivi BlackBerry, è necessario specificare un criterio di controllo applicazioni che si desidera applicare a BlackBerry Java Application. I criteri di controllo delle applicazioni controllano i dati e le API a cui le BlackBerry Java Application possono accedere sui dispositivi BlackBerry e le origini dati esterne e le connessioni di rete a cui possono accedere le BlackBerry Java Application.

BlackBerry Administration Service comprende un criterio di controllo applicazioni standard per le BlackBerry Java Application che possono essere classificate come richieste, facoltative o non permesse. È possibile cambiare le impostazioni predefinite dei criteri di controllo delle applicazioni standard o creare criteri di controllo delle applicazioni personalizzati per una BlackBerry Java Application.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di impostazioni per le regole dei criteri di controllo applicazioni, visitare www.blackberry.com/go/serverdocs e consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server* .

Criteri di controllo delle applicazioni standard

BlackBerry Enterprise Server include i seguenti criteri di controllo delle applicazioni standard.

Criterio di controllo applicazione	Descrizione
Standard richiesto	Quando si applica il criterio di controllo applicazioni a una BlackBerry Java Application, le impostazioni della regola richiedono che BlackBerry Java Application venga installata e che possa essere eseguita su dispositivi BlackBerry.I dispositivi BlackBerry installano l'applicazione automaticamente.
Standard facoltativo	Quando si applica il criterio di controllo applicazioni a una BlackBerry Java Application, le impostazioni della regola la rendono facoltativa sul dispositivo BlackBerry Java Application. Gli utenti possono installare ed eseguire la BlackBerry Java Application sui loro dispositivi BlackBerry.
Standard non consentito	Quando si applica il criterio di controllo applicazioni a una BlackBerry Java Application, le impostazioni della regola impediscono agli utenti di installare la BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry. Gli utenti non possono installare ed eseguire la BlackBerry Java Application sui loro dispositivi BlackBerry.

Modifica di un criterio di controllo applicazioni standard

Quando si aggiunge una BlackBerry Java Application a una configurazione software, occorre assegnare un criterio di controllo applicazioni alla BlackBerry Java Application. In base alle esigenze dell'ambiente dell'organizzazione, è possibile modificare le impostazioni predefinite per i criteri di controllo delle applicazioni standard.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software** > **Applicazioni**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri predefiniti di controllo applicazioni**.
3. Fare clic sul criterio di controllo applicazioni standard che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica criterio di controllo applicazioni**.
5. Nella scheda **Accedi a impostazioni** della sezione **Impostazioni**, modificare le impostazioni per il criterio di controllo applicazioni standard.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Creazione di criteri di controllo delle applicazioni personalizzati per una BlackBerry Java Application

Dopo aver aggiunto una BlackBerry Java Application all'archivio delle applicazioni, è possibile configurare l'applicazione in modo che utilizzi i criteri di controllo delle applicazioni standard oppure creare criteri di controllo personalizzati per l'applicazione. Se si desidera che una BlackBerry Java Application utilizzi i criteri di controllo delle applicazioni personalizzati, è necessario creare tali criteri prima di aggiungere l'applicazione a una configurazione software. Quando si aggiunge l'applicazione a una configurazione software, è possibile selezionare quale criterio di controllo applicazioni personalizzato si desidera applicare all'applicazione.

Se si aggiunge la BlackBerry Java Application a più configurazioni software e si assegnano criteri di controllo accesso personalizzati differenti alla stessa BlackBerry Java Application in configurazioni software diverse, è necessario impostare la priorità dei criteri di controllo delle applicazioni personalizzati. Tale priorità determina quale criterio di controllo applicazioni personalizzato viene adottato da BlackBerry Policy Service se si assegnano più configurazioni software a un account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Software** > **Applicazioni**.
2. Fare clic su **Gestisci applicazioni**.
3. Cercare una BlackBerry Java Application.
4. Nei risultati delle ricerca, fare clic su una BlackBerry Java Application.
5. Nella sezione **Versioni applicazione**, fare clic sulla versione dell'applicazione per la quale si desidera creare un criterio di controllo applicazioni personalizzato.
6. Fare clic su **Modifica applicazione**.
7. Nella scheda **Criteri di controllo applicazioni**, nella sezione **Impostazioni** selezionare l'opzione **Utilizza criteri di controllo applicazione personalizzati**.
8. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Creare un criterio di controllo applicazioni per le BlackBerry Java Application richieste.	1. Nel campo **Nome applicazione obbligatorio**, digitare un nome per il criterio di controllo applicazioni. 2. Nella sezione **Impostazioni** configurare le impostazioni per il criterio di controllo applicazioni. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**. 4. Ripetere i passaggi da a a c per ogni criterio di controllo applicazioni che si desidera creare.

Attività	Procedura
Creare un criterio di controllo applicazioni per le BlackBerry Java Application opzionali.	1. Nel campo **Nome applicazione opzionale**, digitare un nome per il criterio di controllo applicazioni. 2. Nella sezione **Impostazioni** configurare le impostazioni per il criterio di controllo applicazioni. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**. 4. Ripetere i passaggi da a a c per ogni criterio di controllo applicazioni che si desidera creare.
Creare un criterio di controllo applicazioni per le BlackBerry Java Application non permesse.	1. Nel campo **Nome applicazione non consentito**, digitare un nome per il criterio di controllo applicazioni. 2. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

9. Se necessario, in ogni sezione fare clic sulle frecce su e giù per impostare la priorità per i criteri di controllo delle applicazioni.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Le regole dei criteri IT hanno la precedenza sugli smartphone

Le regole dei criteri IT annullano le regole dei criteri di controllo applicazioni. Ad esempio, se si imposta la regola del criterio IT Consenti connessioni interne su No sugli smartphone BlackBerry, le applicazioni installate su di essi non potranno stabilire connessioni interne, anche se sono disponibili criteri di controllo delle applicazioni che lo consentono.

Lo smartphone revoca un criterio di controllo delle applicazioni e viene riavviato se le autorizzazioni dell'applicazione alle quali è applicato sono più restrittive. Gli smartphone consentono agli utenti di rendere le autorizzazioni per l'applicazione più restrittive, e non meno restrittive, rispetto alle autorizzazioni specificate.

Criteri di controllo per applicazioni non previste

Quando si crea una configurazione software e la si assegna agli account utente in modo da inviare le impostazioni di BlackBerry Device Software, BlackBerry Java Application e applicazioni standard ai dispositivi BlackBerry, occorre specificare se la configurazione software consente agli utenti di installare e utilizzare le applicazioni che non sono incluse nella configurazione software, dette anche applicazioni non previste. Quando si specifica se le applicazioni non previste

sono consentite e facoltative o non consentite sui dispositivi BlackBerry, occorre assegnare alla configurazione software un criterio di controllo per le applicazioni non previste.

Un criterio di controllo delle applicazioni determina quali applicazioni non previste sono consentite sui dispositivi BlackBerry e a quali dati possono accedere ai dispositivi BlackBerry. In BlackBerry Administration Service sono presenti due criteri di controllo standard per le applicazioni non previste: un criterio è per quelle facoltative, mentre l'altro è per quelle non sono consentite. È possibile modificare le impostazioni predefinite dei criteri di controllo applicazioni standard per le applicazioni non previste facoltative oppure crearne di nuovi.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni delle regole nei criteri di controllo per le applicazioni non previste, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server* .

Modifica del criterio di controllo applicazioni standard per le applicazioni non previste facoltative

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni delle regole nei criteri di controllo per le applicazioni non previste, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server* .

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri di controllo applicazioni per applicazioni non previste**.
3. Selezionare il criterio di controllo applicazioni **Standard, non previsto, facoltativo**.
4. Fare clic su **Modifica criterio di controllo applicazioni**.
5. Nella scheda **Impostazioni di accesso**, nella sezione **Impostazioni** configurare le impostazioni per il criterio di controllo applicazioni.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Creazione di un criterio di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste

BlackBerry Administration Service comprende due criteri di controllo predefiniti per le applicazioni non previste: uno per le applicazioni non previste che sono autorizzate sui dispositivi BlackBerry e uno per le applicazioni non previste che non sono autorizzate sui dispositivi BlackBerry. Inoltre, è possibile creare criteri di controllo personalizzati per le applicazioni non previste facoltative.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni delle regole nei criteri di controllo per le applicazioni non previste, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server* .

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Crea un criterio di controllo applicazioni per le applicazioni non previste**.

3. Nella sezione **Informazioni sui criteri di controllo applicazioni**, nel campo **Nome** digitare un nome per il criterio di controllo per le applicazioni non previste.
4. Fare clic su **Salva**.
5. Nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, fare clic su **Gestisci criteri di controllo applicazioni per applicazioni non previste**.
6. Fare clic sul criterio di controllo applicazioni che è stato creato.
7. Fare clic su **Modifica criterio di controllo applicazioni**.
8. Nella scheda **Impostazioni di accesso**, nella sezione **Impostazioni** configurare le impostazioni per il criterio di controllo applicazioni.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione della priorità dei criteri di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste

È possibile assegnare agli account utente delle configurazioni software diverse. È possibile assegnare a configurazioni software diverse dei differenti criteri di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste. È necessario impostare la priorità dei diversi criteri di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste in modo che BlackBerry Policy Service possa stabilire quali criteri di controllo applicare agli account utente, quando ad essi vengono assegnate delle configurazioni software diverse.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri di controllo applicazioni per applicazioni non previste**.
3. Fare clic su **Imposta priorità dei criteri di controllo applicazione per le applicazioni non previste**.
4. Fare clic sulle frecce su e giù per impostare la priorità dei criteri di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste.
5. Fare clic su **Salva**.

Creazione delle configurazioni software

È possibile utilizzare le configurazioni software per eseguire le azioni seguenti sui dispositivi BlackBerry:

- installare, aggiornare o rimuovere BlackBerry Java Application, il client di collaborazione BlackBerry tramite la rete wireless oppure utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager
- assegnare criteri di controllo applicazioni alle BlackBerry Java Application per controllare le autorizzazioni delle applicazioni e i dati a cui le applicazioni possono accedere

- specificare che non è consentita una BlackBerry Java Application
- specificare se le BlackBerry Java Application non incluse nella configurazione software sono permesse o meno
- configurare le autorizzazioni di accesso per le BlackBerry Java Application non incluse nella configurazione software
- installare o aggiornare BlackBerry Device Software tramite la rete wireless oppure utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager
- specificare le impostazioni delle applicazioni standard

È possibile assegnare una configurazione software a un gruppo, a più account utente o a un solo account utente. Dopo aver assegnato una configurazione software, è possibile cambiarne le impostazioni per gestire le BlackBerry Java Application, BlackBerry Device Software e le impostazioni delle applicazioni standard sui dispositivi BlackBerry. È possibile configurare le impostazioni in BlackBerry Administration Service per controllare le modalità con cui BlackBerry Administration Service invia le BlackBerry Java Application, BlackBerry Device Softwaree le impostazioni delle applicazioni standard nelle configurazioni software ai dispositivi BlackBerry.

Se si assegnano più configurazioni software a un account utente, le impostazioni in ogni configurazione software vengono applicate al dispositivo BlackBerry. BlackBerry Administration Service utilizza un gruppo di regole per risolvere le impostazioni in conflitto in più configurazioni software.

La *Guida all'amministrazione BlackBerry Enterprise Server* di contiene informazioni sulla modalità di creazione di configurazioni software per gestire le BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle configurazioni software per gestire BlackBerry Device Software sui dispositivi BlackBerry, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs e leggere la *Guida di aggiornamento di BlackBerry Device Software*.

Crea una configurazione software

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Crea una configurazione software**.
3. Nella sezione **Informazioni di configurazione**, nel campo **Nome** digitare un nome per la configurazione software.
4. Nell'elenco a discesa **Disposizione applicazioni non previste**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per permettere agli utenti di installare applicazioni che non sono incluse nella configurazione software sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Opzionale**.
   - Per impedire agli utenti di installare applicazioni che non sono incluse nella configurazione software sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Non consentito**.
5. Nell'elenco a discesa **Criterio di controllo applicazioni per applicazioni non previste**, fare clic sul criterio di controllo applicazioni per le applicazioni non previste che vanno assegnate alla configurazione software.
6. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Aggiungere le configurazioni BlackBerry Device Software e le BlackBerry Java Application alla configurazione software.

Aggiunta di una BlackBerry Java Application a una configurazione software

È necessario aggiungere una BlackBerry Java Application a una configurazione software e assegnare tale configurazione agli account utente per installare la BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless. Per aggiornare un'applicazione è necessario aggiungere la nuova versione dell'applicazione alla configurazione software appropriata. BlackBerry Enterprise Server aggiorna l'applicazione presente sui dispositivi BlackBerry alla nuova versione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Gestisci configurazioni software**.
3. Selezionare la configurazione software a cui si desidera aggiungere una BlackBerry Java Application.
4. Fare clic su **Modifica configurazione software**.
5. Nella scheda **Applicazioni**, fare clic su **Aggiungi applicazioni alla configurazione software**.
6. Cercare le BlackBerry Java Application che si desidera aggiungere alla configurazione software.
7. Nei risultati della ricerca, selezionare la BlackBerry Java Application che si desidera aggiungere alla configurazione software.
8. Nell'elenco a discesa **Disposizione** per la BlackBerry Java Application, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per installare la BlackBerry Java Application automaticamente sui dispositivi BlackBerry e impedire agli utenti di rimuovere l'applicazione, fare clic su **Richiesta**.
   - Per consentire agli utenti di installare e rimuovere la BlackBerry Java Application, fare clic su **Facoltativa**.
   - Per impedire agli utenti di installare una BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Non ammessa**.
9. Nella sezione **Dati applicazione**, nell'elenco a discesa **Criterio di controllo applicazioni**, selezionare un criterio di controllo applicazioni da applicare alla BlackBerry Java Application.
10. Se necessario, nell'elenco a discesa **Implementazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
    - Per installare l'applicazione sui dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless, fare clic su **Wireless**.
    - Per installare l'applicazione sui dispositivi BlackBerry tramite una connessione USB al computer dell'utente e a BlackBerry Web Desktop Manager, fare clic su **Cablato**.
11. Ripetere i passaggi 6-10 per ogni BlackBerry Java Application che si desidera aggiungere alla configurazione software.
12. Fare clic su **Aggiungi a configurazione software**.
13. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di una configurazione software a un gruppo

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic su un gruppo.
4. Fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nella scheda **Configurazione software**, nell'elenco **Configurazioni software disponibili** fare clic su una configurazione software.
6. Fare clic su **Aggiungi**.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 per ogni configurazione software che si desidera assegnare.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di una configurazione software a più account utente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Selezionare uno o più account utente.
5. Nell'elenco **Aggiungi a configurazione utente**, fare clic su **Aggiungi configurazione software**.
6. Nell'elenco **Configurazioni software disponibili**, fare clic sulla configurazione software che si desidera assegnare agli account utente.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Ripetere i passaggi 6 e 7 per ogni configurazione software che si desidera assegnare agli account utente.
9. Fare clic su **Salva**.

Assegnazione di una configurazione software a un account utente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Configurazione software**, nell'elenco **Configurazioni software disponibili** fare clic sulla configurazione software appropriata.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Ripetere i passaggi 6 e 7 per ogni configurazione software che si desidera assegnare.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Quando si assegna un profilo VPN a un account utente, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti risultanti al dispositivo BlackBerry.

Installazione di BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry utilizzando un computer centrale

Se si desidera installare alcune BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless senza installare le BlackBerry Java Application utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager o BlackBerry Desktop Software, è possibile installare le BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry collegando il dispositivo BlackBerry a un computer centrale in grado di accedere a BlackBerry Administration Service.

Prima di iniziare:

- Assegnare una configurazione software all'account utente appropriato con le BlackBerry Java Application necessarie.
- Per consentire a BlackBerry Administration Service di connettersi a un dispositivo BlackBerry collegato al computer che ospita BlackBerry Administration Service con una connessione USB, aggiungere l'indirizzo Web di BlackBerry

Administration Service all'elenco di siti Web attendibili nel browser Web. Effettuare nuovamente l'accesso a BlackBerry Administration Service.

- Verificare che il computer centrale possa accedere a BlackBerry Administration Service.
- Connettere il dispositivo BlackBerry associato all'account utente al computer centrale.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Dispositivi collegati**.
2. Fare clic su **Software dispositivo**.
3. Fare clic su **Installazione automatica delle applicazioni sul dispositivo BlackBerry**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Visualizzazione dello stato di un processo

Dopo aver assegnato una configurazione software agli account utente o modificato una configurazione software esistente assegnata agli account utente, BlackBerry Administration Service crea un processo per consegnare BlackBerry Device Software, le BlackBerry Java Application o le impostazioni delle applicazioni ai dispositivi BlackBerry. Se si assegna un criterio IT ad alcuni account utente o si modifica un criterio IT esistente, un processo invia le modifiche del criterio IT ai dispositivi BlackBerry. È possibile visualizzare lo stato di un processo per stabilire se è pronto per l'esecuzione, attualmente in esecuzione, completato o completato con errori di attività.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare un processo.
4. Nei risultati della ricerca, nella colonna **Stato**, visualizzare lo stato del processo.
5. Per visualizzare ulteriori informazioni sul processo o per modificarlo, fare clic sull'ID del processo.

Visualizzazione dello stato di un'attività

Ogni processo di distribuzione consiste in diverse attività. Ogni attività consegna un oggetto o un'impostazione specifica a un dispositivo BlackBerry che esegue un'operazione, ad esempio l'aggiornamento di BlackBerry Device Software, l'installazione o la rimozione di una BlackBerry Java Application o l'applicazione di impostazioni di criteri IT aggiornati o di impostazioni delle applicazioni. È possibile visualizzare lo stato delle attività. Se un BlackBerry Enterprise Server non completa un'attività, è possibile esaminare i messaggi di errore per risolvere il problema relativo a tale attività.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci attività implementazione progetto**.
3. Cercare un'attività.

4. Nei risultati della ricerca, nella colonna **Stato**, visualizzare lo stato dell'attività.
5. Per visualizzare ulteriori informazioni su un'attività, fare clic su **Altre informazioni**.

Messaggi di errore: attività di BlackBerry Java Application

Per risolvere gli errori che vengono visualizzati per un'attività quando si invia una BlackBerry Java Application a un dispositivo BlackBerry o si aggiorna una BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry, è possibile cercare di determinarne la causa raccogliendo le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Dispatcher dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Administration Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- informazioni sul dispositivo BlackBerry (ad esempio il modello del dispositivo BlackBerry, la versione di BlackBerry Device Software, il provider di servizi wireless, il criterio IT assegnato al dispositivo BlackBerry, i dati di configurazione del dispositivo BlackBerry ecc.)
- registro eventi del dispositivo BlackBerry dal giorno in cui il problema è stato segnalato

Se queste informazioni non aiutano a risolvere il problema, può essere opportuno reperire le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 6)
- registri eventi di sistema
- copia di BlackBerry Configuration Database
- analisi SQL delle comunicazioni tra BlackBerry Policy Service e BlackBerry Configuration Database

Per ulteriori informazioni su come modificare il livello di registrazione per un componente di BlackBerry Enterprise Server, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e leggere l'articolo KB04342. Per informazioni su come accedere al registro eventi di un dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e leggere l'articolo KB05349.

Se l'azione amministrativa consigliata per il messaggio di errore non risolve il problema, contattare il supporto tecnico RIM.

Elaborazione sequenza interrotta a causa di un errore nell'elaborazione del comando SEND_APC_APP

BlackBerry Policy Service invia i dati delle applicazioni a un dispositivo BlackBerry come gruppo di moduli applicazione. Se BlackBerry Policy Service non consegna uno dei moduli applicazione al dispositivo BlackBerry, gli altri moduli applicazione non vengono consegnati al dispositivo BlackBerry.

Si può provare a reinviare la BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry.

SendApp non riuscito a causa di un errore nel recupero dei dati dell'applicazione, elaborazione interrotta

Si è verificato un errore quando BlackBerry Policy Service ha tentato di recuperare i dati richiesti per installare la BlackBerry Java Application.

È possibile verificare che BlackBerry Policy Service possa accedere alla condivisione di rete che si utilizza per memorizzare i file di applicazione.

QueueModule non riuscito, elaborazione interrotta

Si è verificato un errore quando BlackBerry Policy Service ha tentato di elaborare i moduli applicazione e inviarli al dispositivo BlackBerry.

È possibile verificare che BlackBerry Policy Service possa accedere alla condivisione di rete in cui si memorizzano i file di applicazione.

Dispositivo scaduto in attesa del modulo

Il dispositivo BlackBerry ha segnalato un errore di timeout durante l'attesa dei moduli applicazione.

Si può reinviare la BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry. Se il secondo tentativo per installare la BlackBerry Java Application non va a buon fine, identificare quale account utente riscontra il problema nei file di registro raccolti. Registrare l'attività di installazione.

Segnalazione memoria dispositivo insufficiente per installare il modulo

Il dispositivo BlackBerry non ha abbastanza memoria disponibile per le applicazioni per l'installazione di moduli applicazione.

Richiedere all'utente di liberare altra memoria per le applicazioni sul dispositivo BlackBerry. Reinviare la BlackBerry Java Application.

Segnalazione privilegi dispositivo insufficienti per installare il modulo

Il dispositivo BlackBerry non dispone delle autorizzazioni necessarie per installare la BlackBerry Java Application.

È possibile verificare che il dispositivo BlackBerry sia configurato con le autorizzazioni necessarie per installare una BlackBerry Java Application. Reinviare la BlackBerry Java Application.

Segnalazione versione dispositivo fornita non valida, la versione supportata è %s

La BlackBerry Java Application non è compatibile con la versione di BlackBerry Device Software in esecuzione sul dispositivo BlackBerry.

È possibile verificare che la BlackBerry Java Application sia compatibile con la versione di BlackBerry Device Software in esecuzione sul dispositivo BlackBerry.

Segnalazione di Errore formato dati non valido durante l'installazione del modulo

In BlackBerry Policy Service si è verificato un errore che ha impedito al dispositivo BlackBerry di installare la BlackBerry Java Application.

Identificare quale account utente riscontra il problema nei file di registro raccolti. Registrare l'attività di installazione.

Segnalazione di un errore %s durante l'installazione del modulo

Segnalazione di un guasto generale durante l'installazione del modulo

Segnalazione violazione della protezione durante l'installazione dell'applicazione

Segnalazione dell'errore Insufficient App Data (Dati applicazione insufficienti) durante l'installazione del modulo

Segnalazione dell'errore Insufficient Body Data (Dati strutturali insufficienti) durante l'installazione del modulo

Segnalazione dell'errore Invalid App Data Length (Lunghezza dati applicazione non valida) durante l'installazione del modulo

Segnalazione dell'errore Invalid Command (Comando non valido) durante l'installazione del modulo

Segnalazione dell'errore Invalid Module Hash (Hash del modulo non valido) durante l'installazione del modulo

Segnalazione salvataggio modulo non riuscito

Segnalazione della presenza di un modulo incompleto

Il dispositivo BlackBerry ha rilevato un errore di formattazione nei dati dell'applicazione prima o durante la procedura di installazione.

È possibile verificare che i file di applicazione siano formattati correttamente e provare a reinviare la BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry. Se il secondo tentativo di installazione non va a buon fine, identificare quale account utente riscontra il problema nei file di registro raccolti. Registrare l'attività di installazione.

Dati ACK incompleti per la richiesta APPD

BlackBerry Policy Service non ha ricevuto da un dispositivo BlackBerry un messaggio di conferma che indica che la BlackBerry Java Application è stata installata.

Verificare che il dispositivo BlackBerry sia attivo e che si trovi in una zona con copertura wireless. Reinviare la BlackBerry Java Application.

Per il comando: %s - Segnalazione guasto generale

Per il comando: %s - Segnalazione mancata gestione comando per la richiesta

Per il comando: %s - Segnalazione violazione protezione

Per il comando: %s - Segnalazione decrittografia impossibile

Per il comando: %s - Segnalazione chiave errata

Per il comando: %s - Segnalazione versione comando non supportata

Per il comando: %s - Segnalazione errore base codice

Per il comando: %s - Segnalazione guasto generale all'installazione del modulo

Il dispositivo BlackBerry non è in grado di eseguire il comando per installare o aggiornare la BlackBerry Java Application.

Identificare quale account utente riscontra il problema nei file di registro raccolti. Registrare l'attività di installazione.

Messaggi di errore: attività di BlackBerry Device Software

Per risolvere gli errori che vengono visualizzati per un'attività quando si aggiorna BlackBerry Device Software su un dispositivo BlackBerry, è possibile cercare di determinarne la causa raccogliendo le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)

- file di registro di BlackBerry Dispatcher dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Administration Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- informazioni sul dispositivo BlackBerry (ad esempio il modello del dispositivo BlackBerry, la versione di BlackBerry Device Software, il provider di servizi wireless, il criterio IT assegnato al dispositivo BlackBerry, i dati di configurazione del dispositivo BlackBerry ecc.)
- registro eventi del dispositivo BlackBerry dal giorno in cui il problema è stato segnalato
- segnalazione di errori inviata dall'applicazione di aggiornamento: richiedere agli utenti di visualizzare i dettagli degli errori segnalati dall'applicazione di aggiornamento e di inviare le segnalazioni di errori a un indirizzo e-mail amministrativo che è necessario specificare

Se queste informazioni non aiutano a risolvere il problema, può essere opportuno reperire le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 6)
- registri eventi di sistema
- copia di BlackBerry Configuration Database
- analisi SQL delle comunicazioni tra BlackBerry Policy Service e BlackBerry Configuration Database

Per ulteriori informazioni su come modificare il livello di registrazione per un componente di BlackBerry Enterprise Server, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e leggere l'articolo KB04342. Per informazioni su come accedere al registro eventi di un dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e leggere l'articolo KB05349.

Se l'azione amministrativa consigliata per il messaggio di errore non risolve il problema, contattare l'assistenza tecnica RIM.

Aggiornamento disponibile rifiutato

È possibile stabilire la causa di un messaggio di errore e determinare il codice di stato associato all'errore visualizzando il registro eventi del dispositivo BlackBerry.

- **0x01 - Non supportato dal dispositivo**: il modello del dispositivo BlackBerry o la versione attuale di BlackBerry Device Software presente sul dispositivo BlackBerry non supportano l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

  È possibile verificare se il modello del dispositivo BlackBerry e la versione attuale di BlackBerry Device Software supportano l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

- **0x02 - Non compatibile con la versione del dispositivo o con l'ID del fornitore**: il modello del dispositivo BlackBerry, la versione attuale di BlackBerry Device Software presente sul dispositivo o l'ID del fornitore associato al dispositivo BlackBerry non supportano l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

  È possibile verificare se il modello del dispositivo BlackBerry, la versione attuale di BlackBerry Device Software e l'ID del fornitore associati al dispositivo BlackBerry supportano l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

- **0x03 - Disabilitato da criteri IT**: una regola dei criteri IT di un criterio IT assegnato all'account utente non consente l'aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless.

  È possibile verificare se le impostazioni della regola dei criteri IT del criterio IT assegnato all'account utente consentono l'aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless.

- **0x05 - Duplicato**: una richiesta di installare la medesima versione di BlackBerry Device Software è già stata inviata al dispositivo BlackBerry.

- **0x07 - Richiesta non valida**: si è verificato un errore quando BlackBerry Infrastructure ha elaborato la richiesta di aggiornare BlackBerry Device Software sul dispositivo BlackBerry.

  È possibile tentare di inviare di nuovo l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

- **0x08 - Spazio di archiviazione insufficiente**: il dispositivo BlackBerry non ha abbastanza memoria disponibile per aggiornare BlackBerry Device Software.

  È possibile gestire il dispositivo BlackBerry in modo da liberare memoria sufficiente per aggiornare BlackBerry Device Software (ad esempio rimuovendo dal dispositivo BlackBerry le applicazioni che non sono più richieste).

- **0x09 - Ripristino richiesto**: l'utente deve ripristinare il dispositivo BlackBerry per deselezionare una condizione del modulo codice.

  È possibile richiedere all'utente di ripristinare il dispositivo BlackBerry e inviare di nuovo l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

- **0x10 - Contrassegno dati di configurazione disabilitato**: un dato di configurazione sul dispositivo BlackBerry non consente di inviare gli aggiornamenti di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless.

  È possibile verificare se i dati di configurazione presenti sul dispositivo BlackBerry consentono gli aggiornamenti di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless.

Aggiornamento rinviato dall'utente

- **0x01 - Aggiornamento precedente in corso**: l'aggiornamento di BlackBerry Device Software non è stato completato perché era in corso un aggiornamento precedente di BlackBerry Device Software.

  Se l'aggiornamento precedente di BlackBerry Device Software non ha installato la versione corretta di BlackBerry Device Software, è possibile attenderne il completamento e inviare di nuovo l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

Avviso aggiornamento rinviato

- **0x02 - Ripristino richiesto**: l'utente deve ripristinare il dispositivo BlackBerry per deselezionare una condizione del modulo codice.

  È possibile richiedere all'utente di ripristinare il dispositivo BlackBerry. L'applicazione di aggiornamento tenta di eseguire l'aggiornamento per un periodo non superiore a 72 ore. Al termine delle 72 ore, l'applicazione di aggiornamento esegue l'aggiornamento e l'utente non è più in grado di differirlo.

Aggiornamento rifiutato

I file di BlackBerry Device Software disponibili in BlackBerry Infrastructure contengono un errore o una incoerenza.

Aggiornamento fallito, ripristino completato

Al termine del download e dell'installazione dei file patch attuali per BlackBerry Device Software sul dispositivo BlackBerry, si è verificato un errore quando l'applicazione di aggiornamento ha tentato di riavviare il dispositivo BlackBerry. Di conseguenza, l'applicazione di aggiornamento ha reinstallato i file di BlackBerry Device Software precedenti sul dispositivo BlackBerry e ha annullato l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

Aggiornamento disponibile eliminato dall'amministratore

Indipendentemente dal fatto che una richiesta di aggiornamento di BlackBerry Device Software sia stata completata o meno, questo messaggio di stato segnala che la richiesta è stata eliminata da BlackBerry Infrastructure.

Aggiornamento obbligatorio non riuscito

Al termine del download e dell'installazione dei file attuali per BlackBerry Device Software sul dispositivo BlackBerry, si è verificato un errore quando l'applicazione di aggiornamento ha tentato di riavviare il dispositivo BlackBerry. Di conseguenza, l'applicazione di aggiornamento ha reinstallato i file di BlackBerry Device Software precedenti sul dispositivo BlackBerry e ha annullato l'aggiornamento.

Errore di BlackBerry Administration Service

Si è verificato un errore quando BlackBerry Administration Service ha elaborato la richiesta di aggiornare BlackBerry Device Software su un dispositivo BlackBerry.

Messaggi di errore: attività relative alla configurazione delle applicazioni standard

Per risolvere gli errori che vengono visualizzati per un'attività quando si modificano le impostazioni delle applicazioni standard su un dispositivo BlackBerry, è possibile cercare di determinarne la causa raccogliendo le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Synchronization Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Dispatcher dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Administration Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- informazioni sul dispositivo BlackBerry (ad esempio il modello del dispositivo BlackBerry, la versione di BlackBerry Device Software, il provider di servizi wireless, il criterio IT assegnato al dispositivo BlackBerry, i dati di configurazione del dispositivo BlackBerry ecc.)
- registro eventi del dispositivo BlackBerry dal giorno in cui il problema è stato segnalato

Se queste informazioni non aiutano a risolvere il problema, può essere opportuno reperire le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Synchronization Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 6)

- registri eventi di sistema
- copia di BlackBerry Configuration Database
- analisi SQL delle comunicazioni tra BlackBerry Synchronization Service e BlackBerry Configuration Database

Per ulteriori informazioni su come modificare il livello di registrazione per un componente di BlackBerry Enterprise Server, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e leggere l'articolo KB04342. Per informazioni su come accedere al registro eventi di un dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e leggere l'articolo KB05349.

Se l'azione amministrativa consigliata per il messaggio di errore non risolve il problema, contattare l'assistenza tecnica RIM.

Ripristino fallito -- errore nell'ottenere il valore

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di leggere il valore delle impostazioni per le applicazioni standard perché BlackBerry Configuration Database non è disponibile.

Verificare che BlackBerry Synchronization Service possa accedere a BlackBerry Configuration Database. Se necessario, riavviare BlackBerry Configuration Database.

Impossibile impostare le proprietà per la voce

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di specificare il valore delle impostazioni per le applicazioni standard perché BlackBerry Configuration Database non è disponibile.

Verificare che BlackBerry Synchronization Service possa accedere a BlackBerry Configuration Database. Se necessario, riavviare BlackBerry Configuration Database.

Impossibile eseguire il backup dei dati sul database

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di applicare il valore delle impostazioni per le applicazioni standard perché BlackBerry Configuration Database non è disponibile.

Verificare che BlackBerry Synchronization Service possa accedere a BlackBerry Configuration Database. Se necessario, riavviare BlackBerry Configuration Database.

Impossibile eliminare l'elemento

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di eliminare il valore delle impostazioni per le applicazioni standard perché BlackBerry Configuration Database non è disponibile.

Verificare che BlackBerry Synchronization Service possa accedere a BlackBerry Configuration Database. Se necessario, riavviare BlackBerry Configuration Database.

Impossibile creare un'istanza del documento XML DOM

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di creare i dati XML per le impostazioni delle applicazioni standard.

Impossibile caricare il documento XML

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di caricare i dati XML per le impostazioni delle applicazioni standard.

GUID non valido

BlackBerry Synchronization Service ha ricevuto un identificatore univoco globale non valido dal dispositivo BlackBerry.

Comando non valido/sconosciuto

BlackBerry Synchronization Service ha ricevuto un comando non valido dal dispositivo BlackBerry.

Messaggi di errore: attività del criterio IT

Per risolvere gli errori che vengono visualizzati per un'attività quando si invia un criterio IT a un dispositivo BlackBerry o si aggiorna un criterio IT su un dispositivo BlackBerry, è possibile cercare di determinarne la causa raccogliendo le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Dispatcher dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Administration Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- informazioni sul dispositivo BlackBerry (ad esempio il modello del dispositivo BlackBerry, la versione di BlackBerry Device Software, il provider di servizi wireless, il criterio IT assegnato al dispositivo BlackBerry, i dati di configurazione del dispositivo BlackBerry ecc.)
- registro eventi del dispositivo BlackBerry dal giorno in cui il problema è stato segnalato

Se queste informazioni non aiutano a risolvere il problema, può essere opportuno reperire le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 6)
- registri eventi di sistema
- copia di BlackBerry Configuration Database
- analisi SQL delle comunicazioni tra BlackBerry Policy Service e BlackBerry Configuration Database

Per ulteriori informazioni su come modificare il livello di registrazione per un componente di BlackBerry Enterprise Server, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e leggere l'articolo KB04342. Per informazioni su come accedere al registro eventi di un dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e leggere l'articolo KB05349.

Se l'azione amministrativa consigliata per il messaggio di errore non risolve il problema, contattare Research In Motion l'assistenza tecnica.

Rifiuta violazione di protezione

Rifiuta autenticazione non riuscita

È possibile che i dati non siano stati eliminati definitivamente dal dispositivo BlackBerry prima di assegnare il dispositivo BlackBerry a un nuovo account utente e riattivare il dispositivo BlackBerry.

È possibile eliminare definitivamente i dati sul dispositivo BlackBerry e riattivarlo.

Password non valida

Impostazione password non riuscita

È stato inviato il comando di amministrazione IT Specifica nuova password dispositivo e blocca dispositivo a un dispositivo BlackBerry e la password non soddisfa i criteri di password configurati dall'utente BlackBerry sul dispositivo BlackBerry.

È possibile reinviare il comando di amministrazione IT Specifica nuova password dispositivo e blocca dispositivo al dispositivo BlackBerry e specificare una password che soddisfi i criteri di password configurati mediante le regole dei criteri IT.

Elaborazione sequenza interrotta a causa di un errore nell'elaborazione del comando SET_IT_POLICY_COMMAND

BlackBerry Policy Service può inviare i dati del criterio IT a un dispositivo BlackBerry in un gruppo di comandi. Se il comando di criterio IT non viene consegnato al dispositivo BlackBerry, gli altri comandi nel gruppo non vengono consegnati al dispositivo BlackBerry.

Si può provare a reinviare il criterio IT al dispositivo BlackBerry. Si può anche provare a reinviare i dati di configurazione al dispositivo BlackBerry.

Interruzione di un processo in esecuzione

Dopo aver assegnato una configurazione software agli account utente o modificato una configurazione software esistente già assegnata agli account utente, BlackBerry Administration Service crea un processo per consegnare BlackBerry Device Software, le BlackBerry Java Application o le impostazioni delle applicazioni ai dispositivi BlackBerry. Se si assegna un criterio IT ad alcuni account utente o si modifica un criterio IT esistente, un processo invia le modifiche del criterio IT ai dispositivi BlackBerry. È possibile interrompere un processo in esecuzione se si desidera apportarvi delle modifiche.

Quando si interrompe un processo, BlackBerry Enterprise Server non ne elabora più le attività rimanenti e BlackBerry Administration Service imposta sul giorno successivo l'ora di inizio del processo. Lo stato del processo torna ad essere Pronto per l'esecuzione. È possibile apportare delle modifiche all'ora di avvio, alla priorità e alle impostazioni di distribuzione del processo. Se non si cambia l'ora di inizio del processo, BlackBerry Enterprise Server consegna il processo il giorno successivo utilizzando le impostazioni predefinite del processo di lavoro. Quando il processo viene avviato di nuovo, BlackBerry Enterprise Server ne elabora le attività rimanenti.

Se si desidera eliminare un processo, occorre differirne la data di avvio a una data successiva al periodo di errore del processo, che è stato configurato nelle impostazioni del processo di lavoro. Il periodo di errore predefinito per un processo è di 30 giorni.

Interruzione di un processo in esecuzione

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare il processo che si desidera interrompere.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo che si desidera interrompere.

È possibile interrompere solo i processi che risultano in esecuzione.

5. Fare clic su **Interrompi esecuzione corrente**.
6. Fare clic su **Sì - Interrompi l'esecuzione corrente**.

Visualizzazione degli utenti con una BlackBerry Java Application installata sui dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Software** > **Applicazioni**.
2. Fare clic su **Gestisci applicazioni**.
3. Cercare l'applicazione desiderata.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome di tale applicazione.
5. Nella sezione **Versioni applicazione**, fare clic su una versione dell'applicazione.
6. Fare clic su **Visualizza utenti con applicazione**.
7. Cercare gli utenti che sono associati ai dispositivi BlackBerry sui quali è stata installata la BlackBerry Java Application.

Visualizzazione del modo in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti di configurazione software per un account utente

È possibile assegnare diverse configurazioni software a un account utente o a un gruppo. BlackBerry Administration Service utilizza una serie di regole specifiche per risolvere le impostazioni in conflitto delle diverse configurazioni software assegnate a un account utente o a un gruppo. Dopo che BlackBerry Administration Service applica le configurazioni

software a un dispositivo BlackBerry, è possibile vedere il modo in cui BlackBerry Administration Service ha risolto le impostazioni in conflitto in più configurazioni software.

Prima di iniziare: Assegnare diverse configurazioni software a un account utente o a un gruppo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic sul nome dell'account utente.
5. Nella scheda **Configurazione software**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per visualizzare la modalità in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti che riguardano le BlackBerry Java Application fare clic su **Visualizza applicazioni risolte**.
   - Per visualizzare la modalità in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti che riguardano BlackBerry Device Software, fare clic su **Visualizza pacchetti BlackBerry Device Software risolti**.
   - Per visualizzare la modalità in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti che riguardano i criteri di controllo applicazioni per le applicazioni non previste, fare clic su **Visualizza criterio di controllo applicazione risolta per applicazioni non previste**.
   - Per visualizzare la modalità in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti che riguardano le impostazioni delle applicazioni standard nelle configurazioni di BlackBerry Device Software, fare clic su **Visualizza impostazioni applicazione BlackBerry Device Software risolte**.
6. Consultare le informazioni appropriate sul modo in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti di configurazione software per l'account utente.

Regole di risoluzione dei conflitti delle impostazioni nelle configurazioni software

Se agli account utente o ai gruppi vengono assegnate delle configurazioni software differenti, tali configurazioni possono includere delle impostazioni in conflitto. Può succedere, ad esempio, che una BlackBerry Java Application sia richiesta in una configurazione software assegnata a un account utente, mentre non è ammessa in una configurazione software assegnata a un gruppo a cui appartiene l'account utente. Si possono verificare conflitti quando si assegnano alle configurazioni di BlackBerry Device Software diverse BlackBerry Java Application, criteri di controllo delle applicazioni, criteri di controllo per applicazioni non previste, BlackBerry Device Software nonché impostazioni delle applicazioni standard.

BlackBerry Administration Service utilizza le regole di risoluzione dei conflitti predefinite per risolvere impostazioni in conflitto in diverse configurazioni software e per determinare quali applicazioni e quale software vengano installati da BlackBerry Administration Service su un dispositivo BlackBerry o quali impostazioni vengano applicate sul dispositivo. BlackBerry Administration Service risolve le impostazioni in conflitto agendo come attività asincrona di background. È

possibile visualizzare il risultato delle attività di risoluzione dei conflitti, gli errori di risoluzione dei conflitti, nonché le applicazioni e il software che BlackBerry Administration Service installa su un dispositivo BlackBerry o le impostazioni che applica ad esso.

Può succedere che BlackBerry Administration Service debba risolvere i conflitti di impostazioni di configurazione software se viene eseguita una delle seguenti operazioni:

- attivazione di un account utente
- assegnazione a un utente di un nuovo dispositivo BlackBerry o di un nuovo PIN
- assegnazione di un account utente a un gruppo o rimozione dell'account dal gruppo
- aggiunta di un gruppo a un altro gruppo o rimozione di un gruppo da un altro gruppo
- aggiunta di un'applicazione a una configurazione software o rimozione di un'applicazione da una configurazione software
- modifica delle impostazioni di un'applicazione in una configurazione software
- modifica delle impostazioni di un criterio di controllo applicazioni
- modifica della classificazione dei criteri di controllo delle applicazioni
- installazione di una nuova versione di BlackBerry Device Software su un dispositivo BlackBerry
- aggiunta di una configurazione di BlackBerry Device Software a una configurazione software o rimozione di tale configurazione da una configurazione software
- modifica di una configurazione di BlackBerry Device Software
- modifica delle impostazioni delle applicazioni standard in una configurazione di BlackBerry Device Software

Regole di risoluzione dei conflitti: BlackBerry Java Application

Scenario	Regola
Più configurazioni software vengono assegnate a un account utente o ai gruppi ai quali l'utente appartiene. Più BlackBerry Java Application sono contenute in ciascuna configurazione software.	Le BlackBerry Java Application in ciascuna configurazione software vengono installate sul dispositivo BlackBerry. Se BlackBerry Device Software non supporta una BlackBerry Java Application specifica, l'applicazione non viene installata sul dispositivo BlackBerry.
Più configurazioni software, contenenti diverse versioni della stessa BlackBerry Java Application, vengono assegnate a un account utente o ai gruppi ai quali l'utente appartiene.	Quando esistono diverse versioni di un'applicazione nelle configurazioni software assegnate a un account utente, viene installata la versione più recente dell'applicazione supportata da BlackBerry Device Software sul dispositivo BlackBerry. Ad esempio, se una configurazione software con la versione 1.0 di un'applicazione è assegnata a un account utente, e anche un'altra configurazione software

Scenario	Regola
	con la versione 2.0, viene installata la versione 2.0 dell'applicazione sul dispositivo BlackBerry. La versione di una BlackBerry Java Application in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza sulla versione di una BlackBerry Java Application in una configurazione software assegnata a un gruppo. Ad esempio, se la versione 1.0 di un'applicazione è presente in una configurazione software assegnata a un account utente, e la versione 2.0 di un'applicazione in una configurazione software assegnata a un gruppo al quale l'utente appartiene, la versione 1.0 dell'applicazione viene installata sul dispositivo BlackBerry.
Più configurazioni software, contenenti la stessa BlackBerry Java Application, vengono assegnate a un account utente o ai gruppi ai quali l'utente appartiene. La disposizione della BlackBerry Java Application (richiesta, facoltativa o non consentita) è diversa in ciascuna configurazione software. Il metodo di implementazione (wireless e cablato) per l'applicazione è diverso in ogni configurazione software.	La disposizione specifica di un'applicazione in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza sulla disposizione della stessa applicazione in una configurazione software assegnata a un gruppo. Se l'applicazione dispone di disposizioni diverse in più configurazioni software assegnate allo stesso livello (sia all'account utente o ai gruppi), la disposizione richiesta ha la precedenza su quella facoltativa, e la disposizione facoltativa ha la precedenza su quella non consentita. BlackBerry Administration Service risolve il metodo di implementazione dopo aver risolto la disposizione di un'applicazione. Il metodo di implementazione specifico di un'applicazione in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza sul metodo di implementazione della stessa applicazione in una configurazione software assegnata a un gruppo. L'impostazione wireless ha la precedenza su quella cablata.
Una o più configurazioni software che includono le BlackBerry Java Application sono assegnate a un account utente o ai gruppi ai quali appartiene, ma una quantità limitata di memoria disponibile rimane sul dispositivo BlackBerry.	BlackBerry Administration Service controlla la quantità di memoria disponibile sul dispositivo BlackBerry dopo aver risolto i conflitti delle applicazioni (ad esempio, impostazioni di implementazione e disposizione in conflitto) e prima di installare una BlackBerry Java Application. Se non è disponibile sufficiente memoria sul dispositivo BlackBerry per supportare l'applicazione, questa non verrà installata. A seconda della quantità di memoria disponibile, le applicazioni vengono installate nell'ordine seguente:

Scenario	Regola
	1. Le applicazioni richieste configurate per l'implementazione wireless 2. Le applicazioni richieste configurate per l'implementazione cablata 3. Le applicazioni facoltative configurate per l'implementazione wireless 4. Le applicazioni facoltative configurate per l'implementazione cablata
Una configurazione software è assegnata a un account utente e contiene una BlackBerry Java Application che ha una dipendenza su un'altra BlackBerry Java Application.	Se una BlackBerry Java Application in una configurazione software ha una dipendenza su un'altra applicazione, e l'altra applicazione non è inclusa in una configurazione software assegnata all'account utente o a un gruppo al quale l'utente appartiene, l'applicazione non verrà installata sul dispositivo BlackBerry. Se una BlackBerry Java Application in una configurazione software ha una dipendenza su un'altra applicazione e l'applicazione dipendente è inclusa in una configurazione software assegnata all'account utente o a un gruppo al quale appartiene l'utente, l'applicazione dipendente verrà installata per prima. Una volta installata l'applicazione dipendente, verrà quindi installata l'applicazione con la dipendenza.
Una configurazione software è assegnata a un account utente e contiene una BlackBerry Java Application che ha una dipendenza su un'altra BlackBerry Java Application. L'applicazione dipendente non è supportata sul dispositivo BlackBerry.	Se un'applicazione dipendente non è supportata dal dispositivo BlackBerry o non è stata installata con successo sul dispositivo BlackBerry, l'applicazione con la dipendenza non verra installata.
Più BlackBerry Java Application hanno una dipendenza circolare (ad esempio, l'applicazione A è dipendente dall'applicazione B, l'applicazione B è dipendente dall'applicazione C e l'applicazione C è dipendente dall'applicazione A) e sono incluse nello stesso pacchetto applicativo. Il pacchetto applicativo viene aggiunto all'archivio delle applicazioni. Le applicazioni vengono aggiunte a una configurazione software e assegnate a un account utente o a un gruppo al quale l'utente appartiene.	Se più BlackBerry Java Application sono incluse nello stesso pacchetto applicativo e hanno una dipendenza circolare, le applicazioni non verranno installate sul dispositivo BlackBerry. Se diverse applicazioni hanno una dipendenza circolare, possono essere solo installate se esistono in pacchetti applicativi separati e se installate utilizzando un'implementazione cablata.

Regole di risoluzione: BlackBerry Device Software

Scenario	Regola
Una configurazione software che contiene BlackBerry Device Software viene assegnata a un account utente. Una configurazione software che contiene una versione diversa di BlackBerry Device Software viene assegnata a un gruppo al quale l'account utente appartiene.	BlackBerry Device Software in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza su BlackBerry Device Software in una configurazione software assegnata a un gruppo.
Più configurazioni software, contenenti diverse versioni di BlackBerry Device Software vengono assegnate a un account utente.	Sul dispositivo BlackBerry viene installata la versione di BlackBerry Device Software supportata dal dispositivo BlackBerry e dal provider di servizi wireless che è stata classificata più in alto in BlackBerry Administration Service. BlackBerry Enterprise Server non installa una versione di BlackBerry Device Software se classificata più in basso della versione di BlackBerry Device Software attualmente installata sul dispositivo BlackBerry.

Regole di risoluzione dei conflitti: impostazioni delle applicazioni standard

Scenario	Regola
A un account utente viene assegnata una configurazione software con determinate impostazioni delle applicazioni standard. A un gruppo a cui appartiene l'account utente viene assegnata una configurazione software con impostazioni delle applicazioni standard diverse.	Le impostazioni delle applicazioni standard di una configurazione software assegnata a un account utente hanno la precedenza sulle impostazioni delle applicazioni standard di una configurazione software assegnata a un gruppo.
Un account utente appartiene a più gruppi. L'impostazione della visualizzazione iniziale del calendario è stata configurata in modo diverso in ciascuna delle configurazioni software assegnate ai gruppi.	L'impostazione della visualizzazione iniziale del calendario che viene applicata al dispositivo BlackBerry di un utente corrisponde al valore minimo specificato nelle diverse configurazioni software.
Un account utente appartiene a più gruppi. L'impostazione relativa alla conservazione degli appuntamenti nel calendario è stata configurata in modo diverso in ciascuna delle configurazioni software assegnate ai gruppi.	L'impostazione relativa alla conservazione degli appuntamenti nel calendario che viene applicata al dispositivo BlackBerry di un utente corrisponde al valore massimo specificato nelle diverse configurazioni software.

Scenario	Regola
Un account utente appartiene a più gruppi. La conferma di eliminazione e-mail è impostata su Sì in una o più configurazioni software assegnate ai gruppi. L'opzione è impostata su No nelle configurazioni software rimanenti.	Se la conferma di eliminazione e-mail è impostata su Sì in una configurazione software assegnata a un gruppo a cui appartiene l'account utente, tale impostazione verrà applicata al dispositivo BlackBerry.
Un account utente appartiene a più gruppi. L'opzione Nascondi messaggi e-mail inviati è impostata su Sì in una o più configurazioni software assegnate ai gruppi. L'opzione è impostata su No nelle configurazioni software rimanenti.	Se l'opzione Nascondi messaggi e-mail inviati è impostata su No in una configurazione software assegnata a un gruppo a cui appartiene l'account utente, tale impostazione verrà applicata al dispositivo BlackBerry.
Un account utente appartiene a più gruppi. L'opzione Salva copie messaggi in Posta inviata è impostata su Sì in una o più configurazioni software assegnate ai gruppi. L'opzione è impostata su No nelle configurazioni software rimanenti.	Se l'opzione Salva copie messaggi in Posta inviata è impostata su Sì in una configurazione software assegnata a un gruppo a cui appartiene l'account utente, tale impostazione verrà applicata al dispositivo BlackBerry.
Un account utente appartiene a più gruppi. L'opzione Rubrica - Ordina per è stata configurata in modo diverso in ciascuna delle configurazioni software assegnate ai gruppi.	Se l'opzione Rubrica - Ordina per è stata configurata in modo diverso nelle configurazioni software assegnate ai gruppi a cui appartiene l'account utente, l'impostazione Nome avrà la precedenza sull'impostazione Cognome, mentre l'impostazione Cognome avrà la precedenza sull'impostazione Nome azienda.
Un account utente appartiene a più gruppi. Le impostazioni degli attributi delle varie impostazioni delle applicazioni standard sono configurate in modo diverso nelle configurazioni software assegnate ai gruppi.	L'impostazione Bloccato, Visibile ha la precedenza sull'impostazione Sbloccato, Visibile. L'impostazione Sbloccato, Visibile ha la precedenza sull'impostazione Sbloccato, Nascosto.
Le impostazioni delle applicazioni standard sono configurate in una configurazione software e assegnate agli account utente dotati di dispositivi BlackBerry con una versione di BlackBerry Device Software precedente alla versione 5.0.	Le impostazioni delle applicazioni standard si applicano solo ai dispositivi BlackBerry associati alla versione 5.0 o successiva di BlackBerry Enterprise Server e ai dispositivi BlackBerry con BlackBerry Device Software versione 5.0 o successiva.

Regole di risoluzione: criteri di controllo delle applicazioni

Scenario	Regola
A un utente sono assegnate più configurazioni software che contengono ciascuna la stessa applicazione. Un criterio di	Un criterio di controllo applicazioni per un'applicazione in una configurazione software assegnata a un account utente

Scenario	Regola
controllo applicazioni diverso è assegnato all'applicazione in ciascuna configurazione software.	ha la precedenza sullo stesso criterio di controlllo in una configurazione software assegnata a un gruppo. L'impostazione "Richiesto" ha la precedenza sull'impostazione "Facoltativo". L'impostazione "Facoltativo" ha la precedenza su quella "Non consentito" Se più configurazioni software contengono la stessa applicazione, e a ciascuna configurazione software è assegnato un criterio di controllo applicazioni personalizzato diverso con la stessa disposizione (ad esempio, due criteri di controllo applicazioni "Richiesti" personalizzati), il criterio di controllo applicazioni che è stato classificato più in alto in BlackBerry Administration Service è applicato al dispositivo BlackBerry dell'utente.

Regole di risoluzione: criteri di controllo applicazioni per applicazioni non previste

Scenario	Regola
Una configurazione software con criterio di controllo applicazioni personalizzato o predefinito per le applicazioni non previste viene assegnata a un account utente. Una configurazione software con criterio di controllo applicazioni diverso per le applicazioni non previste viene assegnata a un gruppo al quale l'utente appartiene.	Il criterio di controllo applicazioni per le applicazioni non previste in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza sullo stesso criterio di crotollo in una configurazione software assegnata a un gruppo.
Una configurazione software che definisce delle applicazioni non previste come non consentite viene assegnata a un account utente. Una configurazione software che definisce delle applicazioni non previste come facoltative è anche assegnata all'account utente.	Se le applicazioni non previste sono definite come non consentite in una configurazione software assegnata a un account utente, tali applicazioni non non sono consentite sul dispositivo BlackBerry.
Più configurazioni software con criteri di controllo applicazioni diversi per le applicazioni non previste sono assegnate a un account utente.	Al dispositivo BlackBerry è applicato il criterio di controllo applicazioni per le applicazioni non previste classificate con il livello più alto in BlackBerry Administration Service.

14 Metodi alternativi per l'installazione di BlackBerry Java Application dispositivi BlackBerry

Installazione delle BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry senza utilizzare BlackBerry Administration Service

È possibile installare e aggiornare le BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry senza utilizzare BlackBerry Administration Service. È possibile utilizzare qualunque dei seguenti programmi per installare, aggiornare e gestire le BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry.

- BlackBerry Desktop Software
- BlackBerry Web Desktop Manager
- BlackBerry Application Web Loader su un server Web
- strumento caricatore applicazioni
- Browser Web sui dispositivi BlackBerry

Sviluppo di BlackBerry Java Application per dispositivi BlackBerry

Gli sviluppatori di applicazioni possono utilizzare BlackBerry Java Development Environment o BlackBerry Java Plug-in per Eclipse per creare e verificare le BlackBerry Java Application per i dispositivi BlackBerry e per eseguire il packaging delle

BlackBerry Java Application per l'installazione sui dispositivi BlackBerry utilizzando il computer di un utente o tramite la rete wireless. Gli sviluppatori delle applicazioni possono utilizzare BlackBerry JDE o BlackBerry Java Plug-in per Eclipse per generare i file .cod contenenti il codice dell'applicazione compilato per una BlackBerry Java Application.I dispositivi BlackBerry eseguono i file .cod per eseguire le BlackBerry Java Application. BlackBerry JDE e BlackBerry Java Plug-in per Eclipse comprendono anche gli strumenti per generare i file descrittori .jad o .alx che forniscono informazioni su una BlackBerry Java Application che viene utilizzata quando l'applicazione è compilata.

I MIDlet sono applicazioni Java conformi allo standard MIDP che possono essere eseguite in qualsiasi dispositivo mobile in cui sono installate applicazioni Java. La maggior parte dei MIDlet viene distribuita come file .jar. BlackBerry JDE e BlackBerry Java Plug-in per Eclipse comprendono anche strumenti da utilizzare per convertire i MIDlet .jad e .jar esistenti nel formato .cod per l'utilizzo sui dispositivi BlackBerry.

Per ulteriori informazioni relative allo sviluppo e alla personalizzazione delle BlackBerry Java Application, visitare il sito Web www.blackberry.com/developers.

Metodi per l'installazione delle BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry

Se non si desidera utilizzare BlackBerry Administration Service per installare o aggiornare le BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

Metodo	Descrizione
Installazione di BlackBerry Java Application utilizzando BlackBerry Desktop Software	È possibile installare una BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry chiedendo all'utente di utilizzare l'application loader tool contenuto in BlackBerry Desktop Software. Un programma di installazione di applicazioni automatico installa i file dell'applicazione sul computer dell'utente. L'utente utilizza BlackBerry Desktop Manager per individuare i file dell'applicazione e installare la BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry che l'utente connette al computer.
Installazione di BlackBerry Java Application utilizzando BlackBerry Application Web Loader	È possibile installare una BlackBerry Java Application su un BlackBerry chiedendo all'utente di accedere a un server Web specifico configurato per l'utilizzo di BlackBerry Application Web Loader. L'utente deve connettere il dispositivo BlackBerry al computer.
Installare le BlackBerry Java Application mediante l'application loader tool	È possibile installare una BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry installando lo strumento caricatore applicazioni in una cartella di rete condivisa e fornendo agli utenti un collegamento per eseguire lo strumento. L'utente deve connettere il dispositivo BlackBerry al computer. Questo metodo richiede l'installazione di BlackBerry Device Manager sul computer dell'utente, tuttavia non è necessaria un'installazione completa di BlackBerry Desktop Software.

Metodo	Descrizione
Installare le BlackBerry Java Application utilizzando il browser Web sui dispositivi BlackBerry	È possibile installare una BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry installando i file di BlackBerry Java Application su un server Web e chiedendo all'utente di visitare all'indirizzo Web appropriato sul dispositivo BlackBerry. Gli utenti possono scaricare la BlackBerry Java Application da un sito Web Internet utilizzando un browser Web o da un sito Web Intranet mediante BlackBerry Browser. Questo metodo non richiede la connessione del dispositivo BlackBerry al computer da parte dell'utente.

Installazione delle BlackBerry Java Application mediante BlackBerry Desktop Software

Gli sviluppatori di applicazioni possono utilizzare BlackBerry Java Development Environment o BlackBerry Java Plug-in per Eclipse per creare un programma di installazione di applicazioni automatico. È possibile utilizzare il programma di installazione di applicazioni per installare i file di una BlackBerry Java Application (file identificativo .alx e file dell'applicazione .cod) sui computer degli utenti. È inoltre possibile richiedere agli utenti di utilizzare l'application loader tool in BlackBerry Desktop Software per installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry. Gli utenti devono connettere i dispositivi BlackBerry ai computer.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Possibilità di controllare come sono distribuiti i file dell'applicazione ai computer degli utenti.
- Totale responsabilità dell'utente nel completamento dell'installazione.
- Se BlackBerry Desktop Software è stato installato sui computer degli utenti, gli utenti possono utilizzarlo per installare BlackBerry Java Application.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Necessità di installazione di BlackBerry Desktop Software sui computer degli utenti.
- Necessità di utilizzare BlackBerry Desktop Software per installare BlackBerry Java Application.
- Impossibilità di controllare quando gli utenti installano BlackBerry Java Application.
- Gli utenti devono connettere i dispositivi BlackBerry ai computer.

Prerequisiti: installazione di BlackBerry Java Application mediante BlackBerry Desktop Software

dispositivo BlackBerry

- BlackBerry API e Java ME (standard sui dispositivi BlackBerry)

Computer dell'utente

- Windows 2000 o versione successiva, Windows XP o Windows Vista
- BlackBerry Desktop Software versione 4.0 o successiva
- Driver USB Research In Motion e connessione USB per il dispositivo BlackBerry

BlackBerry Java Application

- File .alx e file .cod: il file .alx è il descrittore dell'applicazione che fornisce informazioni sull'applicazione e sulla posizione dei file .cod. Un file .cod contiene il codice dell'applicazione compilato e confezionato. Lo strumento caricatore applicazioni richiede questi file per poter installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry.
- moduli richiesti: alcune BlackBerry Java Application richiedono moduli appartenenti a BlackBerry Device Software. I moduli richiesti sono elencati nel file .alx in una tag <requires>. Se i moduli richiesti non esistono sul dispositivo BlackBerry, è necessario installare il BlackBerry Device Software richiesto sul dispositivo BlackBerry. Per ulteriori informazioni sulle dipendenze delle applicazioni, visitare il sito Web www.blackberry.com/developers e leggere la *Guida di BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.

Come rendere BlackBerry Java Application disponibile a BlackBerry Desktop Software

1. Richiedere il programma di installazione applicazione (file. exe) per BlackBerry Java Application dallo sviluppatore dell'applicazione, fornitore, o provider di servizi wireless.
2. Eseguire il programma di installazione applicazione sul computer dell'utente per installare il file identificativo .alx e il file .cod in una cartella di installazione sul computer dell'utente. È anche possibile eseguire il programma di installazione applicazione per installare il file identificativo .alx e il file .cod in una cartella di rete condivisa alla quale gli utenti possono accedere dai propri computer.

Installazione di BlackBerry Java Application utilizzando BlackBerry Desktop Software

Per istruzioni di installazione di BlackBerry Java Application mediante BlackBerry Desktop Software, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/docs e individuare il *Manuale utente di BlackBerry Desktop Software* per la versione richiesta.

Installazione delle BlackBerry Java Application mediante BlackBerry Application Web Loader

È possibile configurare BlackBerry Application Web Loader, che usa Microsoft ActiveX, per installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry usando un server Web ed Microsoft Internet Explorer sui computer degli utenti. È possibile aggiungere BlackBerry Application Web Loader ad un server Web (ad esempio, sulla Intranet dell'organizzazione o un server Web pubblico) e richiedere agli utenti di accedere all'indirizzo Web appropriato usandoMicrosoft Internet Explorer. BlackBerry Application Web Loader richiede agli utenti di installare BlackBerry Java Application e installa il file .cod richiesto per l'applicazione sui dispositivi BlackBerry. È necessario che gli utenti colleghino i dispositivi BlackBerry al computer.

BlackBerry Application Web Loader supporta solo i file .cod. Per installare un MIDlet, convertire il file .jar al formato .cod. Per ulteriori informazioni su come compilare i file di formato .java e .jar in formato .cod, visitare www.blackberry.com/developers per leggere il documento *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*. Per ulteriori informazioni su BlackBerry Application Web Loader e un modello di svilippo campione, visitare www.blackberry.com/go/docs per leggere il documento *Guida di BlackBerry Application Web Loader per sviluppatori*.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Non è necessario che BlackBerry Desktop Software sia installato sui computer degli utenti.
- Semplificazione del processo di installazione, che richiede Microsoft Internet Explorer , un browser Web diffuso.
- Totale responsabilità dell'utente nel completamento dell'installazione.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Impossibilità di controllare quando gli utenti hanno installato BlackBerry Java Application.
- È necessario che gli utenti colleghino i dispositivi BlackBerry al computer.

Prerequisiti: installazione di BlackBerry Java Application mediante BlackBerry Application Web Loader

Dispositivo BlackBerry

- BlackBerry API e Java ME (standard sui dispositivi BlackBerry)

Computer dell'utente

- Windows 2000 o versione successiva, Windows XP o Windows Vista
- Microsoft Internet Explorer versione 5.0 o successiva
- Microsoft ActiveX 8.0 o versioni successive
- BlackBerry Application Web Loader; se BlackBerry Application Web Loader non è installato, all'utente viene chiesto di installarlo quando accede all'indirizzo Web specificato
- Driver USB Research In Motion e connessione USB per il dispositivo BlackBerry

Server Web

Configurare i seguenti tipi MIME sul server Web per consentire agli utenti di scaricare e installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry:

- file .cod: application/vnd.rim.cod
- file .jad: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- linguaggio di scripting: utilizzare un linguaggio di scripting supportato da Microsoft Internet Explorer e da Microsoft ActiveX.
- file AxLoader.cab: copiare il file AxLoader.cab nella cartella in cui si trovano i file .html della pagina Web (oppure aggiornare le informazioni URL dell'elemento <object> nel file .html nella nuova posizione).

BlackBerry Java Application

- File .alx e file .cod: Il file .jad è il descrittore dell'applicazione che fornisce informazioni sull'applicazione e sulla posizione dei file .cod. Un file .cod contiene il codice dell'applicazione compilato e confezionato. BlackBerry Application Web Loader richiede tali file per installare BlackBerry Java Application.
- La dimensione massima dei file .jad è di 4096 byte.
- Il numero massimo di file .cod supportati da BlackBerry Application Web Loader è 32.
- Supporto MIDlet: BlackBerry Application Web Loader supporta le applicazioni CLDC che fanno riferimento all'API BlackBerry o ai MIDlet che sono stati convertiti nel formato file .cod.

Attivazione di BlackBerry Application Web Loader su un server Web

Prima di iniziare:

- Ottenere i file .jad e .cod per BlackBerry Java Application dallo sviluppatore dell'applicazione, il fornitore, o il provider di servizi wireless.
- Visitare il sito Web www.blackberry.com/developers per scaricare la versione più recente di BlackBerry Application Web Loader (AxLoader.cab).

1. Creare una pagina Web che è possibile utilizzare per installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry.
2. Copiare il file AxLoader.cab nella cartella dei file html della pagina Web.
3. Copiare i file .jad e .cod dell'applicazione sul server Web che ospita la pagina Web.
4. Referenziare una versione specifica di BlackBerry Application Web Loader.

   Per ulteriori informazioni su come referenziare una versione specifica di BlackBerry Application Web Loader, visitare www.blackberry.com/go/docs per leggere il *Guida di BlackBerry Application Web Loader per sviluppatori.*
5. Associare BlackBerry Application Web Loader al file .jad.
6. Per caricare il file .jad, richiamare loadJad (). Usare un parametro di stringa che rappresenti quanto segue:
   - Se il file .jad è nella stessa posizione del file AxLoader.cab, usare il nome del file .jad.
   - Se il file .jad è in una posizione diversa da quella del file AxLoader.cab, usare la posizione relativa del file .jad.
7. Inviare l'indirizzo Web agli utenti.

BlackBerry Application Web Loader richiede la password del dispositivo BlackBerry prima dell'installazione di BlackBerry Java Application. Se è già stata impostata una password, il controllo di AxLoaderPassword sa di dover ottenere la password. Questo controllo è incluso nel file AxLoader.cab. Per ulteriori informazioni su come ottenere una password del dispositivo BlackBerry , visitare www.blackberry.com/go/docs per leggere il *Guida di BlackBerry Application Web Loader per sviluppatori*.

Installazione di BlackBerry Java Application con BlackBerry Application Web Loader

Inviare queste istruzioni agli utenti.

1. Collegare il dispositivo BlackBerry al computer.
2. Usando Microsoft Internet Explorer versione 5.0 o successiva, navigare fino a <*web_address*>.

3. Se la versione richiesta di BlackBerry Application Web Loader non è installata sul computer in uso, accettare la richiesta di installazione e completare le istruzioni sulla schermata.
4. Completare le istruzioni sulla schermata per installare BlackBerry Java Application.

Installazione delle BlackBerry Java Application utilizzando l'application loader tool

L'application loader tool è incluso nei file di installazione di BlackBerry Enterprise Server. È possibile rendere disponibile l'application loader tool da una cartella di rete condivisa e fornire agli utenti un collegamento per eseguire lo strumento e installare BlackBerry Java sui propri dispositivi BlackBerry. Gli utenti devono connettere i dispositivi BlackBerry ai computer per installare BlackBerry Java Application.

È necessario installare BlackBerry Device Manager sui computer degli utenti in modo tale che possano utilizzare questo metodo per installare le BlackBerry Java Application. BlackBerry Device Manager gestisce la connessione tra l'application loader tool e il dispositivo BlackBerry. BlackBerry Device Manager è incluso in BlackBerry Desktop Software. È possibile anche installare BlackBerry Device Manager sui computer degli utenti senza dover installare completamente BlackBerry Desktop Software. Per scaricare BlackBerry Device Manager o BlackBerry Desktop Software, visitare il sito Web na.blackberry.com/eng/support/downloads/.

È possibile anche utilizzare anche l'application loader tool per installare le BlackBerry Java Application nella modalità automatica sui dispositivi BlackBerry. La modalità automatica installa BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry senza dare agli utenti l'opzione di annullare l'installazione.

I vantaggi di questo metodo includono:

- Semplificazione del processo di installazione.
- Totale responsabilità dell'utente nel completamento dell'installazione.

Gli svantaggi di questo metodo includono:

- Impossibilità di controllare quando gli utenti hanno installato BlackBerry Java Application.
- Necessità da parte degli utenti di collegare il dispositivo BlackBerry al computer.
- Necessità di installazione di BlackBerry Desktop Software sui computer degli utenti.

Prerequisiti: installazione delle BlackBerry Java Application con l'application loader tool

Dispositivo BlackBerry

- BlackBerry API e Java ME (standard sui dispositivi BlackBerry)

Computer dell'utente

- Windows 2000 o versione successiva, Windows XP o Windows Vista
- BlackBerry Desktop Software versione 4.0 o successiva
- BlackBerry Device Manager versione 4.1 (modalità automatica)
- Driver e connessione USB di Research In Motion

BlackBerry Java Application

- File .alx e file .cod: il file .alx è il descrittore dell'applicazione che fornisce informazioni sull'applicazione e sulla posizione dei file .cod. Un file .cod contiene il codice dell'applicazione compilato e confezionato. Lo strumento caricatore applicazioni autonomo richiede tali file per installare BlackBerry Java Application.
- moduli richiesti: alcune BlackBerry Java Application richiedono moduli appartenenti a BlackBerry Device Software. I moduli richiesti sono elencati nel file .alx in una tag <requires>. Se i moduli richiesti non esistono sul dispositivo BlackBerry, è necessario installare il BlackBerry Device Software richiesto sul dispositivo BlackBerry. Per ulteriori informazioni sulle dipendenze delle applicazioni, visitare il sito Web www.blackberry.com/developers e leggere la *Guida di BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.
- BlackBerry Java Application richieste: per configurare una BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry secondo necessità, nel file .alx, dopo la dichiarazione di copyright, aggiungere il tag seguente: <required>vero</required>.

Aggiunta di file di BlackBerry Java Application a una cartella di rete condivisa

Prima di iniziare:

- L'application loader tool viene installato quando si installa BlackBerry Enterprise Server. Verificare che l'application loader tool sia installato in *<drive>*:\Programmi\File comuni\Research In Motion\AppLoader.
- Richiedere i file .alx e .cod per BlackBerry Java Application allo sviluppatore dell'applicazione, al fornitore o al provider di servizi wireless.

1. In: <*unità*:>\Programmi\File comuni\Research In Motion\Shared\Applications\, creare una cartella con un nome univoco che contenga i file dell'applicazione. Mantenere la struttura dei file dell'applicazione.
2. Copiare i file .cod, .alx e .dll di BlackBerry Java Application nella cartella creata.

Condivisione della cartella Research In Motion che contiene BlackBerry Java Application

1. Accedere a <*unità*>:\Programmi\File comuni\Research In Motion.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Research In Motion**. Fare clic su **Proprietà**.
3. Nella scheda **Condivisione**, fare clic su **Condividi questa cartella**. Fornire le autorizzazioni di sola lettura.
4. Se necessario, configurare altre opzioni necessarie.
5. Fare clic su **OK.**

Al termine: Selezionare un metodo di distribuzione (ad esempio un messaggio di posta elettronica o una pagina Web di Intranet) che è possibile utilizzare per fornire agli utenti un collegamento al file loader.exe (ad esempio \\<*nome_computer_condiviso*>\Research In Motion\Apploader\loader.exe.

Configurazione dello strumento caricatore applicazioni autonomo per installare BlackBerry Java Application in modalità automatica

Utilizzare la modalità automatica se non si desidera offrire agli utenti l'opzione per annullare l'installazione di BlackBerry Java Application.

Prima di iniziare: Accertarsi che la versione 4.1 o successiva di BlackBerry Device Manager sia installata sul computer dell'utente.

Quando si distribuisce il collegamento alla cartella di rete condivisa agli utenti, specificare il comando di caricamento utilizzando il formato seguente:

- USB: \\<*shared_computer_name*>\Research In Motion\Apploader\loader.exe /defaultUSB /forceload

Installazione di BlackBerry Java Application con lo strumento caricatore applicazioni

Inviare queste istruzioni agli utenti.

Prima di iniziare: Verificare che BlackBerry Desktop Software sia installato sul computer. Se non lo è, contattare l'amministratore.

1. Collegare il dispositivo BlackBerry al computer.
2. Se richiesta, digitare la password del dispositivo BlackBerry.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Sul proprio computer, fare clic sul collegamento al file loader.exe fornito dall'amministratore.
5. Se si visualizza un avviso di protezione, fare clic su **Esegui**.
6. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.
7. Al termine del processo di installazione, fare clic su **Chiudi**.

Installazione delle BlackBerry Java Application utilizzando un browser Web sui dispositivi BlackBerry

È possibile installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless. Questo metodo non richiede che gli utenti colleghino i dispositivi BlackBerry al computer.

È possibile aggiungere i file richiesti per BlackBerry Java Application (un file .jad e i file dell'applicazione .cod o .jar) a un server Web e richiedere agli utenti di accedere all'indirizzo Web appropriato utilizzando il browser sui loro dispositiviBlackBerry . Gli utenti possono utilizzare BlackBerry Browser o il browser WAP del provider di servizi wireless. Quando gli utenti accedono all'indirizzo Web, possono fare clic sull'opzione di download per installare BlackBerry Java Application sui loro dispositivi BlackBerry.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Non è necessario che BlackBerry Desktop Software sia installato sui computer degli utenti.
- Non è necessario che gli utenti colleghino i dispositivi BlackBerry al computer.
- Totale responsabilità dell'utente nel completamento dell'installazione.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Impossibilità di controllare quando gli utenti hanno installato BlackBerry Java Application.
- L'installazione di BlackBerry Java Application in un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless potrebbe causare un aumento nell'utilizzo della rete.

Prerequisiti: installazione delle BlackBerry Java Application utilizzando un browser Web sui dispositivi BlackBerry

Dispositivo BlackBerry

- BlackBerry API e Java ME (standard sui dispositivi BlackBerry)

Server Web

Configurare i seguenti tipi MIME sul server Web per consentire agli utenti di scaricare e installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry:

- file .cod: application/vnd.rim.cod
- file .jad: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- file .jar (opzionali): application/java-archive

BlackBerry Java Application

- file .jad: il file .jad è il descrittore dell'applicazione che fornisce informazioni sull'applicazione e sulla posizione dei file .cod o .jar.
- file .cod o .jar: tali file contengono il codice dell'applicazione compilato e confezionato.

Installazione di BlackBerry Java Application su un server Web

Prima di iniziare: Ottenere i file .jad e .cod o .jar per BlackBerry Java Application dallo sviluppatore dell'applicazione, il fornitore o il provider di servizi wireless.

1. Creare una pagina Web che è possibile utilizzare per installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry.
2. Copiare i file .jad e .cod o .jar dell'applicazione sul server Web che ospita la pagina Web.

Al termine: Selezionare un metodo di distribuzione (ad esempio, un messaggio di posta elettronica o una pagina Web Intranet) che è possibile utilizzare per fornire agli utenti l'indirizzo Web della pagina creata dall'utente.

Installazione di BlackBerry Java Application usando un browser Web sul dispositivo BlackBerry

Inviare queste istruzioni agli utenti.

1. Aprire un browser Web sul dispositivo BlackBerry.
2. Accedere all'indirizzo Web fornito dall'amministratore.
3. Fare clic su **Scarica**.

Configurazione della modalità con cui gli utenti accedono ad applicazioni aziendali e contenuti Web

15

Impostazione di un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale

Almeno un BlackBerry MDS Connection Service presente nel BlackBerry Domain dell'organizzazione deve fungere da server push centrale. I server push centrali ricevono delle richieste push di contenuto da applicazioni che risiedono su server di applicazioni o server Web. I server push centrali gestiscono, inoltre, le richieste push e inviano dati e aggiornamenti relativi alle applicazioni presenti sui dispositivi BlackBerry.

Se in un BlackBerry Domain è presente un BlackBerry MDS Connection Service 5.0 o versioni successive, tale BlackBerry MDS Connection Service fungerà da server push centrale per impostazione predefinita. Se in un BlackBerry Domain sono presenti due istanze di BlackBerry MDS Connection Service (5.0 o versioni successive), per impostazione predefinita, entrambe le istanze fungeranno da server push centrali. Se in un BlackBerry Domain sono presenti più di due istanze di BlackBerry MDS Connection Service (5.0 o versioni successive), le prime due istanze avviate fungeranno da server push centrali. È possibile configurare qualunque BlackBerry MDS Connection Service presente nel BlackBerry Domain dell'organizzazione come server push centrale. Se la versione di un'istanza BlackBerry MDS Connection Service presente nell'ambiente dell'organizzazione è precedente alla 5.0, tale istanza non verrà assegnata automaticamente all'avvio come server push centrale.

Impostazione di un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale

È possibile impostare più di un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale nel BlackBerry Domain dell'organizzazione. Per impostazione predefinita, se una o due istanze di BlackBerry MDS Connection Service sono presenti in BlackBerry Domain, tali istanze sono server push centrali.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nell'elenco a discesa **Server push centralizzato**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Comunicare la variazione del server push centrale agli sviluppatori di applicazioni push dell'ambiente dell'organizzazione.

Configurazione della modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry presso i server dei contenuti

Se nell'ambiente dell'organizzazione in uso, i server dei contenuti sono stati configurati per l'utilizzo di un protocollo di autenticazione delle origini di richieste dati ricevuti, è possibile controllare la modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry con tali server per ottenere dati e aggiornamenti delle applicazioni.

Configurazione della modalità con cui i dispositivi BlackBerry si autenticano sui server dei contenuti

È possibile configurare se l'autenticazione dei dispositivi BlackBerry debba avvenire direttamente con i server BlackBerry dei contenuti oppure tramite BlackBerry MDS Connection Service. Se si configurano i dispositivi BlackBerry per

l'autenticazione diretta con i server dei contenuti, ma non si configura un metodo di autenticazione per le connessioni di BlackBerry MDS Connection Service, i dispositivi BlackBerry autenticati richiedono agli utenti di fornire le informazioni di accesso ogni 60 minuti. I dispositivi BlackBerry effettuano la richiesta agli utenti solo se la connessione al server dei contenuti rimane attiva per più di 60 minuti.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nell'elenco a discesa **Supporto autenticazione attivato** eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si desidera che i dispositivi BlackBerry eseguano l'autenticazione direttamente con i server dei contenuti, fare clic su **No**.
   - Se si desidera che BlackBerry MDS Connection Service memorizzi le informazioni di autenticazione ed esegua l'autenticazione HTTP per conto dei dispositivi BlackBerry, fare clic su **Sì**.
5. Se necessario, nel campo **Timeout autenticazione** digitare un valore, in millisecondi, per indicare per quanto tempo le informazioni di autenticazione per i dispositivi BlackBerry devono rimanere valide sul server dei contenuti.

   Per impostazione predefinita, il limite del timeout per l'autenticazione è 1 ora.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Se l'opzione **Supporto autenticazione attivato** è impostata su **Sì**, configurare BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione con i server dei contenuti che utilizzano NTLM, Kerberos, LTPA o RSA Authentication Manager per conto dei dispositivi BlackBerry.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry ai server dei contenuti che utilizzano NTLM

Prima di iniziare: Configurare BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso server dei contenuti per conto dei dispositivi BlackBerry.

1. Accedere a <*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance\config.
2. Configurare il file **MdsLogin.conf**.

Per ulteriori informazioni sul file di configurazione di Java Authentication and Authorization Service, visitare il sito Web http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/jgss/tutorials/LoginConfigFile.html.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry ai server dei contenuti che utilizzano Kerberos

Prima di iniziare: Configurare BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso server dei contenuti per conto dei dispositivi BlackBerry.

1. Accedere a <*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance\config.
2. Configurare il file **krb5.conf**.

Per ulteriori informazioni sul file di configurazione di Kerberos 5, visitare il sito Web web.mit.edu/kerberos/www/krb5-1.3/krb5-1.3.3/doc/krb5-admin.html#krb5.conf.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry con server dei contenuti che utilizzano LTPA

I dispositivi BlackBerry con BlackBerry Device Software versione 3.8 o successiva determinano la modalità con cui i cookie HTTP vengono archiviati e utilizzati per l'autenticazione con i server dei contenuti che si avvalgono della tecnologia di autenticazione LTPA. Per i dispositivi BlackBerry che utilizzano versioni precedenti di BlackBerry Device Software è necessario abilitare BlackBerry MDS Connection Service per la gestione dell'archiviazione dei cookie HTTP sui dispositivi BlackBerry.

Prima di iniziare: Configurare BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso server dei contenuti nell'ambiente in uso per conto dei dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain**> **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nell'elenco a discesa **Supporto cookie attivato** fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione dei dispositivi con RSA Authentication Manager

È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che richieda agli utenti BlackBerry di effettuare l'autenticazione RSA durante l'accesso a Internet o all'intranet dai dispositivi BlackBerry. È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che richieda agli utenti di utilizzare l'autenticazione RSA in uno dei seguenti scenari:

- quando gli utenti accedono a un sito Web o intranet dai dispositivi
- quando gli utenti accedono a un sito intranet dai dispositivi
- quando gli utenti accedono a indirizzi Web o intranet specifici

Se si configura BlackBerry MDS Connection Service in modo che richieda agli utenti di utilizzare l'autenticazione RSA per accedere a indirizzi Web o intranet specifici, è possibile scegliere di applicare questa opzione ad account utente specifici o a tutti gli account utente associati a un'istanza di BlackBerry Enterprise Server.

Dopo che RSA Authentication Manager ha autenticato i dispositivi, se è stata configurata l'autenticazione proxy, i dispositivi chiederanno agli utenti di effettuare l'autenticazione presso il server proxy.

Prerequisiti: configurazione di BlackBerry MDS Connection Service in modo che supporti l'autenticazione RSA quando BlackBerry MDS Connection Service viene eseguito su Windows Server 2008

- Se necessario, rimuovere RSA Authentication Agent dal computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service.
- Se necessario, in RSA Authentication Manager eliminare i dati segreti del nodo nel computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service.
- Se necessario, eliminare i dati segreti del nodo che si trovano sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service.
- Recuperare RSA Authentication API versione 5.0.3.2 da RSA.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service in modo che supporti l'autenticazione RSA quando BlackBerry MDS Connection Service viene eseguito su Windows Server 2008

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, copiare i file **aceclnt.dll** e **sdmsg.dll** da RSA Authentication API in una delle seguenti cartelle:
   - Se si utilizza una versione a 32 bit di Windows Server 2008, la cartella <*drive*>:\WINDOWS\system32

- Se si utilizza una versione a 64 bit di Windows Server 2008, *<unità>*:\WINDOWS\SysWow64 .

2. In RSA Authentication Manager, creare un record Agent Host per BlackBerry Enterprise Server. RSA Authentication Manager genera un file **sdconf.rec**.
3. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, copiare il file **sdconf.rec** generato da RSA Authentication Manager in una delle seguenti cartelle:
   - Se si utilizza una versione a 32 bit di Windows Server 2008, *<unità>*:\WINDOWS\system32 .
   - Se si utilizza una versione a 64 bit di Windows Server 2008, *<unità>*:\WINDOWS\SysWow64 .
4. In Servizi Windows, riavviare BlackBerry MDS Connection Service.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi con RSA Authentication Manager

Prima di iniziare:

- Configurare BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso server dei contenuti nell'ambiente dell'organizzazione per conto dei dispositivi BlackBerry.
- Per specificare gli indirizzi Web che richiedono l'autenticazione RSA, configurare i formati URL e le regole di controllo dell'accesso che limitano l'accesso degli utenti a indirizzi Web o Intranet specifici.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **RSA**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nell'elenco a discesa **Supporto autenticazione RSA®**, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - Se si desidera che gli utenti utilizzino l'autenticazione RSA quando accedono a ogni indirizzo Web o Intranet, selezionare **Attiva globalmente**.
   - Se si desidera che gli utenti utilizzino l'autenticazione RSA solo quando accedono agli indirizzi Intranet, selezionare **Attiva solo per Intranet**.
   - Se si desidera che gli utenti utilizzino l'autenticazione RSA per gli indirizzi Web o intranet che si specificano, selezionare **Attiva solo per siti specifici**.
5. Nel campo **Timeout autenticazione**, digitare un numero, in minuti, per specificare per quanto tempo i dispositivi autenticati da RSA Authentication Manager possano restare connessi alla rete aziendale mentre gli utenti sono attivi.

   Per impostazione predefinita, la connessione autenticata rimane attiva 24 ore.
6. Nel campo **Timeout inattività RSA**, digitare un numero, in minuti, per specificare per quanto tempo i dispositivi possano restare connessi alla rete dell'organizzazione mentre gli utenti sono inattivi.

   Per impostazione predefinita, una connessione autenticata sui dispositivi rimane attiva per 60 minuti di inattività dell'utente.

7. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service gestisce le richieste di contenuti Web

BlackBerry MDS Connection Service gestisce le richieste di contenuti Web provenienti da BlackBerry Browser e da altre applicazioni installate sui dispositivi BlackBerry. È possibile configurare la modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service gestisce queste richieste.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per gestire la memorizzazione dei cookie HTTP

Per impostazione predefinita, BlackBerry MDS Connection Service non gestisce la memorizzazione dei cookie HTTP per i dispositivi BlackBerry. Se il dispositivo BlackBerry richiede il supporto JavaScript per le richieste HTTP, il dispositivo BlackBerry elabora i cookie.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nell'elenco a discesa **Supporto cookie attivato** fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per impedire che BlackBerry MDS Connection Service gestisca la memorizzazione dei cookie HTTP, impostare l'opzione **Supporto cookie attivato** su **No**.

Configurazione del limite di timeout per le connessioni HTTP con i dispositivi BlackBerry

È possibile specificare l'intervallo di tempo per il quale un BlackBerry MDS Connection Service deve attendere l'invio di dati da un dispositivo BlackBerry MDS Connection Service prima che BlackBerry chiuda la connessione HTTP con il dispositivo BlackBerry. Il limite di timeout predefinito è 120.000 millisecondi (2 minuti).

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nel campo **Timeout connessione a dispositivo** digitare un numero in millisecondi.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione del limite di timeout per le connessioni HTTP con i server Web

È possibile specificare l'intervallo di tempo per il quale un BlackBerry MDS Connection Service deve attendere l'invio di dati da un server Web prima che BlackBerry MDS Connection Service chiuda la connessione HTTP con il server Web. Il limite di timeout predefinito è 120.000 millisecondi (2 minuti).

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nel campo **Timeout connessione a server** digitare un numero in millisecondi.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione del numero massimo di volte che BlackBerry Browser può accettare reindirizzamenti HTTP

Un reindirizzamento HTTP si verifica quando BlackBerry Browser richiede una pagina Web da un server Web e tale server reindirizza la richiesta a un nuovo indirizzo Web per la pagina in questione. Il limite predefinito è di 5 reindirizzamenti.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nel campo **Reindirizzamento connessioni massimo** digitare un numero.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Come consentire alle applicazioni push di stabilire connessioni attendibili con un BlackBerry MDS Connection Service

Per consentire alle applicazioni push di aprire connessioni attendibili con BlackBerry MDS Connection Service, è necessario creare un archivio chiavi (il file webserver.keystore) sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service. Questo archivio chiavi consente a BlackBerry MDS Connection Service di accettare le connessioni HTTPS dalle applicazioni push.

Le applicazioni push possono utilizzare un certificato di BlackBerry MDS Connection Service per aprire connessioni HTTPS con BlackBerry MDS Connection Service al fine di trasferire dati e aggiornamenti delle applicazioni ai dispositivi BlackBerry assegnati a BlackBerry MDS Connection Service.

È possibile utilizzare il comando keytool Java per creare un certificato autofirmato per BlackBerry MDS Connection Service oppure importare un certificato firmato da un'autorità di certificazione pubblica attendibile. È possibile utilizzare il comando keytool Java per esportare il certificato di BlackBerry MDS Connection Service dall'archivio chiavi e importarlo negli archivi chiavi utilizzati dalle applicazioni push Java.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Java keytool, visitare il sito Web java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html. Per ulteriori informazioni sui requisiti di Apache Tomcat, visitare il sito Web tomcat.apache.org/tomcat-5.5-doc/ssl-howto.html.

Creazione di un archivio chiavi per la memorizzazione di certificati da utilizzare con connessioni HTTPS

È necessario creare un archivio chiavi per memorizzare i certificati che consentono a BlackBerry MDS Connection Service di accettare le connessioni HTTPS da applicazioni push.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start** > **Programmi** > **BlackBerry Enterprise Server** > **BlackBerry Server Configuration**.
2. Nella scheda **Mobile Data Service**, configurare le informazioni dell'archivio chiavi. Può esistere soltanto un archivio chiavi. Il file nome del file deve essere webserver.keystore ed esso deve trovarsi in <*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\.
3. Fare clic su **Crea file archivio chiavi**.
4. Se viene richiesto di sovrascrivere un archivio chiavi, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **OK**.

Aggiunta di un certificato per BlackBerry MDS Connection Service

Per consentire alle applicazioni push dal lato server di aprire connessioni HTTPS attendibili con BlackBerry MDS Connection Service e inviare aggiornamenti e dati delle applicazioni ai dispositivi BlackBerry, è necessario aggiungere un certificato per BlackBerry MDS Connection Service al file webserver.keystore.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, accedere a <*drive*>:\Programmi\Java\<*JRE_version*>\bin.
2. Al prompt dei comandi, eseguire una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Creare un certificato autofirmato per BlackBerry MDS Connection Service e aggiungerlo all'archivio chiavi.	1. Digitare **keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA -keystore webserver.keystore**. 2. Immettere le informazioni richieste. 3. Per confermare le informazioni immesse, digitare **Sì**.

Attività	Procedura
Aggiungere un certificato firmato pubblicamente all'archivio chiavi.	1. Digitare **keytool -import -trustcacerts -alias tomcat -file <*trustedserver.cer*> -keystore webserver.keystore**. 2. Digitare la password dell'archivio chiavi. 3. Quando richiesto, fare clic su **Sì**.

3. Copiare il file di archiviazione chiavi in <*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS \Servers\.

Al termine: Esportare il certificato di BlackBerry MDS Connection Service in modo da renderlo disponibile in altre applicazioni.

Esportazione del certificato BlackBerry MDS Connection Service per renderlo disponibile ad applicazioni push

Per importare un certificato di BlackBerry MDS Connection Service nell'archivio chiavi di un'applicazione push sul lato server, è necessario prima esportarlo.

Prima di iniziare: Aggiungere un certificato autofirmato o firmato pubblicamente per BlackBerry MDS Connection Service nell'archivio chiavi.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, accedere a <*unità*>:\Programmi\Java\<*versione_JRE*> \bin.
2. Al prompt dei comandi, digitare **keytool -export -alias tomcat -file** <***server.cer***> **-keystore** <***unità***>**:\Programmi \Research In Motion\Blackberry Enterprise Server\MDS\webserver\webserver.keystore -storepass** <***password***> .
3. Digitare la password dell'archivio chiavi.

Al termine: Importare il certificato di BlackBerry MDS Connection Service nell'archivio chiavi di un'applicazione push.

Importazione del certificato BlackBerry MDS Connection Service nell'archivio chiavi di un'applicazione push

Per consentire a un'applicazione push dal lato server di aprire connessioni attendibili con BlackBerry MDS Connection Service, è necessario aggiungere il certificato di BlackBerry MDS Connection Service all'archivio chiavi dell'applicazione push.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, accedere a <*unità*>:\Programmi\Java\<*versione_JRE*>\bin.
2. Al prompt dei comandi, digitare **keytool -import -trustcacerts -alias** <***alias***> **-file** <***server.cer***> **-keystore** <***archivio chiavi_applicazione***> .
3. Digitare la password dell'archivio chiavi.
4. Per aggiungere il certificato all'archivio chiavi, digitare **Sì**.

Al termine: Se il certificato non esiste, importarlo in <*unità*>:\Programmi\Java\<*versione JRE*>\lib\security\cacerts.

Come consentire alle applicazioni push di selezionare il protocollo di trasporto per le richieste PAP

Per impostazione predefinita, quando un'applicazione push invia una richiesta PAP a BlackBerry MDS Connection Service, BlackBerry MDS Connection Service reindirizza le richieste a una porta HTTPS. Poiché alcune applicazioni richiedono una porta HTTP, potrebbe essere necessario modificare questa impostazione predefinita. È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che l'applicazione push possa selezionare il protocollo di trasporto (HTTP o HTTPS) per le richieste PAP.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, accedere a <*drive*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. Aprire il file **rimpublic.properties** in un editor di testo.
3. Nel file **rimpublic.properties**, su una nuova riga, digitare **Delegate.push.initiator=true**.
4. Salvare e chiudere il file **rimpublic.properties**.

5. Riavviare BlackBerry MDS Connection Service

Configurazione di un BlackBerry MDS Connection Service perché consideri attendibili i server Web

È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service per permettere ai dispositivi BlackBerry di eseguire il pull dei dati delle applicazioni e degli aggiornamenti da server Web attendibili o non attendibili. Se si desidera aprire connessioni attendibili tra server Web e BlackBerry MDS Connection Service, è necessario importare il certificato per il server Web nel file archivio chiavi dei certificati (cacerts JRE).

BlackBerry MDS Connection Service supporta LDAP, OCSP e CLR per il recupero dei certificati e degli stati dei certificati, e HTTPS e SSL/TLS per le connessioni che utilizzano certificati attendibili.

Come specificare se BlackBerry MDS Connection Service richiede delle connessioni HTTPS attendibili dai server Web

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTPS**, nel campo **Nome**, digitare il nome di un server Web.
5. Nel campo **URL servizio**, immettere l'espressione regolare per l'indirizzo del server Web. Ad esempio, immettere ***** per rappresentare tutti i server Web oppure **https://<*domain*>.com*** per specificare tutti i server Web in un dominio specifico.

   Per ulteriori informazioni sulle espressioni regolari in Java, visitare il sito Web java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html e java.sun.com/docs/books/tutorial/essential/regex/literals.html.
6. Nella sezione **Impostazioni**, nell'elenco a discesa **Consenti server non attendibili**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per consentire solo le connessioni HTTPS attendibili dal server Web, fare clic su **No**.
   - Per consentire anche connessioni HTTPS non attendibili dal server Web, fare clic su **Sì**.

7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Ripetere i passaggi 4-7 per ogni server Web che si desidera specificare.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Riavviare BlackBerry MDS Connection Service.

Come specificare se BlackBerry MDS Connection Service richiede delle connessioni TLS attendibili dai server Web

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **TLS**, nel campo **Nome**, digitare il nome di un server Web.
5. Nel campo **URL servizio**, immettere l'espressione regolare per l'indirizzo del server Web.
6. Nella sezione **Impostazioni**, nell'elenco a discesa **Consenti server non attendibili**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per consentire solo le connessioni TLS attendibili dal server Web, fare clic su **No**.
   - Per consentire anche connessioni TLS non attendibili dal server Web, fare clic su **Sì**.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Ripetere i passaggi 4-7 per ogni server Web che si desidera specificare.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Riavviare BlackBerry MDS Connection Service

Configurazione delle informazioni relative al server dei certificati per BlackBerry MDS Connection Service

Il certificato per BlackBerry MDS Connection Service consente alle applicazioni push di effettuare la connessione HTTPS a BlackBerry MDS Connection Service. È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service per cercare e recuperare i certificati e lo stato dei certificati che i server Web esterni utilizzano per effettuare le connessioni HTTPS.

Per cercare e recuperare i certificati da un server LDAP, è possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service per utilizzare il protocollo LDAP o DSML. BlackBerry MDS Connection Service esegue la ricerca in ogni server LDAP utilizzando

il protocollo LDAP o DSML nell'ordine specificato dall'utente. Se si configura BlackBerry MDS Connection Service per utilizzare il protocollo LDAP e DSML per cercare e recuperare dei certificati, BlackBerry MDS Connection Service esegue la ricerca nei server utilizzando il protocollo LDAP e poi utilizzando il protocollo DSML. Non appena BlackBerry MDS Connection Service recupera il certificato, BlackBerry Enterprise Server lo invia al dispositivo BlackBerry e il dispositivo BlackBerry visualizza il certificato in modo tale che l'utente possa accettarlo. BlackBerry MDS Connection Service supporta DSML versione 2.

Per cercare e recuperare lo stato dei certificati, è possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service per eseguire la ricerca nei server OCSP o nei server CRL. Se si cerca lo stato dei certificati utilizzando un server OCSP o un server CRL, l'ordine dei server per la ricerca dello stato dei certificati non ha importanza poiché ogni server crea automaticamente un elenco di priorità.

Per ulteriori informazioni sui certificati, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Solution*.

Configurazione dei server LDAP utilizzati da BlackBerry MDS Connection Service per il recupero dei certificati

È necessario creare un nome utente e una password in modo che BlackBerry MDS Connection Service possa effettuare l'autenticazione con i server LDAP per conto dei dispositivi BlackBerry.

Se vengono modificate le informazioni relative al server host o al numero porta LDAP, è necessario interrompere e riavviare BlackBerry MDS Connection Service affinché BlackBerry MDS Connection Service possa utilizzare subito le nuove informazioni relative al numero porta o server host.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Sulla scheda **LDAP**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Creazione di una configurazione server LDAP.	1. Nel campo **Nome**, digitare il nome del server LDAP. 2. Nel campo **URL servizio**, digitare l'indirizzo Web del server. 3. Nella sezione **Impostazioni**, configurare le impostazioni del server LDAP. 4. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
Modifica di una configurazione esistente del server LDAP.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto al server LDAP. 2. Nella sezione **Impostazioni**, modificare le impostazioni del server LDAP. 3. Fare clic sull'icona **Aggiorna**.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per configurare BlackBerry MDS Connection Service per il recupero dello stato dei certificati, configurare le informazioni sul server OCSP e CRL.
- Aggiungere le informazioni di comunicazione configurate per il server LDAP al gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Impostazioni server LDAP

Campo	Descrizione
Query base	Questo campo specifica la query base per il server LDAP predefinito. È possibile utilizzare il %20 per gli spazi. Ogni server LDAP può ospitare più domini Windows ma può cercare solo in un dominio Windows alla volta. Potrebbe essere necessario configurare una query base predefinita per alcuni server LDAP.
Password e Conferma password	Questi campi specificano una password se il server LDAP richiede l'autenticazione semplice.
Limite query	Questo campo specifica il numero massimo di voci che si desidera visualizzare per ogni query.
URL servizio	Questo campo specifica il FQDN ed il numero di porta del server LDAP. È necessario utilizzare il <*FQDN*>:<*Porta*> .
Nome utente	Questo campo specifica il nome utente se il server LDAP richiede l'autenticazione semplice.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per utilizzare DSML al fine di recuperare i certificati

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Sulla scheda **DSML**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nel campo **Limite query**, digitare il numero massimo di certificati che BlackBerry MDS Connection Service può recuperare durante ogni ricerca eseguita.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Creazione di una configurazione per un server dei certificati DSML.	1. Nel campo **Nome**, digitare il nome di un server dei certificati DSML che si desidera far ricercare da BlackBerry MDS Connection Service.

Attività	Procedura
	2. Nel campo **URL servizio**, digitare l'FQDN del server dei certificati DSML (ad esempio, http://server01.rim.com:1234/dsml/adssoap.dsmlx). 3. Nella sezione **Impostazioni**, se non si desidera far eseguire a BlackBerry MDS Connection Service la ricerca nell'intera struttura della directory, nel campo **Query base**, digitare la base di ricerca che BlackBerry MDS Connection Service può utilizzare. 4. Per consentire a BlackBerry MDS Connection Service di eseguire l'autenticazione con il server dei certificati DSML per conto dei dispositivi BlackBerry, nel campo **Nome utente**, digitare il nome utente che BlackBerry MDS Connection Service può utilizzare per eseguire tale autenticazione. 5. Nei campi **Password** e **Conferma password**, digitare la password relativa al nome utente che BlackBerry MDS Connection ServiceBlackBerry MDS Connection Service può utilizzare per eseguire l'autenticazione con il server dei certificati DSML. 6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
Modifica di una configurazione del server dei certificati DSML esistente.	1. Fare clic l'icona **Modifica** accanto al server dei certificati DSML che si desidera modificare. 2. Nella sezione **Impostazioni**, modificare le impostazioni del server dei certificati DSML. 3. Fare clic sull'icona **Aggiorna**.

6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo tale che recuperi lo stato dei certificati da un server OCSP o CRL, occorre configurare le informazioni del server OCSP e del server CRL.
- Aggiungere le informazioni di comunicazione configurate per il server DSML per il gruppo di configurazioni BlackBerry MDS Connection Service.

Configurazione dei server OCSP utilizzati da BlackBerry MDS Connection Service per il recupero dello stato dei certificati

È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che esegua l'autenticazione sui server OCSP per conto dei dispositivi BlackBerry e recuperi lo stato dei certificati.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.

3. Nella scheda **OCSP**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Eseguire le operazioni seguenti:
   - Configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che accetti i server OCSP specificati dai dispositivi BlackBerry.
   - Configurare il gestore OCSP per l'uso dell'estensione di responder OCSP in un certificato.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Creazione di una configurazione server OCSP.	1. Nel campo **Nome**, digitare il nome del server OCSP. 2. Nel campo **URL servizio**, digitare l'indirizzo Web del server. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
Modifica di una configurazione esistente del server OCSP.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto al server OCSP che si desidera modificare. 2. Nella sezione **Impostazioni**, modificare le impostazioni del server OCSP. 3. Fare clic sull'icona **Aggiorna**.

6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Aggiungere le informazioni di comunicazione configurate per il server OCSP al gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Configurazione dei server CRL utilizzati da BlackBerry MDS Connection Service per il recupero dello stato dei certificati

È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che esegua l'autenticazione sui server CRL per conto dei dispositivi BlackBerry e recuperi lo stato dei certificati.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Nella scheda **CRL**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Informazioni sul servizio CRL**, effettuare una delle azioni descritte di seguito:
   - Configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che accetti i server CRL specificati dal dispositivo BlackBerry.
   - Configurare il gestore CRL in modo che utilizzi l'estensione di responder CRL in un certificato.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Creazione di una configurazione server CRL.	1. Digitare il nome del server CRL e l'indirizzo Web del server. 2. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
Modifica di una configurazione esistente del server CRL.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto al server CRL. 2. Fare clic sull'icona **Accetta**.

6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Aggiungere le informazioni di comunicazione configurate per il server CRL al gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service è un gruppo di configurazioni di servizi che le istanze di BlackBerry MDS Connection Service nell'organizzazione possono utilizzare per comunicare con un file system remoto, un server LDAP, un server DSML, un server CRL, un server OCSP o un'autorità di certificazione. È necessario aggiungere le informazioni di comunicazione richieste da BlackBerry MDS Connection Service per comunicare con i server a un gruppo di configurazioni, in modo che un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service possa comunicare con i server dopo l'assegnazione del gruppo di configurazioni all'istanza.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Gruppi configurazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per creare un gruppo di configurazioni, nella sezione **Nome gruppo configurazione**, digitare un nome e una descrizione per il gruppo di configurazioni.
   - Per modificare un gruppo di configurazioni esistente, fare clic sull'icona **Modifica**.
5. Nell'elenco a discesa **Gruppo servizi di priorità**, fare clic sul nome del servizio per il quale configurare il metodo di comunicazione.
6. Nell'elenco a discesa **Servizio (Nome: descrizione)**, fare clic sul nome del metodo di comunicazione da configurare.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Per specificare il primo metodo di comunicazione che BlackBerry MDS Connection Service dovrebbe utilizzare per connettersi al server, fare clic sulle frecce **Su** e **Giù**. BlackBerry MDS Connection Service risolve i conflitti applicando i metodi di comunicazione nell'ordine stabilito dall'utente. L'ordine specificato per LDAP, DSML o per la comunicazione di file vale per ciascun metodo di comunicazione separatamente. Questo ordine consente a

BlackBerry MDS Connection Service di risolvere i conflitti tra i domini, qualora siano stati creati più metodi di comunicazione per un URL specifico.

9. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un nuovo gruppo di configurazioni, fare clic sull'icona **Aggiungi**.
   - Per aggiornare un gruppo di configurazioni esistente, fare clic sull'icona **Aggiorna**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per confermare le modifiche, fare clic sull'icona **Visualizza**.
- Assegnare il gruppo di configurazioni a BlackBerry MDS Connection Service.

Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service

È possibile assegnare un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, in modo che gli utenti BlackBerry possano accedere ai documenti sui file system remoti dai dispositivi, BlackBerry MDS Connection Service possa cercare i certificati e verificarne lo stato dai server LDAP, DSML, CRL o OCSP e BlackBerry MDS Connection Service possa inviare richieste di certificati ad un'autorità di certificazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella scheda **Gruppi configurazione componente**, nella sezione **Gruppi configurazioni componenti disponibili**, nell'elenco a discesa **Gruppi configurazione servizio**, fare clic sul gruppo di configurazioni che si desidera assegnare all'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. Per riavviare l'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, nella scheda **Informazioni istanza**, nell'elenco **Stato**, fare clic su **Riavvia istanza**.
8. Per assegnare il gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'altra istanza di BlackBerry MDS Connection Service, ripetere i passaggi da 3 a 7.

Aggiunta di un certificato recuperato per un server Web all'archivio chiavi

Utilizzare il comando Java keytool per aggiungere un certificato di un server Web all'archivio chiavi di BlackBerry MDS Connection Service. Il certificato permette a BlackBerry MDS Connection Service di connettersi al server Web attendibile.

1. Salvare il certificato da un sito Web protetto in un file .cer.
2. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, copiare il file .cer in <*drive*>:\Programmi\Java\<*JRE_version*>\lib\security.
3. Al prompt dei comandi, accedere a <*unità*>:\Programmi\Java\<*versione_JRE*>\bin.
4. Digitare **keytool -import -trustcacerts -alias** <***alias_name***> **-file** <***cert_filename***> **-keystore ..\lib\security\cacerts** .
5. Digitare la password dell'archivio chiavi.
6. Per aggiungere il certificato all'archivio chiavi, al prompt dei comandi, digitare **Sì**.

Al termine: Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Java keytool, visitare il sito Web java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html.

Come consentire agli utenti di accedere ai siti intranet sui dispositivi BlackBerry utilizzando le informazioni di accesso globali

Per permettere agli utenti di accedere ai siti intranet sui dispositivi BlackBerry senza dover specificare i nomi utente e le password, è possibile configurare un nome utente e una password globali. Quando gli utenti tentano di accedere a un sito intranet, BlackBerry MDS Connection Service verifica se le informazioni di accesso globali sono state configurate e convalida le informazioni di accesso. Se l'autenticazione ha esito positivo, gli utenti possono accedere ai siti intranet senza fornire i nomi utente e le password. Se l'autenticazione ha esito negativo, gli utenti devono digitare i nomi utente e le password prima di poter accedere ai siti intranet.

Configurazione delle informazioni di accesso globali per l'accesso al sito intranet

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Nella scheda **HTTP**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nell'elenco a discesa **Supporto autenticazione attivato**, fare clic su **Sì**.

5. Nella sezione **Nome**, digitare un nome globale e l'indirizzo Web del sito intranet nella sezione **URL servizio**.
6. Nella sezione **Impostazioni** digitare nome utente e password.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service si connette ai dispositivi BlackBerry

Impostazione del numero massimo di dati che BlackBerry MDS Connection Service può inviare ai dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Controllo flusso**, nel campo **Quantità massima di dati consentiti a connessione**, digitare un numero espresso in KB.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione del limite di timeout per il contenuto in sospeso in BlackBerry MDS Connection Service

È possibile specificare per quanto tempo BlackBerry MDS Connection Service deve attendere il riconoscimento da parte di un dispositivo BlackBerry prima di eliminare il contenuto in sospeso relativo al dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera specificare il limite di timeout di contenuto.

3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Controllo flusso**, nel campo **Timeout controllo flusso**, digitare un numero espresso in millisecondi.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Abilitazione delle applicazioni Java ad utilizzare connessioni socket scalabili con un BlackBerry MDS Connection Service

Prima di iniziare: Verificare che la memoria di sistema supporti connessioni socket scalabili.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza sulla quale si desidera abilitare le connessioni socket scalabili.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Impostazioni di connessione socket**, nell'elenco delle opzioni **Usa socket scalabili**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione delle dimensioni del pool di thread per BlackBerry MDS Connection Service

È possibile specificare il numero massimo di thread che BlackBerry MDS Connection Service può elaborare contemporaneamente.

Prima di iniziare: Verificare che la memoria del proprio sistema possa supportare le dimensioni indicate del pool di thread.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera specificare le dimensioni del pool di thread.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Impostazioni di connessione socket**, nel campo **Dimensioni pool thread** , digitare un numero compreso tra 100 e 1000.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Specifica del numero massimo di connessioni socket scalabili

È possibile specificare il numero massimo di connessioni socket scalabili che possono essere aperte contemporaneamente tra i dispositivi BlackBerry e BlackBerry MDS Connection Service.

Prima di iniziare: Verificare che la memoria di sistema possa supportare il numero di connessioni socket scalabili specificate.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera specificare il numero massimo di connessioni socket scalabili.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Impostazioni di connessione socket**, tra le opzioni **Usa socket scalabili**, selezionare **Sì**.
5. Nel campo **N. max socket scalabili simultanei**, digitare un numero compreso tra 100 e 3500.
   Per impostazione predefinita, il numero massimo di connessioni socket scalabili è 2000.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Come impedire a BlackBerry MDS Connection Service di utilizzare il protocollo HTTP scalabile

Per impostazione predefinita, BlackBerry MDS Connection Service 5.0 SP4 utilizza il protocollo HTTP scalabile, con il quale BlackBerry MDS Connection Service può utilizzare meno risorse del sistema e stabilire più connessioni socket contemporaneamente rispetto alle versioni precedenti di BlackBerry MDS Connection Service. Se BlackBerry MDS Connection Service utilizza il protocollo HTTP scalabile, i dati vengono inviati e ricevuti dai dispositivi BlackBerry in modalità streaming invece di essere memorizzati e inoltrati. Se si desidera che BlackBerry MDS Connection Service elabori i dati come nelle versioni precedenti di BlackBerry Enterprise Server, è possibile impedire a BlackBerry MDS Connection Service di utilizzare il protocollo HTTP scalabile.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che non deve utilizzare il protocollo HTTP scalabile.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Sulla scheda **Generale**, nella sezione **Impostazioni di connessione socket**, nell'elenco a discesa **Usa HTTP scalabile**, fare clic su **No**.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione del numero di porta su cui il server Web riceve le richieste di applicazione push

È possibile specificare il numero di porta sulla quale il server Web riceve le richieste HTTP e HTTPS provenienti dalle applicazioni push sul lato server. Modificare i parametri predefiniti delle porte solo se si verifica un conflitto di porte con un altro servizio nello stesso computer.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera specificare il numero di porta.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Connessione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per specificare la porta per le richieste HTTP, nel campo **Porta di ascolto server Web**, digitare il numero di porta.
   - Per specificare la porta per le richieste HTTPS, nel campo **Porta di ascolto SSL server Web**, digitare il numero di porta.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Riavviare BlackBerry MDS Connection Service
- Comunicare la variazione del numero di porta per le richieste di applicazione push al server Web agli sviluppatori di applicazioni push dell'organizzazione.

Specifica della frequenza con cui BlackBerry MDS Connection Service esegue il polling delle informazioni di configurazione

È possibile specificare la frequenza con cui BlackBerry MDS Connection Service esegue il polling del BlackBerry Configuration Database per verificare la presenza di modifiche alle impostazioni di amministrazione in BlackBerry MDS Connection Service e BlackBerry Collaboration Service. Il valore predefinito per l'intervallo è 5 minuti.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.

4. Nella scheda **Generale** della sezione **Database**, nel campo **Timer ciclo configurazione amministrazione database**, digitare un valore espresso in minuti.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione dell'ambiente di messaggistica

16

Creazione di filtri dei messaggi e-mail

È possibile creare filtri dei messaggi e-mail per definire i messaggi che BlackBerry Enterprise Server deve inoltrare dalle applicazioni e-mail degli utenti ai relativi dispositivi BlackBerry. Quando gli utenti ricevono i messaggi e-mail nella coda dei messaggi in arrivo, BlackBerry Enterprise Server applica i filtri dei messaggi e-mail per stabilire come indirizzare il messaggio, ovvero, se inoltrarlo, inoltrarlo con priorità o non inoltrarlo ai dispositivi BlackBerry.

I filtri dei messaggi e-mail creati e applicati dagli amministratori sostituiscono quelli creati dagli utenti utilizzando BlackBerry Desktop Manager, BlackBerry Web Desktop Manager o i loro dispositivi BlackBerry. È possibile specificare l'ordine in cui BlackBerry Messaging Agent applica i filtri dei messaggi e-mail.

È possibile creare i seguenti tipi di filtri dei messaggi e-mail:

- filtri globali: possono essere applicati a tutti gli utenti su BlackBerry Enterprise Server
- filtri di utenti: possono essere applicati a specifici utenti su BlackBerry Enterprise Server

Gli utenti non possono visualizzare o modificare i filtri globali. Se si definiscono filtri globali, informare gli utenti che alcuni dei filtri da loro creati potrebbero non essere applicati ai messaggi in arrivo.

Se i filtri globali vengono modificati, BlackBerry Enterprise Server applicherà immediatamente le modifiche.

Creazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a tutti gli account utente di un BlackBerry Enterprise Server

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.

4. Nella scheda **Filtri dei messaggi di posta elettronica**, nel campo **Nome filtro dei messaggi di posta elettronica**, immettere un nome per il filtro dei messaggi e-mail.
5. Nella sezione **Regole filtro dei messaggi di posta elettronica**, configurare le opzioni per il filtro dei messaggi e-mail. Utilizzare il punto e virgola (;) per separare voci multiple da specificare.

   Se nei campi **Da** o **Inviato a** si specificano più utenti, o se nel campo **Oggetto** si specificano più termini oggetto, il filtro dei messaggi viene applicato ai messaggi e-mail che contegono uno degli utenti o dei termini specificati. Non è necessario che tutti gli utenti o i termini specificati siano presenti perché il filtro venga applicato.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per creare un filtro dei messaggi e-mail che non consegni ai dispositivi BlackBerry i messaggi e-mail corrispondenti ai criteri del filtro, selezionare **Non inoltrare messaggi di posta elettronica al dispositivo**.
   - Per creare un filtro dei messaggi e-mail che inoltri ai dispositivi BlackBerry i messaggi e-mail corrispondenti ai criteri del filtro, selezionare **Inoltra messaggi di posta elettronica al dispositivo**.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Per spostare il filtro dei messaggi e-mail verso l'alto o il basso nell'elenco, fare clic sulle icone **Su** o **Giù**. BlackBerry Enterprise Server applica i filtri ai messaggi e-mail nell'ordine in cui sono elencati. Organizzare i filtri dei messaggi e-mail dal meno restrittivo al più restrittivo.
9. Ripetere i passaggi da 4 a 8 per ogni filtro dei messaggi e-mail che si desidera aggiungere.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Attivazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a tutti gli account utente di BlackBerry Enterprise Server

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **E-mail**.
2. Selezionare l'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Filtri dei messaggi di posta elettronica**, fare clic sull'icona **Modifica** accanto al filtro dei messaggi e-mail che si desidera attivare.
5. Nell'elenco a discesa **Attivato**, fare clic su **Sì**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
   BlackBerry Administration Service applica i filtri ai messaggi e-mail nell'ordine in cui sono elencati.

Creazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a un account utente specifico

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, nel campo **Nome filtro dei messaggi di posta elettronica**, immettere un nome per il filtro dei messaggi e-mail.
8. Nella sezione **Regole filtro dei messaggi di posta elettronica**, configurare le opzioni per il filtro dei messaggi e-mail. Utilizzare il punto e virgola (;) per separare voci multiple da specificare.

   Se nei campi **Da** o **Inviato a** si specificano più utenti, o se nel campo **Oggetto** si specificano più termini oggetto, il filtro dei messaggi viene applicato ai messaggi e-mail che contegono uno degli utenti o dei termini specificati. Non è necessario che tutti gli utenti o i termini specificati siano presenti perché il filtro venga applicato.
9. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per creare un filtro dei messaggi e-mail che non consegni ai dispositivi BlackBerry i messaggi e-mail corrispondenti ai criteri del filtro, selezionare **Non inoltrare messaggi di posta elettronica al dispositivo**.
   - Per creare un filtro dei messaggi e-mail che inoltri ai dispositivi BlackBerry i messaggi e-mail corrispondenti ai criteri del filtro, selezionare **Inoltra messaggi di posta elettronica al dispositivo**.
10. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
11. Per spostare il filtro dei messaggi e-mail verso l'alto o il basso nell'elenco, fare clic sulle icone **Su** o **Giù**. BlackBerry Enterprise Server applica i filtri ai messaggi e-mail nell'ordine in cui sono elencati. Organizzare i filtri dei messaggi e-mail dal meno restrittivo al più restrittivo.
12. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
13. Fare clic su **Salva tutto**.

Attivazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a un account utente specifico

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.

2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, fare clic sull'icona **Modifica** accanto al filtro dei messaggi e-mail che si desidera attivare.
8. Nell'elenco a discesa **Attivato**, fare clic su **Sì**.
9. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.
    BlackBerry Administration Service applica i filtri ai messaggi e-mail nell'ordine in cui sono elencati.

Copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti in un altro BlackBerry Enterprise Server

È possibile copiare i filtri dei messaggi e-mail esistenti per un BlackBerry Enterprise Server e applicarli ad altre istanze di BlackBerry Enterprise Server. Per creare una copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti, è possibile esportare i filtri dei messaggi e-mail esistenti per un BlackBerry Enterprise Server come un file .xml. Successivamente è possibile importare il file .xml in modo da poterlo utilizzare con un'altra istanza di BlackBerry Enterprise Server.

Esportazione dei filtri dei messaggi e-mail per BlackBerry Enterprise Server

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Filtri dei messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Esporta filtri per messaggi di posta elettronica**.
4. Fare clic su **Scarica file**.
5. Salvare il file .xml.

Importazione dei filtri dei messaggi e-mail per BlackBerry Enterprise Server

Prima di iniziare: Esportare i filtri dei messaggi e-mail per BlackBerry Enterprise Server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Filtri dei messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**.
5. Nella sezione **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Sfoglia**. Selezionare il file .xml che contiene i filtri dei messaggi e-mail che si desidera importare.
6. Fare clic su **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti in altri account utente

È possibile copiare i filtri dei messaggi e-mail esistenti per un account utente e applicarli ad altri account utente. Per creare una copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti, è necessario esportare i filtri dei messaggi e-mail esistenti per un account utente come un file .xml. Successivamente è possibile importare il file .xml in modo da poterlo utilizzare con altri account utente.

Esportazione dei filtri dei messaggi e-mail per un account utente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.

5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
6. Nella scheda **E-mail**, fare clic su **Esporta filtri per messaggi di posta elettronica**.
7. Fare clic su **Scarica file**.
8. Salvare il file .xml.

Importazione dei filtri dei messaggi e-mail per un account utente

Prima di iniziare: Esportare i filtri dei messaggi e-mail per un account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare l'account utente
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, in fondo alla schermata, fare clic su **Importa filtri e-mail**.
8. Nella sezione **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Sfoglia**. Selezionare il file .xml che contiene i filtri dei messaggi e-mail che si desidera importare.
9. Fare clic su **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**
10. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
11. Fare clic su **Salva tutto**.

Plug-in estensione per l'elaborazione dei messaggi

È possibile aggiungere plug-in estensione a un BlackBerry Messaging Agent. BlackBerry Messaging Agent utilizza i plug-in estensione per elaborare e modificare i messaggi e-mail e gli allegati che BlackBerry Messaging Agent invia ai e riceve dai dispositivi BlackBerry. Ad esempio, è possibile aggiungere un plug-in estensione per modificare la firma nei messaggi e-mail.

Prima di aggiunge un plug-in estensione a BlackBerry Administration Service, è necessario installare l'applicazione del plug-in estensione sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server. Per impostazione predefinita, ogni BlackBerry

Messaging Agent nel BlackBerry Domain dell'organizzazione include il plug-in estensione BBAttachBESExtension, che connette BlackBerry Messaging Agent a BlackBerry Attachment Service in modo tale che BlackBerry Attachment Service possa elaborare gli allegati di un messaggio e-mail. Se si aggiungono più plug-in estensione a un BlackBerry Messaging Agent, è possibile definire l'ordine in cui BlackBerry Messaging Agent può usare tali plug-in per elaborare i messaggi e-mail.

Installazione di un'applicazione del plug-in estensione

Per aggiungere un plug-in estensione a BlackBerry Administration Service, è necessario installare prima l'applicazione per il plug-in estensione sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server.

Prima di iniziare: Copiare il file .dll per l'applicazione del plug-in estensione al computer che ospita BlackBerry Enterprise Server.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server, nel menu **Start** fare clic su **Esegui**.
2. Digitare **regedit**.
3. Fare clic su **OK**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si esegue una versione a 32 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se si esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Se necessario, creare un valore stringa denominato **PlugIns**.
6. Fare doppio clic sul valore stringa **PlugIns**.
7. Nel campo **Dati valore**, digitare **Name**=<***DLL_Name***> **Data**=<***DLL_Path***> , dove <*DLL_Name*> è un nome descrittivo del file .dll e <*DLL_Path*> è il percorso completo ed il nome del file .dll. I valori <*DLL_Name*> e <*DLL_Path*> fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.
8. Fare clic su **OK**.

Al termine:

- Riavviare BlackBerry Enterprise Server.
- Aggiungere il plug-in estensione a un BlackBerry Messaging Agent.

Aggiunta di un plug-in estensione a un BlackBerry Messaging Agent

Prima di iniziare: Installare un plug-in estensione sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Plug-in estensione**, nel campo **Nome plug-in estensione**, digitare il nome del plug-in estensione che si desidera aggiungere.
5. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ogni plug-in estensione che si desidera aggiungere.
7. Se necessario, fare clic sulle icone **Su** e **Giù** per impostare l'ordine in cui i plug-in estensione di BlackBerry Messaging Agent devono elaborare i messaggi e-mail.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica dell'utilizzo dei plug-in estensione da parte di BlackBerry Messaging Agent

BlackBerry Messaging Agent utilizza un processo di estensione BlackBerry Enterprise Server per caricare i plug-in estensione al fine di elaborare i messaggi e-mail. Se non si aggiunge un plug-in estensione a BlackBerry Administration Service e se ne installa uno sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server, il plug-in estensione viene caricato direttamente da BlackBerry Messaging Agent e non dal processo di estensione. Per stabilizzare e gestire l'ambiente di messaggistica dell'organizzazione, è possibile modificare il modo in cui BlackBerry Controller avvia i processi di estensione. Ad esempio, si può configurare BlackBerry Controller in modo che avvii un singolo processo estensione per tutti i plug-in estensione oppure configurare BlackBerry Controller affinché avvii un processo di estensione per ogni plug-in estensione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Plug-in estensione** della sezione **Modo estensione**, effettuare una delle seguenti operazioni nell'elenco a discesa **Modo estensione**:
   - Per configurare BlackBerry Controller in modo che avvii un singolo processo di estensione per caricare tutti i plug-in estensione per tutte le istanze di BlackBerry Messaging Agent, fare clic su **singolo**.
   - Per configurare BlackBerry Controller in modo che avvii un processo di estensione dedicato per ogni istanza di BlackBerry Messaging Agent, fare clic su **per Agent**.
   - Per configurare BlackBerry Controller in modo che avvii un processo di estensione dedicato che carichi ogni plug-in estensione, fare clic su **perExtension**. Ogni BlackBerry Messaging Agent utilizza lo stesso processo di estensione per elaborare un plug-in estensione specifico.

- Per configurare BlackBerry Controller in modo che avvii un processo di estensione dedicato per ogni plug-in estensione per ogni BlackBerry Messaging Agent, fare clic su **perAgentperExtension**.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Mapping dei campi relativi alle informazioni di contatto per la sincronizzazione e la ricerca dei contatti

È possibile mappare i campi relativi alle informazioni di contatto creando un'associazione tra le applicazioni e-mail installate sui computer degli utenti e gli elenchi contatti sui dispositivi BlackBerry. Le informazioni nei campi delle applicazioni e-mail vengono sincronizzate con i campi dei dispositivi BlackBerry. È possibile creare i seguenti tipi di mapping dei campi sul BlackBerry Enterprise Server:

- mapping dei campi globali: si applica a tutti gli account utente di BlackBerry Domain
- mapping dei campi utente: vengono applicati a specifici account utente

È possibile mappare un massimo di quattro campi definiti dagli utenti nelle informazioni di contatto sui loro computer e associati ai dispositivi BlackBerry. Quando gli utenti effettuano una ricerca di contatti in remoto nella rubrica di Novell GroupWise, i campi configurati vengono visualizzati sui dispositivi BlackBerry.

Mappatura di un campo relativo alle informazioni di contatto in un'applicazione e-mail ai campi dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Sincronizzazione**.
2. Fare clic su **Modifica componente**.
3. Nella scheda **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica**, per ogni tipo di dati dell'agenda elettronica selezionare l'opzione negli elenchi a discesa a cui si desidera mappare le informazioni nei dispositivi BlackBerry.
4. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per ripristinare le impostazioni predefinite dei dati dell'agenda elettronica, modificare tutte le versioni di mapping selezionando l'icona **Modifica**, quindi **Reimposta valori predefiniti** e **Salva tutto** dopo aver eseguito le modifiche.

Come mappare un campo dell'elenco contatti di un'applicazione e-mail a un campo dell'elenco contatti su un dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica**, nella sezione **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica** selezionare l'opzione **Attivato**.
8. Negli elenchi a discesa appropriati, selezionare i campi sul dispositivo BlackBerry nel quale si desidera mappare le informazioni.
9. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Mappatura di un campo relativo alle informazioni di contatto in un'applicazione e-mail ai campi dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry

È possibile mappare fino a quattro campi dell'elenco contatti definiti dagli utenti in un'applicazione e-mail sui dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **Sincronizzazione**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Mapping per la scheda di sincronizzazione di dati dell'agenda elettronica**, nella sezione **Altri mapping** selezionare ciascun campo dell'elenco contatti **Stringa definita dall'utente** che si desidera mappare ai dispositivi BlackBerry.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per ripristinare le impostazioni predefinite dei dati dell'agenda elettronica, modificare tutte le versioni di mapping selezionando l'icona **Modifica**, quindi **Reimposta valori predefiniti** e **Salva tutto** dopo aver eseguito le modifiche.

Mappatura di un campo dell'elenco contatti di un'applicazione e-mail a un campo dell'elenco contatti su un dispositivo BlackBerry

È possibile mappare fino a quattro campi dell'elenco contatti definiti dagli utenti in un'applicazione e-mail su un dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica**, nella sezione **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica** selezionare l'opzione **Attivato**.
8. Nella sezione **Altri mapping**, in ciascun elenco a discesa **Stringa definita dall'utente** selezionare il campo di contatto che si desidera mappare nel dispositivo BlackBerry.
9. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

17 Configurazione dei dispositivi BlackBerry per l'esecuzione della registrazione dei certificati sulla rete wireless

È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server per permettere ai dispositivi BlackBerry di registrare certificati da poter utilizzare con qualsiasi applicazione o processo abilitati PKI. È possibile consentire ai dispositivi di registrare i certificati anziché richiedere agli utenti di autoinviarsi i certificati in un messaggio e-mail o di utilizzare il certificate synchronization tool in BlackBerry Desktop Software. Quando si configura BlackBerry Enterprise Server per permettere ai dispositivi di registrare i certificati, è possibile controllare le modalità con cui gli utenti richiedono i certificati e quale autorità di certificazione emette i certificati.

Ad esempio, si può richiedere che i dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi registrino i certificati in modo che possano essere autenticati in una rete Wi-Fi aziendale.

È possibile eseguire la registrazione dei certificati presso una delle seguenti autorità di certificazione:

- autorità di certificazione RSA
- autorità di certificazione autonoma Microsoft
- autorità di certificazione dell'organizzazione Microsoft

Durante il processo di registrazione, BlackBerry MDS Connection Service può controllare se il certificato include un indirizzo e-mail nel DN soggetto. BlackBerry MDS Connection Service controlla il certificato verificando se l'indirizzo e-mail nel DN soggetto corrisponde all'indirizzo e-mail assegnato al dispositivo. Per ulteriori informazioni sul processo di registrazione, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Solution*.

È possibile rendere obbligatorio il processo di registrazione del certificato in modo che i dispositivi avviino automaticamente il processo di registrazione del certificato dopo che i dispositivi BlackBerry ricevono il criterio IT aggiornato da BlackBerry Enterprise Server. Se non si rende obbligatorio il processo di registrazione del certificato, è necessario richiedere agli utenti di avviare manualmente il manager del profilo CA nei dispositivi.

Configurazione delle informazioni sui certificati mediante criteri IT

Affinché il processo di registrazione dei certificati possa aver luogo, occorre configurare le informazioni sui certificati che i dispositivi BlackBerry possono utilizzare per creare richieste di certificato.

Se BlackBerry MDS Connection Service è stato configurato per recuperare lo stato dei certificati mediante un server OCSP o un server CRL e l'autorizzazione pull è attivata, i dispositivi potrebbero non eseguire la registrazione di alcuni certificati tramite la rete mobile. Questo problema si verifica perché i dispositivi che attivano la richiesta agli indirizzi Web seguono le regole di autorizzazione pull che limitano l'accesso ad alcuni indirizzi Web per i server OCSP e i server CRL.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic su un criterio IT.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Profilo autorità di certificazione**, modificare i valori appropriati per le regole dei criteri IT.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per ulteriori informazioni sulle regole dei criteri IT, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server* ,

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per la connessione all'autorità di certificazione

Se l'ambiente dell'organizzazione comprende un'autorità di certificazione Microsoft Enterprise, quest'ultima richiede l'autenticazione Windows e un amministratore dell'autorità di certificazione deve approvare le richieste di certificati. Pertanto, è necessario configurare BlackBerry MDS Connection Service con il nome del server dell'autorità di certificazione e le credenziali dell'autorità di certificazione in modo da consentire a BlackBerry MDS Connection Service di inviare le richieste di certificati all'autorità di certificazione.

Prima di iniziare: Creare un modello personalizzato sull'autorità di certificazione che impedisca al nome oggetto di essere originato dalle informazioni contenute in Microsoft Active Directory.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti,** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nel campo **Nome** digitare il nome dell'autorità di certificazione.
5. Nel campo **URL servizio**, digitare l'URL che BlackBerry MDS Connection Service può utilizzare per inviare le richieste di certificati all'autorità rilevante, utilizzando il seguente formato:http://<*FQDN_of_CA_server*>:<*port_number*>/* (ad esempio,http://myca.mycompany.com:80/*). Utilizzare <*port_number*>/* per assicurarsi che BlackBerry MDS Connection Service possa accedere a tutti gli URL per l'autorità di certificazione.
6. Nella sezione **Impostazioni**, nel campo **Nome utente**, digitare il nome di un account amministratore dell'autorità di certificazione che possa approvare le richieste di certificati utilizzando uno dei formati seguenti: dominio \nome_utente o dominio@nome_utente.
7. Nei campi **Password** e **Conferma password**, immettere la password dell'account amministratore dell'autorità di certificazione.
8. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Scrivere l'URL per l'autorità di certificazione che è stata digitata nel campo URL servizio. È necessario aggiungere il <*FQDN_of_CA_server*> configurato nel passaggio 5 alla regola dei criteri Host autorità di certificazione e il <*port_number*> configurato nel passaggio 5 alla regola dei criteri IT Porta autorità di certificazione.
- Aggiungere le informazioni dell'autorità di certificazione a un gruppo di configurazione di BlackBerry MDS Connection Service.

Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service è un gruppo di configurazioni di servizi che le istanze di BlackBerry MDS Connection Service nell'organizzazione possono utilizzare per comunicare con un file system remoto, un server LDAP, un server DSML, un server CRL, un server OCSP o un'autorità di certificazione. È necessario aggiungere le informazioni di comunicazione richieste da BlackBerry MDS Connection Service per comunicare con i server a un gruppo di configurazioni, in modo che un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service possa comunicare con i server dopo l'assegnazione del gruppo di configurazioni all'istanza.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Gruppi configurazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per creare un gruppo di configurazioni, nella sezione **Nome gruppo configurazione**, digitare un nome e una descrizione per il gruppo di configurazioni. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
   - Per modificare un gruppo di configurazioni esistente, fare clic sull'icona **Modifica**.
5. Nell'elenco a discesa **Gruppo servizi di priorità**, fare clic sul nome del servizio per il quale configurare il metodo di comunicazione.
6. Nell'elenco a discesa **Servizio (Nome: descrizione)**, fare clic sul nome del metodo di comunicazione da configurare.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Per specificare il primo metodo di comunicazione che BlackBerry MDS Connection Service dovrebbe utilizzare per connettersi al server, fare clic sulle frecce **Su** e **Giù**. BlackBerry MDS Connection Service risolve i conflitti applicando i metodi di comunicazione nell'ordine stabilito dall'utente. L'ordine specificato per LDAP, DSML o per la comunicazione di file vale per ciascun metodo di comunicazione separatamente. Questo ordine consente a BlackBerry MDS Connection Service di risolvere i conflitti tra i domini, qualora siano stati creati più metodi di comunicazione per un URL specifico.
9. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un nuovo gruppo di configurazioni, fare clic sull'icona **Aggiungi**.
   - Per aggiornare un gruppo di configurazioni esistente, fare clic sull'icona **Aggiorna**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per confermare le modifiche, fare clic sull'icona **Visualizza**.
- Assegnare il gruppo di configurazioni a BlackBerry MDS Connection Service.

Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service

È possibile assegnare un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, in modo che gli utenti BlackBerry possano accedere ai documenti sui file system remoti dai dispositivi, BlackBerry MDS Connection Service possa cercare i certificati e verificarne lo stato dai server LDAP, DSML, CRL o OCSP e BlackBerry MDS Connection Service possa inviare richieste di certificati ad un'autorità di certificazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Gruppi configurazione componente**, nella sezione **Gruppi configurazioni componenti disponibili**, nell'elenco a discesa **Gruppi configurazione servizio**, fare clic sul gruppo configurazione che si desidera assegnare all'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Per riavviare l'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, nella scheda **Informazioni istanza**, nell'elenco **Stato**, fare clic su **Riavvia istanza**.
7. Per assegnare il gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'altra istanza di BlackBerry MDS Connection Service, ripetere i passaggi da 3 a 7.

Aggiunta di informazioni sul certificato a un profilo Wi-Fi

Occorre aggiungere a un profilo Wi-Fi il nome del profilo dell'autorità di certificazione che contiene le informazioni sul certificato. Il nome del profilo dell'autorità di certificazione è richiesto affinché il processo di registrazione del certificato possa creare un certificato utilizzato dal dispositivo BlackBerry per l'autenticazione Wi-Fi. Il nome del profilo dell'autorità di certificazione si trova nella regola dei criteri IT Nome profilo autorità di certificazione .

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi da modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Digitare il nome del profilo dell'autorità di certificazione nel campo **Autorità di certificazione dei certificati associati** della scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Assegnare il profilo Wi-Fi a un account utente.
- Assegnare all'account utente il criterio IT che include le informazioni sul certificato.
- Inviare il criterio IT al dispositivo.

Gestione di un certificato registrato

Dopo la registrazione del certificato da parte di un BlackBerry, il manager del profilo CA controlla la data di scadenza del certificato e lo stato di revoca. Quando la data di scadenza si avvicina o l'autorità di certificazione revoca il certificato, il manager del profilo CA genera una nuova coppia di chiavi pubbliche-private e avvia il processo di registrazione del certificato per un nuovo certificato.

Inoltre, il processo di registrazione del certificato può venire riavviato se si modificano le regole dei criteri IT seguenti e si invia di nuovo il criterio IT:

- Nome profilo autorità di certificazione
- Tipo autorità di certificazione
- Host autorità di certificazione
- Componenti nome comune
- Personalizza modello certificato autorità di certificazione Microsoft
- Componenti nome distinto
- Algoritmo chiave
- Lunghezza chiave
- Modello certificato autorità di certificazione Microsoft
- ID autorità di certificazione RSA
- ID di giurisdizione RSA

Un processo di registrazione del certificato non elimina il certificato esistente dall'archivio chiavi del dispositivo né comunica all'autorità di certificazione che il certificato non è più in uso. BlackBerry Enterprise Server elimina il certificato esistente da BlackBerry Configuration Database quando il processo di registrazione del certificato viene avviato per un nuovo certificato.

Inoltre, se un certificato scade o viene revocato, l'amministratore o l'utente BlackBerry può aggiornare i certificati sul dispositivo utilizzando il certificate synchronization tool in BlackBerry Desktop Software o copiando un certificato aggiornato da una scheda di memoria o da una smart card.

Per ulteriori informazioni sull'eliminazione o la revoca dei certificati, vedere il manuale dell'utente per il dispositivo.

Modifica dell'intervallo di polling, della registrazione e della dimensione del pool per la connessione di BlackBerry MDS Connection Service all'autorità di certificazione

È possibile attivare la registrazione o modificare l'intervallo di polling e la dimensione del pool per la connessione di BlackBerry MDS Connection Service all'autorità di certificazione, secondo le esigenze dell'ambiente dell'organizzazione.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, accedere a *<unità>*:\Programmi\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. Aprire il file **rimpublic.properties** in un editor di testo.
3. Nel file **rimpublic.properties**, immettere le proprietà e i valori appropriati.
4. Salvare e chiudere il file **rimpublic.properties**.
5. In Servizi Windows, riavviare il servizio BlackBerry MDS Connection Service.

Proprietà nel file rimpublic.properties

Proprietà	Descrizione
application.handler.pkcs10,pollinginterval	Se l'autorità di certificazione richiede che un amministratore di certificato approvi le richieste di certificato, questa proprietà specifica l'intervallo di tempo, in minuti, per il quale BlackBerry MDS Connection Service attende prima di richiedere un aggiornamento delle richieste di certificato in sospeso dall'autorità di certificazione. L'impostazione predefinita è 60 minuti.
application.handler.pkcs10,poolsize	Se l'autorità di certificazione richiede che un amministratore di certificato approvi le richieste di certificato, questa proprietà specifica il numero massimo di worker thread contemporanei che possono gestire le richieste di certificato in sospeso.

Proprietà	Descrizione
	La dimensione predefinita del pool è 100 worker thread.
application.handler.pkcs10,logging	Questa proprietà specifica se attivare la registrazione per il servizio di protocollo PKCS#10. I valori validi sono Vero e Falso. Il servizio di protocollo PKCS#10 scrive le informazioni di registro sul file di registro MDAT. Per impostazione predefinita, la registrazione è disattivata.

18 Come rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti

Installazione dei componenti client di BlackBerry Web Desktop Manager sui computer degli utenti

Per impostazione predefinita, quando gli utenti aprono ed effettuano l'accesso a BlackBerry Web Desktop Manager per la prima volta, il browser richiede loro di accettare un certificato di autenticazione client e installa il file RIMWebComponents.cab richiesto. Il file RIMWebComponents.cab fornisce i driver USB e BlackBerry Device Manager necessari per utilizzare BlackBerry Web Desktop Manager. Per installare il file RIMWebComponents.cab, gli utenti devono effettuare l'accesso ai propri computer come amministratore locale.

Se si utilizza Microsoft Active Directory nell'ambiente dell'organizzazione, è possibile creare GPO Windows per installare automaticamente i componenti client di BlackBerry Web Desktop Manager sui computer degli utenti. Quando si usano GPO Windows, il browser non visualizza l'avviso di protezione o le richieste di installazione agli utenti e gli utenti non hanno bisogno di diritti di amministratore locale per completare la procedura di installazione.

Pubblicazione dei file client per BlackBerry Web Desktop Manager in un GPO Windows per Windows XP

Se si usa Microsoft Active Directory, è possibile creare un GPO Windows per assicurarsi che le impostazioni del browser siano corrette per l'ambiente dell'organizzazione. In alternativa, è possibile verificare le impostazioni del browser sui computer degli utenti e, se necessario, modificarle manualmente.

1. Nei file di installazione di BlackBerry Enterprise Service 10, accedere alla directory tools/RIMWebComponents.
2. Copiare il file **RIMWebComponents.msi** (RIMWebComponents MSI) in una cartella di rete condivisa.
3. In Utenti e computer di Microsoft Active Directory, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità organizzativa a cui si desidera assegnare il GPO Windows. Fare clic su **Properties** (Proprietà).
4. Nella scheda **Group Policy** (Criteri di gruppo), fare clic su **New** (Nuovo).
5. Nel campo **Name** (Nome), digitare un nome per il nuovo GPO.
6. Nell'elenco dei GPO, fare clic sul nome del GPO.
7. Fare clic su **Edit** (Modifica).
8. Nel menu **Group Policy Editor** (Editor criteri di gruppo), fare clic su **User Configuration** > **Software Settings** (Configurazione utente > Impostazioni software).
9. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Software Installation** (Installazione software). Fare clic su **New** > **Package** (Nuovo> Pacchetto).
10. Digitare il percorso UNC e il nome del **RIMWebComponents.msi**. Il percorso deve essere digitato in formato UNC (ad esempio, \\ComputerName\Applications\Testing).
11. Fare clic su **Open** (Apri).
12. Nella finestra **Deploy Software** (Distribuisci software) , fare clic su **Advanced** (Avanzate).
13. Fare clic su **OK**.
14. Nella finestra delle proprietà **Group Policy Object** (Oggetto Criteri di gruppo) , nella scheda **Deployment** (Implementazione) , sotto **Deployment type** (Tipo di implementazione), fare clic su **Published** (Pubblicata).
15. Nel menu delle **Installation user interface options** (opzioni di interfaccia utente di installazione), fare clic su **Basic** (Di base).
16. Se nel computer è in esecuzione Windows Server 2003, effettuare le azioni riportate di seguito:
    a. Sulla scheda **Deployment** (Implementazione), fare clic su **Advanced** (Avanzate).

b. Fare clic su **Include OLE class and product information** (Includi classe OLE e informazioni sul prodotto).

17. Fare clic su **OK**.

Al termine: Effettuare una delle seguenti operazioni:

- In ogni computer dell'utente che esegue una versione a 32 bit di Windows, aggiungere la chiave di registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall.
- In ogni computer dell'utente che esegue una versione a 64 bit di Windows, aggiungere la chiave di registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall.

Pubblicazione di file client per BlackBerry Web Desktop Manager in un GPO Windows per Windows Vista

Prima di iniziare:

- Aggiungere l'indirizzo Web per BlackBerry Administration Service all'elenco di siti Web attendibili nel browser Web.
- Scaricare e installare Console Gestione Criteri di gruppo di Microsoft con Service Pack 1. Per ulteriori informazioni sull'installazione del service pack, visitare il sito Web www.microsoft.com.

1. Aprire Microsoft Exchange Management Console.
2. Fare clic su **File** > **Aggiungi/Rimuovi snap-in**.
3. Nell'elenco **Snap-in disponibili**, fare clic su **Gestione Criteri di gruppo**.
4. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Espandere **Gestione Criteri di gruppo** > **Foresta** > **Domini**.
7. Fare clic sul nome dominio.
8. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità organizzativa alla quale assegnare il GPO Windows.
9. Fare clic su **Crea un oggetto Criteri di gruppo in questo dominio e crea qui un collegamento**.
10. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il nuovo GPO.
11. Fare clic su **OK.**
12. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul GPO creato.
13. Fare clic su **Modifica**.

14. Nel menu **Configurazione computer**, fare clic su **Criteri**.
15. Espandere **Modelli Administrator**.
16. Espandere **Componenti di Windows**.
17. Fare clic su **Servizio ActiveXInstaller**.
18. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Siti di installazione approvati per i controlli ActiveX**.
19. Selezionare **Proprietà**.
20. Nella scheda **Impostazioni**, fare clic su **Attivato**.
21. Fare clic su **Mostra**.
22. Fare clic su **Aggiungi**.
23. Nel campo **Immettere il nome dell'elemento da aggiungere**, digitare l'indirizzo Web di BlackBerry Administration Service.
24. Nel campo **Immettere il valore dell'elemento da aggiungere**, digitare **2,2,1,0**.
25. In ogni casella di dialogo fare clic su **OK**.

Configurazione di Microsoft ActiveX Installer in Windows Vista

1. Sul computer che ospita BlackBerry Web Desktop Manager, fare clic su **Start** > **Pannello di controllo** > **Programmi e funzionalità**.
2. Fare clic su **Turn Windows Features On or Off** (Attiva o disattiva le funzionalità Windows).
3. Selezionare **ActiveX Installer Service** (Servizio ActiveX Installer).
4. Fare clic su **OK**.

Configurazione dei computer degli utenti per installare automaticamente il file client per BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile creare un nuovo GPO Windows, in modo da poter aggiungere la chiave del Registro di sistema HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall ai computer degli

utenti. Quando si aggiunge la chiave del Registro di sistema, i computer degli utenti installano automaticamente il file RIMWebComponents.msi assieme ad altri controlli di Microsoft ActiveX. Il GPO Windows aggiunge la chiave del Registro di sistema ai computer dell'unità organizzativa a cui è stato assegnato il GPO.

1. Sul computer che ospita Microsoft Active Directory, copiare e incollare quanto segue in un nuovo file di testo:

   CLASS MACHINE

   CATEGORY !!RegistrySettings

   KEYNAME "Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"

   ;KEYNAME "Software\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"

   POLICY !!EnableActiveXInstallFromAD

   EXPLAIN !!EnableActiveXInstallFromAD_Explain

   VALUENAME "UseCoInstall"

   VALUEON NUMERIC 1

   VALUEOFF NUMERIC 0

   END POLICY

   END CATEGORY

   [stringhe]

   EnableActiveXInstallFromAD="Consenti ai computer degli utenti di installare componenti Microsoft ActiveX approvati dall'amministratore."

   EnableActiveXInstallFromAD_Explain="Consenti ai computer degli utenti di installare componenti Microsoft ActiveX approvati dall'amministratore."

   RegistrySettings="Impostazioni del registro"

2. Denominare il file **EnableActiveXInstallFromAD.adm** e salvarlo.
3. In Utenti e computer di Microsoft Active Directory, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità organizzativa a cui si desidera assegnare il GPO Windows. Fare clic su **Properties** (Proprietà).
4. Nella scheda **Group Policy** (Criteri di gruppo), fare clic su **New** (Nuovo).
5. Nel campo **Name** (Nome), digitare un nome per il nuovo GPO.
6. Nell'elenco dei GPO, fare clic sul nome del GPO. Fare clic su **Edit** (Modifica).
7. Nell'elenco **Group Policy Object Editor** (Editor oggetti Criteri di gruppo), fare clic su **Computer Configuration** > **Administrative Templates** (Configurazione computer > Modelli amministrativi).
8. Fare clic col pulsante destro del mouse su **Administrative Templates** (Modelli amministrativi). Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se il computer utilizza Windows 2000 Server, deselezionare l'opzione **Visualizza - Mostra solo i criteri**.
   - Se il computer utilizza Windows Server 2003, fare clic su **Visualizza - Filtraggio**. Deselezionare la casella di controllo **Mostra solo le impostazioni dei criteri che possono essere gestite completamente**.

9. Fare clic col pulsante destro del mouse su **Administrative Templates** (Modelli amministrativi). Fare clic su **Add/Remove Templates** (Aggiungi/Rimuovi modelli).
10. Aggiungere il modello amministrativo personalizzato EnableActiveXInstallFromAD.adm al GPO Windows.
11. Fare clic su **Administrative Templates** > **Registry Settings** (Modelli amministrativi > Impostazioni di registro).
12. Fare doppio clic su **Allow user computers to install administrator-approved Microsoft ActiveX components** (Consenti ai computer degli utenti di installare componenti Microsoft ActiveX approvati dall'amministratore).
13. Fare clic su **Enabled** (Abilitato).
14. Fare clic su **OK**.

Al termine: Per ulteriori informazioni sui GPO Windows basati sul Registro di sistema, visitare il sito technet.microsoft.com e leggere l'articolo *Using Administrative Template Files with Registry-Based Group Policy* (Uso di file di modelli amministrativi con criteri di gruppo basati sul Registro di sistema).

Come rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti

L'indirizzo Web di BlackBerry Web Desktop Manager è https://<*full_computer_name*> /webdesktop/login. Se i colori del testo o l'immagine di BlackBerry Web Desktop Manager sono stati modificati e si desidera visualizzare tali modifiche nella schermata di accesso, è necessario indirizzare gli utenti all'indirizzo https://<*full_computer_name*>/webdesktop/app?page=Login&service=page&orgId=0.

Inviare agli utenti le informazioni seguenti:

- indirizzo della pagina Web di BlackBerry Web Desktop Manager
- informazioni di accesso configurate per gli utenti nell'ambiente di messaggistica

Configurazione di BlackBerry Web Desktop Manager

19

È possibile configurare BlackBerry Web Desktop Manager per consentire agli utenti di eseguire attività amministrative come creare una password per l'attivazione wireless, bloccare un dispositivo BlackBerry perso o rubato, eliminare i dati da un dispositivo o disattivare un dispositivo.

È possibile anche personalizzare l'interfaccia utente di BlackBerry Web Desktop Manager modificando i colori del testo o visualizzando un'immagine personalizzata, ad esempio il logo dell'organizzazione, in modo che corrisponda all'aspetto della intranet dell'organizzazione.

Come consentire agli utenti di effettuare attività amministrative utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile consentire agli utenti di effettuare le attività amministrative riportate di seguito utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager:

- specificare una password di attivazione aziendale per un dispositivo BlackBerry
- specificare una nuova password del dispositivo e bloccare un dispositivo
- eliminare tutti i dati del dispositivo e disattivare un dispositivo
- passare i servizi a un nuovo dispositivo

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Amministrazione organizzazione**, espandere **Organizzazione**.
2. Fare clic su **Organizzazione**.
3. Fare clic su **Modifica organizzazione**.
4. Sulla scheda **BlackBerry Web Desktop Manager information** (Informazioni su BlackBerry Web Desktop Manager), impostare **Allow users to perform self service tasks** (Consenti esecuzione attività self-service) su **Yes** (Sì).
5. Fare clic su **Save all** (Salva tutto).

Come consentire agli utenti di attivare i dispositivi utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile specificare se gli utenti possono utilizzare BlackBerry Web Desktop Manager per attivare i dispositivi BlackBerry mediante una connessione cablata a un computer.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Amministrazione organizzazione**, espandere **Organizzazione**.
2. Fare clic su **Organizzazione**.
3. Fare clic su **Modifica organizzazione**.
4. Nella scheda **Informazioni BlackBerry Web Desktop Manager**, nell'elenco a discesa **Consenti attivazione utente su linea fissa**, completare una delle azioni seguenti:
   - Per consentire agli utenti di attivare o riattivare i dispositivi, fare clic su **Attiva tutti i PIN**.
   - Per consentire agli utenti di attivare solo i dispositivi nuovi, fare clic su **Attiva solo PIN non utilizzati**.
   - Per impedire agli utenti di attivare i dispositivi, fare clic su **No**.
5. Fare clic su **Save all** (Salva tutto).

Come consentire agli utenti di eseguire il backup e il ripristino dei dati mediante BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile specificare se gli utenti possono eseguire il backup e il ripristino dei dati sui dispositivi BlackBerry mediante BlackBerry Web Desktop Manager.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.

4. Nella scheda **Informazioni su BlackBerry Web Desktop Manager**, impostare l'opzione **Consenti agli utenti di eseguire il backup e il ripristino dei dati** su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per impedire agli utenti di eseguire il backup e il ripristino dei dati dai dispositivi BlackBerry, impostare l'opzione **Consenti agli utenti di eseguire il backup e il ripristino dei dati** su **No**.

Configurazione dei domini per il backup dei dati tramite BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile specificare i domini in cui risiedono i computer degli utenti in modo da stabilire quali utenti possano eseguire il backup dei dati sui loro dispositivi BlackBerry utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Informazioni su BlackBerry Web Desktop Manager**, nel campo **Domini backup dispositivo**, digitare un dominio che consenta all'utente di eseguire il backup dei dati.
5. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ogni dominio che si desidera aggiungere.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica dei colori del testo in BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile modificare i colori del testo in BlackBerry Web Desktop Manager affinché corrispondano ai colori utilizzati dall'organizzazione per le interfacce utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Amministrazione organizzazione**, espandere **Organizzazione**.

2. Fare clic su **Organizzazione**.
3. Nella scheda **Colori carattere**, fare clic su **Modifica organizzazione**.
4. Digitare il nome del colore, nel formato esadecimale, per il colore del testo di BlackBerry Web Desktop Manager che si desidera modificare.
5. Fare clic su **Save All** (Salva tutto).

Colori del testo per BlackBerry Web Desktop Manager

Parametro	Descrizione	Predefinito
Colore carattere 1	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore del testo descrittivo in BlackBerry Web Desktop Manager.	#000000 (nero)
Colore carattere 2	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore del testo di copyright in BlackBerry Web Desktop Manager.	#788cb6 (blu acciaio)
Colore carattere 3	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore del testo dei messaggi di errore di BlackBerry Web Desktop Manager.	#ff0000 (rosso)
Colore carattere 4	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore del testo dei messaggi informativi di BlackBerry Web Desktop Manager.	#6c4091 (viola)
Colore carattere 5	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore dei collegamenti non disponibili in BlackBerry Web Desktop Manager. Questo parametro è utilizzato, ad esempio, dal testo delle opzioni rese non disponibili dalle regole dei criteri IT.	#a1a1a4 (grigio)
Colore carattere 6	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore di testo delle intestazioni di BlackBerry Web Desktop Manager, nonché dei collegamenti di scheda che rimandano alle pagine Web non visitate attualmente dall'utente.	#ffffff (bianco)
Colore carattere 7	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore di testo del menu disponibile in BlackBerry Web Desktop Manager e dei collegamenti di opzione.	#005387 (blu)

Parametro	Descrizione	Predefinito
Colore carattere 8	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore di testo dei collegamenti di BlackBerry Web Desktop Manager quando un utente fa scorrere il cursore su di essi.	#8cb811 (verde)

Visualizzazione di un'immagine personalizzata in BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile visualizzare un'immagine personalizzata, ad esempio un logo dell'organizzazione, nell'angolo superiore destro di BlackBerry Web Desktop Manager. Il file di immagine specificato deve essere un file .jpg o .gif che si trova in un sito Web attendibile.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Amministrazione organizzazione**, espandere **Organizzazione**.
2. Fare clic su **Organizzazione**.
3. Fare clic su **Modifica organizzazione**.
4. Nella scheda **Logo aziendali**, digitare l'URL HTTPS per il logo dell'organizzazione.
5. Fare clic su **Save all** (Salva tutto).

Visualizzazione del nome dominio nella pagina di accesso di BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile specificare il nome dominio visualizzato automaticamente nel campo Dominio quando gli utenti accedono alla pagina di accesso di BlackBerry Web Desktop Manager. È possibile specificare solo un nome dominio. Inoltre, è possibile fornire agli utenti il nome dominio quando si inviano loro le informazioni di accesso.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Integrazione directory aziendale**.

2. Fare clic su **Gestisci connessioni alla directory aziendale**.
3. Selezionare la configurazione Microsoft Active Directory.
4. Fare clic su **Modifica connessione alla directory aziendale**.
5. Nella sezione **Accesso a Microsoft Active Directory**, nel campo **Dominio predefinito**, immettere il nome del dominio predefinito dal quale accedono gli utenti.
6. Fare clic su **Salva**.

Creazione e configurazione di profili Wi-Fi e VPN

20

Creazione e configurazione di profili Wi-Fi

È possibile utilizzare le impostazioni di configurazione Wi-Fi e le impostazioni di configurazione VPN facoltative per gestire i dispositivi BlackBerry in grado di funzionare sulle reti mobili e Wi-Fi.

È possibile gestire le impostazioni di configurazione per gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server creando profili Wi-Fi. È possibile creare e assegnare uno o più profili Wi-Fi a un account utente o a un gruppo utilizzando un processo simile a quello adottato per creare un criterio IT e assegnarlo a un account utente.

Per ulteriori informazioni, vedere *Panoramica delle funzioni e degli aspetti tecnici di BlackBerry Enterprise Server*.

Prerequisiti: creazione di profili Wi-Fi e VPN

È necessario installare e configurare i punti di accesso wireless per la rete dell'organizzazione Wi-Fi. Eseguire le operazioni seguenti:

- Accertarsi che i punti di accesso siano conformi agli standard IEEE 802.11a, IEEE 802.11b o IEEE 802.11g.
- Verificare il numero di connessioni per ogni punto di accesso per assicurarsi che tali punti siano in grado di gestire eventuale traffico aggiuntivo.
- Verificare che gli utenti siano in grado di eseguire il roaming tra punti di accesso.
- Fare riferimento alla documentazione relativa ai punti di accesso per completare un sondaggio del sito e assegnare i canali.
- Se l'organizzazione non utilizza una rete Wi-Fi commutata e dispone di più subnet, configurarle affinché coprano la stessa area fisica. La configurazione può influire sulle modalità di invio e ricezione delle chiamate.
- Assegnare un SSID ad ogni punto di accesso o gruppo di punti di accesso che condividono un SSID.
- Se gli utenti sono in grado di eseguire il roaming tra i punti di accesso, configurare tutti i profili SSID pertinenti in ogni punto di accesso.
- Se l'organizzazione utilizza l'attraversamento NAT, verificare che esso sia supportato dai punti di accesso.

È necessario configurare l'autenticazione e la crittografia per i punti di accesso. Eseguire le operazioni seguenti:

- Configurare l'autenticazione utilizzando un metodo supportato. Ad esempio, se l'organizzazione utilizza la protezione di accesso di livello 2, accertarsi che venga impiegato uno dei metodi di protezione corrispondenti.
- Configurare la crittografia utilizzando un metodo supportato.

Se l'ambiente dell'organizzazione richiede un VPN Concentrator, configurarne uno mediante IPsec VPN per proteggere l'accesso VPN. Consultare l'amministratore del firewall o del VPN Concentrator dell'organizzazione per stabilire le impostazioni di configurazione appropriate.

È necessario configurare le impostazioni firewall. Eseguire le operazioni seguenti:

- Se l'organizzazione utilizza un firewall proxy, configurarlo in modo che sia trasparente per gli utenti.
- Verificare che gli indirizzi IP per BlackBerry Domain, da utilizzare nell'ambiente dell'organizzazione, siano indirizzi consentiti.
- Accertarsi di aggiungere l'indirizzo IP di BlackBerry Router al server DNS.

Configurare le porte per la rete Wi-Fi.

È necessario configurare l'accesso ai server DHCP e DNS. Eseguire le operazioni seguenti:

- Se necessario, configurare la rete Wi-Fi dell'ambiente dell'organizzazione per accedere al server DHCP.
- Se non si utilizzano indirizzi IT statici, utilizzare lo strumento di ricerca DNS su un dispositivo BlackBerry Wi-Fi per verificare che il dispositivo BlackBerry sia in grado di accedere al server DHCP.
- Utilizzare lo strumento di ricerca DNS su un dispositivo BlackBerry Wi-Fi per verificare che il dispositivo BlackBerry sia in grado di accedere a uno o più server DNS.

Se l'organizzazione utilizza un server AAA, è necessario configurarlo. Eseguire le operazioni seguenti:

- Configurare il server AAA affinché supporti il metodo di autenticazione Wi-Fi utilizzato dall'organizzazione.
- Consentire a tutti i punti di accesso di utilizzare il server AAA.

Se si configura la protezione dell'accesso relativa al servizio, creare un accesso Captive Portal.

È necessario configurare gli account utente nell'ambiente dell'organizzazione. Eseguire le operazioni seguenti:

- Creare le credenziali di autenticazione per gli account utente.
- Se l'organizzazione utilizza i metodi di autenticazione EAP-TLS, EAP-TTLS o PEAP, consentire a BlackBerry Enterprise Server di accedere all'infrastruttura PKI e ai certificati.

Aggiungere al controller di ogni punto di accesso gli indirizzi MAC di tutti i dispositivi BlackBerry a cui si consente di accedere a una rete Wi-Fi aziendale specifica (elenco dispositivi con accesso consentito) o a cui si impedisce di accedere a una rete Wi-Fi aziendale specifica (elenco dispositivi con accesso limitato).

Tipi di connessione e numeri di porta per una rete Wi-Fi

L'assegnazione della porta può variare a seconda del provider di rete mobile.

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Dove configurare la connessione
Connessione in entrata da un dispositivo BlackBerry a BlackBerry Router	TCP	4101	Registro di sistema di Windows
connessione in uscita da un dispositivo BlackBerry a BlackBerry Router per una connessione Wi-Fi diretta a BlackBerry Infrastructure	TCP	443	—

Creazione di un profilo Wi-Fi

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Crea profilo Wi-Fi**.
3. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il profilo Wi-Fi.
4. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Configurare il profilo Wi-Fi.

Creazione di un profilo Wi-Fi sulla base di un profilo Wi-Fi esistente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi da copiare.
4. Fare clic su **Copia profilo**.
5. Digitare un nome per il nuovo profilo Wi-Fi.
6. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Configurare il profilo Wi-Fi.

Configurazione di un profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry

È possibile richiedere agli utenti BlackBerry di eseguire l'attività seguente se si desidera che essi configurino un profilo Wi-Fi per le reti Wi-Fi per le quali non è stato creato un profilo Wi-Fi in BlackBerry Administration Service. Per impostazione predefinita, i nuovi profili Wi-Fi vengono visualizzati in fondo all'elenco dei profili Wi-Fi sul dispositivo BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale o nell'elenco delle applicazioni, fare clic su **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Configura rete Wi-Fi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Nella schermata **Configurazione Wi-Fi completata**, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
   - Per modificare l'ordine dei profili Wi-Fi, fare clic sull'opzione **Assegna ordine di priorità ai profili Wi-Fi**.
   - Per specificare le informazioni sulla registrazione per la rete Wi-Fi, fare clic su Accesso hotspot Wi-Fi.
5. Fare clic su **Fine**.

Assegnazione di un profilo Wi-Fi a un gruppo

È possibile assegnare uno o più profili Wi-Fi a un gruppo.

Prima di iniziare: Creare e configurare un profilo Wi-Fi.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Nella sezione **Gestisci gruppi** fare clic sul gruppo al quale si desidera assegnare un profilo Wi-Fi.
4. Sulla scheda **Profili Wi-Fi**, fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nell'elenco **Profili Wi-Fi disponibili**, fare clic sul profilo che si desidera assegnare al gruppo e fare clic su **Aggiungi**. Ripetere l'operazione per tutti i profili aggiuntivi che si desidera assegnare al gruppo.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Quando si assegna un profilo Wi-Fi a un gruppo al quale è stato assegnato almeno un account utente, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti risultanti ai dispositivi BlackBerry.

Assegnazione di un profilo Wi-Fi a un account utente

A un account utente è possibile assegnare più profili Wi-Fi.

Prima di iniziare: Creare e configurare un profilo Wi-Fi.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Fare clic sul nome dell'account utente al quale si desidera assegnare un profilo Wi-Fi.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Profili Wi-Fi**, nella sezione **Nome profilo Wi-Fi**, nell'elenco a discesa fare clic sul profilo Wi-Fi.
7. Se necessario, nella sezione **Impostazioni specifiche utente Wi-Fi** specificare le informazioni di accesso che si desidera associare al profilo Wi-Fi.
8. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Quando si assegna un profilo Wi-Fi a un account utente, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti risultanti al dispositivo BlackBerry.

Configurazione di un profilo Wi-Fi

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome di un profilo Wi-Fi.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, modificare i valori per le impostazioni di configurazione.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per informazioni sulle impostazioni di configurazione Wi-Fi, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Se la rete Wi-Fi comprende un Captive Portal, verificare di aver impostato su Vero l'opzione Attiva pagina autenticazione per WLAN per consentire agli utenti di accedere al Captive Portal utilizzando il browser di accesso WLAN sui dispositivi BlackBerry.
- Per aggiornare immediatamente le informazioni sul dispositivo BlackBerry, inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo.

Creazione e configurazione di profili VPN

I dispositivi BlackBerry Wi-Fi dispongono di client VPN integrati che supportano diversi tipi di VPN Concentrator.

Per creare un profilo VPN, configurare le impostazioni di configurazione VPN (ad esempio, l'indirizzo IP del VPN Concentrator, i nomi utente, le password e i metodi crittografici utilizzati da BlackBerry Enterprise Server) su un dispositivo BlackBerry oppure utilizzare un profilo VPN o un criterio IT. È possibile assegnare uno o più profili VPN a un account utente o a un gruppo. Se un account utente presenta un profilo VPN, è possibile associare il profilo VPN al profilo Wi-Fi per l'account utente.

In base ai criteri di protezione dell'organizzazione, è possibile salvare un nome utente e una password in un dispositivo BlackBerry per evitare che essoBlackBerryrichieda all'utente le informazioni di accesso la prima volta (od ogni volta) che il dispositivoBlackBerrysi connette alla rete Wi-Fidell'organizzazione.

Creazione di un profilo VPN

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Crea profilo VPN**.
3. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il profilo VPN.
4. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Configurare il profilo VPN.

Creazione di un profilo VPN sulla base di un profilo VPN esistente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Gestisci profili VPN**.
3. Fare clic sul nome del profilo VPN da copiare.
4. Fare clic su **Copia profilo**.
5. Digitare un nome per il nuovo profilo VPN.
6. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Configurare il profilo VPN.

Configurazione di un profilo VPN

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Gestisci profili VPN**.
3. Fare clic sul nome del profilo VPN.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo VPN**, modificare i valori per le impostazioni di configurazione.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per informazioni sulle impostazioni di configurazione VPN, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Per aggiornare immediatamente le informazioni sul dispositivo BlackBerry, inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo.

Assegnazione di un profilo VPN a un gruppo

È possibile assegnare uno o più profili VPN a un gruppo.

Prima di iniziare: Creare e configurare un profilo VPN.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Nella sezione **Gestisci gruppi**, fare clic sul gruppo al quale si desidera assegnare un profilo VPN.
4. Nella scheda **Profili VPN**, fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nell' elenco **Profili VPN disponibili**, fare clic sul profilo che si desidera assegnare al gruppo e fare clic su **Aggiungi**. Ripetere l'operazione per tutti profili aggiuntivi che si desidera assegnare al gruppo.
6. Fare clic su **Salva**.

Quando si assegna un profilo VPN a un gruppo al quale è stato assegnato almeno un account utente, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti risultanti ai dispositivi BlackBerry.

Assegnazione di un profilo VPN a un account utente.

A un account utente è possibile assegnare uno o più profili VPN.

Prima di iniziare: Creare e configurare un profilo VPN.

1. In BlackBerry Administration Service, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Profili VPN**, nella sezione **Nome profilo VPN**, nell'elenco a discesa fare clic sul profilo VPN appropriato.
7. Se necessario, nella sezione **Impostazioni specifiche utente VPN** specificare le informazioni di accesso che si desidera associare al profilo VPN.
8. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Quando si assegna un profilo VPN a un account utente, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti risultanti al dispositivo BlackBerry.

Associazione di un profilo VPN a un profilo Wi-Fi

Per consentire a un dispositivo BlackBerry di connettersi a una rete Wi-Fi tramite una sessione VPN, è necessario associare un profilo VPN al profilo Wi-Fi assegnato all'account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, nella sezione **Associazioni Wi-Fi**, nell'elenco a discesa **Profilo VPN associato**, fare clic sul profilo VPN che si desidera associare al profilo Wi-Fi.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per aggiornare immediatamente le informazioni sul dispositivo BlackBerry, inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo BlackBerry.

Eliminazione di un profilo Wi-Fi

Prima di iniziare: Verificare che il profilo Wi-Fi non sia assegnato a un account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome di un profilo Wi-Fi.
4. Fare clic su **Elimina profilo**.
5. Fare clic su **Sì: elimina il profilo**.

Eliminazione di un profilo VPN

Prima di iniziare: Verificare che il profilo VPN non sia assegnato a un account utente o non sia associato a un profilo Wi-Fi.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Gestisci profili VPN**.
3. Fare clic sul nome di un profilo VPN.
4. Fare clic su **Elimina profilo**.
5. Fare clic su **Sì: elimina il profilo**.

Importazione delle informazioni sul profilo da un file .csv

È possibile aggiornare i profili Wi-Fi e VPN da assegnare agli account utente e i nomi utente e le password per i profili importando un file .csv utilizzando BlackBerry Administration Service. Quando si importano informazioni sul profilo da un file, è possibile configurare le informazioni sul profilo per più account utente contemporaneamente.

Il file .csv deve includere le seguenti informazioni:

- gli account utente che si desidera aggiornare
- i nomi dei profili che si desidera modificare
- se si desidera aggiungere, rimuovere o modificare i profili

Procedure consigliate: creare un file .csv che contiene le informazioni sul profilo che si desidera importare.

Attenersi alle seguenti istruzioni:

- Specificare solo un'azione che si desidera far eseguire a BlackBerry Enterprise Server in ogni riga del file.
- Per assegnare più di un'azione a un account utente, creare più righe per l'account utente.
- Se si utilizza un editor di testo per creare il file .csv, includere una virgola (,) dopo il valore che compare in ogni campo in ogni riga. Se un campo non contiene alcun valore, includere solo una virgola nel campo.
- Se si utilizza un editor di testo per creare il file .csv, includere un ritorno di carattere alla fine di ogni riga.
- Se si utilizza un editor di testo per creare il file .csv, utilizzare le virgolette ("") se il valore di un campo contiene uno spazio (ad esempio, Westlee" "Barichak).
- Aggiungere non più di 2000 azioni a un file.
- Assegnare un massimo di 32 profili ai dispositivi BlackBerry con versioni di BlackBerry Device Software precedenti alla 4.5.0.
- Assegnare un massimo di 64 profili ai dispositivi BlackBerry con BlackBerry Device Software versione 4.5.0 o successive.

Creazione di un file .csv contenente le informazioni sul profilo che si desidera importare

Prima di iniziare: Utilizzando BlackBerry Administration Service, creare i profili e specificare le impostazioni di configurazione per i profili.

1. Tramite BlackBerry Administration Service, esportare a un file .csv le informazioni sull'utente per gli account utente di cui si desidera aggiornare le informazioni sul profilo.
2. In qualsiasi applicazione che permetta di aggiornare i file .csv, aggiungere i seguenti campi al file .csv esportato nel passaggio 1:
   - Nome attributo
   - Tipo attributo
   - Azione
   - Nome utente

- Password

3. Configurare i campi per ogni account utente nel file.
4. Salvare le modifiche.

Esempio: Aggiunta di informazioni sul profilo agli account utente

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee
Barichak","","wbarichak@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","test
user","test password"
"17","Jovanka Buac","","jbuac@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","wlan_user","
wlan_pass"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
```

Esempio: Modifica delle informazioni sul profilo assegnate agli account utente

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee
Barichak","","wbarichak@rim.com",,"wlan_1","WLAN","UPDATE","update_username",
"update_password"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@.rim.com",,"wifi_1","WLAN","UPDATE","update_usern
ame","update_password"
```

Esempio: Rimozione delle informazioni sul profilo dagli account utente

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"8","Lou Sicoli","2072C4B7","lsicoli@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"9","Sarah Symonds","2072C4B7","ssymonds@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
```

Campi del file .csv contenenti informazioni sul profilo

La tabella seguente descrive i campi che possono essere configurati in un file .csv. BlackBerry Administration Service utilizza i campi del file .csv per aggiornare le informazioni sul profilo assegnate agli account utente.

Campo	Descrizione
ID utente	Questo campo specifica l'identificativo utente che BlackBerry Enterprise Server crea per ogni account utente. È necessario specificare un valore in questo campo.

Campo	Descrizione
Nome visualizzato	Questo campo specifica il nome utente per l'account utente.
PIN	Questo campo specifica il PIN del dispositivo BlackBerry.
Nome di accesso	Questo campo specifica il nome che l'utente può utilizzare per effettuare l'accesso a BlackBerry Administration Service o a BlackBerry Web Desktop Manager.
Nome attributo	Questo campo specifica il nome del profilo Wi-Fi o del profilo VPN. È necessario specificare un valore in questo campo.
Tipo attributo	Questo campo specifica se il profilo è un profilo Wi-Fi o VPN. È necessario specificare WLAN o VPN come valore in questo campo.
Azione	Questo campo specifica se si desidera aggiungere, rimuovere o aggiornare il profilo. È necessario specificare ADD, DELETE o UPDATE come valore in questo campo.
Nome utente	Questo campo specifica il nome utente che il dispositivo BlackBerry può utilizzare per accedere alla rete Wi-Fi aziendale o VPN, se è richiesto un nome utente.
Password	Questo campo specifica la password nome utente che il dispositivo BlackBerry può utilizzare accedere alla rete Wi-Fi aziendale o VPN, se è richiesto un nome utente. È possibile includere delle virgolette ("") nella password.

Importazione delle informazioni sul profilo da un file .csv

BlackBerry Administration Service elabora le azioni nell'ordine con cui sono visualizzate nel file .csv. Se due azioni elencate nel file si contraddicono, l'azione più vicina alla fine del file è l'azione che viene elaborata da BlackBerry Administration Service. Se, durante il processo di importazione, BlackBerry Administration Service rileva un errore specifico di un'azione (ad esempio, un'azione non è formattata correttamente nel file .csv), BlackBerry Administration Service continua ad elaborare le azioni rimanenti del file e visualizza un messaggio di errore per l'azione che BlackBerry Administration Service non riesce ad elaborare.

1. In BlackBerry Administration Service, espandere **Utente** > **Gestisci utenti**.
2. Nella sezione **Rierca utenti**, fare clic su **Aggiorna informazioni Wi-Fi per gli utenti da un elenco**.
3. Fare clic su **Sfoglia**.
4. Accedere al file .csv che si desidera importare.

5. Fare clic su **Open**.
6. Fare clic su **Salva**.

Configurazione dei metodi di autenticazione e crittografia per i dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi

21

Per informazioni sui metodi di autenticazione e crittografia per le connessioni Wi-Fi, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Solution*.

Configurazione della crittografia WEP

Per proteggere la comunicazione wireless, la crittografia WEP utilizza chiavi di crittografia coordinate definite nei punti di accesso wireless e nei client wireless.

Per configurare la crittografia WEP, è necessario distribuire le chiavi WEP nei profili Wi-Fi assegnati agli account utente. BlackBerry Enterprise Server invia le informazioni sulle chiavi WEP quando gli utenti attivano i dispositivi BlackBerry Wi-Fi.

Le chiavi WEP sui dispositivi BlackBerry devono corrispondere alle chiavi WEP che si trovano nei punti di accesso.

È possibile configurare quattro chiavi WEP e un ID chiave predefinito. La numerazione delle chiavi WEP sui dispositivi BlackBerry non corrisponde a quella delle impostazioni di configurazione del profilo Wi-Fi per la rete Wi-Fi aziendale. Ad esempio, la chiave WEP 1 sul dispositivo BlackBerry è la chiave WEP 0 nelle impostazioni di configurazione e la chiave WEP 2 sul dispositivo BlackBerry è la chiave WEP 1 nelle impostazioni di configurazione. Digitare o copiare le chiavi WEP per i punti di accesso come una stringa di cifre esadecimali.

I dispositivi BlackBerry non supportano la passphrase WEP.

Configurazione di chiavi WEP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

Se gli utenti BlackBerry nell'ambiente dell'organizzazione utilizzano smartphone BlackBerry 7270, è necessario configurare le chiavi WEP utilizzando le regole dei criteri IT invece delle impostazioni di configurazione.

Prima di iniziare: Ottenere le chiavi WEP per il punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al punto di accesso.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi da modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, configurare i valori per le seguenti impostazioni di configurazione.
   - Chiave WEP 1 per Wi-Fi
   - Chiave WEP 2 per Wi-Fi
   - Chiave WEP 3 per Wi-Fi
   - Chiave WEP 4 per Wi-Fi
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di configurazione, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Assegnare il profilo Wi-Fi agli account utente.
- Inviare di nuovo ai dispositivi BlackBerry Wi-Fi il criterio IT assegnato agli account utente.

Configurazione della crittografia PSK

Lo standard IEEE 802.1X™ specifica la crittografia PSK come metodo per il controllo dell'accesso per le reti Wi-Fi aziendali. È possibile utilizzare la crittografia PSK in uffici di piccole dimensioni e in ambienti domestici dove non è possibile configurare l'autenticazione basata su server.

Per configurare la crittografia PSK, è necessario distribuire una passphrase ai dispositivi Wi-Fi BlackBerry, che corrisponde al tasto o alla passphrase per i punti di accesso wireless. È necessario distribuire la passphrase utilizzando i profili Wi-Fi assegnati agli account utente. BlackBerry Enterprise Server invia la passphrase quando gli utenti attivano i dispositivi BlackBerry.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry Enterprise Solution supporta la crittografia PSK, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione di dati per la crittografia PSK per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

Se gli utenti BlackBerry nell'ambiente dell'organizzazione utilizzano smartphone BlackBerry 7270, è necessario configurare le passphrase utilizzando le regole dei criteri IT invece delle impostazioni di configurazione.

Prima di iniziare: Ottenere la passphrase per il punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al punto di accesso.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi da modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, all'interno del campo **Chiave Wi-Fi pre-condivisa**, immettere la passphrase.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di configurazione, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Assegnare il profilo Wi-Fi agli account utente.
- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi il criterio IT assegnato agli account utente.

Configurazione dell'autenticazione LEAP

L'autenticazione LEAP è un metodo di autenticazione proprietario sviluppato da Cisco Systems. L'autenticazione LEAP rappresenta un'autenticazione unidirezionale basata su server tra una rete Wi-Fi di un'organizzazione e dispositivi Wi-Fi BlackBerry e fornisce una generazione dinamica di chiavi WEP per ciascun client e i relativi aggiornamenti automatici durante una sessione.

I dispositivi BlackBerry supportano l'autenticazione LEAP che utilizza un nome utente e una password. È necessario distribuire il nome utente e la password mediante un profilo Wi-Fi assegnato agli account utente. I dispositivi BlackBerry utilizzano una funzione unidirezionale per crittografare le password prima di inviarle al server di autenticazione.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry Enterprise Solution supporta l'autenticazione LEAP, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione di dati per l'autenticazione LEAP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

Se gli utenti BlackBerry nell'ambiente dell'organizzazione utilizzano smartphone BlackBerry 7270, è necessario configurare i nomi utente e le password utilizzando le regole dei criteri IT invece delle impostazioni di configurazione.

Prima di iniziare:

- Utilizzando il punto di accesso wireless, configurare le impostazioni LEAP per accettare le richieste di associazione SSID da utenti in possesso delle credenziali specificate o per identificare il server di autenticazione che i dispositivi Wi-Fi BlackBerry utilizzano per verificare le credenziali degli utenti. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa ai punti di accesso dell'organizzazione.
- Configurare criteri rigorosi per le password, se l'autenticazione di rete Wi-Fi utilizza l'autenticazione LEAP.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, effettuare le seguenti azioni:
   - Nel campo **Nome utente Wi-Fi**, digitare il nome utente per l'autenticazione LEAP.
   - Nel campo **Password utente Wi-Fi**, digitare la password per l'autenticazione LEAP.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di configurazione, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Assegnare il profilo Wi-Fi agli account utente.
- Inviare nuovamente il criterio IT assegnato agli account utente dei dispositivi BlackBerry.

Configurazione dell'autenticazione PEAP

Se l'organizzazione implementa l'autenticazione PEAP, i dispositivi BlackBerry Wi-Fi devono eseguire l'autenticazione in un server apposito prima di poter effettuare la connessione alla rete Wi-Fi aziendale.

Per l'autenticazione PEAP è necessario che i dispositivi BlackBerry considerino attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione. Per considerare attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione, i dispositivi BlackBerry devono considerare attendibile l'autorità di certificazione che ha emesso il certificato. Un'autorità di certificazione che i dispositivi BlackBerry e il server di autenticazione considerano attendibile deve generare il certificato per il server di autenticazione.

Ogni dispositivo BlackBerry archivia un elenco di certificati dell'autorità di certificazione esplicitamente attendibili. I dispositivi BlackBerry che utilizzano l'autenticazione PEAP richiedono il certificato di origine per l'autorità di certificazione che ha creato il certificato.

Per distribuire il certificato di origine ai dispositivi BlackBerry, è possibile utilizzare il certificate synchronization tool in BlackBerry Desktop Manager. È necessario configurare un profilo Wi-Fi per fornire il nome utente e la password per l'autenticazione.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry Enterprise Solution supporta l'autenticazione PEAP, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione di dati per l'autenticazione PEAP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

Se gli utenti BlackBerry nell'ambiente dell'organizzazione utilizzano smartphone BlackBerry 7270, è necessario configurare i nomi utente e le password utilizzando le regole dei criteri IT invece delle impostazioni di configurazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi che si desidera configurare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, effettuare le seguenti azioni:
   - Nel campo **Nome utente Wi-Fi**, digitare il nome utente per l'autenticazione PEAP.
   - Nel campo **Password utente Wi-Fi**, digitare la password per l'autenticazione PEAP.
6. Se necessario, nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, configurare i valori per le seguenti impostazioni di configurazione.
   - Protezione collegamento Wi-Fi
   - Token hardware Wi-Fi richiesto
   - Oggetto server per Wi-Fi
   - SAN server per Wi-Fi
   - Disattiva convalida certificato server Wi-Fi
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di configurazione, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry il criterio IT assegnato agli account utente.
- Distribuire i certificati.

Prerequisiti: distribuzione di un certificato tramite BlackBerry Desktop Manager

- Tramite un'autorità di certificazione pubblica o privata, ottenere o generare un certificato digitale per il server di autenticazione. Il file del certificato di origine .der è archiviato nella posizione in cui il certificato è stato creato. Ad esempio, il server di autenticazione archivia un certificato autofirmato localmente.
- Configurare ogni punto di accesso wireless come un client del server di autenticazione. È necessario usare la stessa versione di autenticazione sui client e i server. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa ai punti di accesso.
- Usare le funzionalità di gestione dei certificati di Microsoft Active Directory per scaricare il certificato di origine dal server autorità certificazione al computer.

Distribuzione di un certificato mediante BlackBerry Desktop Manager

Se un dispositivo BlackBerry richiede il certificato di origine per l'autorità di certificazione, per un certificato client o per entrambi, è possibile distribuire i certificati mediante BlackBerry Desktop Manager. Il dispositivo BlackBerry può aggiungere i certificati all'elenco dei certificati dell'autorità di certificazione esplicitamente attendibili o all'elenco dei certificati client.

1. Sul computer dell'utente fare clic con il pulsante destro del mouse sul certificato. Fare clic su **Installa certificato**.
2. Fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Posiziona tutti i certificati nel seguente archivio**.
4. Fare clic su **Sfoglia**.
5. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si distribuisce un certificato di origine, fare clic su **Autorità attendibili per certificato di origine**.
   - Se si distribuisce un certificato client, fare clic su **Personale**
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Fine**.

8. Nella finestra di dialogo **Avviso di protezione**, fare clic su **Sì**.
9. Collegare il dispositivo BlackBerry a BlackBerry Desktop Manager.
10. In BlackBerry Desktop Manager, selezionare lo strumento **Sincronizzazione certificato**.
11. Digitare una password da utilizzare come password archivio chiavi.
12. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
    - Se si distribuisce un certificato di origine, nella scheda **Certificati di origine** selezionare il certificato da aggiungere all'elenco dei certificati sul dispositivo BlackBerry.
    - Se si distribuisce un certificato client, nella scheda **Personale** selezionare il certificato che si desidera aggiungere all'elenco dei certificati sul dispositivo BlackBerry.

Gli utenti non riescono a reperire lo strumento di sincronizzazione dei certificati in BlackBerry Desktop Manager

Possibile causa

Il certificate synchronization tool non è stato installato durante l'installazione di BlackBerry Desktop Manager.

Soluzione

Richiedere all'utente di installare di nuovo BlackBerry Desktop Manager utilizzando l'opzione di installazione personalizzata. Durante la procedura di installazione personalizzata, l'utente può installare lo strumento di sincronizzazione dei certificati.

Configurazione delle impostazioni di configurazione PEAP nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry

Se non si configurano le impostazioni di configurazione PEAP utilizzando BlackBerry Administration Service, richiedere agli utenti di configurare le impostazioni nel profilo Wi-Fi sul dispositivo BlackBerry.

1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **connessioni Wi-Fi**.
2. Fare clic sul profilo Wi-Fi da configurare.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nell'elenco **Tipo di protezione** selezionare **PEAP**.
5. Digitare il nome utente e la password per il server di messaggistica.
6. Nell'elenco **Certificato CA**, fare clic sul certificato di origine per il server di autenticazione.
7. Selezionare il **Tipo di protezione del collegamento interno**.
8. Se l'azienda non utilizza EAP-MS-CHAPv2, se necessario selezionare il tipo di token nell'elenco **Token**.

9. Se necessario, nel campo **Oggetto server** digitare il nome del server nel certificato ricevuto dal server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
10. Se necessario, nel campo **SAN server** digitare il nome alternativo per il server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
11. Se l'azienda utilizza indirizzi IP dinamici, verificare che l'opzione **Ottieni automaticamente indirizzo IP e DNS** sia selezionata.
12. Verificare che l'opzione **Consenti handover tra punti di accesso** sia selezionata.
13. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima della connessione**. Se non si seleziona la casella di controllo, il dispositivo BlackBerry si connette automaticamente a un punto di accesso wireless disponibile.
14. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Notifica errore autenticazione**.
15. Se necessario, selezionare il profilo VPN.

Configurazione dell'autenticazione EAP-TLS

Se l'organizzazione utilizza l'autenticazione EAP-TLS, i dispositivi BlackBerry Wi-Fi devono eseguire l'autenticazione in un server apposito in modo da poter effettuare la connessione alla rete Wi-Fi aziendale.

Per l'autenticazione EAP-TLS è necessario che i dispositivi BlackBerry considerino attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione e utilizzino un certificato client in qualità di credenziali supplicant. Per considerare attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione, i dispositivi BlackBerry devono considerare attendibile l'autorità di certificazione che ha emesso il certificato. Un'autorità di certificazione considerata attendibile dai dispositivi BlackBerry e dal server di autenticazione deve generare i certificati per il server di autenticazione e per ogni dispositivo BlackBerry.

I dispositivi BlackBerry che utilizzano l'autenticazione EAP-TLS richiedono un certificato client e il certificato di origine per il server dell'autorità di certificazione che ha creato il certificato per il server di autenticazione. È possibile ottenere e installare entrambi i certificati mediante lo stesso metodo di distribuzione.

Per distribuire i certificati ai dispositivi BlackBerry, è possibile utilizzare il certificate synchronization tool in BlackBerry Desktop Manager oppure registrare il certificato tramite la rete wireless. È necessario configurare un profilo Wi-Fi per fornire il nome utente e la password per l'autenticazione.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry Enterprise Solution supporta l'autenticazione EAP-TLS, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione di dati per l'autenticazione EAP-TLS per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

Se gli utenti BlackBerry nell'ambiente dell'organizzazione utilizzano smartphone BlackBerry 7270, è necessario configurare i nomi utente e le password utilizzando le regole dei criteri IT invece delle impostazioni di configurazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi da modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, effettuare le seguenti azioni:
   - Nel campo **Nome utente Wi-Fi**, digitare il nome utente per l'autenticazione EAP-TLS.
   - Nel campo **Password utente Wi-Fi**, digitare la password per l'autenticazione EAP-TLS.
6. Se richiesto, configurare le seguenti impostazioni di configurazione:
   - Protezione collegamento Wi-Fi
   - Token hardware Wi-Fi richiesto
   - Oggetto server per Wi-Fi
   - SAN server per Wi-Fi
   - Disattiva convalida certificato server Wi-Fi
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di configurazione, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi il criterio IT assegnato agli account utente.
- Distribuire i certificati.

Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-TLS nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry

Se non si configurano le impostazioni di configurazione EAP-TLS utilizzando BlackBerry Administration Service, richiedere agli utenti di configurare le impostazioni nel profilo Wi-Fi sul dispositivo BlackBerry Wi-Fi.

1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **Connessioni Wi-Fi**.
2. Fare clic sul profilo Wi-Fi da modificare.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Se compare un avviso relativo a un profilo VPN, fare clic su **OK**. EAP-TLS non richiede un profilo VPN.
5. Nell'elenco **Tipo di protezione**, selezionare **EAP-TLS**.
6. Digitare il nome utente e la password per il server di messaggistica.
7. Nell'elenco **Certificato CA**, fare clic sul certificato di origine per l'autorità di certificazione che ha creato il certificato ricevuto dal server di autenticazione.
8. Nell'elenco **Certificato client**, fare clic sul certificato client.
9. Se necessario, nel campo **Oggetto server** digitare il nome del server nel certificato ricevuto dal server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
10. Se necessario, nel campo **SAN server** digitare il nome alternativo per il server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
11. Se l'azienda utilizza indirizzi IP dinamici, verificare che l'opzione **Ottieni automaticamente indirizzo IP e DNS** sia selezionata.
12. Verificare che l'opzione **Consenti handover tra punti di accesso** sia selezionata.
13. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima della connessione**. Se non si seleziona la casella di controllo, il dispositivo BlackBerry si connette automaticamente a un punto di accesso wireless disponibile.
14. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Notifica errore autenticazione**.

Configurazione dell'autenticazione EAP-TTLS

Se l'organizzazione utilizza l'autenticazione EAP-TTLS, i dispositivi Wi-Fi BlackBerry devono eseguire l'autenticazione in un server apposito in modo da poter effettuare la connessione alla rete Wi-Fi aziendale.

Per l'autenticazione EAP-TTLS è necessario che i dispositivi BlackBerry considerino attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione. Per considerare attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione, i dispositivi BlackBerry devono considerare attendibile l'autorità di certificazione che ha emesso il certificato. Un'autorità di certificazione che i dispositivi BlackBerry e il server di autenticazione considerano attendibile deve generare il certificato ricevuto dal server di autenticazione.

Ogni dispositivo BlackBerry archivia un elenco di certificati dell'autorità di certificazione esplicitamente attendibili. I dispositivi BlackBerry che utilizzano l'autenticazione EAP-TTLS richiedono il certificato di origine per l'autorità di certificazione che ha creato il certificato ricevuto dal server di autenticazione.

Per distribuire il certificato di origine ai dispositivi BlackBerry, è possibile utilizzare il certificate synchronization tool in BlackBerry Desktop Manager oppure registrare il certificato tramite la rete wireless.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry Enterprise Solution supporta l'autenticazione EAP-TTLS, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione di dati per l'autenticazione EAP-TTLS per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

Se gli utenti BlackBerry nell'ambiente dell'organizzazione utilizzano smartphone BlackBerry 7270, è necessario configurare i nomi utente e le password utilizzando le regole dei criteri IT invece delle impostazioni di configurazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi da modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, effettuare le seguenti azioni:
   - Nel campo **Nome utente Wi-Fi**, digitare il nome utente per l'autenticazione EAP-TTLS.
   - Nel campo **Password utente Wi-Fi**, digitare la password per l'autenticazione EAP-TTLS.
6. Se richiesto, configurare le seguenti impostazioni di configurazione:
   - Protezione collegamento Wi-Fi
   - Token hardware Wi-Fi richiesto
   - Oggetto server per Wi-Fi
   - SAN server per Wi-Fi
   - Disattiva convalida certificato server Wi-Fi
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di configurazione, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi il criterio IT assegnato agli account utente.
- Distribuire i certificati.

Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-TTLS nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry

Se non si configurano le impostazioni di configurazione EAP-TTLS utilizzando BlackBerry Administration Service, richiedere a un utente di configurare le impostazioni nel profilo Wi-Fi sul dispositivo BlackBerry Wi-Fi.

1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **Connessioni Wi-Fi**.
2. Fare clic sul profilo Wi-Fi da modificare.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nell'elenco **Tipo di protezione**, selezionare **EAP-TTLS**.
5. Digitare il nome utente e la password per il server di messaggistica.
6. Nell'elenco **Certificato CA**, fare clic sul certificato di origine per l'autorità di certificazione che ha creato il certificato ricevuto dal server di autenticazione.
7. Nell'elenco **Tipo di protezione del collegamento interno**, selezionare **EAP-MS-CHAPv2**.
8. Se necessario, nel campo **Oggetto server** digitare il nome del server nel certificato ricevuto dal server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
9. Se necessario, nel campo **SAN server** digitare il nome alternativo per il server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
10. Se l'azienda utilizza indirizzi IP dinamici, verificare che l'opzione **Ottieni automaticamente indirizzo IP e DNS** sia selezionata.
11. Verificare che l'opzione **Consenti handover tra punti di accesso** sia selezionata.
12. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima della connessione**. Se non si seleziona la casella di controllo, il dispositivo BlackBerry si connette automaticamente a un punto di accesso wireless disponibile.
13. Verificare che l'opzione **Consenti handover tra punti di accesso** sia selezionata.
14. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Notifica errore autenticazione**.

Configurazione dell'autenticazione EAP-FAST

EAP-FAST è un metodo di autenticazione sviluppato da Cisco Systems. In maniera simile all'autenticazione PEAP, l'autenticazione EAP-FAST crittografa le transazioni EAP all'interno di un tunnel TLS. Tuttavia, PEAP utilizza un certificato digitale sul lato server per configurare il tunnel TLS, mentre EAP-FAST utilizza un file .pac.

Il file .pac condiviso dai dispositivi BlackBerry e dal server di autenticazione contiene chiavi segrete e univoche per i dispositivi BlackBerry. La chiave master EAP-FAST sul server di autenticazione genera il file .pac. EAP-FAST utilizza il file .pac per aprire il tunnel TLS che a sua volta autentica le credenziali degli utenti.

Configurazione dell'autenticazione EAP-FAST

1. Distribuire il file. pac al client wireless tramite una connessione di rete progettata per l'utilizzo protetto del provisioning PAC automatico.
2. Configurare ogni punto di accesso wireless per la connessione al server di controllo accesso e a un server DHCP.
3. Verificare che il server DHCP sia in grado di fornire le informazioni seguenti al client wireless:
   - indirizzo IP o rete
   - gateway predefinito
   - indirizzo IP del server DNS
4. Configurare il server di controllo accesso.

Al termine:

- Per informazioni sul processo di provisioning automatico, vedere la documentazione per il server di autenticazione dell'organizzazione.
- Per informazioni sulla configurazione di punti di accesso wireless, vedere la documentazione per i punti di accesso.
- Per informazioni sulla configurazione del server di controllo accesso, vedere la documentazione per il server di controllo accesso.

Invio di dati per l'autenticazione EAP-FAST a un dispositivo BlackBerry con profilo Wi-Fi

Se gli utenti BlackBerry nell'ambiente dell'organizzazione utilizzano smartphone BlackBerry 7270, è necessario configurare i nomi utente e le password utilizzando le regole dei criteri IT invece delle impostazioni di configurazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi che si desidera configurare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, effettuare le seguenti azioni:
   - Nel campo **Nome utente Wi-Fi**, digitare il nome utente per l'autenticazione PEAP.
   - Nel campo **Password utente Wi-Fi**, digitare la password per l'autenticazione PEAP.
6. Se richiesto, configurare le seguenti impostazioni di configurazione:
   - Protezione collegamento Wi-Fi
   - Modalità autenticazione interna per Wi-Fi
   - Token hardware Wi-Fi richiesto
   - Oggetto server per Wi-Fi
   - SAN server per Wi-Fi
   - Metodo di provisioning Wi-Fi EAP-FAST
   - Disattiva convalida certificato server Wi-Fi
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di configurazione, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry il criterio IT assegnato agli account utente.
- Distribuire i certificati.

Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-FAST nel profilo Wi-Fi sui dispositivi BlackBerry

Se non si configurano le impostazioni di configurazione EAP-FAST utilizzando BlackBerry Administration Service, richiedere agli utenti di configurare le impostazioni nel profilo Wi-Fi sul dispositivo BlackBerry Wi-Fi.

1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **Connessioni Wi-Fi**.
2. Fare clic sul profilo Wi-Fi da modificare.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nell'elenco **Tipo di protezione** selezionare **EAP-FAST**.
5. Digitare il nome utente e la password per il server di messaggistica.
6. Nell'elenco **Protezione del collegamento interno** fare clic sul tipo di protezione.
7. Se necessario, nell'elenco **Token** selezionare il tipo di token.
8. Se l'azienda utilizza indirizzi IP dinamici, verificare che l'opzione **Ottieni automaticamente indirizzo IP e DNS** sia selezionata.
9. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima della connessione**. Se non si seleziona la casella di controllo, il dispositivo BlackBerry si connette automaticamente a un punto di accesso wireless disponibile.
10. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Notifica errore autenticazione**.

Configurazione dei token software per i dispositivi BlackBerry

22

BlackBerry Enterprise Server è progettato per essere utilizzato con RSA Authentication Manager al fine di fornire supporto per token software da utilizzare con autenticazione Wi-Fi di livello 2 e 3 sui dispositivi BlackBerry Wi-Fi.

Quando si configura un token software per gli utenti, i dispositivi BlackBerry sono progettati per utilizzare una password per autenticare automaticamente gli utenti sulle reti Wi-Fi e VPN attraverso i metodi di autenticazione PEAPv1, EAP-GTC, EAP-TTLS o EAP-GTC.

È possibile configurare più token software per ogni utente. Ad esempio, è possibile configurare un token software che un utente può utilizzare con l'autenticazione Wi-Fi e un altro token software che un utente può utilizzare con l'autenticazione VPN. Quando gli utenti tentano di aprire una connessione Wi-Fi o VPN che richiede l'autenticazione a due fattori sui dispositivi BlackBerry, questi ultimi chiedono agli utenti di digitare il PIN simbolico del token software e di inviare il codice token attuale per il tipo di connessione per creare la password per l'autenticazione a due fattori.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry Enterprise Server supporta i token software, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Solution*.

Prerequisiti: configurazione dei dispositivi BlackBerry per l'autenticazione RSA

Per l'esecuzione di attività in RSA Authentication Manager, vedere la documentazione relativa a RSA Authentication Manager e ai token RSA SecurID.

- In RSA Authentication Manager, configurare i seguenti criteri per i PIN dei token software dell'ambiente dell'organizzazione:
  - se un PIN è richiesto per l'autenticazione
  - se un PIN è definito dall'utente o generato da RSA Authentication Manager
  - se un PIN è alfanumerico o esclusivamente numerico

    - se un PIN ha una lunghezza fissa o variabile, con un minimo di quattro caratteri e un massimo di otto caratteri

- Importare il file del valore di inizializzazione del token (noto anche come file *.sdtid) che contiene l'UID per ogni token software nel database di RSA Authentication Manager.
- Nel database di RSA Authentication Manager, creare un record utente per ogni supporto del token software.
- Nell'applicazione di amministrazione di RSA Authentication Manager, configurare i parametri seguenti per il file del valore di inizializzazione del token software:
    - numero di serie
    - algoritmo crittografico
    - account utente al quale assegnare il token software
    - password per proteggere il file del valore di inizializzazione del token software
- Comunicare la password all'utente.

Configurazione dei dispositivi BlackBerry per l'autenticazione RSA

I token software utilizzano l'UID e l'ora corrente per autenticare i dispositivi BlackBerry Wi-Fi con RSA Authentication Manager. Per permettere ai dispositivi BlackBerry di eseguire l'autenticazione con RSA Authentication Manager, è necessario sincronizzare l'ora e la data dei dispositivi BlackBerry con l'ora e la data del computer che ospita RSA Authentication Manager, anche se RSA Authentication Manager è progettato per conciliare differenze di orario fino a tre minuti.

Richiedere agli utenti di utilizzare uno dei metodi seguenti per sincronizzare la data, l'ora e le impostazioni relative al fuso orario sui dispositivi BlackBerry con i relativi dati di RSA Authentication Manager:

- Regolare l'ora sui dispositivi BlackBerry utilizzando manualmente l'opzione Data/Ora.
- Avvalersi di BlackBerry Desktop Manager per sincronizzare la data e l'ora sui dispositivi BlackBerry con la data e l'ora sui computer degli utenti.

Al termine:

- Assegnare il profilo Wi-Fi agli account utente.
- Inviare di nuovo il criterio IT ai dispositivi BlackBerry.

Configurazione dell'autenticazione RSA su una rete Wi-Fi mediante un token software

È necessario aggiungere il numero di serie del token software che i dispositivi BlackBerry Wi-Fi possono utilizzare in un profilo Wi-Fi in modo che l'autenticazione RSA possa avvenire tramite le connessioni Wi-Fi.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione WLAN**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi da modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, nel campo **Numero di serie token Wi-Fi**, digitare il numero di serie del token software.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Assegnare il profilo Wi-Fi agli account utente.
- Inviare nuovamente il criterio IT assegnato agli account utente dei dispositivi BlackBerry.

Configurazione dell'autenticazione RSA su una rete VPN mediante un token software

È necessario aggiungere il numero di serie del token software che il dispositivo Wi-Fi BlackBerry può utilizzare in un profilo VPN in modo che l'autenticazione RSA possa avvenire tramite le connessioni VPN.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio** > **Configurazione WLAN**.
2. Fare clic su **Gestisci profili VPN**.
3. Fare clic sul nome del profilo VPN da modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.

5. Nella scheda **Impostazioni profilo VPN**, nel campo **Numero di serie token VPN** digitare il numero di serie del token software.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Assegnare il profilo VPN agli account utente.
- Inviare nuovamente il criterio IT assegnato agli account utente dei dispositivi BlackBerry.

Assegnazione di token software a un account utente

È necessario assegnare i token software agli utenti BlackBerry in modo che possano utilizzarli per eseguire l'autenticazione degli account utente in una rete Wi-Fi o VPN. In base al numero di record di token software disponibili, è possibile assegnare fino a tre token software a ogni account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Token software**, digitare il numero di serie del token software.
7. Per importare il file di valore di inizializzazione del token software per l'account utente, eseguire le azioni seguenti:
   a. Fare clic su **Sfoglia**.
   b. Accedere al file di valore di inizializzazione del token software per l'account utente.
   c. Fare clic su **Open**.
8. Se è stata configurata una password in RSA Authentication Manager in modo da poter crittografare il file .sdtid, digitare e confermare la password.
9. Nel campo **Timeout (minuti)**, digitare il tempo, in minuti, che il dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi impiega per memorizzare nella memoria cache il PIN.
10. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
11. Fare clic su **Salva tutto**.

23 Modifica delle impostazioni di protezione di BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager

Importazione di un nuovo certificato SSL per BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager

Quando si installa BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager, l'applicazione di installazione genera un certificato SSL per aprire la connessione HTTPS. È possibile importare un certificato SSL autofirmato o un certificato attendibile firmato da un'autorità di certificazione dopo il completamento della procedura di installazione. Se si configura un pool BlackBerry Administration Service, è necessario generare un certificato SSL che utilizza il nome del pool BlackBerry Administration Service.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di keytool, visitare il sito Web java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html.

Prima di iniziare: Se si desidera utilizzare un certificato attendibile, copiare il certificato di origine dell'autorità di certificazione sul computer che ospita BlackBerry Administration Service.

1. Su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service, in <*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Server\BAS\bin\web.keystore, esegue il backup del file **web.keystore**.
2. Usando il keytool in <*unità*>:\Programmi\Java\<*versione_JRE*>\bin, eliminare il certificato SSL predefinito che l'applicazione di configurazione ha generato (ad esempio, keytool -delete -alias httpssl -keystore"<*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
3. Utilizzare il keytool e la password SSL specificati quando è stato installato BlackBerry Administration Service, generare una nuova voce e una chiave privata nel file web.keystore (ad esempio, keytool -genkey -alias httpssl -

keypass <*password*> -keystore "<*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore"). Quando il keytool richiede di specificare nome e cognome, digitare il nome pool di BlackBerry Administration Service. Il nome pool si trova nella scheda **Administration Service - Disponibilità elevata**.

4. Se si desidera utilizzare un certificato attendibile, usando il keytool, importare il certificato di origine dell'autorità di certificazione (ad esempio, keytool -import -alias <*nome_alias_ca*> -file <*file_certificato_origine*>.cer -trustcacerts -keystore "<*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
5. Usando il keytool, generare una richiesta di firma certificato (ad esempio, keytool -certreq -alias httpssl -file <*nome file_richcert*>.csr -keystore "<*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
6. Inviare la richiesta di firma certificato a un'autorità di certificazione in modo che possa creare il certificato.
7. Quando l'autorità di certificazione restituisce il certificato, copiarlo in un file di testo e salvarlo con l'estensione .cer.
8. Usando il keytool, importare il certificato nel file web.keystore (ad esempio, keytool -import -alias httpssl -keystore "<*unità*>:\Programmmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore" -file "<*nome file_certificato*>.cer").
9. In Servizi Windows, riavviare i servizi di BlackBerry Administration Service.
10. Completare le azioni descritte di seguito su ogni computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service:
    a. Copiare il file web.keystore nella cartella <*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin dal BlackBerry Administration Service aggiornato alle altre istanze di BlackBerry Administration Service.
    b. Nel Registro di sistema di Windows, copiare il valore HKEY_CURRENT_USER\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Administration Service\Key Store dal BlackBerry Administration Service aggiornato alle altre istanze di BlackBerry Administration Service.
    c. Nei servizi Windows, riavviare i servizi di BlackBerry Administration Service.

Modifica delle informazioni per l'autenticazione di Microsoft Active Directory

Prima di iniziare:

- Creare un account Microsoft Active Directory per il BlackBerry Administration Service definito in un dominio Windows che fa parte dell'insieme di strutture della risorsa. Quando viene creato l'account, specificare una password che soddisfi i requisiti di protezione richiesti dall'organizzazione e configurare le seguenti impostazioni per la password:

- All'utente non è richiesto di modificare la password al successivo accesso
- La password dell'utente non scade mai

1. In BlackBerry Administration Service, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Sulla scheda **Autenticazione Microsoft® Active Directory®**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nel campo **Nome utente**, digitare il nome per l'account Microsoft Active Directory che dispone dell'autorizzazione per accedere ai contenitori Utente e per leggere gli oggetti utente archiviati nei server del catalogo globale definiti nell'insieme di strutture della risorsa.
5. Nei campi **Password** e **Conferma password**, digitare la password per l'account Microsoft Active Directory.
6. Nel campo **Dominio utente**, digitare il nome del dominio di Windows che fa parte dell'insieme di strutture della risorsa.
7. Nel campo **Base di ricerca catalogo globale**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per consentire a BlackBerry Administration Service di ricercare il catalogo globale, lasciare vuoto il campo **Base di ricerca catalogo globale**.
   - Per controllare con quali account utente BlackBerry Administration Service è in grado di autenticarsi, digitare il nome distinto del contenitore Utente (ad esempio, OU=sales,DC=example,DC=com).
8. Se si desidera consentire a BlackBerry Administration Service di individuare automaticamente tutti i server del catalogo globale nell'insieme di strutture della risorsa, nell'elenco a discesa **Individuazione server di catalogo globale**, fare clic su **Automatico**.
9. Se si desidera configurare a quali server del catalogo globale BlackBerry Administration Service può accedere, nell'elenco a discesa **Individuazione server di catalogo globale**, fare clic su **Seleziona il server dall'elenco riportato di seguito** ed effettuare le seguenti operazioni:
   a. Nella sezione **Server di catalogo globale**, digitare l'FQDN del server del catalogo globale a cui si desidera far accedere BlackBerry Administration Service (ad esempio, globalcatalog01.example.com). È necessario digitare l'FQDN di un server del catalogo globale definito nel dominio di Windows in cui si trova l'account Microsoft Active Directory.
   b. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
   c. Eseguire questo passaggio per ogni server del catalogo globale a cui si desidera far accedere BlackBerry Administration Service.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

BlackBerry Administration Service convalida le informazioni dell'autenticazione Microsoft Active Directory. Se le informazioni sono valide, BlackBerry Administration Service apporta i cambiamenti immediatamente e non è necessario riavviare i servizi di BlackBerry Administration Service. Se le informazioni non sono valide, BlackBerry Administration Service richiederà di specificare le informazioni corrette.

Configurazione dell'autenticazione Accesso singolo per BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager

Se si configura BlackBerry Administration Service in modo che supporti l'autenticazione di Microsoft Active Directory, è possibile attivare l'autenticazione Accesso singolo. L'autenticazione Accesso singolo consente di accedere a BlackBerry Administration Service e agli utenti BlackBerry di accedere a BlackBerry Web Desktop Manager senza dover digitare il nome utente e la password Microsoft Active Directory. Per impostazione predefinita, se si accede a BlackBerry Administration Service o se gli utenti accedono a BlackBerry Web Desktop Manager tramite l'autenticazione Microsoft Active Directory, il browser richiede di digitare il nome utente e la password Microsoft Active Directory. Se si attiva l'autenticazione Accesso singolo e si accede a un computer che utilizza un account Microsoft Active Directory, è possibile ignorare la schermata di accesso ed accedere direttamente a BlackBerry Administration Service e a BlackBerry Web Desktop Manager.

Prima di attivare l'opzione Accesso singolo, è necessario configurare la delega forzata per l'account Microsoft Active Directory per BlackBerry Administration Service.

Configurazione della delega forzata dell'account Microsoft Active Directory per supportare l'autenticazione di accesso singolo

1. Utilizzare lo strumento di modifica ADSI Windows Server per aggiungere i seguenti SPN per il pool BlackBerry Administration Service all'account Microsoft Active Directory:
   - HTTP/<*BAS_pool_FQDN*> (ad esempio, HTTP/BASconsole104.example.com)
   - BASPLUGIN111/<*BAS_pool_FQDN*> (ad esempio, BASPLUGIN111/BASconsole104.example.com)
2. Se si creano pool separati di istanze BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager nel pool BlackBerry Administration Service, aggiungere l'HTTP/<*BAS_pool_FQDN*> SPN per ogni pool all'account Microsoft Active Directory .
3. Configurare l'account Microsoft Active Directory per la delega forzata che utilizza le seguenti impostazioni:
   - considerare l'utente attendibile solo per servizi specifici
   - utilizzare solo Kerberos ™

4. Nelle proprietà dell'account Microsoft Active Directory, sulla scheda relativa alle **deleghe**, aggiungere BASPLUGIN111/ <*BAS_pool_FQDN*> all'elenco di servizi.

Al termine: Per ulteriori informazioni sulla configurazione della delega forzata per l'accesso a BlackBerry Administration Service per l'account Microsoft Active Directory, visitare il sito Web www.blackberry.com/btsc per leggere l'articolo KB22717.

Attivazione dell'autenticazione di accesso singolo per BlackBerry Administration Service

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Sulla scheda **Autenticazione Microsoft® Active Directory®**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Dominio accesso**, nell'elenco a discesa **Autenticazione di accesso singolo per BlackBerry Administration Service attivata**, fare clic su **Sì.**
5. Per configurare l'account Microsoft Active Directory per ogni foresta, nella sezione **Nome foresta Account** digitare il nome dominio utente, il nome utente e la password dell'account Microsoft Active Directory.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. In Servizi Windows, riavviare tutti i servizi di BlackBerry Enterprise Server.
8. Richiedere a tutti gli amministratori e utenti di aggiungere gli indirizzi Web per BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager all'elenco dei siti Web nell'area intranet locale e di installare il certificato per BlackBerry Administration Service o BlackBerry Web Desktop Manager nell'archivio certificati dei propri computer.

BlackBerry Administration Service e di BlackBerry Web Desktop Manager che supportano l'accesso singolo a BlackBerry Administration Service

Se si configura l'accesso singolo a BlackBerry Administration Service, occorre richiedere agli amministratori e agli utenti BlackBerry Web Desktop Manager di accedere alla console BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager mediante il seguente indirizzo Web:

- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webconsole/login
- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webdesktop/login

L'autenticazione di accesso singolo ha priorità su altri metodi di autenticazione che consentono agli amministratori e agli utenti di accedere alla console BlackBerry Administration Service o a BlackBerry Web Desktop Manager. Se i criteri di

protezione nell'organizzazione richiedono che gli amministratori o gli utenti utilizzino un altro metodo di autenticazione, richiedere agli amministratori o agli utenti di accedere alla console BlackBerry Administration Service o BlackBerry Web Desktop Manager mediante i seguenti indirizzi Web:

- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webconsole/app
- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webdesktop/app

Ad esempio, i criteri di protezione della propria organizzazione potrebbero richiedere che gli amministratori accedano mediante accesso singolo a BlackBerry Administration Service e gli utenti BlackBerry Web Desktop Manager accedano utilizzando i nomi utente e password IBM Notes. In questo scenario, è possibile chiedere agli amministratori di accedere alla console BlackBerry Administration Service utilizzando l'indirizzo Web https://<*BAS_pool_FQDN*>/webconsole/login e agli utenti BlackBerry Web Desktop Manager di accedere a BlackBerry Web Desktop Manager utilizzando l'indirizzo Web https://<*BAS_pool_FQDN*>/webdesktop/app.

Modifica delle impostazioni della password per l'autenticazione di BlackBerry Administration Service

Se si utilizza l'autenticazione di BlackBerry Administration Service nell'ambiente dell'organizzazione, è possibile modificare la lunghezza minima della password e la data di scadenza delle password per soddisfare i requisiti dei criteri di protezione dell'organizzazione.

Per impostazione predefinita, una password deve avere una lunghezza minima di quattro caratteri e scade dopo 365 giorni. Se si imposta la scadenza della password su 0, le password non scadono. Se si modifica la lunghezza minima della password, gli amministratori che utilizzano password che non rispettano la nuova lunghezza minima non devono modificarle fino alla loro scadenza. Se si modifica la scadenza della password su un periodo più breve, gli amministratori che hanno eseguito l'accesso con password che risultano vecchie rispetto alla scadenza nuova rimangono collegati e viene richiesto di modificare la password al successivo accesso.

La password per l'account amministratore di BlackBerry Administration Service che è stato creato quando BlackBerry Device Service è stato installato non scade a meno che non venga modificata.

Modifica delle impostazioni della password per l'autenticazione di BlackBerry Administration Service

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, fare clic su **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.

3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Impostazioni protezione**, modificare la lunghezza minima della password e il numero di giorni di validità della password.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Rigenerazione delle credenziali di sistema per BlackBerry Administration Service

L'applicazione di installazione genera le credenziali di sistema per BlackBerry Administration Service durante la procedura di installazione. BlackBerry Administration Service utilizza le credenziali di sistema quando comunica con altri componenti di BlackBerry Enterprise Server. Se si teme che le credenziali di sistema non siano più sicure, è possibile rigenerarle sul server database.

Prima di iniziare: Assicurarsi di disporre delle autorizzazioni del proprietario del database per BlackBerry Configuration Database.

1. Tramite Servizi Windows, interrompere i servizi di BlackBerry Administration Service su tutti i computer che ospitano le istanze di BlackBerry Administration Service.
2. Sul server database, in BlackBerry Configuration Database, eseguire l'istruzione SQL `DELETE from BASTraits WHERE PlugInId=8 AND TraitId=0`.
3. Tramite Servizi Windows, avviare i servizi BlackBerry Administration Service su un computer che ne ospita un'istanza.
4. Tramite Servizi Windows, avviare i servizi BlackBerry Administration Service sui computer che ne ospitano le istanze rimanenti.

Protezione e ridistribuzione dei dispositivi

24

Preparazione di un dispositivo per la ridistribuzione a un utente nuovo

È possibile preparare un dispositivo BlackBerry per la ridistribuzione a un utente BlackBerry nuovo eseguendo una delle seguenti azioni:

- utilizzare le opzioni di protezione sul dispositivo per eliminare definitivamente tutti i dati degli utenti
- connettere il dispositivo a BlackBerry Administration Service ed eliminare definitivamente tutti i dati degli utenti dal dispositivo
- connettere il dispositivo a BlackBerry Administration Service, eliminare definitivamente tutti i dati degli utenti e rimuovere BlackBerry Device Software

Per ulteriori informazioni sull'uso delle opzioni di protezione del dispositivo per eliminare definitivamente tutti i dati degli utenti, vedere il manuale dell'utente per il dispositivo.

Dopo che il nuovo utente riceve il dispositivo, è necessario attivarlo.

Uso di BlackBerry Administration Service per eliminare i dati utente ed assegnare il dispositivo a un utente nuovo

1. Connettere il dispositivo BlackBerry al computer utilizzato per accedere a BlackBerry Administration Service.
2. Se si riceve una richiesta, digitare la password del dispositivo.
3. In BlackBerry Administration Service, sul menu **Dispositivi**, fare clic su **Dispositivi collegati**> **Gestisci dispositivo in uso**.
4. Fare clic su **Rimuovi i dati utente dal dispositivo in uso.**
5. Fare clic su **Sì** – **Rimuovi dati utente.**

6. Fare clic su **Assegna dispositivo attuale**.
7. Cercare il nuovo account utente a cui si desidera assegnare il dispositivo.
8. Selezionare il nome utente.
9. Fare clic su **Associa utente**.
   Dopo l'assegnazione dell'account utente al dispositivo, il processo di attivazione inizia automaticamente.
10. Sul menu **Dispositivi**, fare clic su **Dispositivi collegati**> **Software dispositivo**.
11. Installare le applicazioni che l'utente richiede sul dispositivo.

Utilizzo di BlackBerry Administration Service per eliminare i dati utente e rimuovere il dispositivo prima di assegnare il dispositivo a un utente nuovo

Se si esegue questa attività, si eliminano definitivamente i dati utente e si disabilita il dispositivo. È necessario installare nuovamente BlackBerry Device Software prima di assegnare il dispositivo a un nuovo utente.

1. Connettere il dispositivo BlackBerry al computer utilizzato per accedere a BlackBerry Administration Service.
2. Se si riceve una richiesta, digitare la password del dispositivo.
3. In BlackBerry Administration Service, sul menu **Dispositivi**, fare clic su **Dispositivi collegati** > **Gestisci dispositivo in uso**.
4. Fare clic su **Elimina tutti i dati e disattiva dispositivo**.
5. Fare clic su **Sì - Elimina tutti i dati e disattiva dispositivo**.
6. Se necessario, reinstallare BlackBerry Device Software utilizzando lo strumento caricatore applicazioni in BlackBerry Administration Service, BlackBerry Desktop Software o BlackBerry Web Desktop Manager.
7. Attivare il dispositivo.

Al termine: Per ulteriori informazioni sull'installazione di BlackBerry Device Software, vedere la *Guida all'aggiornamento di BlackBerry Device Software* .

Come eliminare dal dispositivo solo i dati di lavoro

Per garantire la sicurezza dei dati dell'organizzazione sui dispositivi personali BlackBerry, è possibile consentire all'organizzazione di eliminare i dati di lavoro da un dispositivo quando un utente non lavora più nell'organizzazione. È possibile utilizzare BlackBerry Administration Service per richiedere che in un dispositivo personale vengano rimossi solo i dati di lavoro quando il dispositivo riceve il comando di amministrazione IT Elimina solo dati organizzazione e rimuovi dispositivo tramite la rete wireless. Tutti i dati personali rimangono nel dispositivo. Un utente BlackBerry non può utilizzare il dispositivo o effettuare chiamate di emergenza durante l'eliminazione dei dati di lavoro dal dispositivo.

Il dispositivo elimina definitivamente i seguenti dati di lavoro:

Elemento	Descrizione
messaggi e-mail	• messaggi e-mail inviati all'account e-mail di lavoro dell'utente e i messaggi e-mail che l'utente invia dall'account e-mail di lavoro • bozze di messaggi e-mail creati dall'utente tramite il proprio account e-mail di lavoro
allegati	allegati inviati all'account e-mail di lavoro dell'utente e allegati che l'utente invia dall'account e-mail di lavoro
voci del calendario	voci del calendario create dall'utente tramite il calendario aziendale
contatti	contatti che BlackBerry Enterprise Server sincronizza con l'account e-mail di lavoro dell'utente
memo	tutti i memo
attività	tutte le attività
cronologia chiamate	sebbene il dispositivo definisca i dati del telefono per uso personale, le voci della cronologia chiamate vengono eliminate quando si eliminano i dati di lavoro
registri chiamate	sebbene il dispositivo classifichi i dati del telefono come dati personali, i file di registro chiamate vengono eliminati quando si eliminano i dati di lavoro
cache di BlackBerry Browser	sebbene il dispositivo specifichi il BlackBerry Browser per uso personale, la cache di BlackBerry Browser viene eliminata quando si eliminano i dati di lavoro

Elemento	Descrizione
file	• file ai quali l'utente accede e scarica dalla rete dell'organizzazione utilizzando l'applicazione File • file memorizzati sulle schede di memoria creati da applicazioni che possono accedere ai dati di lavoro (eccetto applicazioni multimediali) • i dati di lavoro non vengono eliminati dalla scheda di memoria se la scheda non è disponibile nel momento in cui il dispositivo elimina i dati di lavoro, tuttavia l'utente non può accedere ai dati di lavoro sulla scheda di memoria dopo che il dispositivo li ha rimossi
criterio IT	il criterio IT associato all'organizzazione
chiave di crittografia PIN	i riferimenti alla chiave di crittografia PIN dell'organizzazione
chiave di trasporto del dispositivo	riferimenti alla chiave di trasporto del dispositivo che impedisce al dispositivo di comunicare con BlackBerry Enterprise Server
dati di configurazione aziendali	i dati di configurazione sul dispositivo che il dispositivo classifica per uso lavorativo

Eliminazione solo di dati di lavoro da un dispositivo

Prima di iniziare: Se si desidera rimuovere le applicazioni dell'organizzazione dal dispositivo BlackBerry, creare una configurazione software che include le applicazioni e impostare la disposizione di tutte le applicazioni di lavoro su Non consentito nella configurazione software. Assegnare la configurazione software all'account utente per inviarlo al dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida all'amministrazione di BlackBerry Enterprise Server* .

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN dell'account utente.
5. Nell'elenco **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Elimina solo dati organizzazione e rimuovi dispositivo**.
6. Facoltativamente, nella sezione **Rimozione utenti e dispositivi in corso**, nell'elenco a discesa **Azioni**, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Per eliminare un account utente da BlackBerry Enterprise Server e mantenere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Elimina utente**.
   - Per disattivare un account utente in BlackBerry Enterprise Server e mantenere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Disattiva come utente BlackBerry**.
7. Fare clic su **Sì - Elimina solo dati organizzazione rimuovi dispositivo**.

Utilizzo dei comandi di amministrazione IT per proteggere un dispositivo smarrito o rubato

BlackBerry Enterprise Server comprende comandi di amministrazione IT che possono essere inviati tramite la rete wireless per proteggere i dati riservati su un dispositivo BlackBerry. È possibile utilizzare i comandi per bloccare il dispositivo, eliminare in maniera permanente i dati di lavoro, le informazioni sull'utente e i dati delle applicazioni e ripristinare le impostazioni predefinite del dispositivo.

Comando di amministrazione IT	Descrizione
Specifica nuova password dispositivo e blocca dispositivo	Questo comando crea una nuova password e blocca un dispositivo tramite la rete wireless. Al ritrovamento del dispositivo BlackBerry, è possibile comunicare verbalmente la nuova password all'utente. Al momento dello sblocco da parte dell'utente, il dispositivo richiede all'utente di accettare o rifiutare la nuova password. È possibile utilizzare questo comando se il dispositivo è stato smarrito. Se è stata attivata la protezione del contenuto su un dispositivo dotato di BlackBerry Device Software versione 4.3.0 o successiva, è possibile utilizzare questo comando. Se è stata attivata la protezione del contenuto a due fattori, non è possibile utilizzare questo comando.
Elimina solo dati organizzazione e rimuovi dispositivo	Questo comando elimina in maniera permanente tutti i dati di lavoro memorizzati dal dispositivo e rimuove il dispositivo da BlackBerry Enterprise Server. Tutti i dati personali rimangono nel dispositivo. È possibile inviare questo comando a un dispositivo personale quando un utente non lavora più nell'organizzazione e si desidera eliminare i dati di lavoro dal dispositivo. È inoltre possibile specificare se si desidera eliminare o disattivare un account utente da BlackBerry Enterprise Server dopo che il dispositivo elimina tutti i dati di lavoro.
Elimina dati dispositivo e rimuovi dispositivo	Questo comando elimina definitivamente tutte le informazioni utente e i dati delle applicazioni memorizzati nel dispositivo. È possibile configurare le seguenti opzioni quando si utilizza questo comando: • specificare un ritardo, espresso in ore, prima che il dispositivo inizi a eliminare tutte le informazioni sull'utente e i dati delle applicazioni

Comando di amministrazione IT	Descrizione
	• richiedere che vengano ripristinate le impostazioni predefinite quando il dispositivo riceve questo comando • specificare se permettere all'utente di interrompere l'eliminazione definitiva dei dati dal dispositivo e di rendere il dispositivo BlackBerry non disponibile durante il periodo di ritardo È possibile inviare questo comando a un dispositivo che si desidera distribuire a un altro utente nell'organizzazione oppure a un dispositivo che è stato smarrito e che l'utente potrebbe recuperare. È inoltre possibile specificare se si desidera eliminare o disattivare un account utente da BlackBerry Enterprise Server dopo che il dispositivo elimina tutte le informazioni utente e i dati delle applicazioni.

Protezione di un dispositivo rubato

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN dell'account utente.
5. Nell'elenco **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Elimina dati dispositivo e rimuovi dispositivo**.
6. Fare clic su **Sì - Elimina dati dispositivo e disattiva dispositivo**.
7. In alternativa, nell'elenco a discesa **Azioni** della sezione **Rimozione utenti e dispositivi in corso**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per eliminare un account utente da BlackBerry Enterprise Server e mantenere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Elimina utente**.
   - Per disabilitare un account utente da BlackBerry Enterprise Server ma conservare le informazioni di BlackBerry Enterprise Server nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Disattiva come utente BlackBerry**.

Al termine:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry abbia ricevuto il comando.
- Contattare il provider di servizi wireless della propria organizzazione per disattivare il servizio per un dispositivo dopo aver inviato il comando di amministrazione IT che elimina tutti i dati del dispositivo e disattiva il dispositivo BlackBerry.

Protezione di un dispositivo smarrito

Se un utente smarrisce un dispositivo BlackBerry o questo gli viene rubato, è possibile proteggere i dati, bloccando il dispositivo o disattivandolo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN dell'account utente.
5. Nella sezione **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Specifica nuova password dispositivo e blocca dispositivo**.
6. Immettere e confermare una password di attivazione. Per i dispositivi con BlackBerry Device Software versione 4.1 e precedenti, la password non deve contenere caratteri speciali. Alcuni dispositivi non supportano tali caratteri e non si sbloccano quando si immette una password che li contiene.
7. Fare clic su **Specifica nuova password dispositivo e blocca dispositivo**.

Protezione di un dispositivo smarrito recuperabile dall'utente

Se un dispositivo BlackBerry è stato smarrito ma l'utente è nelle condizioni di poterlo recuperare, è possibile proteggere le informazioni contenute nel dispositivo pianificando l'eliminazione delle informazioni sull'utente e i dati delle applicazioni, nonché la disattivazione dopo un periodo specificato. È inoltre possibile specificare la possibilità di annullare il comando pianificato, nel caso in cui l'utente ritrovi il dispositivo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN dell'account utente.
5. Nella sezione **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Elimina dati dispositivo e disattiva dispositivo**.
6. Nella sezione **Cancella impostazioni dati** eseguire le seguenti operazioni:
   - Nella sezione **Ritardo della cancellazione dei dati (in ore)**, digitare il numero di ore dopo le quali il dispositivo BlackBerry inizierà a eliminare le informazioni sull'utente e i dati delle applicazioni.
   - Nell'elenco a discesa **Sovrascrittura consentita**, fare clic su **Sì** per consentire all'utente di annullare il comando pianificato sul dispositivo BlackBerry se l'utente lo ritrova.
7. In alternativa, nell'elenco a discesa **Azioni** della sezione **Rimozione utenti e dispositivi in corso**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per eliminare un account utente da BlackBerry Enterprise Server e mantenere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Elimina utente**.
- Per disabilitare un account utente da BlackBerry Enterprise Server ma conservare le informazioni di BlackBerry Enterprise Server nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Disabilita come utente BlackBerry**.

8. Fare clic su **Sì - Elimina dati dispositivo e rimuovi dispositivo**.

Gestione degli account amministratore

25

Modifica delle autorizzazioni dei ruoli

Per attivare o disattivare le autorizzazioni per gli account amministratore, è possibile modificare le autorizzazioni per i ruoli assegnati agli account amministratore. Se un account amministratore fa parte di un gruppo al quale sono stati assegnati ruoli, è possibile attivare o disattivare le autorizzazioni per l'account amministratore modificando le autorizzazioni per i ruoli che si assegnano al gruppo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Ruolo**.
2. Fare clic su **Gestisci ruoli**.
3. Nell'elenco di ruoli esistenti, fare clic sul nome del ruolo per il quale si desidera modificare le autorizzazioni.
4. Fare clic su **Modifica ruolo**.
5. Modificare le autorizzazioni desiderate nelle varie schede.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Richiedere agli amministratori di disconnettersi da BlackBerry Administration Service e di eseguire di nuovo l'accesso per applicare immediatamente le modifiche.

Modifica dei ruoli per un account amministratore

Per riflettere le modifiche apportate alle responsabilità di un amministratore nell'azienda, è possibile aggiungere o rimuovere uno o più ruoli amministrativi per l'account amministratore.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.

2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account amministratore.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account amministratore.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Ruoli**, negli elenchi **Ruoli disponibili** e **Ruoli attuali**, aggiungere o rimuovere i ruoli appropriati.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Elimina un ruolo

È possibile eliminare un ruolo quando non è più necessario nell'ambiente dell'organizzazione.

Prima di iniziare: Verificare che il ruolo non sia assegnato a gruppi o a un account amministratore.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Ruolo**.
2. Fare clic su **Gestisci ruoli**.
3. Nell'elenco dei ruoli esistenti, fare clic sul nome del ruolo da eliminare.
4. Fare clic su **Elimina ruolo**.
5. Fare clic su **Sì: elimina il ruolo**.

Eliminazione di un account amministratore

È possibile eliminare un account amministratore quando non è più necessario nell'ambiente dell'organizzazione.

Prima di iniziare: Se l'amministratore è anche un utente BlackBerry, rimuovere il dispositivo BlackBerry dall'account amministratore.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente amministratore**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account amministratore.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account amministratore.
5. Nell'elenco **Stato**, fare clic su **Elimina utente**.
6. Fare clic su **Sì - Elimina l'utente**.

Gestione dei gruppi e degli account utente

26

Gestione dei gruppi

È possibile ridurre il tempo impiegato nella gestione degli account utente creando gruppi di account utente simili ed assegnando ad essi proprietà condivise, come le configurazioni software o i criteri IT. Le proprietà assegnate a un gruppo vengono assegnate a tutti gli account utente nel gruppo.

È possibile assegnare proprietà agli account utente e amministratore a livello singolo, di gruppo o di dominio. BlackBerry Administration Service applica le proprietà agli account utente e amministratore utilizzando la gerarchia seguente:

- Le proprietà a livello individuale sovrascrivono le proprietà a livello di gruppo.
- Le proprietà a livello di gruppo sovrascrivono le proprietà a livello di dominio.

Dopo aver aggiunto un account utente o amministratore a un gruppo, è possibile sovrascrivere le proprietà configurate per l'account al livello di gruppo o di dominio modificando le proprietà al livello dell'account utente.

Se si rimuove un account utente o amministratore da un gruppo, il nome account rimane nell'elenco utenti globale, ma non viene visualizzato nell'elenco dei gruppi.

È possibile creare gruppi utente specifici e assegnare ruoli a tali gruppi, oppure utilizzare gruppi utente predefiniti che contengono ruoli preesistenti.

La gestione di numero elevato di gruppi (oltre 3000) utilizzando BlackBerry Administration Service in un solo dominio può influire sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

Utilizzo di gruppi predefiniti per la gestione di account utente e account amministratore

L'installazione di BlackBerry Enterprise Server include gruppi predefiniti che dispongono di ruoli amministrativi preconfigurati. Anziché creare gruppi amministrativi specifici, è possibile usare i gruppi predefiniti nell'ambiente dell'organizzazione. Ogni gruppo predefinito è costituito da una serie di regole preconfigurate che specificano le

informazioni che gli amministratori possono visualizzare e le attività che possono eseguire utilizzando BlackBerry Administration Service.

I gruppi predefiniti garantiscono che gli utenti senza privilegi amministrativi non possano aumentare il livello delle proprie autorizzazioni, ad esempio agli amministratori junior non è consentito innalzare il proprio ruolo a quello di amministratori senior.

Gruppo predefinito	Descrizione del gruppo predefinito
Amministratori	Si tratta di un gruppo preconfigurato per gli amministratori di BlackBerry Administration Service. Tale gruppo dispone delle autorizzazioni assegnate al Ruolo di protezione. Gli amministratori in questo gruppo devono garantire che tutti gli amministratori junior per l'assistenza siano aggiunti al gruppo di amministratori junior per l'assistenza.
Rappresentanti dell'assistenza	Si tratta di un gruppo preconfigurato per gli amministratori per l'assistenza. Tale gruppo comprende le autorizzazioni assegnate al Ruolo di amministratore junior per l'assistenza. Gli amministratori junior per l'assistenza in questo gruppo possono eseguire attività amministrative di base quali l'aggiunta di utenti a gruppi e l'assegnazione di dispositivi BlackBerry a utenti BlackBerry. Il ruolo di amministratore junior per l'assistenza può aggiungere solo utenti al gruppo di utenti Web Desktop e al gruppo di amministratori junior per l'assistenza.
Utenti di BlackBerry Web Desktop Manager	Si tratta di un gruppo preconfigurato per gli utenti BlackBerry Web Desktop Manager.Gli utenti di BlackBerry Web Desktop Manager in questo gruppo non dispongono di autorizzazioni amministrative per BlackBerry Administration Service. Gli utenti di questo gruppo possono eseguire attività amministrative di base sul proprio account utente, quali l'impostazione di una password di attivazione o il blocco del dispositivo BlackBerry, utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager.

Rimozione di un account utente da un gruppo

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic sul nome del gruppo.
4. Nell'elenco **Gestione utenti in membri gruppo**, fare clic su **Rimuovi utenti da membri gruppo**.
5. Cercare un account utente.

6. Selezionare le caselle di controllo accanto al nome visualizzato per gli account utente che si desidera rimuovere.
7. Fare clic su **Rimuovi da membri gruppo**.

Modifica delle proprietà di un gruppo

Dopo aver creato un gruppo, specificare le proprietà da applicare a tutti gli account utente e amministratore in esso contenuti. È possibile copiare le proprietà da un gruppo a un altro. Quando si aggiungono account utente o amministratore a un gruppo, le rispettive proprietà diventano valide automaticamente per i nuovi account.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic sul nome del gruppo.
4. Fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Apportare le modifiche del caso nelle varie schede.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Ridenominazione di un gruppo

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic sul nome del gruppo.
4. Fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nella sezione **Informazioni sul gruppo**, nel campo **Nome**, digitare il nuovo nome del gruppo.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Elimina un gruppo

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic sul nome del gruppo.
4. Fare clic su **Elimina gruppo**.
5. Fare clic su **Sì: elimina il gruppo**.

Gestione degli account utente

Se si rinominano utenti in Novell ConsoleOne, è necessario aggiungere di nuovo gli account utente al BlackBerry Enterprise Server in modo che il BlackBerry Enterprise Server possa recuperare le modifiche apportate all'account utente.

Quando si elimina un account utente, è possibile conservare le informazioni sull'account utente in BlackBerry Enterprise Server. È possibile attivare di nuovo l'account utente oppure l'utente può continuare a utilizzare il dispositivo BlackBerry come un BlackBerry Desktop Redirector. Quando si attiva un account utente le cui informazioni sono state conservate, l'account utente avrà le stesse impostazioni che aveva prima dell'eliminazione.

Spostamento di un account utente in un altro gruppo

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Gruppi**, nell'elenco **Gruppi attuali** fare clic sul gruppo dal quale si desidera rimuovere l'utente.
7. Fare clic su **Elimina**.
8. Nell'elenco **Gruppi disponibili** fare clic sul gruppo nel quale si desidera spostare l'utente.
9. Fare clic su **Aggiungi**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Spostamento di un account utente da un BlackBerry Enterprise Server a un altro

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Nei risultati della ricerca selezionare uno o più account utente.

5. Nell'elenco **Stato BlackBerry Enterprise Server** fare clic su **Trasferisci utente BlackBerry a un altro BlackBerry Enterprise Server**.
6. Nell'elenco **Istanze di BlackBerry Enterprise Server disponibili** fare clic sul BlackBerry Enterprise Server nel quale si desidera spostare gli account utente.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Un messaggio indicherà che alcuni degli account utente potrebbero avere delle attività di implementazione in sospeso. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si desidera annullare qualsiasi attività di implementazione in sospeso e spostare tutti gli account utente, fare clic su **Sì - Trasferisci utenti e interrompi attività di implementazione**.
   - Se non si desidera spostare gli account utente che hanno delle attività di implementazione in sospeso, fare clic su **No - Trasferisci solo gli utenti per cui non sono previste attività di implementazione**.

Eliminazione di un account utente da BlackBerry Enterprise Server

Prima di iniziare: Verificare che l'istanza BlackBerry Enterprise Server primaria sia in esecuzione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Nell'elenco **Stato BlackBerry Enterprise Server** , fare clic su **Disabilita come utente BlackBerry**.
6. Fare clic su **Torna alla ricerca**.
7. Nella sezione **Cerca utenti** > **Criteri utente**, digitare il nome visualizzato per l'account utente.
8. Fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
9. Nell'elenco **Stato**, fare clic su **Elimina utente**.

Aggiornamento manuale di un account utente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.

5. Nell'elenco **Stato**, fare clic su **Ricarica utente**.

Aggiunta di ruolo di amministratore a un account utente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Ruoli**, nell'elenco **Ruoli disponibili**, fare clic sul ruolo che si desidera assegnare all'account utente.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Aggiornamento manuale dell'elenco contatti

È possibile aggiornare l'elenco contatti in BlackBerry Configuration Database in modo da includere qualunque cambiamento o aggiornamento riguardante l'organizzazione. La quantità di tempo impiegata da BlackBerry Mail Store Service per aggiornare l'elenco contatti dipende dalle dimensioni di quest'ultimo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti,** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **E-mail**.
3. Fare clic su **Aggiorna elenco utenti disponibili dalla directory aziendale**.

Nuovo invio dei dati di configurazione a un dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati di ricerca, fare clic sul PIN del dispositivo BlackBerry.

5. Nell'elenco **Comunicazioni**, fare clic su **Invia nuovamente dati di configurazione a un dispositivo**.

27 Gestione del trasferimento delle applicazioni BlackBerry Java, BlackBerry Device Software e delle impostazioni del dispositivo ai dispositivi BlackBerry

Gestione delle impostazioni di distribuzione predefinite per i processi

Quando si crea e si assegna una configurazione software agli account utente, si modifica una configurazione software assegnata agli account utente oppure si assegna o si modifica un criterio IT, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti o le impostazioni risultanti ai dispositivi BlackBerry. È possibile modificare le impostazioni predefinite che controllano le modalità con cui BlackBerry Administration Service crea i processi e consegna le attività ai dispositivi BlackBerry. È possibile modificare anche le impostazioni predefinite utilizzate da BlackBerry Administration Service per consegnare ai dispositivi BlackBerry i criteri IT, le BlackBerry Java Application, BlackBerry Device Software e le impostazioni delle applicazioni standard.

Modifica delle impostazioni predefinite per la pianificazione di un processo

Quando si crea una configurazione software e la si assegna agli account utente, si modifica una configurazione software assegnata agli account utente oppure si assegna o modifica un criterio IT, BlackBerry Administration Service crea processi

che hanno il compito di trasferire gli oggetti o le impostazioni risultanti ai dispositivi BlackBerry. Un processo consiste in diverse attività. Ogni attività trasferisce un oggetto o un'impostazione specifici a un dispositivo BlackBerry. Può, ad esempio, aggiornare BlackBerry Device Software, installare o rimuovere una BlackBerry Java Application o inviare delle impostazioni aggiornate dei criteri IT o delle applicazioni.

È possibile modificare le impostazioni predefinite di un processo per controllare il modo in cui BlackBerry Administration Service elabora i processi. Un'eventuale modifica delle impostazioni predefinite di un processo può avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Specifica le impostazioni relative al progetto di lavoro**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni progetto di lavoro**.
4. Nella sezione **Ritardo predefinito per ogni progetto**, nel campo **Ritardo predefinito**, immettere il numero di minuti che BlackBerry Administration Service deve attendere prima di creare ed elaborare un processo.

   Il valore predefinito è 15 minuti.
5. Nella sezione **Generale**, nel campo **Contrassegna un progetto come non riuscito**, immettere il numero di giorni che BlackBerry Administration Service deve attendere prima di definire come non riuscito un lavoro che non è stato consegnato ai dispositivi BlackBerry.

   Il valore predefinito è 30 giorni.
6. Nel campo **Rimuovi progetti**, immettere il numero di giorni che BlackBerry Administration Service deve attendere prima di eliminare un processo non riuscito o completato.

   Il valore predefinito è 7 giorni.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui i criteri IT vengono inviati ai dispositivi BlackBerry

È possibile modificare le impostazioni utilizzate da BlackBerry Administration Service per inviare ai dispositivi BlackBerry tutte le impostazioni e gli aggiornamenti dei criteri IT. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione predefinite potrebbe avere un impatto sulle prestazioni nell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Specifica impostazioni di distribuzione criterio IT**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni distribuzione**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Cambiare il giorno di ricorrenza predefinito per inviare gli aggiornamenti dei criteri IT.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza predefinito. 2. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. 3. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 4. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora di inizio è Giornata intera.
Aggiungere il nuovo giorno di ricorrenza per l'invio degli aggiornamenti dei criteri IT.	Se si desidera aggiungere più di un giorno di ricorrenza per l'invio degli aggiornamenti dei criteri IT, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. 1. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. 2. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

5. Nella scheda **Rallentamento del sistema**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 1000.

6. Nella scheda **Limitazione del sistema**, per attivare la limitazione di tutte le attività dei criteri IT nei processi, selezionare **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.

7. Se necessario, nella sezione **Limitazione predefinita per tutte le attività del criterio IT in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività dei criteri IT che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.

8. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero totale delle attività relative ai criteri IT che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.

9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica delle modalità di installazione, aggiornamento o rimozione di BlackBerry Java Application

È possibile modificare le impostazioni utilizzate da BlackBerry Administration Service per installare e aggiornare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry e per rimuovere BlackBerry Java Application dai dispositivi BlackBerry. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione delle applicazioni predefinite può avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Specifica le impostazioni di distribuzione dell'applicazione**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni distribuzione**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Modifica del giorno di ricorrenza predefinito per l'installazione, l'aggiornamento o la rimozione di BlackBerry Java Application.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza predefinito. 2. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. 3. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 4. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiunta di un nuovo giorno di ricorrenza per l'installazione, l'aggiornamento o la rimozione di BlackBerry Java Application.	Se si desidera aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per i diversi giorni di ricorrenza non possono sovrapporsi. 1. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. 2. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

5. Nella scheda **Rallentamento del sistema**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 1000.

6. Nella scheda **Rallentamento del progetto**, per attivare la limitazione di tutte le attività delle applicazioni nei processi, selezionare **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
7. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività dell'applicazione in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service**, digitare il numero massimo delle attività di applicazione che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
8. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero totale delle attività di applicazione che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica delle modalità di installazione o aggiornamento di BlackBerry Device Software

È possibile modificare le impostazioni utilizzate da BlackBerry Administration Service per installare o aggiornare BlackBerry Device Software sui dispositivi BlackBerry. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione predefinite per BlackBerry Device Software potrebbe avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Specifica impostazioni di distribuzione di BlackBerry Device Software**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni distribuzione**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Modificare il giorno di ricorrenza per installare, aggiornare o rimuovere BlackBerry Device Software.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza. 2. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. 3. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora di inizio e l'ora di fine. 4. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora di inizio è Giornata intera.

Attività	Procedura
Aggiungere un giorno di ricorrenza per installare, aggiornare o rimuovere BlackBerry Device Software.	Per aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. 1. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. 2. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora di inizio e l'ora di fine. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

5. Nella scheda **Limitazione del sistema**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività di BlackBerry Device Software che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 1000.

6. Nella scheda **Limitazione processo**, per attivare la limitazione di tutte le attività delle applicazioni nei processi di BlackBerry Device Software, selezionare **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
7. Se necessario, nella sezione **Limitazione predefinita per tutte le attività di BlackBerry Device Software in ogni processo in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività di BlackBerry Device Software che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.

8. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero totale di attività di BlackBerry Device Software che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare durante ciascun intervallo di elaborazione.

   Il valore predefinito è 150.

9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui BlackBerry Enterprise Server invia le impostazioni delle applicazioni standard ai dispositivi BlackBerry

Le configurazioni di BlackBerry Device Software includono le impostazioni delle applicazioni standard che possono essere utilizzate per controllare le impostazioni del calendario, del sistema e-mail e dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry. È possibile modificare la modalità con cui BlackBerry Enterprise Server aggiorna e invia le impostazioni ai dispositivi BlackBerry. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione predefinite per le impostazioni delle applicazioni standard potrebbe avere un impatto sulle prestazioni nell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Specifica le impostazioni di distribuzione dell'applicazione BlackBerry Device Software**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni distribuzione**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Cambiare il giorno di ricorrenza per inviare o aggiornare le impostazioni delle applicazioni standard.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza predefinito. 2. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, fare clic sui giorni di ricorrenza. 3. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, modificare l'ora di inizio e l'ora di fine. 4. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora di inizio è Giornata intera.
Aggiungere un giorno di ricorrenza per inviare o aggiornare le impostazioni delle applicazioni standard.	Per aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. 1. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, fare clic sui giorni di ricorrenza. 2. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, modificare l'ora di inizio e l'ora di fine. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

5. Nella scheda **Limitazione del sistema**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 1000.
6. Nella scheda **Limitazione dei processi**, per attivare la limitazione di tutte le attività delle applicazioni nei processi, selezionare **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
7. Se necessario, nella sezione **Limitazione predefinita per tutte le attività delle impostazioni dell'applicazione BlackBerry Device Software in ogni processo in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività per le impostazioni delle applicazioni standard che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
8. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero totale di attività per le impostazioni delle applicazioni standard che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

Il valore predefinito è 150.

9. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione delle impostazioni di distribuzione per un processo specifico

Quando si crea e si assegna una configurazione software agli account utente, si modifica una configurazione software assegnata agli account utente oppure si assegna o si modifica un criterio IT, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti o le impostazioni risultanti ai dispositivi BlackBerry. Prima che BlackBerry Administration Service consegni un processo specifico, è possibile modificare la pianificazione della consegna del processo, la priorità dello stesso e le modalità con cui il processo consegna ai dispositivi BlackBerry i criteri IT, le BlackBerry Java Application, BlackBerry Device Software e le impostazioni delle applicazioni standard.

Se non si modifica la pianificazione, la priorità o le impostazioni di distribuzione di un processo, il processo utilizza le impostazioni di pianificazione e distribuzione predefinite configurate in BlackBerry Administration Service.

Specifica dell'ora iniziale e della priorità di un processo

Se un processo non è stato ancora avviato, è possibile specificarne l'ora iniziale. Se non la si specifica, il processo viene avviato secondo le impostazioni di distribuzione configurate in BlackBerry Administration Service. È possibile anche modificare la priorità di un processo. Per impostazione predefinita, tutti i processi hanno una priorità media. Se si cambia la priorità di un processo su bassa, BlackBerry Enterprise Server lo elabora dopo i processi con una priorità media o alta. BlackBerry Enterprise Server elabora i processi con priorità alta prima di quelli con priorità media o bassa.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare il processo che si desidera modificare.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo da modificare.
5. Fare clic su **Modifica progetto**.
6. Nell'elenco a discesa **Priorità**, fare clic sulla priorità appropriata per il processo
7. Nella sezione **Progetto di lavoro**, nel campo **Data di validità**, selezionare la data di inizio del processo.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui un processo invia i criteri IT ai dispositivi BlackBerry

È possibile modificare la modalità con cui BlackBerry Administration Service invia impostazioni e modifiche ai criteri IT di un processo specifico ai dispositivi BlackBerry. È possibile modificare le impostazioni di distribuzione del processo per i criteri IT solo se il processo non è in esecuzione. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione potrebbe avere un impatto sulle prestazioni nell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare il processo che si desidera modificare.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo da modificare.
5. Fare clic su **Modifica progetto**.
6. Nella scheda **Distribuzione dei criteri IT**, effettuare una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Cambiare il giorno di ricorrenza predefinito per inviare le modifiche dei criteri IT.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza predefinito. 2. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. 3. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 4. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiungere il nuovo giorno di ricorrenza per l'invio delle modifiche dei criteri IT.	Se si desidera aggiungere più di un giorno di ricorrenza per l'invio delle modifiche dei criteri IT, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. 1. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. 2. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

7. Per attivare la limitazione di tutte le attività per i criteri IT nel processo, nella sezione **Attivazione rallentamento predefinito per tutte le attività del criterio IT in ogni progetto in un intervallo di tempo** fare clic su **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
8. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività del criterio IT in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività dei criteri IT che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
9. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di IT Administration Service** digitare il numero totale di attività dei criteri IT nel processo che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui un processo invia BlackBerry Java Application ai dispositivi BlackBerry

È possibile modificare il modo in cui BlackBerry Administration Service installa, aggiorna o rimuove le BlackBerry Java Application tramite un processo specifico eseguito sui dispositivi BlackBerry. È possibile modificare le impostazioni di un processo di distribuzione di applicazioni solo se il processo non è in esecuzione. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione delle applicazioni predefinite può avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare il progetto che si desidera modificare.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo da modificare.
5. Fare clic su **Modifica progetto**.
6. Nella sezione **Distribuzione applicazione**, eseguire una delle attività descritte di seguito:

Attività	Procedura
Modifica del giorno di ricorrenza predefinito per l'installazione, l'aggiornamento o la rimozione di BlackBerry Java Application.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza predefinito. 2. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. 3. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 4. Fare clic sull'icona **Aggiorna**.

Attività	Procedura
	Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiunta di un nuovo giorno di ricorrenza per l'installazione, l'aggiornamento o la rimozione di BlackBerry Java Application.	Se si desidera aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per i diversi giorni di ricorrenza non possono sovrapporsi. 1. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. 2. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

7. Per attivare la limitazione di tutte le attività relative a un'applicazione previste dal processo, in **Rallentamento predefinito per tutte le attività dell'applicazione in ogni progetto in un intervallo di tempo**, selezionare **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
8. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività dell'applicazione in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service**, digitare il numero massimo delle attività relative a un'applicazione previste dal processo che devono essere elaborate da BlackBerry Enterprise Server simultaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
9. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero complessivo delle attività relative a un'applicazione previste dal processo che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui un processo invia BlackBerry Device Software ai dispositivi BlackBerry

È possibile modificare le modalità con cui BlackBerry Administration Service installa o aggiorna BlackBerry Device Software in un processo specifico sui dispositivi BlackBerry. È possibile modificare le impostazioni di distribuzione di un processo per BlackBerry Device Software solo se il processo non è in esecuzione. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione predefinite per BlackBerry Device Software potrebbe avere un impatto sulle prestazioni nell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.

3. Cercare un processo.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo appropriato.
5. Fare clic su **Modifica progetto**.
6. Nella scheda di **Distribuzione di BlackBerry Device Software**, eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Modificare il giorno di ricorrenza per installare, aggiornare o rimuovere BlackBerry Device Software.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza. 2. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, fare clic sul numero dei giorni di ricorrenza. 3. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 4. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiungere un nuovo giorno di ricorrenza per installare, aggiornare o rimuovere BlackBerry Device Software.	Per aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. 1. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, fare clic sui giorni di ricorrenza. 2. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

7. Per attivare la limitazione di tutte le attività BlackBerry Device Software nei processi, nella sezione **Attivazione del rallentamento predefinito per tutte le attività di BlackBerry Device Software in ogni progetto in un intervallo di tempo**, fare clic su **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
8. Se necessario, nella sezione **Limitazione predefinita per tutte le attività di BlackBerry Device Software in ogni processo in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service**, digitare il numero massimo delle attività BlackBerry Device Software nel processo che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
9. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service**, digitare il numero totale di attività di BlackBerry Device Software nel processo che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare durante ciascun intervallo di elaborazione.

   Il valore predefinito è 150.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui un processo invia le impostazioni di applicazione standard ai dispositivi BlackBerry

Le configurazioni di BlackBerry Device Software includono le impostazioni delle applicazioni standard che possono essere utilizzate per controllare le impostazioni del calendario, del sistema e-mail e dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry. È possibile modificare la modalità con cui BlackBerry Administration Service invia impostazioni e aggiornamenti nei processi ai dispositivi BlackBerry. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione predefinite per le impostazioni delle applicazioni standard nelle configurazioni BlackBerry Device Software potrebbe avere un impatto sulle prestazioni nell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare un processo.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo appropriato.
5. Fare clic su **Modifica progetto**.
6. Nella scheda **Distribuzione dell'applicazione BlackBerry Device Software**, eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Cambiare il giorno di ricorrenza per inviare o aggiornare le impostazioni delle applicazioni standard.	1. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza. 2. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare il numero dei giorni di ricorrenza. 3. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 4. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiungere un giorno di ricorrenza per inviare o aggiornare le impostazioni delle applicazioni standard.	Per aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. 1. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, fare clic sui giorni di ricorrenza.

Attività	Procedura
	2. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. 3. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

7. Per attivare la limitazione di tutte le attività per impostazioni delle applicazioni standard nel processo, nella sezione **Attivazione rallentamento predefinito per tutte le attività di BlackBerry Device Software in ogni progetto in un intervallo di tempo** fare clic su **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
8. Se necessario, nella sezione **Limitazione predefinita per tutte le attività delle impostazioni dell'applicazione BlackBerry Device Software in ogni processo in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività per le impostazioni delle applicazioni standard nel processo che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
9. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero totale di attività per le impostazioni delle applicazioni standard nel processo che BlackBerry Enterprise Server deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione delle BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry

Esclusione di una BlackBerry Java Application dall'installazione

È possibile eliminare una BlackBerry Java Application e tutte le versioni dell'applicazione dall'archivio delle applicazioni se non si desidera che BlackBerry Java Application venga aggiunta alle configurazioni software. Non è possibile eliminare una BlackBerry Java Application dall'archivio delle applicazioni se la BlackBerry Java Application non si trova all'interno di una configurazione software.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software** > **Applicazioni**.

2. Fare clic su **Gestisci applicazioni**.
3. Cercare una BlackBerry Java Application.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'applicazione.
5. Fare clic su **Elimina applicazione**.
6. Fare clic su **Sì - Elimina l'applicazione e tutte le versioni dell'applicazione**.

Rimozione di una BlackBerry Java Application dai dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless

È possibile rimuovere una BlackBerry Java Application, il client di collaborazione o BlackBerry MDS Runtime dai dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Gestisci configurazioni software**.
3. Selezionare una configurazione software.
4. Fare clic su **Modifica configurazione software**.
5. Nella scheda **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Elimina** relativa all'applicazione.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se la configurazione software è stata configurata in modo da consentire applicazioni non previste sui dispositivi BlackBerry e si desidera consentire agli utenti di installare applicazioni non elencate oppure la configurazione software è stata configurata in modo da non consentire applicazioni non previste sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Salva tutto**.
   - Se la configurazione software è stata configurata in modo da consentire applicazioni non previste sui dispositivi BlackBerry e non non desidera consentire agli utenti di installare l'applicazione sui propri dispositivi BlackBerry, eseguire i passaggi 7-12.
7. Fare clic su **Aggiungi applicazioni alla configurazione software**.
8. Cercare l'applicazione che si desidera rimuovere.
9. Nei risultati della ricerca, selezionare tale applicazione.
10. Nell'elenco a discesa **Disposizione** relativo all'applicazione, fare clic su **Non ammessa**.
11. Fare clic su **Aggiungi a configurazione software**.
12. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione delle configurazioni software

Rimozione di una configurazione software da un gruppo

Se si rimuove una configurazione software da un gruppo, le applicazioni nella configurazione software vengono rimosse dai dispositivi BlackBerry associati agli account utente che appartengono al gruppo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic su un gruppo.
4. Fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nella scheda **Configurazione software**, nell'elenco **Configurazioni software correnti**, selezionare una configurazione software.
6. Fare clic su **Elimina**.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 per ogni configurazione software che si desidera rimuovere.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Rimozione di una configurazione software da diversi account utente

Se si rimuove una configurazione software da più account utente, le applicazioni nella configurazione software vengono rimosse dai dispositivi BlackBerry associati agli account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Selezionare uno o più account utente.
5. Nell'elenco **Rimuovi da configurazione utente**, fare clic su **Rimuovi configurazione software**.
6. Nell'elenco **Configurazioni software disponibili**, selezionare una configurazione software.

7. Fare clic su **Elimina**.
8. Ripetere i passaggi 6 e 7 per ogni configurazione software che si desidera rimuovere dagli account utente.
9. Fare clic su **Salva**.

Rimozione di una configurazione software da un account utente

Se si rimuove una configurazione software da un account utente, le applicazioni nella configurazione software vengono rimosse dai dispositivi BlackBerry associati all'account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato di un account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Configurazione software**, nell'elenco **Configurazioni software correnti**, selezionare una configurazione software.
7. Fare clic su **Elimina**.
8. Ripetere i passaggi 6 e 7 per ogni configurazione software che si desidera rimuovere.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Elimina una configurazione software

È possibile eliminare una configurazione software che non è assegnata a un account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Gestisci configurazioni software**.
3. Selezionare una configurazione software.
4. Fare clic su **Elimina configurazione software**.
5. Fare clic su **Sì - Elimina la configurazione software**.

Gestione della modalità di accesso degli utenti alle applicazioni aziendali e al contenuto Web

28

Limitazione dell'accesso al contenuto di server Web da parte di utenti

È possibile impedire agli utenti BlackBerry di accedere a determinati server Web utilizzando BlackBerry Browser o altre applicazioni sui dispositivi BlackBerry. Per indicare a quali server Web gli utenti possono accedere, è possibile attivare un'autorizzazione pull per limitare l'accesso a tutti i tipi di contenuto Web e creare quindi regole pull per specificare un elenco di server Web consentiti. In alternativa, è possibile creare delle regole pull che specificano un elenco limitato di server Web consentiti.

Quando vengono create regole pull, è possibile specificare se gli utenti devono eseguire l'autenticazione tramite RSA, l'autenticazione integrata di Windows o entrambi, prima che gli utenti possono accedere ai server Web.

Limitazione delle richieste di contenuto su server Web da parte dei dispositivi BlackBerry

Attivare l'autorizzazione pull per un BlackBerry MDS Connection Service per limitare gli indirizzi Web che gli utenti assegnati a tale BlackBerry MDS Connection Service possono richiedere quando si connettono a Internet o alla intranet dell'organizzazione dai loro dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.

3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Controllo accesso**, nell'elenco a discesa **Autorizzazione pull**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Agli utenti non è consentito accedere a determinati contenuti Web dai loro dispositivi BlackBerry fino a quando tali contenuti non vengono autorizzati tramite regole pull.

Al termine: Per consentire l'accesso a determinati server Web, occorre specificare i formati degli indirizzi Web consentiti, includerli in una regola pull e assegnare quest'ultima a un account utente o a un gruppo.

Impostazione dei modelli di indirizzi Web

È possibile creare regole pull per specificare quali modelli di indirizzi Web possono utilizzare gli utenti per accedere ai server Web da BlackBerry Browser e altre applicazioni presenti sui dispositivi BlackBerry. Per creare una regola pull, è necessario innanzitutto specificare i modelli di indirizzi Web (ad esempio, gli indirizzi con i domini consentiti). È possibile assegnare i modelli di indirizzi Web a una regola pull appositamente creata e specificare se l'accesso ai server Web corrispondenti a tali modelli sia consentito o meno sui dispositivi BlackBerry. Dopo aver creato una regola pull, occorre assegnarla agli account utente o ai gruppi.

Un sito Web che utilizza il bilanciamento del carico DNS restituisce un singolo indirizzo IP a BlackBerry MDS Connection Service, ma potrebbe utilizzare più indirizzi IP per fornire l'accesso al sito Web. Di conseguenza, BlackBerry MDS Connection Service potrebbe non essere in grado di limitare l'accesso al sito Web ai dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Formati URL di pull**, nella sezione del protocollo appropriato, digitare il modello di indirizzo Web di un server Web di cui si desidera controllare l'accesso. I formati degli indirizzi Web si basano su espressioni normali Java (ad esempio, **.*\..*domain.***).
5. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Creare modelli di indirizzi Web per ogni server Web di cui si desidera consentire l'accesso. Creare una regola pull che consenta agli utenti di accedere ai server Web che corrispondono ai modelli di indirizzi Web.

Creazione di una regola pull

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.

3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Regole di controllo dell'accesso**, nel campo **Nome regola**, digitare un nome per la regola pull.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di controllo**, fare clic su **Pull**.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Limitare o abilitare gli indirizzi Web di un formato specifico utilizzando una regola pull.

Limitazione o abilitazione di indirizzi Web e intranet mediante una regola pull

Prima di iniziare:

- Creare una regola pull.
- Se si desidera che gli utenti BlackBerry utilizzino l'autenticazione RSA per accedere ai server Web, configurare BlackBerry MDS Connection Service affinché esegua l'autenticazione dei dispositivi BlackBerry a RSA Authentication Manager.
- Se si desidera che gli utenti utilizzino l'autenticazione integrata di Windows per accedere ai server Web, configurare BlackBerry MDS Connection Service affinché esegua l'autenticazione dei dispositivi con Microsoft Active Directory.

Un sito Web che utilizza il bilanciamento del carico DNS restituisce un singolo indirizzo IP a BlackBerry MDS Connection Service, ma potrebbe utilizzare più indirizzi IP per fornire l'accesso al sito Web. Di conseguenza, BlackBerry MDS Connection Service potrebbe non essere in grado di limitare i dispositivi BlackBerry dall'accesso al sito Web.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Regole di controllo di accesso**, fare clic sull'icona **Modifica** relativa a una regola pull.
5. Nell'elenco a discesa **Gruppo formati URL**, fare clic sul protocollo per l'indirizzo che si desidera assegnare alla regola pull.
6. Nell'elenco a discesa **Formato URL**, fare clic sull'indirizzo che si desidera assegnare alla regola pull.
7. Nell'elenco a discesa **Consentito**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per impedire agli utenti di accedere ai server Web che corrispondono all'indirizzo, fare clic su **Nega**.
   - Per consentire agli utenti di accedere ai server Web che corrispondono a un indirizzo specifico, fare clic su **Consenti**.
8. Se necessario, nell'elenco a discesa **Autenticazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per richiedere a un utente di immettere le credenziali di autenticazione per accedere al contenuto su un sito Web, fare clic sui **Solo regole di controllo dell'accesso**. All'utente non viene richiesto di immettere le credenziali di autenticazione, se tali informazioni non sono necessarie per il sito Web.
- Per richiedere che BlackBerry MDS Connection Service autentichi un utente utilizzando l'autenticazione integrata di Windows, fare clic su **Integrato**.
- Per richiedere che un utente esegua l'autenticazione con RSA Authentication Managermediante l'autenticazione RSA, fare clic su **RSA**.
- Per richiedere che BlackBerry MDS Connection Service autentichi l'utente utilizzando l'autenticazione integrata di Windows e che un utente esegua l'autenticazione con RSA Authentication Manager mediante l'autenticazione RSA, fare clic su **Integrato e RSA**.

9. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
10. Ripetere i passaggi 5-8 per ogni indirizzo che si desidera assegnare alla regola pull.
11. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Assegnare la regola pull a un gruppo o a un account utente.

Assegnazione di una regola pull a un gruppo

Prima di iniziare:

- Creare una regola pull.
- Assegnare formati di indirizzi Web alla regola pull.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Nella sezione Gestisci gruppi, fare clic sul gruppo al quale si desidera assegnare una regola pull.
3. Nella scheda **Regole di controllo dell'accesso**, fare clic su **Modifica gruppo**.
4. Nell'elenco **Regole pull disponibili**, fare clic su una regola pull.
5. Fare clic su **Aggiungi**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di una regola pull agli account utente

Prima di iniziare: Creare una regola pull. Assegnare formati di indirizzi Web alla regola pull.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.

4. Selezionare gli account utente desiderati.
5. Nell' elenco **Aggiungi a configurazione utente**, fare clic su **Aggiungi regola pull**.
6. Nell'elenco **Regole pull disponibili** , fare clic su una regola pull.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva**.

Limitazione del contenuto multimediale accessibile dall'utente in BlackBerry Browser

È possibile utilizzare delle definizioni standard per limitare i tipi di supporti MIME che BlackBerry MDS Connection Service inoltra a BlackBerry Browser e alle altre applicazioni presenti sui dispositivi BlackBerry.

Per ulteriori informazioni sui tipi di media MIME, visitare www.iana.org.

Esclusione degli utenti dall'accesso a specifici tipi di file multimediali

È possibile configurare le istanze di BlackBerry MDS Connection Service per impedire agli utenti nel proprio ambiente dell'organizzazione di accedere a un formato specifico (ad esempio, mp3) o qualunque (ad esempio, video) di file multimediale da BlackBerry Browser o da altre applicazioni sul dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nel campo **Tipo contenuto multimediale**, digitare il tipo di contenuto e un sottotipo (opzionale) utilizzando le definizioni standard per i tipi di supporto MIME. Utilizzare il formato *<type>/<subtype>*.
5. Nell'elenco a discesa **Vieta contenuto**, fare clic su **Sì**.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione dei limiti di download per i tipi di contenuto multimediale

È possibile configurare le istanze di BlackBerry MDS Connection Service presenti nell'ambiente dell'organizzazione per limitare la dimensione del contenuto multimediale che gli utenti BlackBerry possono scaricare sui dispositivi BlackBerry durante ogni connessione. Ogni richiesta di dati effettuata dal dispositivo a BlackBerry MDS Connection Service è una connessione. Se non si configura un limite per i tipi di contenuto multimediale, vengono applicati i valori predefiniti.

Prima di iniziare: Per ulteriori informazioni sui tipi di supporti MIME, visitare il sito Web ww.iana.org/assignments/media-types.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nel campo **Tipo contenuto multimediale**, digitare il tipo di contenuto e un sottotipo utilizzando le definizioni standard per i tipi di supporto MIME. Utilizzare il formato *<type>/<subtype>*. È possibile sostituire un asterisco (*) per rappresentare tutti i tipi o i sottotipi, ad eccezione dei tipi già configurati. Alcuni esempi di voci del campo **Tipo contenuto multimediale** includono application/msword, application/pdf, video/mpeg, application/*, image/*, */*.
5. Nel campo **Max KB/Connessione**, digitare le dimensioni massime (in KB) del contenuto che un utente può scaricare sul dispositivo, durante ogni connessione a BlackBerry MDS Connection Service.
6. Nell'elenco a discesa **Vieta contenuto**, fare clic su **No**.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Limiti di download predefiniti per i tipi di contenuto multimediale

Gli utenti BlackBerry possono scaricare solo una quantità specifica di contenuti multimediali sui dispositivi BlackBerry con ogni connessione. È possibile configurare un limite in BlackBerry Administration Service. Se non si configura un limite, viene applicato quello predefinito. Nelle seguenti tabelle sono indicati i valori predefiniti.

Non vi è alcun limite alla quantità di contenuti multimediale che gli utenti possono scaricare utilizzando HTTP POST.

Tipo MIME	Numero massimo di byte per connessione (KB)
application/msword	2048

Tipo MIME	Numero massimo di byte per connessione (KB)
application/pdf	2048
application/vnd.ms-excel	2048
application/vnd.ms-powerpoint	2048
application/vnd.oma.drm.message	5120
application/vnd.oma.dm.message	5120
tipi multimediali quali audio e video	32.768
altro	2048

Configurazione dell'autenticazione integrata di Windows in modo che gli utenti possano accedere alle risorse sulla rete aziendale

Per consentire agli utenti BlackBerry di accedere alle risorse sulla rete dell'organizzazione utilizzando i dispositivi BlackBerrysenza dover digitare nome utente e password ad ogni accesso, è possibile configurare in modo che BlackBerry MDS Connection Service supporti l'autenticazione integrata di Windows. Gli utenti possono quindi accedere alle risorse di rete quali siti Intranet e cartelle di rete condivise sui dispositivi utilizzando BlackBerry Browser o l'applicazione File senza digitare nome utente e password.

Prima di configurare BlackBerry MDS Connection Service per il supporto dell'autenticazione integrata di Windows, è necessario creare un account Microsoft Active Directory in ogni dominio Microsoft Active Directory che include risorse da attivare per l'autenticazione integrata di Windows. È necessario configurare la delega forzata per gli account Microsoft Active Directory in modo che deleghino l'accesso a ogni sito Intranet o cartella di rete condivisa nel dominio Microsoft Active Directory.

È necessario inoltre configurare l'attendibilità bidirezionale tra il dominio Microsoft Active Directory eseguito su BlackBerry MDS Connection Service e gli altri domini Microsoft Active Directory nelle altre strutture a cui BlackBerry MDS Connection Service deve connettersi. L'estensione S4U2proxy utilizzata da BlackBerry MDS Connection Service per recuperare i ticket di servizio Kerberos per gli utenti, richiede un'attendibilità bidirezionale tra i domini Microsoft Active Directory.

Dopo aver attivato l'autenticazione integrata di Windows e specificato un account Microsoft Active Directory in BlackBerry Administration Service, è necessario specificare i formati degli indirizzi Web per le risorse di rete alle quali gli utenti potranno accedere, creare una regola pull per i formati degli indirizzi Web, consentire l'accesso ai formati degli indirizzi Web che utilizzano la regola pull e assegnare la regola pull agli utenti o a un gruppo.

Dopo aver configurato BlackBerry MDS Connection Service in modo che supporti l'autenticazione integrata di Windows, BlackBerry MDS Connection Service utilizza l'account Microsoft Active Directory per verificare le informazioni di accesso per un utente e accedere alle risorse di rete a nome dell'utente. BlackBerry Enterprise Server invia poi le informazioni dalle risorse di rete al dispositivo dell'utente.

Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso

Requisiti: Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a un sito Intranet

- Verificare di aver attivato l'opzione di autenticazione integrata di Windows per il server di applicazioni che ospita il sito Intranet.
- Verificare che il server di applicazioni che ospita il sito Intranet e l'applicazione Web eseguita sul server di applicazione supportino l'autenticazione Kerberos.
- Verificare di disporre dell'autorizzazione per aggiornare l'account Microsoft Active Directory in Microsoft Active Directory.
- Verificare di poter accedere allo strumento setspn di Windows Server incluso con gli strumenti di supporto di Windows Server. Per ulteriori informazioni sullo strumento setspn, visitare il sito all'indirizzohttp://technet.microsoft.com e leggere l'articolo *Panoramica di setspn*.
- Se l'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a un sito Iintranet o a una cartella condivisa non è configurato, in Microsoft Active Directory è necessario creare un account Microsoft Active Directory con le seguenti condizioni:
  - la password soddisfa i requisiti di protezione dell'organizzazione
  - l'utente non deve modificare la propria password al successivo accesso
  - la password dell'utente non scade mai
- Se è stato configurato un pool di server di applicazioni per ospitare il sito Intranet e il pool viene eseguito sull'IIS Microsoft e si trova dietro un sistema di bilanciamento del carico, specificare un account utente (anche noto come l'identità) per il pool che ospita il sito intranet. Per ulteriori informazioni, vedere l'articolo all'indirizzo http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771170(WS.10).aspx.

Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a un sito Intranet

È necessario disporre di un unico account Microsoft Active Directory in ogni dominio Microsoft Active Directory che include le risorse da attivare per l'autenticazione integrata di Windows.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'account Microsoft Active Directory che utilizza setspn e Microsoft Active Directory, visitare www.blackberry.com/btsc per leggere l'articolo KB22726.

1. Se un pool di server di applicazioni ospita un sito Intranet e il pool viene eseguito sull'IIS Microsoft e si trova dietro a un sistema di bilanciamento del carico, utilizzare setspn o ADSI per aggiungere gli SPN del sito Intranet all'account utente (anche noto come l'identità) del pool. È necessario configurare gli SPN che utilizzano FQDN e il nome del sito Intranet che gli utenti digitano nei loro browser (ad esempio, se gli utenti digitano l'http: //intranet_site nei loro browser, il nome del sito Intranet è l'intranet_site).
2. In Microsoft Active Directory, nelle proprietà dell'account Microsoft Active Directory, se la scheda relativa alle **deleghe** non viene visualizzata, aggiornare le iscrizioni SPN HOST predefinite per l'account Microsoft Active Directory.
3. Nelle proprietà dell'account Microsoft Active Directory, sulla scheda relativa alle **deleghe**, configurare le seguenti impostazioni:
   - considerare l'utente attendibile solo per la delega ai servizi specificati
   - utilizzare qualsiasi protocollo di autenticazione
4. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se un pool di server di applicazioni ospita il sito Intranet e il pool viene eseguito sull'IIS Microsoft e si trova dietro un sistema di bilanciamento del carico, selezionare l'account utente che esegue i pool di applicazioni nei server IIS di Microsoft.
   - Se il sito Intranet è ospitato da un unico server di applicazioni, selezionare il server di applicazioni che ospita il sito intranet.
6. Selezionare il tipo di servizio HTTP per l'account utente o il server di applicazioni specificato.
7. Ripetere i passaggi da 1 a 6 per ogni sito intranet per il quale attivare l'autenticazione integrata di Windows.

Al termine:

- Se richiesto, configurare BlackBerry MDS Connection Service per utilizzare un account Microsoft Active Directory quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory remoto.
- Attivare l'autenticazione integrata di Windows quando gli utenti accedono alle risorse sulla rete dell'organizzazione.

Requisiti: Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a una cartella condivisa

- Verificare di aver configurato l'autenticazione integrata di Windows per il file server che ospita le cartelle condivise.
- Verificare di disporre dell'autorizzazione per aggiornare l'account Microsoft Active Directory in Microsoft Active Directory.
- Verificare di poter accedere allo strumento setspn di Windows Server incluso con gli strumenti di supporto di Windows Server. Per ulteriori informazioni sullo strumento setspn, visitare il sito all'indirizzohttp://technet.microsoft.com e leggere l'articolo *Panoramica di setspn*.

- Se l'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a un sito Iintranet o a una cartella condivisa non è configurato, in Microsoft Active Directory è necessario creare un account Microsoft Active Directory con le seguenti condizioni:
  - la password soddisfa i requisiti di protezione dell'organizzazione
  - l'utente non deve modificare la propria password al successivo accesso
  - la password dell'utente non scade mai

Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a una cartella condivisa

È necessario disporre di un unico account Microsoft Active Directory in ogni dominio Microsoft Active Directory che include le risorse da attivare per l'autenticazione integrata di Windows.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'account Microsoft Active Directory che utilizza setspn e Microsoft Active Directory, visitare www.blackberry.com/btsc per leggere l'articolo KB22726.

1. In Microsoft Active Directory, nelle proprietà dell'account Microsoft Active Directory, se la scheda relativa alle **deleghe** non viene visualizzata, aggiornare le iscrizioni SPN HOST predefinite per l'account Microsoft Active Directory.
2. Nelle proprietà dell'account Microsoft Active Directory, sulla scheda relativa alle **deleghe**, configurare le seguenti impostazioni:
   - considerare l'utente attendibile solo per la delega ai servizi specificati
   - utilizzare qualsiasi protocollo di autenticazione
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Selezionare il file server che ospita la cartella condivisa.
5. Selezionare il tipo di servizio CIFS per il file server specificato.
6. Ripetere i passaggi da 3 a 5 per ogni cartella condivisa in cui attivare l'autenticazione integrata di Windows.

Al termine:

- Se richiesto, configurare BlackBerry MDS Connection Service per utilizzare un account Microsoft Active Directory quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory remoto.
- Attivare l'autenticazione integrata di Windows quando gli utenti accedono alle risorse sulla rete dell'organizzazione.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory

Se il computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service non si trova nello stesso dominio di Microsoft Active Directory come server di catalogo globale o di messaggistica e si desidera configurare il supporto per l'autenticazione integrata di Windows, è necessario creare un account Microsoft Active Directory che BlackBerry MDS Connection Service può utilizzare per connettersi al server di catalogo globale.

In un ambiente Microsoft Exchange, è necessario creare l'account Microsoft Active Directory nel dominio Microsoft Active Directory che include il server di messaggistica.

In un ambiente IBM Domino, se il server di messaggistica si trova nello stesso dominio Microsoft Active Directory come server di catalogo globale, è necessario creare l'account Microsoft Active Directory in tale dominio. Se il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory diverso del server di catalogo globale, è necessario creare l'account Microsoft Active Directory nel dominio Microsoft Active Directory che include il server di catalogo globale.

Non è necessario configurare la delega forzata per l'account Microsoft Active Directory creato nel dominio Microsoft Active Directory che include il server di messaggistica o il server di catalogo globale.

Configurarzione di BlackBerry MDS Connection Service quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory remoto

Prima di iniziare: Creare un account Microsoft Active Directory nel dominio Microsoft Active Directory in cui si trova il server di messaggistica o il server di catalogo globale.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, accedere a <*drive*>:\Programmi\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. Aprire il file **rimpublic.properties** in un editor di testo.
3. Salvare e chiudere il file **rimpublic.properties**.
4. In Servizi Windows, riavviare il servizio BlackBerry MDS Connection Service.

Al termine: Attivare l'autenticazione integrata di Windows quando gli utenti BlackBerry accedono alle risorse sulla rete dell'organizzazione.

Attivazione dell'autenticazione integrata di Windows per consentire agli utenti di accedere alle risorse della rete aziendale

Prima di iniziare:

- Configurare l'account Microsoft Active Directory per accedere alle risorse sulla rete dell'organizzazione.
- Se richiesto, configurare BlackBerry MDS Connection Service per utilizzare un account Microsoft Active Directory quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory remoto.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nell'elenco a discesa **Autenticazione integrata attivata**, fare clic su **Sì**.
5. Per ogni account Microsoft Active Directory, fornire le seguenti informazioni:
   - Nel campo **Dominio utente in delega**, digitare il FQDN (ad esempio, **ldap.example.com**).
   - Nel campo **Nome utente in delega**, immettere il nome utente.
   - Nei campi **Password** e **Conferma**, digitare la password.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. Nella scheda **HTTP**, fare clic su **Modifica componente**.
8. Nell'elenco a discesa **Supporto autenticazione attivato**, fare clic su **Sì**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.
10. Nella scheda **Formati URL di pull**, specificare un formato indirizzo Web per i siti Intranet o le cartelle di rete condivise alle quali gli utenti BlackBerry possono accedere (ad esempio, **intranet_site(:80)?(\/.*)?**). I formati di indirizzo Web sono basati sulle espressioni regolari Java. Specificare i seguenti formati di indirizzo Web:
    - Specificare **.*\:.*\/.*** come formato indirizzo Web in modo che sia possibile evitare che gli utenti utilizzino altri formati indirizzo Web per accedere ai siti intranet o alle cartelle di rete condivise.
    - Specificare **.*** come formato indirizzo Web per OCSP, LDAP e TCP per consentire agli utenti di comunicare con server OCSP, LDAP o TCP.
11. Nella scheda **Regole di controllo di accesso**, creare una regola pull per ciascuno dei formati di indirizzo Web specificati. Quando si crea la regola pull, nell'elenco a discesa **Autenticazione**, fare clic su **Integrato** o **Integrato e RSA**.
12. Fare clic su **Salva tutto**.

13. Assegnare le regole pull agli utenti o ai gruppi che possono accedere ai siti intranet o alle cartelle di rete condivise.
14. Nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain**> **Visualizzazione componente**>**MDS Connection Service**.
15. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
16. Fare clic su **Modifica istanza**.
17. Nell'elenco a discesa **Autorizzazione pull**, fare clic su **Sì**.
18. Fare clic su **Salva tutto**.
19. Ripetere i passaggi da 16 a 20 per ogni istanza di BlackBerry MDS Connection Service.

Restrizione dei contenuti push che gli utenti possono ricevere

Per impostazione predefinita, BlackBerry MDS Connection Service invia le richieste push dalle applicazioni push sul lato server alle applicazioni sui dispositivi BlackBerry.Gli utenti possono ricevere dati e aggiornamenti relativi alle applicazioni direttamente sui loro dispositivi BlackBerry senza necessità di alcun intervento da parte loro.

È possibile configurare il proprio ambiente dell'organizzazione in modo che soltanto specifiche applicazioni push dal lato server possano inviare richieste push ai dispositivi BlackBerry. A questo fine è necessario attivare l'autenticazione push per impedire a BlackBerry MDS Connection Service di inviare richieste push e creare successivamente degli iniziatori push per consentire a determinate applicazioni sul lato server di inviare richieste push ai dispositivi BlackBerry. Per permettere a determinati utenti di ricevere richieste push sui dispositivi BlackBerry, è possibile creare delle regole push e assegnarle agli utenti.

Per ulteriori informazioni sulle richieste push, consultare la *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.

Restrizione dell'invio di dati ai dispositivi BlackBerry da parte delle applicazioni push

È possibile attivare l'autenticazione push in modo da consentire solo alle applicazioni push autenticate di inviare richieste push alle applicazioni presenti sui dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.

4. Nella sezione **Controllo accesso**, nelle opzioni **Autenticazione push**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per autenticare determinate applicazioni push sul lato server e consentire loro di inviare richieste push ai dispositivi BlackBerry, creare degli iniziatori push.

Creazione di iniziatori push per applicazioni push

Gli iniziatori push specificano quali applicazioni push sul lato server sono autenticate e autorizzate a inviare richieste push alle applicazioni sui dispositivi BlackBerry. Affinché gli iniziatori push funzionino, l'autenticazione push per BlackBerry MDS Connection Service deve essere attivata. Se l'ambiente di sviluppo dell'azienda lo consente, è possibile configurare diverse applicazioni push sul lato server affinché utilizzino lo stesso iniziatore push (ossia, affinché utilizzino la stessa password di autorizzazione). Accertarsi che l'intestazione HTTP dell'autorizzazione nelle richieste push provenienti dalle applicazioni push sul lato server corrisponda alla password e al nome specificati per l'iniziatore.

Prima di iniziare: Attivare l'autenticazione push per le istanze appropriate di BlackBerry MDS Connection Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain**> **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Iniziatori push**, nel campo **Nome** digitare il nome dell'applicazione sul lato server a cui si desidera consentire l'invio di richieste push ai dispositivi BlackBerry.
5. Nel campo **Credenziali** digitare la password per l'applicazione push sul lato server.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Creare un iniziatore push per ciascuna applicazione push sul lato server alla quale si desidera consentire l'invio di richieste push ai dispositivi BlackBerry. Per specificare quali utenti possano ricevere richieste push da applicazioni push autenticate, attivare l'autorizzazione push e creare regole push.

Attivazione dell'autorizzazione push

Dopo aver attivato l'autorizzazione push e creato gli iniziatori push per specificare quali applicazioni push possano inviare richieste push, è possibile creare regole push per definire gli utenti ai quali è consentito ricevere le richieste push. BlackBerry MDS Connection Service può applicare le regole push soltanto se si attiva l'autorizzazione push per BlackBerry MDS Connection Service.

Prima di iniziare:

- Attivare l'autenticazione push.

- Creare gli iniziatori push per autenticare applicazioni push specifiche.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Controllo accesso**, nell'elenco a discesa **Autorizzazione push**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Creare una regola push.

Creazione di una regola push

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Regole di controllo dell'accesso**, nel campo **Nome regola**, digitare un nome per la regola push.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di controllo**, fare clic su **Push**.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Assegnare iniziatori push alla regola push.

Assegnazione di iniziatori push a una regola push

Prima di iniziare: Creare gli iniziatori push per autenticare applicazioni push specifiche.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Regole di controllo dell'accesso**, fare clic sull'icona **Modifica** per una regola push.
5. Nell'elenco **Iniziatori push disponibili**, fare clic sull'iniziatore push che si desidera assegnare alla regola push.
6. Fare clic su **Aggiungi**.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 per ogni iniziatore push che si desidera assegnare alla regola push.

8. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Assegnare la regola push a un account utente o a un gruppo.

Assegnazione di una regola push a un gruppo

Prima di iniziare:
- Creare una regola push.
- Assegnare iniziatori push alla regola push.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Nella sezione **Gestisci gruppi**, fare clic sul gruppo al quale si desidera assegnare una regola push.
3. Nella scheda **Regole di controllo dell'accesso**, fare clic su **Modifica gruppo**.
4. Nell'elenco **Regole push disponibili**, fare clic su una regola push.
5. Fare clic su **Aggiungi**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di una regola push agli account utente

Prima di iniziare:
- Creare una regola push.
- Assegnare iniziatori push alla regola push.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Selezionare gli account utente a cui si desidera assegnare una regola push.
5. Nell' elenco **Aggiungi a configurazione utente**, fare clic su **Aggiungi regola push**.
6. Nell'elenco **Regole push disponibili** , fare clic su una regola push.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva**.

Crittografia delle richieste push che le applicazioni push inviano ai dispositivi BlackBerry

È possibile configurare un BlackBerry MDS Connection Service affinché utilizzi SSL o TLS per crittografare le richieste push che le applicazioni push sul lato server inviano ai dispositivi BlackBerry. Per impostazione predefinita, BlackBerry MDS Connection Service non crittografa le richieste push inviate dalle applicazioni push sul lato server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Controllo accesso**, nell'elenco a discesa **Crittografia push** fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione delle richieste di applicazione push

BlackBerry MDS Connection Service riceve le richieste di applicazione push dalle applicazioni push sul lato server e le invia alle applicazioni sui dispositivi BlackBerry. È possibile controllare la modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service elabora, memorizza e invia le richieste di applicazione push.

Per ulteriori informazioni sui tipi di richieste push, visitare il sito Web www.blackberry.com/developers e vedere la *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.

Impostazione delle porte del dispositivo per le richieste push di applicazioni attendibili

Gli sviluppatori dell'applicazione possono creare applicazioni BlackBerry Java per gestire le richieste push di applicazioni attendibili. Quando una BlackBerry Java Application riceve una richiesta push di un'applicazione attendibile, invia una conferma di recapito a BlackBerry MDS Connection Service, il quale invia la conferma all'applicazione push sul lato server. È necessario specificare i numeri delle porte del dispositivo su cui le BlackBerry Java Application rilevano le richieste push di applicazioni attendibili.

Prima di iniziare: Contattare gli sviluppatori dell'applicazione dell'organizzazione per sapere i numeri di porta unici che hanno definito per le applicazioni Java BlackBerry che supportano le richieste push di applicazioni attendibili.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera specificare le porte del dispositivo.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nel campo **Porte dispositivo abilitate per push affidabili**, digitare il numero di porta del dispositivo.
5. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ogni numero di porta del dispositivo che si desidera aggiungere.
7. Fare clic su **Salva tutto**.
8. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Memorizzazione delle richieste di applicazione push in BlackBerry Configuration Database

Per gestire la memoria e le risorse di sistema nell'ambiente dell'organizzazione, è possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service per archiviare le richieste push PAP e Research In Motion in BlackBerry Configuration Database. È inoltre possibile configurare le impostazioni di memorizzazione per BlackBerry Configuration Database. Per ulteriori informazioni sui tipi di richieste push, visitare il sito Web www.blackberry.com/developers e vedere la *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Protocollo accesso push**, nell'elenco a discesa **Memorizza invii push**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Al termine: Configurare le impostazioni per la memorizzazione delle richieste push in BlackBerry Configuration Database.

Configurazione delle impostazioni per la memorizzazione di richieste push in BlackBerry Configuration Database

Per gestire le risorse di sistema dell'organizzazione, è possibile configurare le impostazioni di memorizzazione per le richieste push archiviate in BlackBerry Configuration Database.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Impostazioni messaggi push**, nel campo **Numero massimo di messaggi push archiviati** digitare il numero di richieste push che BlackBerry Configuration Database deve archiviare.
5. Nel campo **Giacenza max messaggio push**, immettere il periodo di tempo massimo, in minuti, per il quale si desidera che BlackBerry Configuration Database memorizzi una richiesta push prima che BlackBerry Enterprise Server la elimini da BlackBerry Configuration Database.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione del numero massimo di connessioni attive che un BlackBerry MDS Connection Service può elaborare

È possibile configurare il numero massimo di connessioni push che un BlackBerry MDS Connection Service può elaborare contemporaneamente. BlackBerry MDS Connection Service mette in coda le connessioni push che superano tale limite.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desiderano configurare connessioni attive.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Protocollo accesso push**, nel campo **Numero massimo di connessioni attive** digitare un numero.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Configurazione del numero massimo di connessioni in coda che un BlackBerry MDS Connection Service può elaborare

BlackBerry MDS Connection Service mette in coda le connessioni push quando il numero di connessioni supera il limite specificato. È possibile configurare il numero massimo di connessioni push che un BlackBerry MDS Connection Service può accodare. BlackBerry MDS Connection Service invia un messaggio "Servizio non disponibile" ai dispositivi BlackBerry quando il numero di connessioni push in sospeso nella coda supera il limite.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera configurare il numero massimo di connessioni in coda.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Protocollo accesso push**, nel campo **Numero massimo di connessioni in coda** digitare un numero.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica

29

Gestione del backup e ripristino wireless dei dati dell'agenda elettronica

Grazie alla funzione Backup wireless è possibile archiviare automaticamente le impostazioni degli account utente e i dati, dai dispositivi BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server. È possibile utilizzare la funzione Backup wireless per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica sui dispositivi BlackBerry, senza influire sulle prestazioni del server di messaggistica dell'organizzazione. La stessa funzione può essere utilizzata anche per ripristinare i dati da BlackBerry Enterprise Server al dispositivo BlackBerry. Per impostazione predefinita, il backup wireless entra in funzione all'attivazione del dispositivo BlackBerry.

Disattivazione del backup wireless dei dati dell'agenda elettronica per un account utente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**, nella sezione **Generale**, nell'elenco a discesa **Backup wireless automatico attivato**, fare clic su **No**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Eliminazione dei dati dell'agenda elettronica per i membri di un gruppo utenti da BlackBerry Enterprise Server

Se BlackBerry Enterprise Server non scrive correttamente i dati dell'agenda elettronica per i membri di un gruppo dai relativi dispositivi BlackBerry in BlackBerry Configuration Database, i dati dell'agenda elettronica in BlackBerry Enterprise Server potrebbero risultare danneggiati. È possibile eliminare i dati dell'agenda elettronica da BlackBerry Enterprise Server. Questa operazione forza i dispositivi BlackBerry a sincronizzare i dati correnti dell'agenda elettronica con BlackBerry Enterprise Server tramite la rete wireless.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Fare clic su **Visualizza più criteri**.
4. Nella sezione **Criteri gruppo**, nell'elenco a discesa **Gruppo specifico** fare clic sul gruppo appropriato.
5. Fare clic su **Cerca**.
6. Selezionare tutti gli utenti.
7. Nell'elenco **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica** fare clic su **Cancella dati di backup per la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**.

Eliminazione dei dati dell'agenda elettronica dell'utente da BlackBerry Enterprise Server

Se BlackBerry Enterprise Server scrive i dati dell'agenda elettronica dell'utente da un dispositivo BlackBerry in BlackBerry Configuration Database in modo non corretto, è possibile che tali dati risultino danneggiati in BlackBerry Enterprise Server. In tal caso, è possibile eliminare i dati dell'agenda elettronica da BlackBerry Enterprise Server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Selezionare le caselle di controllo accanto ai nomi visualizzati degli account utente appropriati.
5. Nell'elenco **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica** fare clic su **Cancella dati di backup per la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**.

Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica

Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Sincronizzazione**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Nella sezione **Informazioni istanza**, fare clic su **Sincronizzazione**.
4. Fare clic su **Modifica componente**.
5. Nell'elenco a discesa **Sincronizzazione wireless attivata**, fare clic su **Falso** per ogni tipo di dato dell'agenda elettronica.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.

7. Nella scheda **Sincronizzazione dati agenda elettronica**, nella sezione **Generale**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per impedire la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, nella sezione **Generale**, nell'elenco a discesa **Attivazione della sincronizzazione wireless**, fare clic su **No**.
   - Per impedire la sincronizzazione di alcuni tipi di dati dell'agenda elettronica, nella sezione **Generale**, nell'elenco a discesa **Attivazione della sincronizzazione wireless**, fare clic su **Sì**. Nell'elenco a discesa **Attivazione della sincronizzazione wireless**, fare clic su **No** per ogni tipo di dati dell'agenda elettronica che non si desidera sincronizzare.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità di sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica

Modifica della direzione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente presenti in BlackBerry Enterprise Server

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Sincronizzazione**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Nella sezione **Informazioni istanza**, fare clic su **Sincronizzazione**.
4. Fare clic su **Modifica componente**.
5. Per ciascun tipo di dati dell'agenda elettronica, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per sincronizzare i dati da BlackBerry Enterprise Server al solo dispositivo BlackBerry, fare clic su **Da server a dispositivo**.
   - Per sincronizzare solo i dati del dispositivo BlackBerry con BlackBerry Enterprise Server, fare clic su **Da dispositivo a server**.
   - Per sincronizzare i dati del dispositivo BlackBerry con BlackBerry Enterprise Servere viceversa, fare clic su **Bidirezionale**.

6. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della direzione di sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggi**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**, per ogni tipo di dati dell'agenda elettronica, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per sincronizzare i dati da BlackBerry Enterprise Server al solo dispositivo BlackBerry, fare clic su **Da server a dispositivo**.
   - Per sincronizzare solo i dati del dispositivo BlackBerry con BlackBerry Enterprise Server, fare clic su **Da dispositivo a server**.
   - Per sincronizzare i dati del dispositivo BlackBerry con BlackBerry Enterprise Servere viceversa, fare clic su **Bidirezionale**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità di risoluzione dei conflitti da parte di BlackBerry Administration Service durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente su BlackBerry Enterprise Server

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Sincronizzazione**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.

3. Nella sezione **Informazioni istanza**, fare clic su **Sincronizzazione**.
4. Fare clic su **Modifica componente**.
5. Nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito per ciascun tipo di dati dell'agenda elettronica:
   - Per specificare che i dati di BlackBerry Enterprise Server sostituiscano quelli del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
   - Per specificare che i dati del dispositivo BlackBerry sovrascrivano quelli di BlackBerry Enterprise Server, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità di risoluzione dei conflitti da parte di BlackBerry Administration Service durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**, per ciascun tipo di dati dell'agenda elettronica nell'**elenco a discesa Risoluzione dei conflitti** eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per specificare che i dati di BlackBerry Enterprise Server sostituiscano quelli del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
   - Per specificare che i dati del dispositivo BlackBerry sovrascrivano quelli di BlackBerry Enterprise Server, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione dell'ambiente di messaggistica dell'azienda e supporto per gli allegati

30

Gestione dell'inoltro dei messaggi

È possibile definire le impostazioni di inoltro dei messaggi per account utente e gruppi associati a BlackBerry Enterprise Server. Le impostazioni controllano le modalità con cui BlackBerry Enterprise Server inoltra i messaggi e-mail dalle applicazioni e-mail degli utenti ai loro dispositivi BlackBerry. È inoltre possibile gestire singoli account utente, fornire assistenza agli utenti e controllare le dimensioni della coda dei messaggi e il carico di lavoro su BlackBerry Messaging Agent per elaborare le richieste di inoltro. Per impostazione predefinita, l'inoltro dei messaggi e-mail viene attivato quando si aggiunge un account utente a BlackBerry Enterprise Server.

Gli utenti possono configurare le impostazioni di inoltro dei messaggi sui dispositivi BlackBerry oppure utilizzando BlackBerry Desktop Manager o BlackBerry Web Desktop Manager. Le impostazioni che vengono definite sostituiscono quelle definite dagli utenti.

Inoltro di messaggi e-mail al dispositivo BlackBerry quando non sono applicate regole di filtro

È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server per consegnare i messaggi in arrivo al dispositivo BlackBerry di un utente quando non è stato applicato alcun filtro dei messaggi e-mail a tali messaggi.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome di un account utente.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
6. Fare clic su **Modifica utente**.

7. Nella scheda **E-mail** , nella sezione **Regole filtro dei messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Inoltra messaggi di posta elettronica al dispositivo**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Come impedire il recapito dei messaggi e-mail al dispositivo BlackBerry quando non sono applicate regole di filtro

È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server per impedire la consegna dei messaggi e-mail in arrivo al dispositivo BlackBerry di un utente quando non è stato applicato alcun filtro dei messaggi e-mail ai messaggi e-mail.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome di un account utente.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
6. Fare clic su **Modifica utente**.
7. Nella scheda **E-mail** , nella sezione **Regole filtro dei messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Non inoltrare messaggi di posta elettronica al dispositivo**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Inoltro dei messaggi e-mail dalle sottocartelle della Posta in arrivo a un dispositivo BlackBerry

È possibile specificare le sottocartelle nell'applicazione e-mail dell'utente da cui BlackBerry Enterprise Server può inoltrare i messaggi e-mail. Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server inoltra i messaggi e-mail solo dalla cartella Posta in arrivo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.

5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, nella sezione **Cartelle reindirizzamento**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per inoltrare messaggi e-mail solo dalla cassetta postale dell'utente, fare clic su **Solo cassetta postale**.
   - Per inoltrare messaggi e-mail dalla Cassetta postale e dalla cartella Posta inviata dell'utente, fare clic su **Solo Cassetta postale e Posta inviata**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail agli account utente di un gruppo

È possibile impedire temporaneamente l'inoltro di messaggi e-mail da parte di BlackBerry Enterprise Server agli account utente appartenenti a un gruppo di utenti (ad esempio, se i membri del gruppo di utenti si trovano al di fuori di una zona con copertura wireless e non desiderano ricevere messaggi e-mail in quel momento). Quando si disattiva l'inoltro dei messaggi e-mail per gli account utente, gli utenti possono inviare i messaggi e-mail dai dispositivi BlackBerry, ma non possono riceverli.

Gli utenti possono attivare manualmente l'inoltro dei messaggi e-mail sui dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Fare clic su **Visualizza più criteri**.
4. Nella sezione **Criteri gruppo**, nell'elenco a discesa **Gruppo specifico**, selezionare il gruppo per il quale si desidera disattivare l'inoltro dei messaggi.
5. Fare clic su **Cerca**.
6. Selezionare tutti gli utenti.
7. Nell'elenco **Servizi dispositivo**, fare clic su **Disattiva reindirizzamento per i dispositivi selezionati**.

Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail a un account utente

È possibile impedire temporaneamente l'inoltro di messaggi e-mail da parte di BlackBerry Enterprise Server a un dispositivo BlackBerry, ad esempio se un utente si trova fuori da una zona con copertura wireless e non desidera ricevere i

messaggi e-mail in quel momento. Quando si disattiva l'inoltro dei messaggi per un account utente, l'utente può inviare messaggi e-mail dal dispositivo BlackBerry, ma non può riceverli.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic su **Modifica utente**.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
6. Nella sezione **Impostazioni servizi e-mail**, nell'elenco a discesa **Reindirizza a dispositivo BlackBerry**, fare clic su **No**.
7. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: L'utente può attivare manualmente l'inoltro dei messaggi sul dispositivo BlackBerry.

Disattivazione della sincronizzazione dei messaggi e-mail inviati da un dispositivo BlackBerry

Se non si desidera che l'applicazione e-mail di un utente riceva una copia dei messaggi e-mail inviati dall'utente tramite il proprio dispositivo BlackBerry, è possibile disattivare la sincronizzazione dei messaggi e-mail.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Servizi**, nella sezione **Impostazioni servizi e-mail**, nell'elenco a discesa **Salva copia in cartella posta inviata**, fare clic su **No**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail alla connessione di un dispositivo BlackBerry a un computer

Per gestire le risorse di rete e controllare il numero di messaggi e-mail presenti sul dispositivo BlackBerry, è possibile disattivare l'inoltro dei messaggi e-mail una volta connesso il dispositivo BlackBerry al computer dell'utente tramite una connessione USB.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella sezione **Impostazioni servizi di posta elettronica**, nell'elenco a discesa **Reindirizza quando il dispositivo è nella base**, fare clic su **No**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica delle rubriche personali da sincronizzare con un dispositivo

Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server seleziona e assegna una rubrica personale a un account utente BlackBerry utilizzando un ordine specifico. Per prima cosa BlackBerry Enterprise Server tenta di selezionare una rubrica personale che contiene il nome dell'account utente. Se una di queste rubriche non esiste, BlackBerry Enterprise Server seleziona la prima rubrica personale presente nell'elenco delle cartelle contatti predefinite. Se anche questa rubrica personale non esiste, BlackBerry Enterprise Server seleziona la rubrica personale denominata Contatti frequenti. Se BlackBerry Enterprise Server non riesce trovare nessuna di queste rubriche personali, non assegna una rubrica personale all'account utente e scrive un messaggio di errore nei file di registro.

È possibile selezionare la rubrica personale che, per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server assegna a un account utente. È possibile inoltre selezionare una o più rubriche personali aggiuntive che un utente può sincronizzare con un dispositivo.

Selezionare la rubrica personale che, per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server assegna a un account utente

È possibile selezionare la rubrica personale che, per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server assegna a un account utente BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica** fare clic su **Configurazione dispositivo**.
7. Nella scheda **E-mail**, nella sezione **Cartella contatti privati predefinita dell'utente**, nell'elenco a discesa **Cartella contatti predefinita**, selezionare la rubrica personale che, per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server dovrà assegnare a un account utente.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Controllo delle rubriche personali che un utente può sincronizzare con un dispositivo

È possibile selezionare una o più rubriche personali che un utente del dispositivo BlackBerry può sincronizzare con un dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica** fare clic su **Configurazione dispositivo**.

7. Nella scheda **E-mail** della sezione **Cartelle contatti privati** selezionare la casella di controllo accanto a ogni rubrica personale che l'utente potrà sincronizzare con gli elenchi contatti del dispositivo.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione della coda dei messaggi in arrivo

Nella coda dei messaggi in arrivo vengono memorizzati i messaggi e-mail provenienti da un server di posta dell'organizzazione, finché BlackBerry Enterprise Server non li elabora e li invia ai dispositivi BlackBerry.

Eliminazione di messaggi e-mail per account utente dalla coda dei messaggi in arrivo

È possibile eliminare dalla coda dei messaggi in arrivo i messaggi e-mail di uno o più account utente. In tal modo è possibile gestire le dimensioni della coda e gli account utente con un numero elevato di messaggi e-mail in sospeso.

Quando si eliminano i messaggi e-mail in sospeso dalla coda dei messaggi in arrivo, BlackBerry Enterprise Server non li invia al dispositivo BlackBerry dell'utente. I messaggi e-mail rimangono nell'applicazione e-mail sul computer dell'utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Selezionare gli account utente per i quali si desidera eliminare i messaggi in arrivo.
5. Nell'elenco **Pacchetti di dati in sospeso** fare clic su **Rimuovi pacchetti di dati in sospeso per alcuni dispositivi**.

Se la sincronizzazione wireless del calendario per un account utente è attivata, BlackBerry Enterprise Server elimina dalla coda dei messaggi in arrivo gli inviti alle riunioni in sospeso o i relativi aggiornamenti e li invia in un secondo momento. BlackBerry Enterprise Server non elimina i criteri IT e i comandi di amministrazione IT dalla coda dei messaggi in arrivo.

Gestione della risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless

BlackBerry Enterprise Server sincronizza le modifiche allo stato dei messaggi e-mail tra i dispositivi BlackBerry e le applicazioni e-mail sui computer degli utenti. Ogni 30 minuti, BlackBerry Enterprise Server risolve i conflitti relativi allo spostamento o all'eliminazione dei messaggi e agli indicatori per i messaggi letti e non letti. Per impostazione predefinita, la risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless è attivata.

Per ridurre i volumi elevati di traffico sulla rete wireless, è possibile suggerire agli utenti di limitare la frequenza con cui utilizzano l'opzione Risolvi conflitti ora dell'elenco messaggi sul dispositivo BlackBerry.

Disattivazione della risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless per BlackBerry Enterprise Server

È possibile disattivare la risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless per ridurre il traffico sulla rete wireless o per gestire gli account utente. Se si disattiva la risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless, gli utenti potranno risolvere i conflitti dei loro messaggi e-mail solamente connettendo i dispositivi BlackBerry a BlackBerry Desktop Manager o BlackBerry Web Desktop Manager.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.
2. Selezionare l'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless attivata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione dell'accesso ai dati di messaggi remoti

Come impedire a un utente di controllare la disponibilità dei partecipanti a una riunione sul dispositivo BlackBerry

Per impostazione predefinita, quando un utente BlackBerry crea la convocazione a una riunione, questo utente BlackBerry può verificare la disponibilità di un partecipante potenziale. È possibile disattivare questa funzione se si desidera ridurre l'impatto di BlackBerry Enterprise Server sulle risorse del server di messaggistica dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **E-mail**.
2. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server o della coppia di BlackBerry Enterprise Server che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, impostare l'opzione **Ricerca in base alla disponibilità attivata** su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Avviare di nuovo BlackBerry Enterprise Server utilizzando uno dei seguenti metodi:
   - Se si desidera modificare un'istanza di BlackBerry Enterprise Server, nella scheda **Informazioni istanza**, fare clic su **Riavvia istanza**.
   - Se si desidera modificare una coppia di BlackBerry Enterprise Server, selezionare una delle istanze, quindi, nella scheda **Informazioni istanza**, fare clic su **Riavvia istanza**. Ripetere questo passaggio per l'altra istanza della coppia.
   - In Servizi Windows, riavviare BlackBerry Dispatcher.
7. Ripetere i passaggi da 2 a 6 per ogni istanza di BlackBerry Enterprise Server per la quale si desidera disattivare la funzionalità.

Al termine: Per consentire all'utente di controllare la disponibilità di un partecipante potenziale a una riunione, nella sezione **Opzioni messaggistica**, impostare **Ricerca in base alla disponibilità attivata** su **Vero**. Fare clic su **Salva tutto**. Riavviare BlackBerry Enterprise Server.

Come impedire a un utente di cercare messaggi e-mail remoti utilizzando un dispositivo

È possibile impedire agli utenti BlackBerry di ricercare messaggi e-mail remoti che si trovano nel server di messaggistica.

Prima di iniziare: È necessario attivare la risoluzione dei conflitti e-mail wireless.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.
2. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Messaging Agent per cui si desidera evitare la ricerca di messaggi e-mail remoti.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, nell'elenco a discesa **Ricerca remota attivata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
7. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server o sulla coppia BlackBerry Enterprise Server associata all'istanza e-mail per cui si desidera evitare la ricerca di messaggi e-mail remoti.
8. Avviare di nuovo BlackBerry Enterprise Server utilizzando uno dei seguenti metodi:
   - Se si modifica un'istanza di BlackBerry Enterprise Server, nell'elenco **Stato**, fare clic su **Riavvia istanza**.
   - Se si modifica una coppia di BlackBerry Enterprise Server, nell'elenco **Stato** relativo a una delle istanze della coppia, fare clic su **Riavvia istanza**. Ripetere questo passaggio per l'altra istanza della coppia.
   - In Servizi Windows, riavviare BlackBerry Dispatcher.
9. Ripetere i passi 2 - 8 per ogni istanza di BlackBerry Messaging Agent per cui si desidera disattivare la ricerca remota.

Al termine: Per attivare la ricerca dei messaggi e-mail remoti, nella sezione **Opzioni messaggistica**, impostare **Ricerca remota attivata** su **Vero**. Fare clic su **Salva tutto**. Riavviare BlackBerry Enterprise Server.

Gestione dei messaggi e-mail con contenuti multimediali e HTML

BlackBerry Enterprise Server supporta i messaggi e-mail con contenuti multimediali e HTML sui dispositivi BlackBerry con BlackBerry Device Software versione 4.5 o successive. È possibile disattivare il supporto per le immagini in linea e per i

contenuti multimediali nei messaggi e-mail. Gli utenti possono configurare le impostazioni dei messaggi sui dispositivi BlackBerry. Le impostazioni che vengono definite sostituiscono quelle definite dagli utenti.

Se gli utenti rispondono ai messaggi o li inoltrano tramite i dispositivi BlackBerry, i messaggi e-mail con contenuti multimediali e HTML vengono convertiti in formato di testo normale.

Modalità per verificare se un utente ha attivato il supporto per i messaggi e-mail con contenuti HTML e multimediali per un dispositivo BlackBerry

È possibile verificare se un utente ha attivato il supporto per i messaggi e-mail con contenuti HTML e multimediali e se è in grado di scaricare automaticamente immagini sul dispositivo BlackBerry. Un utente può scegliere se disattivare il supporto sul dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare l'account utente a cui è stato assegnato il dispositivo BlackBerry.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome utente.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic sul nome della configurazione del dispositivo.
6. Nella sezione **Impostazioni servizi e-mail** verificare se **Contenuti multimediali attivati** e **Download automatico immagini in linea attivato** sono configurati su **Sì**.

Disattivazione del supporto per i contenuti multimediali e le immagini in linea nei messaggi e-mail per gli utenti su BlackBerry Enterprise Server

È possibile impedire che BlackBerry Enterprise Server invii ai dispositivi BlackBerry messaggi e-mail contenenti contenuti HTML e multimediali. Disattivando i contenuti multimediali, BlackBerry Enterprise Server invierà tutti i messaggi e-mail in formato di testo normale. È inoltre possibile impedire che BlackBerry Enterprise Server invii ai dispositivi BlackBerry messaggi e-mail contenenti immagini in linea.

Se si disattiva il supporto per i contenuti multimediali e le immagini in linea, si riduce il consumo di risorse utilizzate dai computer in cui è in esecuzione il server di messaggistica, BlackBerry Attachment Service e BlackBerry MDS Connection Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.

2. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server o della coppia di BlackBerry Enterprise Server per le quali si desidera disattivare i contenuti multimediali o le immagini in linea.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, eseguire almeno una delle seguenti opzioni:
   - Per disattivare il formato multimediale, nella sezione **Opzioni di messaggistica**, nell'elenco a discesa **Contenuti multimediali attivati**, fare clic su **Falso**.
   - Per impedire l'invio di immagini in linea, nella sezione **Opzioni di messaggistica**, nell'elenco a discesa **Download automatico delle immagini in linea attivato**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Avviare di nuovo BlackBerry Enterprise Server utilizzando uno dei seguenti metodi:
   - Se si desidera modificare un'istanza di BlackBerry Enterprise Server, nella scheda **Informazioni istanza**, fare clic su **Riavvia istanza**.
   - Se si desidera modificare una coppia di BlackBerry Enterprise Server, selezionare una delle istanze, quindi, nella scheda **Informazioni istanza**, fare clic su **Riavvia istanza**. Ripetere questo passaggio per l'altra istanza della coppia.
   - In Servizi Windows, riavviare BlackBerry Dispatcher.
7. Ripetere i passaggi da 2 a 6 per ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server per la quale si desidera disattivare i contenuti multimediali o le immagini in linea.

Disattivazione del supporto per il contenuto multimediale e le immagini in linea nei messaggi e-mail mediante una regola dei criteri IT.

È possibile modificare una regola dei criteri IT per impedire che BlackBerry Enterprise Server invii agli utenti messaggi e-mail con contenuti HTML e multimediali o immagini in linea. Se si disattiva il supporto per i contenuti multimediali, BlackBerry Enterprise Server invierà tutti i messaggi e-mail in formato di testo normale.

Se si disattivano i contenuti multimediali e le immagini in linea, si riduce il consumo di risorse utilizzate dai computer che ospitano il server di messaggistica, BlackBerry Attachment Service e BlackBerry MDS Connection Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic sul nome del profilo IT che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Messaggistica e-mail**, eseguire almeno una delle seguenti operazioni:
   - Per disattivare il contenuto multimediale, nell'elenco a discesa **Disattiva contenuti multimediali e-mail**, fare clic su **Sì**.

- Per disattivare le immagini in linea, nell'elenco a discesa **Richieste contenuto in linea**, fare clic su **Disattivato**.

6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. Inviare di nuovo il criterio IT aggiornato ai dispositivi BlackBerry.

Configurazione dell'accesso a documenti su file system remoti

Per impostazione predefinita, BlackBerry MDS Connection Service può cercare all'interno della rete Windows dell'organizzazione qualunque documento al quale gli utenti desiderino accedere dai dispositivi BlackBerry.

Nota: L'autorizzazione **Consentire l'accesso in locale** deve essere concessa agli utenti BlackBerry per consentirgli di accedere ai documenti sui file system remoti. Per ulteriori informazioni sull'autorizzazione **Consentire l'accesso in locale**, consultare la Knowledge Base all'indirizzo blackberry.com/support e leggere l'articolo KB21948.

In BlackBerry Enterprise Server versione 5.0 o successive e BlackBerry Device Software versione 5.0 o successive, se si desidera consentire agli utenti di accedere a documenti specifici non reperibili nella rete Windows (ad esempio perché si trovano nella rete Linux) dai loro dispositivi BlackBerry, è necessario configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che possa svolgere le sue ricerche nel file system remoto e fornire le credenziali di autenticazione agli utenti o a BlackBerry MDS Connection Service. Nel caso di file system remoti che richiedano l'autenticazione, è possibile fornire le credenziali a BlackBerry MDS Connection Service, in modo da evitare che gli utenti debbano fornirle quando accedono ai documenti.

Per configurare BlackBerry MDS Connection Service per la ricerca all'interno del file system remoto, è necessario definire la modalità con la quale BlackBerry MDS Connection Service comunica con il file system remoto, aggiungere le informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service e assegnare il gruppo di configurazioni a una o più istanze di BlackBerry MDS Connection Service.

Per consentire agli utenti di accedere ai documenti, BlackBerry Enterprise Server è necessario concedere l'autorizzazione Consentire l'accesso in locale a tutti gli utenti BlackBerry che utilizzano Accesso remoto ai file. L'autorizzazione Consentire l'accesso in locale viene concessa per impostazione predefinita al gruppo Utenti di Active Directory che contiene tutti gli account utente su Windows Server. Quando l'autorizzazione Consentire l'accesso in locale non viene concessa e si prova ad accedere a una condivisione file utilizzando l'applicazione File, l'errore "Autenticazione non riuscita" viene visualizzato sullo smartphone BlackBerry, anche se le credenziali utilizzate dall'utente BlackBerry sono corrette.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per la comunicazione con un file system remoto

Per consentire a BlackBerry MDS Connection Service di comunicare con un file system remoto, è necessario specificare l'URL del file system remoto, nonché il tipo di accesso (Linux o Windows) supportato dal dominio del file system remoto. È

possibile, inoltre, fornire credenziali per il dominio in modo che gli utenti BlackBerry non debbano fornirle quando accedono ai documenti.

Prima di iniziare: Se il file system richiede a BlackBerry MDS Connection Service di eseguire l'autenticazione sul file system remoto, creare un account sul file system remoto che BlackBerry MDS Connection Service possa utilizzare per eseguire l'autenticazione quando BlackBerry MDS Connection Service riceve richieste di documenti.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **File**, nel campo **Nome**, digitare un nome per il metodo di comunicazione che si desidera configurare.
5. Nel campo **di URL servizio**, digitare il percorso UNC del file system remoto utilizzando il formato seguente: /<*computer_name*> <*fs_path*>, dove <*computer_name*> è l'FQDN o l'indirizzo IP di un computer o la visualizzazione virtuale delle cartelle condivise (ad esempio lo spazio dei nomi DFS in Windows Server) e <*fs_path*> è il percorso di directory opzionale che può includere un nome file specifico. Quando si digita il percorso UNC, è possibile utilizzare un asterisco (*) per rappresentare una sequenza di caratteri arbitrari (inclusi gli spazi vuoti), un punto di domanda (?) per rappresentare un singolo carattere arbitrario e una barra rovesciata (\) per rappresentare un carattere di escape. Non è possibile digitare un URL in grado di cercare in tutti i computer di un dominio di Windows.
6. Se il file system richiede che BlackBerry MDS Connection Service esegua l'autenticazione col file system remoto, eseguire le seguenti operazioni:
   - Nel campo **Nome utente** digitare il nome dell'account che BlackBerry MDS Connection Service deve utilizzare per eseguire l'autenticazione nel file system remoto.
   - Nel campo **Dominio autenticazione**, digitare il dominio dell'account utente.
   - Nei campi **Password** e **Conferma password**, immettere la password dell'account utente.
   - Nell'elenco a discesa **Provider di rete**, selezionare il provider di rete che BlackBerry MDS Connection Service deve utilizzare per accedere al file system.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Esempi per il passaggio 5

Per accedere a un file specifico su un computer, è possibile digitare **/test.company.net/docs/presentation.ppt**. Per accedere alle cartelle condivise di un computer specifico, è possibile digitare **/10.10.10.10**. Per accedere a tutto il contenuto presente nei computer di un dominio specifico, è possibile digitare ***.test.company.net/***.

Al termine: Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service è un gruppo di configurazioni di servizi che le istanze di BlackBerry MDS Connection Service nell'organizzazione possono utilizzare per comunicare con un file system remoto, un server LDAP, un server DSML, un server CRL, un server OCSP o un'autorità di certificazione. È necessario aggiungere le informazioni di comunicazione richieste da BlackBerry MDS Connection Service per comunicare con i server a un gruppo di configurazioni, in modo che un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service possa comunicare con i server dopo l'assegnazione del gruppo di configurazioni all'istanza.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Gruppi configurazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per creare un gruppo di configurazioni, nella sezione **Nome gruppo configurazione**, digitare un nome e una descrizione per il gruppo di configurazioni.
   - Per modificare un gruppo di configurazioni esistente, fare clic sull'icona **Modifica**.
5. Nell'elenco a discesa **Gruppo servizi di priorità**, fare clic sul nome del servizio per il quale configurare il metodo di comunicazione.
6. Nell'elenco a discesa **Servizio (Nome: descrizione)**, fare clic sul nome del metodo di comunicazione da configurare.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Per specificare il primo metodo di comunicazione che BlackBerry MDS Connection Service dovrebbe utilizzare per connettersi al server, fare clic sulle frecce **Su** e **Giù**. BlackBerry MDS Connection Service risolve i conflitti applicando i metodi di comunicazione nell'ordine stabilito dall'utente. L'ordine specificato per LDAP, DSML o per la comunicazione di file vale per ciascun metodo di comunicazione separatamente. Questo ordine consente a BlackBerry MDS Connection Service di risolvere i conflitti tra i domini, qualora siano stati creati più metodi di comunicazione per un URL specifico.
9. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un nuovo gruppo di configurazioni, fare clic sull'icona **Aggiungi**.
   - Per aggiornare un gruppo di configurazioni esistente, fare clic sull'icona **Aggiorna**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per confermare le modifiche, fare clic sull'icona **Visualizza**.

- Assegnare il gruppo di configurazioni a BlackBerry MDS Connection Service.

Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service

È possibile assegnare un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, in modo che gli utenti BlackBerry possano accedere ai documenti sui file system remoti dai dispositivi, BlackBerry MDS Connection Service possa cercare i certificati e verificarne lo stato dai server LDAP, DSML, CRL o OCSP e BlackBerry MDS Connection Service possa inviare richieste di certificati ad un'autorità di certificazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella scheda **Gruppi configurazione componente**, nella sezione **Gruppi configurazioni componenti disponibili**, nell'elenco a discesa **Gruppi configurazione servizio**, fare clic sul gruppo di configurazioni che si desidera assegnare all'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. Per riavviare l'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, nella scheda **Informazioni istanza**, nell'elenco **Stato**, fare clic su **Riavvia istanza**.
8. Per assegnare il gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'altra istanza di BlackBerry MDS Connection Service, ripetere i passaggi da 3 a 7.

Gestione delle firme e delle esclusioni di responsabilità nei messaggi di posta elettronica

Aggiunta di una firma ai messaggi e-mail che un utente invia da un BlackBerry

Per applicare eventuali criteri di formato delle firme all'interno dell'azienda, è possibile aggiungere una firma standard ai messaggi e-mail che gli utenti inviano dai dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, nella sezione **Opzioni posta**, nel campo **Firma automatica** digitare la firma da visualizzare nei messaggi e-mail che l'utente invia dal dispositivo BlackBerry.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Aggiunta di un'esclusione di responsabilità ai messaggi e-mail che un utente invia dai dispositivi BlackBerry

È possibile aggiungere un'esclusione di responsabilità ai messaggi di posta che gli utenti inviano dai propri dispositivi BlackBerry. Gli utenti non possono modificare le esclusioni di responsabilità definite.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.

2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità prima del corpo del messaggio, digitare nel campo **Testo disclaimer anteposto** l'esclusione di responsabilità.
   - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità dopo la firma dell'utente, digitarla nel campo **Testo disclaimer**.
5. Ripetere i passaggi da 2 a 4 per ogni istanza per la quale si desidera creare un'esclusione di responsabilità.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Aggiunta di un'esclusione di responsabilità ai messaggi e-mail che un utente invia da un dispositivo BlackBerry

È possibile aggiungere un'esclusione di responsabilità a tutti i messaggi e-mail inviati da un utente. Questa esclusione di responsabilità può essere diversa da quella specificata in BlackBerry Enterprise Server per tutti gli utenti. L'utente non può modificare le esclusioni di responsabilità definite.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare l'account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, all'interno della sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità prima del corpo del messaggio, digitare nel campo **Testo disclaimer anteposto** l'esclusione di responsabilità.
   - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità dopo la firma dell'utente, digitarla nel campo **Testo disclaimer**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione di regole di conflitto per esclusioni di responsabilità

Se a un unico account utente vengono associate diverse esclusioni di responsabilità, è possibile specificare delle regole di conflitto per definire l'ordine in cui BlackBerry Enterprise Server deve applicare le esclusioni di responsabilità. Ad esempio, è possibile configurare BlackBerry Enterprise Server per visualizzare nel messaggio e-mail prima l'esclusione di responsabilità utente e poi quella di BlackBerry Enterprise Server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per specificare le regole di conflitto per le esclusioni di responsabilità che vengono visualizzate prima del corpo del messaggio, selezionare una regola di conflitto nell'elenco a discesa **Regola conflitto disclaimer anteposto** della sezione **Opzioni messaggistica**.
   - Per specificare le regole di conflitto per le esclusioni di responsabilità che vengono visualizzate dopo la firma dell'utente, selezionare una regola di conflitto nell'elenco a discesa **Regola conflitto disclaimer allegato** della sezione **Opzioni messaggistica**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Disattivazione delle esclusioni di responsabilità per i messaggi e-mail

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **E-mail**.
2. Selezionare l'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per disattivare le esclusioni di responsabilità visualizzate prima del corpo del messaggio, fare clic su **Disattiva disclaimer** nell'elenco a discesa del campo **Regola conflitto disclaimer anteposto**.
   - Per disattivare le esclusioni di responsabilità visualizzate dopo la firma utente, fare clic su **Disattiva disclaimer** nell'elenco a discesa del campo **Regola conflitto disclaimer allegato**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Monitoraggio dei messaggi e-mail inviati dagli utenti tramite i dispositivi BlackBerry

Per controllare il contenuto dei messaggi e-mail che gli utenti inviano dai dispositivi BlackBerry, è possibile specificare indirizzi e-mail nel campo Ccn sui messaggi e-mail. Nel campo Ccn, è possibile specificare gli indirizzi e-mail di tutti gli utenti a cui si assegna un BlackBerry Messaging Agent. Quando nel campo Ccn dei messaggi si specificano indirizzi e-mail in automatico, il campo Ccn del messaggio originale viene riempito. In questo modo, il mittente del messaggio è consapevole che il messaggio viene inviato in copia nascosta ad altri destinatari.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Indirizzo e-mail Ccn automatico**, eseguire una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Aggiungere manualmente gli indirizzi e-mail.	Digitare gli indirizzi e-mail nel campo **Indirizzo e-mail Ccn automatico**.
Aggiungere gli indirizzi e-mail dalla rubrica del sistema.	1. Fare clic su **Seleziona da rubrica indirizzi**. 2. Cercare uno o più utenti. 3. Nei risultati della ricerca selezionare uno o più account utente. 4. Fare clic su **Continua**.

5. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 a 5 per ogni indirizzo e-mail che si desidera aggiungere.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Invio di messaggi di notifica agli utenti

È possibile inviare un messaggio di notifica a un utente, a tutti gli utenti associati a un BlackBerry Enterprise Server o a tutti gli utenti del BlackBerry Domain. È possibile inviare notifiche come messaggi e-mail o come messaggi PIN. I messaggi PIN sono adatti per informare gli utenti circa eventuali interruzioni del servizio da parte del server di messaggistica. Infatti i dispositivi BlackBerry inviano e ricevono i messaggi direttamente, senza l'utilizzo del server.I dispositivi BlackBerry non applicano filtri ai messaggi PIN.

Quando gli utenti rispondono a un messaggio e-mail di notifica, i loro dispositivi BlackBerry inviano le risposte all'indirizzo e-mail dell'amministrazione.

Invio di un messaggio di notifica a tutti gli utenti di un BlackBerry Domain

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry**.
2. Fare clic su **BlackBerry Domain**.
3. Nella scheda **Informazioni dominio**, fare clic su **Invia messaggio agli utenti**.
4. Digitare il messaggio che si desidera inviare.
5. Fare clic su **Invia messaggio**.

Invio di un messaggio di notifica a tutti gli utenti di BlackBerry Enterprise Server

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Fare clic su un'istanza.
3. In **Gestisci utenti di BlackBerry Enterprise Server**, fare clic su **Invia messaggio agli utenti**.
4. Digitare il messaggio che si desidera inviare.
5. Fare clic su **Invia messaggio**.

Invio di un messaggio di notifica ai membri di un gruppo

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic su un gruppo.
4. Fare clic su **Invia messaggio ad utenti del gruppo**.
5. Digitare il messaggio che si desidera inviare.
6. Fare clic su **Invia messaggio**.

Invio di un messaggio di notifica a un utente

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Invia messaggio a utente**.
6. Digitare il messaggio che si desidera inviare.
7. Fare clic su **Invia messaggio**.

Metodo di comunicazione tra BlackBerry Attachment Connector e le istanze di BlackBerry Attachment Service

Quando un utente invia una richiesta per visualizzare l'allegato di un messaggio e-mail su un dispositivo BlackBerry, il dispositivo BlackBerry invia una richiesta a BlackBerry Enterprise Server per convertire l'allegato. BlackBerry Enterprise Server utilizza BlackBerry Attachment Connector per inviare i dati degli allegati a un BlackBerry Attachment Service che

elabora la richiesta e restituisce i dati degli allegati a BlackBerry Attachment Connector. BlackBerry Enterprise Server richiede i dati degli allegati da BlackBerry Attachment Connector e li invia al dispositivo BlackBerry dell'utente.

Associando più istanze di BlackBerry Attachment Service con un unico BlackBerry Attachment Connector, è possibile creare un pool di BlackBerry Attachment Service. È possibile configurare diverse istanze di BlackBerry Attachment Service come server dedicati all'elaborazione di determinati formati file. Ad esempio, è possibile creare un pool di BlackBerry Attachment Service che contiene tre istanze BlackBerry Attachment Service, dove un'istanza elabora gli allegati dei messaggi e-mail in formati file audio, un'istanza elabora quelli nei formati file di immagine e un'istanza elabora gli allegati in tutti gli altri formati file. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della disponibilità elevata per BlackBerry Attachment Service, vedere la *Guida alla pianificazione di BlackBerry Enterprise Server* .

È possibile modificare il modo in cui BlackBerry Attachment Connector elabora le richieste relative agli allegati che non può consegnare a BlackBerry Attachment Service, e modificare il modo in cui BlackBerry Attachment Connector ripristina una connessione persa a BlackBerry Attachment Service.

Modifica della modalità con cui BlackBerry Attachment Connector reinvia le richieste a BlackBerry Attachment Service

BlackBerry Attachment Connector invia a BlackBerry Attachment Service delle richieste di visualizzazione di allegati dai dispositivi BlackBerry degli utenti. È possibile modificare la modalità con cui BlackBerry Attachment Connector elabora le richieste di allegato che non è in grado di consegnare a BlackBerry Attachment Service.

A seconda del numero di utenti dell'ambiente dell'organizzazione, un'eventuale modifica delle impostazioni di BlackBerry Attachment Connector può avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Allegato** > **Connettore**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nel campo **Attesa minima prima di un nuovo tentativo di richiesta**, digitare il periodo di tempo, espresso in millisecondi, che BlackBerry Attachment Connector deve attendere prima di inviare di nuovo una richiesta che non è stata recapitata a BlackBerry Attachment Service.

   Il valore predefinito è 1000 millisecondi.
5. Nel campo **Numero massimo di tentativi per richiesta**, digitare il numero massimo di tentativi che BlackBerry Attachment Connector deve effettuare per inviare di nuovo una richiesta non recapitata a BlackBerry Attachment Service.

   Il valore predefinito è 10.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui BlackBerry Attachment Connector effettua un nuovo tentativo di connessione a BlackBerry Attachment Service

A seconda del numero di utenti dell'ambiente dell'organizzazione, un'eventuale modifica delle impostazioni di BlackBerry Attachment Connector può compromettere le prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Allegato** > **Connettore**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nel campo **Attesa minima prima di un nuovo tentativo di connessione**, digitare il periodo di tempo, espresso in millisecondi, che BlackBerry Attachment Connector deve attendere prima di effettuare un nuovo tentativo di connessione a BlackBerry Attachment Service.

   Il valore predefinito è 1000 millisecondi.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Formati file allegati supportati da BlackBerry Attachment Service

Formato	Estensione
Adobe Acrobat	.pdf
Testo ASCII	.txt
Audio	. amr, .mp3, .wav, .wma
Corel WordPerfect 7-10	.wpd
HTML	.htm, .html
Immagini	.bmp, .gif, .jpeg, .jpg, .png, .ppm, .tif, .tiff, .wmf

Formato	Estensione
Microsoft Excel 97-2003, 2007, 2010, 2013* e XP	. xls,. xlsx
Microsoft PowerPoint 97-2003, 2007, 2010, 2013* e XP	.pps, .ppsx, .ppt, .pptx
Microsoft Word 97-2003, 2007, 2010, 2013* e XP	.doc, .dot, .dotx, .docx
Formato OpenOffice versione 1.1	.odp, .ods, .odt, .ott
RTF	.rtf
Archivi ZIP	.zip

* Alcune nuove funzioni nei file allegati Microsoft Office 2013 potrebbero non essere visibili con i dispositivi BlackBerry. BlackBerry fornisce supporto limitato per i file allegati Microsoft Office 2013.

Limitazioni per i formati dei file allegati supportati

Formato ed estensione	Limitazioni
Audio	È necessario installare l'aggiornamento del software per KB22953 su Windows Server 2008 se si desidera consentire a BlackBerry Attachment Service di supportare i file audio .mp3 sui dispositivi BlackBerry e tutti i formati audio sui dispositivi BlackBerry 7100 Series che supportano le reti CDMA. Per scaricare l'aggiornamento software per KB22953, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/support/downloads/.
HTML - File .htm, .html	Viene aperto come un documento in formato di testo normale sui dispositivi BlackBerry.
Formato OpenOffice versione 1.1 — file .odp	BlackBerry Attachment Service supporta i file .odp creati dagli utenti esclusivamente mediante IBM Lotus Symphony. I caratteri che possono essere visualizzati nelle diapositive dipendono dai tipi di carattere disponibili in BlackBerry Attachment Service. Se un carattere specifico non è disponibile, BlackBerry Attachment Service utilizza il tipo di carattere più simile tra quelli disponibili. BlackBerry Attachment Service non supporta le seguenti funzionalità nei file .odp: • alcuni effetti testo e opzioni di stile • interlinea: proporzionale, minima, iniziale

Formato ed estensione	Limitazioni
	• testo con funzioni di posizionamento • animazione • transizioni • tabelle • immagini .svm • effetti di ritaglio dell'immagine • tipi specifici di spaziatura degli oggetti di testo • sommario • orientamento pagina verticale • sfumatura colori, tratteggio ed effetti di riempimento bitmap • alcune forme • forma, immagine e rotazione di testo • percorso forma connettore che unisce le forme
Formato OpenOffice versione 1.1 — file .ods	BlackBerry Attachment Service supporta i file .ods creati dagli utenti esclusivamente mediante IBM Lotus Symphony. Le dimensioni delle celle possono variare una volta visualizzate sui dispositivi. BlackBerry Attachment Service non supporta le seguenti funzionalità nei file .ods: • alcuni effetti di testo: stili di sottolineatura specifici, barrato, enfatizzato, bordato, ombreggiato, goffrato, inciso • allineamento del testo • grafici • effetti di stile per le celle: ombreggiatura, bordi • Intestazioni e note a piè di pagina • disegni e oggetti Fontwork

Modifica della modalità di conversione degli allegati da parte di BlackBerry Attachment Service

Se BlackBerry Enterprise Server riceve richieste di visualizzazione degli allegati dei messaggi e-mail da utenti BlackBerry, BlackBerry Attachment Service converte gli allegati in modelli DOM e li memorizza nella cache locale. BlackBerry Attachment Service accede al modello DOM per elaborare le richieste. Se gli utenti inviano di nuovo richieste per visualizzare lo stesso allegato del messaggio, BlackBerry Attachment Service accede allo stesso modello DOM per elaborare le richieste. BlackBerry Attachment Service mantiene tutti i dati nella memoria cache e non memorizza mai i documenti originali.

Ogni processo di conversione degli allegati alloca una quantità di memoria all'avvio, la utilizza nella conversione e memorizza il modello DOM dell'allegato nella cache locale del computer che ospita BlackBerry Attachment Service. Maggiori dimensioni della memoria cache consentono di allocare più memoria a ogni processo di conversione in esecuzione. Le dimensioni massime degli allegati influiscono sulla memoria utilizzata da BlackBerry Attachment Service.

Per impostazione predefinita, BlackBerry Attachment Service non limita la dimensione dei file allegati incorporati in un messaggio e-mail o recuperati attraverso un collegamento. BlackBerry Enterprise Server invia dati ai dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless in pacchetti di dimensioni non superiori a 64 KB. Il numero di pacchetti che il server può inviare ai dispositivi BlackBerry è illimitato.

È possibile modificare la modalità con cui BlackBerry Attachment Service converte gli allegati impostando la dimensione massima per ogni file allegato ricevuto e controllando come BlackBerry Attachment Service recupera, distilla e converte i dati degli allegati.

Modifica della modalità di conversione degli allegati da parte di BlackBerry Attachment Service

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Allegato** > **Server**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, configurare le impostazioni di ottimizzazione di BlackBerry Attachment Service.
5. Fare clic su **Salva**.

Impostazioni per l'ottimizzazione di BlackBerry Attachment Service

Impostazioni	Descrizione	Intervallo
Porta di invio	Questa impostazione specifica il numero di porta TCP/IP utilizzato da un BlackBerry Attachment Service per rilevare e ricevere richieste di conversione di allegati in un protocollo XML/binario predefinito. Il valore predefinito è 1900.	—
Porta risultati	Questa impostazione specifica il numero di porta TCP/IP alla quale un BlackBerry Attachment Service restituisce i risultati della conversione degli allegati in un protocollo XML/binario predefinito. Il valore predefinito è 2000.	—
Porta configurazione	Questa impostazione specifica il numero di porta TCP/IP che è possibile utilizzare tramite un protocollo XML per configurare o reperire informazioni di configurazione per un BlackBerry Attachment Service. Tali informazioni includono i dati della versione, il numero di processi di conversione e il numero di documenti memorizzati nella cache. Il valore predefinito è 1999.	—
Dimensioni cache documenti	Questa impostazione specifica il numero massimo di documenti convertiti che possono risiedere nella cache documenti (come DOM) per un singolo processo di conversione. Il valore predefinito è 32.	da 1 a 128
Numero massimo di processi	Questa impostazione specifica il numero di richieste di conversione che BlackBerry Attachment Service può elaborare contemporaneamente. Quando si specifica questo valore, considerare la quantità di memoria disponibile e i servizi in concorrenza sul computer che ospita BlackBerry Attachment Service. Il valore predefinito è 4.	Da 1 a 64
Intervallo di recycle del processo (in minuti)	Questa impostazione specifica l'intervallo di tempo in cui un processo di conversione applicazioni può riutilizzare le risorse del sistema al fine di recuperare spazio e impedire ai processi non riusciti di occupare risorse di memoria. Il valore predefinito è 25 minuti.	Da 5 a 60 minuti
Numero massimo thread conversioni	Questa impostazione specifica il numero di documenti che BlackBerry Attachment Service può convertire simultaneamente in un unico processo di conversione. È possibile utilizzare questa impostazione con l'opzione Intervallo	Da 2 a 32

Impostazioni	Descrizione	Intervallo
	server occupato per controllare il livello di saturazione dei thread e gestire il carico di lavoro di BlackBerry Attachment Service. Il valore predefinito è 4.	
Intervallo server occupato (in secondi)	Questa impostazione specifica la soglia oltre la quale BlackBerry Attachment Service non accetta nuove richieste di conversione. Il valore predefinito è 120 secondi.	Da 60 a 270 secondi
Livello massimo di archiviazione (ZIP)	Questa impostazione specifica quanti livelli di file compressi è possibile elaborare tramite BlackBerry Attachment Service. Impostando questo campo su 2, ad esempio, BlackBerry Attachment Service elabora i file in formato ZIP all'interno di un file ZIP. Impostando questo campo su 1, BlackBerry Attachment Service si limita ad elencare i contenuti di un file ZIP. Il valore predefinito è 1.	Da 1 a 9

Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere ricevuti dagli utenti

Durante il processo di conversione degli allegati, BlackBerry Attachment Service utilizza le risorse della memoria. Se gli utenti tentano di aprire allegati complessi o di grandi dimensioni (ad esempio, file .pdf o file di testo ASCII di dimensioni maggiori di 2 MB) o più allegati contemporaneamente, è consigliabile limitarne la dimensione.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Allegato** > **Server**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Nome visualizzato Distiller**, nella colonna **Dimensioni allegato (KB)**, digitare un valore espresso in KB per i distiller che si desidera modificare. Se necessario, configurare le impostazioni nella colonna **Dati aggiuntivi**.
5. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Riavviare BlackBerry Attachment Service.

Dimensioni file consigliate per gli allegati

Formato file	Dimensione consigliata
Adobe Acrobat versioni 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4	minore di 2000 KB

Formato file	Dimensione consigliata
Testo ASCII	minore di 100 KB
Audio	minore di 2000 KB
Corel WordPerfect versioni 6.0, 7.0, 8.0, 9.0 (2000) e 10.0	minore di 2000 KB
HTML	minore di 100 KB
Immagini	minore di 2000 KB
Microsoft Excel versioni 97, 2000, 2003, 2007, e XP	minore di 2000 KB
Microsoft PowerPoint versioni 97, 2000, 2003, 2007, e XP	minore di 2000 KB
Microsoft Word versioni 97, 2000, 2003, 2007 e XP	minore di 2000 KB
MP3	minore di 2000 KB
Formato OpenOffice versione 1.1 - ODP, ODS, ODT	minore di 2000 KB
RTF	minore di 2000 KB
Archivi ZIP	minore di 2000 KB

Disattivazione del supporto per un formato file allegato per BlackBerry Attachment Service

BlackBerry Attachment Service utilizza dei distiller per convertire gli allegati in formati file supportati, in modo che gli utenti possano visualizzarli sui dispositivi BlackBerry. Per impostazione predefinita, vengono attivati tutti i distiller supportati. È possibile disattivare un distiller per impedire agli utenti di visualizzare gli allegati in un determinato formato file. Ad esempio, se si disattiva il distiller .pdf, gli utenti non possono visualizzare gli allegati in formato .pdf sui dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Allegato** > **Server**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.

4. Nella sezione **Nome visualizzato Distiller**, nella colonna **Autorizzazione concessa**, specificare quali distiller sono supportati dall'istanza in questione.
5. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Riavviare BlackBerry Attachment Service.

Aggiunta di un formato di file allegato aggiuntivo a un BlackBerry Attachment Service

È possibile configurare un BlackBerry Attachment Service per supportare formati file aggiuntivi. Se il server di messaggistica dell'organizzazione è connesso a un sistema di gestione dei documenti che rinomina le estensioni dei formati file, sarà necessario aggiungere le estensioni necessarie all'elenco dei formati file supportati per tutte le istanze di BlackBerry Attachment Service.

Se l'organizzazione utilizza nuove estensioni comuni per un formato file per il quale esiste un distiller disponibile in BlackBerry Attachment Service, è necessario aggiungere tali estensioni a BlackBerry Attachment Connector. Ad esempio, se gli utenti inviano file .rtf come file .wav, è necessario verificare che BlackBerry Attachment Connector supporti i file .wav e che il distiller appropriato sia attivato per le istanze di BlackBerry Attachment Service.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Allegato** > **Connettore**.
2. Fare clic sull'instanza BlackBerry Attachment Connector associata al BlackBerry Attachment Service che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Istanze del Server allegati supportate**, fare clic sull'icona **Modifica** per il BlackBerry Attachment Service per il quale si desidera attivare il supporto di formati file aggiuntivi.
5. Nel campo in fondo all'elenco **Estensioni**, digitare l'estensione del formato file che si desidera aggiungere.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
7. Ripetere i passaggi da 4 a 6 per ogni BlackBerry Attachment Service al quale si desidera aggiungere formati file aggiuntivi.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della risoluzione dei conflitti degli allegati con il server di messaggistica da parte di BlackBerry Messaging Agent

Gli utenti che utilizzano dispositivi BlackBerry con BlackBerry Device Software versione 4.5 o successive possono scaricare gli allegati in qualsiasi formato nativo sui dispositivi BlackBerry. Gli utenti possono aprire e apportare modifiche ai file in formato originale sui dispositivi BlackBerry utilizzando un'applicazione di terzi appropriata. Gli utenti possono aprire specifici formati file utilizzando l'applicazione multimediale sui dispositivi BlackBerry.

Per gestire le risorse di rete aziendali, è possibile modificare la dimensione massima consentita per i file allegati scaricabili sui dispositivi BlackBerry.

Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere inviati dagli utenti

Per impostazione predefinita, le dimensioni massime di un singolo allegato o di più allegati in un unico messaggio e-mail che gli utenti possono inviare dagli smartphone BlackBerry sono di 10 MB.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica** della sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare le dimensioni massime di un singolo allegato che i dispositivi possono inviare, nel campo **Dimensioni massime caricamento allegati singoli (in KB)**, digitare un numero compreso tra 1 e 10.240 KB.
   - Per modificare le dimensioni massime relative a più allegati che i dispositivi possono inviare contemporaneamente, nel campo **Dimensioni massime caricamento allegati multipli (in KB)**, digitare un numero compreso tra 1 e 10.240 KB che sia maggiore del valore specificato nel campo **Dimensioni massime caricamento allegati singoli (in KB)**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Blocco dell'invio di allegati di grandi dimensioni

Se si blocca l'invio allegati di grandi dimensioni, gli utenti potranno inviare soltanto file specifici, come certificati ed elementi di rubrica, più piccoli di un singolo pacchetto.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, nel campo **Dimensioni massime caricamento allegati singoli (in KB)**, digitare **0**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere scaricati dagli utenti

Gli utenti possono scaricare allegati nei formati originali (ad esempio, un .txt per un file di testo) sugli smartphone BlackBerry con versioni BlackBerry Device Software specifiche. È inoltre possibile aprire e apportare modifiche ai file scaricati, utilizzando un'applicazione di terzi adeguata sugli smartphone. Un utente potrebbe aprire un file con un formato specifico sullo smartphone tramite l'applicazione multimediale.

Le dimensioni massime predefinite per gli allegati che gli utenti possono scaricare sui propri smartphone è di 10 MB.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, all'interno della sezione **Opzioni messaggistica**, digitare nel campo **Dimensioni massime download allegati singoli (in KB)** un numero in KB compreso tra 0 e 10.240 (10 MB). Se si digita **0**, gli utenti non potranno scaricare allegati in formato originale sugli smartphone.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione dei calendari

31

Correzione degli errori di sincronizzazione del calendario sui dispositivi

È possibile eseguire la correzione della sincronizzazione del calendario su un'istanza di BlackBerry Enterprise Server per trovare e correggere eventuali differenze tra le voci del calendario sui dispositivi BlackBerry e quelle sui computer dell'utente. È possibile specificare un giorno e un'ora ricorrenti in cui eseguire il processo e i giorni specifici per la verifica degli errori di sincronizzazione del calendario.

La configurazione della correzione della sincronizzazione del calendario viene effettuata tramite BlackBerry Enterprise Trait Tool, che si trova nella cartella Strumenti dei file di installazione di BlackBerry Enterprise Server.

Se la correzione della sincronizzazione del calendario rileva delle differenze tra le voci del calendario su un dispositivo e le voci del calendario su un computer, il processo scrive tali informazioni sulle differenze nel file di registro di BlackBerry Messaging Agent e, facoltativamente, corregge automaticamente gli errori di sincronizzazione del calendario che trova.

È consigliabile programmare la correzione della sincronizzazione del calendario nei periodi di minimo utilizzo. Ad esempio, il processo potrebbe essere programmato durante le ore serali, prima dell'ora di spegnimento automatico programmato per i dispositivi.

Configurazione dei livelli tramite BlackBerry Enterprise Trait Tool

È possibile utilizzare BlackBerry Enterprise Trait Tool per specificare se la correzione della sincronizzazione del calendario deve controllare le voci del calendario per un utente specifico, gli utenti di un BlackBerry Enterprise Server specifico o per tutti gli utenti. Lo strumento segue una gerarchia per determinare le voci di calendario da controllare. Le impostazioni a livello di utente hanno la precedenza su quelle a livello di server, le impostazioni a livello di server hanno la precedenza su quelle globali e le impostazioni globali hanno la precedenza su quelle predefinite.

Livello	Descrizione
-global	L'impostazione specificata viene applicata a tutti gli utenti.
-server <*server_name*>	L'impostazione specificata viene applicata a tutti gli utenti su un BlackBerry Enterprise Server specifico.

Livello	Descrizione
-user <*smtp_address*>	L'impostazione specificata viene applicata a un utente specifico.

Attivazione della correzione della sincronizzazione del calendario

La correzione della sincronizzazione del calendario è disattivata per impostazione predefinita. È possibile attivare la correzione della sincronizzazione del calendario per rilevare le differenze tra le voci del calendario sui dispositivi BlackBerry e le voci del calendario sui computer degli utenti.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry Enterprise Server su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per attivare la correzione della sincronizzazione del calendario per un account utente specifico, digitare **traittool -user <*smtp_address*> -trait GroupWiseSmartSyncEnable -set true**.
   - Per attivare la correzione della sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente associati a BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool -server <*server_name*> -trait GroupWiseSmartSyncEnable -set true**.
   - Per attivare la correzione della sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -trait GroupWiseSmartSyncEnable -set true**.
5. Premere Invio.

Esempio: attivazione del processo per tutti gli utenti

```
traittool -global -trait GroupWiseSmartSyncEnable -set true
```

Esempio: attivazione del processo per un utente specifico

```
traittool -user ian.dundas@blackberry.com -trait GroupWiseSmartSyncEnable -
set true
```

Al termine: Per disattivare la correzione della sincronizzazione del calendario, digitare **traittool -<*level*> -trait GroupWiseSmartSyncEnable -set false**, dove <*level*> è l'indirizzo SMTP di un account utente specifico, il nome server di un BlackBerry Enterprise Server specifico per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server o globale per tutti gli account utente.

Visualizzazione delle impostazioni attuali per la correzione della sincronizzazione del calendario

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry Enterprise Server su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per visualizzare le impostazioni di sincronizzazione del calendario per un account utente specifico, digitare **traittool -user** <***smtp_address***> **-list**.
   - Per visualizzare le impostazioni di sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool -server** <***server_name***> **-list**.
   - Per visualizzare le impostazioni di sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -list**.
5. Premere Invio.

Esempio: visualizzazione delle impostazioni globali di sincronizzazione del calendario

```
traittool -global -list
```

Come consentire la correzione automatica degli errori di sincronizzazione del calendario

Durante la correzione della sincronizzazione del calendario, è possibile specificare se aggiungere eventuali errori al file di registro di BlackBerry Messaging Agent o aggiungere e correggere gli errori. Per impostazione predefinita, il processo aggiunge gli errori di sincronizzazione del calendario al file di registro di BlackBerry Messaging Agent, ma non li corregge.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry Enterprise Server su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per attivare la correzione automatica degli errori di sincronizzazione del calendario per un account utente specifico, digitare **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait GroupWiseSmartSyncSendUpdate -set True**.

- Per attivare la correzione automatica degli errori di sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente associati a BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool –server <*server_name*> -trait GroupWiseSmartSyncSendUpdate -set true**.
- Per attivare la correzione automatica degli errori di sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -trait GroupWiseSmartSyncSendUpdate -set true**.

5. Premere Invio.

Esempio: configurazione del processo per correggere gli errori di sincronizzazione del calendario per un utente specifico

```
 traittool -user ian.dundas@blackberry.com -trait
GroupWiseSmartSyncSendUpdate -set true
```

Al termine: Per disattivare la correzione degli errori di sincronizzazione del calendario, digitare **traittool -<*level*> -trait GroupWiseSmartSyncSendUpdate -set false**, dove <*level*> è l'indirizzo SMTP di un account utente specifico, il nome server di un BlackBerry Enterprise Server specifico per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server specifico o globale per tutti gli account utente.

Configurazione dell'intervallo di giorni in cui verificare gli errori di sincronizzazione del calendario

È possibile configurare la correzione della sincronizzazione del calendario per verificare gli errori di sincronizzazione del calendario in un intervallo di giorni dopo la data attuale.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry Enterprise Server su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per verificare gli errori di sincronizzazione del calendario in un intervallo di giorni specifico nel calendario per un account utente, digitare **traittool -user <*smtp_address*> -trait GroupWiseSmartSyncDays -set <*value*>** , dove <*value*> è un numero da 1 a 365.
   - Per verificare degli errori di sincronizzazione del calendario durante un intervallo specifico di giorni nel calendario per tutti gli account utente che sono associati a unBlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool -server <*server_name*> -trait GroupWiseSmartSyncDays -set <*value*>** , dove <*value*> è un numero da 1 a 365.
   - Per verificare gli errori di sincronizzazione del calendario in un intervallo di giorni specifico nel calendario per tutti gli account utente, digitare **traitTool -global -trait GroupWiseSmartSyncDays -set <*value*>** , dove <*value*> è un numero da 1 a 365.
5. Premere Invio.

Esempio: per configurare la correzione della sincronizzazione del calendario per controllare le voci del calendario per il periodo di tre giorni dalla data attuale per tutti gli utenti, digitare:

```
traittool -global -trait GroupWiseSmartSyncDays -set 3
```

Configurazione della ricorrenza per l'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario

È possibile configurare la correzione della sincronizzazione del calendario in modo che venga eseguita a un'ora specifica oppure in più giorni o in un giorno specifico. Per specificare più di un valore per la ricorrenza dell'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario, dopo aver estratto i file di installazione di BlackBerry Enterprise Server sul computer, è possibile creare un elenco di valori separati da virgole (,) nel prompt dei comandi.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry Enterprise Server su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita a un'ora specifica per un account utente specifico, digitare **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait GroupWiseSmartSyncTriggerHour -set** <***value***> , dove <*value*> indica un numero da 0 a 23, 0 indica le ore 12:00 e 23 le ore 23:00. Il valore predefinito è 0, che indica le ore 12:00.
   - Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita a un'ora specifica per tutti gli account utente associati a BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool -server** <***server_name***> **-trait GroupWiseSmartSyncTriggerHour -set** <***value***> , dove <*value*> indica un numero da 0 a 23, 0 indica le ore 12:00 e 23 le ore 23:00. Il valore predefinito è 0, che indica le ore 12:00.
   - Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita a un'ora specifica per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -trait GroupWiseSmartSyncTriggerHour -set** <***value***> , dove <*value*> indica un numero da 0 a 23, 0 indica le ore 12:00 e 23 le ore 23:00. Il valore predefinito è 0, che indica le ore 12:00.
5. Premere Invio.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita in giorni specifici per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -trait GroupWiseSmartSyncSchedule -set** <***value***> , dove <*value*> indica una o più delle seguenti opzioni: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato, domenica, giorni feriali, fine settimana o giornaliero. Il valore predefinito è Giornaliero.
   - Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita in giorni specifici per tutti gli account utente associati a BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool -server** <***server_name***> **-trait GroupWiseSmartSyncSchedule -set** <***value***> , dove <*value*> indica una o più delle seguenti opzioni: lunedì,

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato, domenica, giorni feriali, fine settimana o giornaliero. Il valore predefinito è Giornaliero.

- Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita in giorni specifici per un account utente, digitare **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait GroupWiseSmartSyncSchedule -set** <***value***> , dove <*value*> indica una o più delle seguenti opzioni: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato, domenica, giorni feriali, fine settimana o giornaliero. Il valore predefinito è Giornaliero.

7. Premere Invio.

Esempio: configurazione dell'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario alle 10:00 per tutti gli utenti su BlackBerry Enterprise Server denominato SERVER01

```
traittool -server SERVER01 -trait GroupWiseSmartSyncTriggerHour -set 22
```

Esempio: configurazione dell'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario alle 11:00 per tutti gli utenti su BlackBerry Enterprise Server denominato SERVER02

```
traittool -server SERVER02 -trait GroupWiseSmartSyncTriggerHour -set 23
```

Esempio: esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario nei giorni feriali per tutti gli utenti

```
traittool -global -trait GroupWiseSmartSyncSchedule -set Weekdays
```

Esempio: esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì per un utente specifico

```
traittool -user greg.stark@blackberry.com -trait GroupWiseSmartSyncSchedule
-set Monday,Wednesday,Friday
```

Informazioni di registrazione per la correzione della sincronizzazione del calendario

Il processo di correzione della sincronizzazione del calendario scrive nel file di registro di BlackBerry Messaging Agent le seguenti informazioni:

Elemento	Descrizione
DIF	specifica che una voce del calendario sul dispositivo BlackBerry è diversa dall'applicazione e-mail
RESTO	specifica che una voce del calendario manca sul dispositivo

Elemento	Descrizione
SAM	specifica che una voce del calendario è uguale sul dispositivo e nell'applicazione e-mail
SmartSyncFireOff	specifica che è stato iniziato il processo di sincronizzazione del calendario utilizzando BlackBerry Enterprise Trait Tool e non il processo di sincronizzazione del calendario standard

Eliminazione di un'impostazione per la correzione della sincronizzazione del calendario

Se si elimina un'impostazione di correzione della sincronizzazione del calendario, questo processo utilizza l'impostazione specificata al livello successivo più alto della gerarchia. Ad esempio, se si elimina un'impostazione a livello di utente, il processo utilizza l'impostazione specificata a livello di server, poiché è il livello successivo più alto. Se non si specifica alcun valore, viene utilizzato quello predefinito.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry Enterprise Server su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per eliminare un'impostazione per un account utente specifico, digitare **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait** <***name***> **-erase**, dove <*name*> è l'impostazione che si desidera eliminare.
   - Per eliminare un'impostazione per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server, digitare **traittool -server** <***server_name***> **-trait** <***name***> **-erase**, dove <*name*> è l'impostazione che si desidera eliminare.
   - Per eliminare un'impostazione per tutti gli account utente, digitare **traittool –global -trait** <***name***> **-erase**, dove <*name*> è l'impostazione che si desidera eliminare.
5. Premere Invio.

Ad esempio, per eliminare l'impostazione per l'ora in cui la correzione della sincronizzazione del calendario viene eseguita suBlackBerry Enterprise Server denominato SERVER01, digitare:

```
traittool -server SERVER01 -trait GroupWiseSmartSyncTriggerHour -erase
```

Avvio manuale della correzione della sincronizzazione del calendario per un account utente

Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server sincronizza a intervalli regolari il calendario sul computer di ogni utente BlackBerry con il calendario sul dispositivo BlackBerry di ciascun utente. Si può utilizzare BlackBerry Administration Service per avviare manualmente la correzione della sincronizzazione del calendario per un account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN dell'account utente.
5. Nell'elenco **Comunicazioni**, fare clic su **Sincronizza calendario**.

Gestione della messaggistica istantanea

32

BlackBerry Collaboration Service è progettato per fornire una connessione tra il server di messaggistica istantanea dell'azienda e il client di collaborazione installato sui dispositivi BlackBerry. In certi ambienti di messaggistica istantanea, è possibile utilizzare TLS o HTTPS per crittografare la connessione tra determinati componenti di messaggistica istantanea.

BlackBerry Collaboration Service supporta fino a 2000 connessioni per le sessioni di messaggistica istantanea sui seguenti server di messaggistica istantanea:

- Microsoft Office Live Communications Server 2005
- Microsoft Office Communications Server 2007
- Microsoft Office Communications Server 2007 R2
- Microsoft Lync Server 2010
- IBM Sametime

Il numero di connessioni per sessioni di messaggistica istantanea che BlackBerry Collaboration Service supporta sul server di messaggistica istantanea Novell GroupWise è limitato al numero di socket Windows disponibili.

Installazione di un client di collaborazione sui dispositivi BlackBerry

Per informazioni dettagliate sui metodi disponibili per installare un client di collaborazione sui dispositivi BlackBerry, vedere le sezioni "Aggiunta di un client di collaborazione all'archivio delle applicazioni" e "Metodi alternativi per l'installazione di BlackBerry Java Application sui dispositivi" della *Guida all'amministrazione di* BlackBerry Enterprise Server.

Per scaricare il file. zip del client di collaborazione appropriato, visitare il sito Web www.blackberry.com/support/downloads. Per informazioni sulla compatibilità tra i client di collaborazione e le versioni di BlackBerry Enterprise Server, visitare il sito Web na.blackberry.com/eng/support/downloads/im_server_compatibility.jsp.

Modifica del server di messaggistica istantanea al quale si connette BlackBerry Collaboration Service

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Collaborazione**.
2. Espandere l'ambiente di messaggistica istantanea.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella sezione **Impostazioni di connessione**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
   - Per Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010, nel campo **Nome pool server di messaggistica istantanea**, immettere l'FQDN del pool di server di messaggistica istantanea.
   - Per tutti gli altri tipi di server di messaggistica istantanea, nel campo **Server host per messaggistica istantanea**, digitare il nome host del server di messaggistica istantanea.
6. Nel campo **Porta**, digitare il numero di porta del server di messaggistica istantanea o il numero di porta del pool di server di messaggistica istantanea.
7. Se necessario, selezionare il protocollo di trasporto appropriato nell'elenco a discesa **Protocollo di trasporto**.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica del protocollo di trasporto per un ambiente di messaggistica istantanea Microsoft

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Collaborazione**.
2. Espandere l'ambiente di messaggistica istantanea.

3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella sezione **Impostazioni di connessione**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:

Opzione	Descrizione
Per Microsoft Office Communications Server 2007 R2	Nell'elenco a discesa **Protocollo di trasporto**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • fare clic su **TLS** se si desidera che i dati inviati ai server di messaggistica istantanea vengano crittografati da BlackBerry Collaboration Service • fare clic su **TCP** se si desidera che i dati inviati ai server di messaggistica istantanea non vengano crittografati da BlackBerry Collaboration Service
Per Microsoft Office Live Communications Server 2005 oMicrosoft Office Communications Server 2007	Nell'elenco a discesa **Protocollo di trasporto**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • fare clic su **HTTPS** se si desidera che i dati inviati a Microsoft Office Communicator Web Access vengano crittografati da BlackBerry Collaboration Service. Il computer che ospita BlackBerry Collaboration Service deve considerare attendibile il certificato TLS sul server Microsoft Office Communicator Web Access. • fare clic su **HTTP** se si desidera che i dati inviati a Microsoft Office Communicator Web Access vengano crittografati da BlackBerry Collaboration Service

6. Fare clic su **Salva tutto**.

Come specificare il nome del dominio Windows per gli utenti che effettuano l'accesso a un client di collaborazione

È possibile specificare il nome del dominio Windows dell'organizzazione in modo che gli utenti non debbano digitare il proprio nome utente quando effettuano l'accesso a un client di collaborazione sui loro dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Collaborazione**.
2. Espandere l'ambiente di messaggistica istantanea.

3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella sezione **Generale**, nel campo **Nome dominio predefinito**, digitare il nome del dominio Windows.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione delle sessioni di messaggistica istantanea

Impostazione del numero massimo di sessioni di messaggistica istantanea che possono essere aperte contemporaneamente

Per controllare la larghezza di banda e il consumo di risorse nell'ambiente dell'organizzazione, è possibile specificare il numero di sessioni di messaggistica istantanea che possono essere aperte contemporaneamente tra BlackBerry Collaboration Service e il server di messaggistica istantanea.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Collaborazione**.
2. Espandere l'ambiente di messaggistica istantanea.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella sezione **Generale**, nel campo **Numero massimo di sessioni simultanee**, digitare il numero massimo di sessioni di messaggistica istantanea che possono essere aperte contemporaneamente.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione del limite del timeout di inattività per le sessioni di messaggistica istantanea

BlackBerry Collaboration Service chiude le sessioni di messaggistica istantanea che eccedono il limite del timeout di inattività.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Collaborazione**.
2. Espandere l'ambiente di messaggistica istantanea.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella sezione **Generale**, nel campo **Timeout inattività (in millisecondi)**, immettere un valore espresso in millisecondi.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione delle funzionalità di messaggistica istantanea

Blocco dell'invio di tipi di file specifici ai contatti di messaggistica istantanea utilizzando BlackBerry Client perIBM Sametime

Gli utenti BlackBerry che dispongono della versione 4.2 o successiva di BlackBerry Device Software e della versione più recente di BlackBerry Client per IBM Sametime, possono inviare file ai loro contatti di messaggistica istantanea. Per facilitare la gestione delle risorse di rete nell'ambiente dell'organizzazione, è possibile specificare i tipi di file che gli utenti non possono inviare dai loro dispositivi BlackBerry.

Nel criterio IT per un gruppo o per uno specifico account utente, accedere al Gruppo criteri di messaggistica istantanea, regola del criterio Vieta tipi trasferimento file, ed eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Digitare le estensioni dei tipi di file di cui si vuole impedire l'invio, separate da virgole. Ad esempio, digitando "bat, exe, mp3" si eviterà agli utenti di inviare file batch, eseguibili e mp3.

- Per impedire agli utenti di inviare qualsiasi tipo di file, digitare un asterisco (*).

Impostazione della dimensione massima dei tipi di file che gli utenti possono inviare utilizzando BlackBerry Client perIBM Sametime

Per controllare l'utilizzo delle risorse di rete nell'ambiente dell'organizzazione, è possibile utilizzare la funzione Gestione contenuto multimediale per specificare la dimensione massima dei singoli tipi di file che gli utenti BlackBerry possono scambiarsi tramite BlackBerry Client per IBM Sametime. La dimensione massima specificata per ogni tipo di file non deve superare quella generica indicata per il server IBM Sametime.

Blocco dell'invio delle conversazioni di messaggistica istantanea all'interno di messaggi e-mail

Con la versione più recente di BlackBerry Client per Microsoft Office Live Communications Server 2005, BlackBerry Client per Microsoft Office Communications Server 2007 o BlackBerry Client per IBM Sametime, gli utenti BlackBerry possono inviare le loro conversazioni di messaggistica istantanea ai propri contatti all'interno di messaggi e-mail. Se non si desidera concedere agli utenti BlackBerry questa funzionalità, è possibile disattivarla.

Nel criterio IT per un gruppo o per un account utente, nel Gruppo criteri di messaggistica istantanea, impostare il valore della regola del criterio IT Disattiva invio conversazione tramite posta elettronica su Sì.

Blocco del salvataggio delle conversazioni di messaggistica istantanea

Gli utenti BlackBerry che dispongono della versione 4.2 o successiva di BlackBerry Device Software e della versione più recente di un client di collaborazione, possono salvare le loro conversazioni di messaggistica istantanea come file .txt nella memoria interna del dispositivo BlackBerry o su una memoria esterna. Se non si desidera concedere agli utenti BlackBerry questa funzionalità, è possibile disattivarla.

Nel criterio IT per un gruppo o per un account utente, nel Gruppo criteri di messaggistica istantanea, impostare il valore della regola del criterio IT Disattiva salvataggio conversazione su Sì.

Come nascondere l'icona dei contatti mobili sul dispositivo BlackBerry

Se gli utenti utilizzano BlackBerry Client per IBM Sametime o BlackBerry Client per Novell GroupWise Messenger, è possibile visualizzare, sui dispositivi BlackBerry, un'icona accanto ai contatti che utilizzano lo stesso client di collaborazione. Per impostazione predefinita, l'icona viene visualizzata.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Collaborazione**.
2. Espandere l'ambiente di messaggistica istantanea.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella sezione **Generale**, nell'elenco a discesa **Mostra icona mobile**, fare clic su **Falso**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Visualizzazione di informazioni di contatto aggiuntive e numeri di telefono in BlackBerry Client per utenti IBM Sametime

Nell'ultima versione di BlackBerry Client per IBM Sametime, è possibile effettuare chiamate direttamente dall'elenco contatti. Aggiungendo nuovi campi alle informazioni di contatto, è possibile memorizzare ulteriori numeri di telefono nell'elenco contatti e maggiori informazioni nell'elenco contatti dei dispositivi BlackBerry.

1. Sul computer che ospita il server IBM Domino, accedere a <*drive*>:\Programmi\Lotus\Domino.
2. Eseguire il backup del file **UserInfoConfig file.xml**.
3. Aprire il file **UserInfoConfig.xml** in un editor di testo.
4. Copiare il seguente testo nella sezione **Details** del file **UserInfoConfig.xml**:

   ```
   <Detail id="_doneOfficePhone13238984724837" FieldName="OfficePhoneNumber" Type="text/plain"/>
   <Detail id="_doneHomePhone13238984722904" FieldName="PhoneNumber" Type="text/plain"/>
   <Detail id="_doneCellPhone13238984726849" FieldName="CellPhoneNumber" Type="text/plain"/>
   <Detail id="_doneManager13238984727314" FieldName="Manager" Type="text/plain"/>
   <Detail id="_doneDepartment13238984723817" FieldName="Department" Type="text/plain"/>
   <Detail id="_doneWorkAddress13238984721211" FieldName="OfficeStreetAddress" Type="text/plain"/>
   ```

<Detail id="_doneWorkZip13238984721523" FieldName="OfficeZip" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneWorkState13238984728506" FieldName="OfficeState" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneWorkCity13238984722580" FieldName="OfficeCity" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeAddress13238984723936" FieldName="StreetAddress" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeZip13238984728193" FieldName="Zip" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeState13238984728277" FieldName="State" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeCity1323898472976" FieldName="City" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneLoginId13238984724471" FieldName="ShortName" Type="text/plain"/>

5. Copiare il seguente testo nella sezione **ParamsSets** del file **UserInfoConfig.xml**:
   <Set Set id="_done213238984724979"
   params="MailAddress,Name,Title,Location,Telephone,Photo,Company,OfficePhone,HomePhone,CellPhone,Manag
   er,Department,HomeAddress,HomeZip,HomeState,HomeCity,WorkAddress,WorkZip,WorkCity,WorkState,LoginId"/>
6. Salvare il file **UserInfoConfig.xml**.
7. Riavviare il server IBM Domino.
8. Per verificare che i nuovi campi siano stati aggiunti a ogni contatto, eseguire le seguenti operazioni:
   1. Creare un account utente di prova nella directory di IBM Domino.
   2. Tramite la pagina Web di amministrazione di IBM Sametime, modificare l'account utente di prova digitando i valori per i campi contenuti nelle informazioni di contatto.
   3. In una finestra del browser, digitare **http://<*Nome_server_Sametime*>/servlet/UserInfoServlet?operation=3&setid=2&userid=<*Nome_account_test*>** .
   4. Verificare che la pagina restituita includa i campi aggiunti in precedenza.

Al termine: Tramite la pagina Web di amministrazione di IBM Sametime, modificare le informazioni di ogni contatto per includere i valori per i campi aggiunti manualmente.

Gestione di un BlackBerry Domain

33

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server

Dopo avere eseguito determinate attività, è necessario riavviare uno o più componenti di BlackBerry Enterprise Server. È possibile riavviare i componenti di BlackBerry Enterprise Server utilizzando BlackBerry Administration Service o Servizi Windows.

Componente di BlackBerry Enterprise Server	Nome del componente in BlackBerry Administration Service	Servizio associato in Servizi Windows
BlackBerry Messaging Agent, BlackBerry Controller e BlackBerry Dispatcher	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Controller e BlackBerry Dispatcher
BlackBerry Collaboration Service	BlackBerry® Collaboration Service	BlackBerry Collaboration Service
BlackBerry Synchronization Service	Sincronizzazione	BlackBerry Synchronization Service
BlackBerry Attachment Service	Attachment Service	BlackBerry Attachment Service
BlackBerry MDS Connection Service	MDS Connection Service	BlackBerry MDS Connection Service
BlackBerry Router	–	BlackBerry Router
BlackBerry Policy Service	Criterio	BlackBerry Policy Service
BlackBerry Administration Service	BlackBerry Administration Service	• BlackBerry Administration Service - Server di applicazioni • BlackBerry Administration Service - Contenitore di codice nativo

Componente di BlackBerry Enterprise Server	Nome del componente in BlackBerry Administration Service	Servizio associato in Servizi Windows
BlackBerry Web Desktop Manager	BlackBerry Administration Service	• BlackBerry Administration Service - Server di applicazioni • BlackBerry Administration Service - Contenitore di codice nativo

Riavvio di un componente di BlackBerry Enterprise Server tramite BlackBerry Administration Service

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.
2. Espandere il componente che si desidera riavviare.
3. Fare clic su un'istanza.
4. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Riavvio di un componente di BlackBerry Enterprise Server tramite Windows Services

1. Su ogni computer che ospita il componente di BlackBerry Enterprise Server, riavviare i servizi del componente in Servizi Windows.
2. Se si desidera riavviare tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server, occorre riavviare Windows Services nel seguente ordine:
   - BlackBerry Administration Service - Server di applicazioni
   - BlackBerry Administration Service - Contenitore di codice nativo
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Controller
   - Tutti gli altri servizi per i componenti di BlackBerry Enterprise Server

Procedura consigliata: riavviare più di un'istanza BlackBerry Administration Service

Per riavviare tutte le istanze BlackBerry Administration Service senza problemi, la procedura consigliata è chiudere tutte le istanze prima di riavviarle.

Per lasciare almeno un'istanza BlackBerry Administration Service in esecuzione durante il riavvio di tutte le istanze, è necessario riavviare le istanze una alla volta e verificare che ogni istanza riavviata venga eseguita prima di riavviare l'istanza successiva.

Utilizzo di BlackBerry Enterprise Trait Tool

BlackBerry Enterprise Trait Tool è uno strumento completo per linee di comando che consente di configurare caratteristiche di BlackBerry Enterprise Server specifiche. È possibile configurare la maggior parte delle impostazioni di BlackBerry Enterprise Server mediante BlackBerry Administration Service, ma è necessario utilizzare BlackBerry Enterprise Trait Tool per configurare impostazioni specifiche non disponibili in BlackBerry Administration Service.

Il file BlackBerry Enterprise Trait Tool si trova nei file di installazione di BlackBerry Enterprise Server ed è denominato TraitTool.exe. Avviare il file TraitTool.exe tramite un prompt dei comandi di Windows.

Utilizzo di BlackBerry Enterprise Trait Tool

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry Enterprise Server su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere a *<cartella_estratta>*\Strumenti.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito.

Attività	Procedura
Visualizzare la versione corrente di Trait Tool e un riepilogo dei comandi validi.	Digitare **traittool**.
Visualizzare tutte le caratteristiche possibili, i tipi di dati previsti e qualsiasi restrizione di valore.	Digitare **traittool -show**.

Attività	Procedura
Visualizzare un elenco delle caratteristiche configurate in BlackBerry Domain.	Digitare **traittool** {*} **-list**.
Configurare il valore di una caratteristica nel BlackBerry Domain specificato.	Digitare **traittool** {*} **-trait** <*trait name*> **-set** <*value*>.
Cancellare il valore di una caratteristica.	Digitare **traittool** {*} **-trait** <*trait name*> **-erase**.

Sostituire le parentesi graffe e l'asterisco {*} con una o più delle seguenti opzioni di riga di comando:

- **-global** per specificare tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server in BlackBerry Domain
- **-agent** <*agent id*> per specificare l'ID per BlackBerry Messaging Agent
- **-group** <*groups_name*> per specificare un gruppo di utenti BlackBerry
- **-host** <*host_name*> per specificare una coppia di istanze BlackBerry Enterprise Server a disponibilità elevata
- **-user** <*smtp_address*> per specificare un utente
- **-server** <*server_name*> per specificare un'istanza di BlackBerry Enterprise Server
- **-basserver** <*name*> per specificare il computer che ospita BlackBerry Administration Service

5. Premere Invio.
6. Riavviare il componente di BlackBerry Enterprise Server associato alla caratteristica configurata.

Caratteristiche di BlackBerry Enterprise Trait Tool

In BlackBerry Enterprise Trait Tool, è possibile modificare le seguenti caratteristiche per soddisfare le esigenze dell'ambiente della propria organizzazione:

Caratteristica	Descrizione
ACPByteSizeDeviceVersion	Questa caratteristica specifica la versione minima di BlackBerry Device Software che può ricevere 8 byte di dati ACP. Normalmente, i dispositivi BlackBerry possono ricevere 4 byte di dati ACP. BlackBerry Enterprise Server controlla il valore di questa caratteristica per stabilire quanti byte di dati ACP inviare ai dispositivi.

Caratteristica	Descrizione
	Se la versione di BlackBerry Device Software in esecuzione sul dispositivo è precedente a quella specificata nella caratteristica, BlackBerry Enterprise Server invia al dispositivo 4 byte di dati ACP invece di 8 byte. Se non si configura questa caratteristica, BlackBerry Enterprise Server invia 8 byte di dati ACP al dispositivo.
ActiveDirectoryLDAPConnectTimeout	Questa caratteristica specifica il numero di secondi che BlackBerry Administration Service attende per la connessione di BlackBerry Administration Service e Microsoft Active Directory tramite LDAP prima che la connessione scada. Il valore predefinito è 5.
BASIsProxyWPADOptionEnabled	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Administration Service utilizza il protocollo di rilevamento automatico proxy Web per rilevare automaticamente i server proxy. Se si desidera attivare il protocollo di rilevamento automatico proxy Web, modificare il valore su 1. Se si desidera disattivare il protocollo di rilevamento automatico proxy Web, modificare il valore su 0. Se non si modifica il valore su 1, il protocollo di rilevamento automatico proxy Web non verrà attivato. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo del protocollo di rilevamento automatico proxy Web per il rilevamento di un server proxy.
BASNumberOfAdditionalWiredApplicationsToIncludeInACP	Questa caratteristica specifica il numero di applicazioni cablate aggiuntive da includere nel criterio di controllo delle applicazioni quando si risolvono i conflitti delle applicazioni.
BASPASBundleRequestVersionSupport	Questa caratteristica specifica la versione del file BundleRequest.xml supportato da BlackBerry Infrastructure. La versione predefinita è 1.0.
BASProxyBasicAuthPassword e BASProxyBasicAuthUID	Se BlackBerry Administration Service utilizza l'autenticazione HTTP Basic per l'autenticazione con un server proxy, queste caratteristiche specificano la password e il nome utente che BlackBerry Administration Service può utilizzare. È possibile specificare la password e il nome utente per un'istanza di BlackBerry Administration Service o per tutte le istanze di BlackBerry Administration Service in BlackBerry Domain. Se non si configurano

Caratteristica	Descrizione
	queste caratteristiche, non è possibile utilizzare l'autenticazione HTTP Basic per l'autenticazione proxy. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo dell'autenticazione HTTP Basic.
ContactSyncMaxRecordCount	Questa caratteristica specifica il numero massimo di contatti elaborati da BlackBerry Enterprise Server ogni volta che BlackBerry Messaging Agent controlla se i calendari degli utenti BlackBerry presentano voci di calendario nuove, aggiornate o eliminate. Il valore predefinito è 10.
GroupWiseDisableConfirmEmailDelivery	Questa caratteristica specifica se un utente può aggiungere la parola "confirm" (conferma) all'oggetto di un messaggio e-mail per ricevere una conferma automatica circa la consegna del messaggio e-mail al destinatario. Per consentire a BlackBerry Messaging Agent di inviare automaticamente le conferme quando consegna i messaggi e-mail, cambiare il valore su falso (0). Per impedire a BlackBerry Messaging Agent di inviare automaticamente le conferme quando consegna i messaggi e-mail, cambiare il valore su vero (1). Il valore predefinito è falso (0), pertanto BlackBerry Messaging Agent invia automaticamente le conferme quando consegna i messaggi e-mail.
MailstoreAddressRefreshEnabled	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Mail Store Service aggiorna la directory degli utenti in BlackBerry Configuration Database. Se si desidera consentire a BlackBerry Mail Store Service di aggiornare la directory degli utenti in BlackBerry Configuration Database, cambiare il valore su vero (1). Se non si desidera consentire a BlackBerry Mail Store Service di aggiornare la directory degli utenti in BlackBerry Configuration Database, cambiare il valore su falso (0). Il valore predefinito è vero (1), pertanto BlackBerry Mail Store Service aggiorna la directory degli utenti in BlackBerry Configuration Database. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione dell'istanza diBlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti.
MailstorePublicFolderLookupEnabled	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Administration Service cerca le cartelle pubbliche e le visualizza nell'elenco di cartelle dei contatti pubblici. Quando un'organizzazione dispone di molte cartelle

Caratteristica	Descrizione
	pubbliche, BlackBerry Messaging Agent può impiegare più tempo del previsto per visualizzare le cartelle e potrebbe verificarsi un errore di timeout di BlackBerry Administration Service. Se si desidera disattivare la funzione di ricerca, modificare il valore su falso (0). Se la funzione di ricerca viene disattivata, è possibile accedere a BlackBerry Messaging Agent in BlackBerry Administration Service, ma non visualizzare l'elenco delle cartelle pubbliche disponibili nella pagina del componente E-mail in BlackBerry Administration Service. Il valore predefinito è vero (1), pertanto BlackBerry Administration Service cerca le cartelle pubbliche.
MaxDomainSlowSyncsPerMin	Questa caratteristica specifica il numero massimo di eventi di sincronizzazione completa che BlackBerry Synchronization Service può elaborare ogni minuto, in un BlackBerry Domain. Il valore predefinito è 300.
MaxPollCycleCountForHungSlowSync	Questa caratteristica specifica il numero massimo di volte che BlackBerry Synchronization Service esegue il polling di un dispositivo per determinare se c'è un evento di sincronizzazione appeso. Il valore predefinito è 10.
MaxPollCycleCountForNoResponseToSlowSync	Questa caratteristica specifica il numero massimo di volte cheBlackBerry Synchronization Service esegue il polling di un dispositivo per determinare se il dispositivo si trova in una zona non coperta dalla rete wireless o se la sincronizzazione wireless è disattivata sul dispositivo. Il valore predefinito è 2.
MaxSyncServerSlowSyncsInProcess	Questa caratteristica specifica il numero massimo di eventi di sincronizzazione completa che BlackBerry Synchronization Service può avviare prima di pianificare più eventi di sincronizzazione completa. Il valore predefinito è 10.
MaxSyncServerSlowSyncsPerMin	Questa caratteristica specifica il numero massimo di eventi di sincronizzazione completa in sospeso che BlackBerry Synchronization Service può elaborare ogni minuto. Il valore predefinito è 30.
MonitorJunkEmailFolderForETP	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Messaging Agent verifica nella cartella Posta indesiderata e Posta in arrivo la presenza

Caratteristica	Descrizione
	di messaggi e-mail contenenti un allegato etp.dat. Una volta iniziata la procedura di attivazione tramite la rete wireless, BlackBerry Enterprise Server invia un messaggio e-mail contenente un allegato etp.dat dal dominio blackberry.net all'account e-mail dell'utente. In alcune situazioni, le applicazioni software antispam utilizzate dal server di messaggistica o dal gateway filtrano i messaggi e-mail e li indirizzano nella Posta indesiderata. Se si desidera consentire a BlackBerry Enterprise Server di controllare la presenza di messaggi di attivazione nella cartella Posta indesiderata, modificare il valore su vero (1) e riavviare BlackBerry Controller. Il valore predefinito è falso (0), con il quale BlackBerry Enterprise Server non controlla la presenza di messaggi di attivazione nella cartella Posta indesiderata.
NumberOfUserTargetTypeForSlowSyncInParallel	Questa caratteristica specifica quanti tipi diversi di dati dell'agenda elettronica, come le attività, i promemoria e i contatti, BlackBerry Synchronization Service può sincronizzare contemporaneamente durante un evento di sincronizzazione completa. Il valore predefinito è 10.
PolicySRPWhitelist	Questa caratteristica specifica un elenco di servizi relativi al calendario, alla messaggistica e al browser a cui un dispositivo può connettersi quando viene disattivata la regola dei criteri IT Consenti altri servizi browser. Per specificare un elenco di servizi a cui il dispositivo può connettersi, digitare gli ID SRP dei servizi. Separare gli ID SRP con una virgola (,). Il valore predefinito è vuoto, un dispositivo non può connettersi ai servizi relativi al calendario, alla messaggistica e al browser non forniti dall'organizzazione.
PolicyEnterpriseWipeCommandOrderTraitType	Questa caratteristica specifica l'ordine per i comandi eseguiti quando BlackBerry Policy Service invia il comando di amministrazione di IT "Elimina solo dati organizzazione e rimuovi dispositivo" a un dispositivo. Il valore è una stringa che contiene gli ID di comando separati da due punti (:), ad esempio, commandId1:commandId2. Il valore predefinito è 3:18. Contattare un rappresentante BlackBerry prima di modificare il valore predefinito di questa caratteristica.

Caratteristica	Descrizione
PolicyThrottlingAppPush	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Policy Service utilizza la funzione di limitazione per inviare applicazioni nello stesso modo in cui limita i criteri IT e i dati di configurazione. Se si desidera consentire a BlackBerry Policy Service di inviare le applicazioni utilizzando la funzione di limitazione nella stessa modalità in cui limita i criteri IT e i dati di configurazione, modificare il valore su vero (1). Se non si desidera consentire a BlackBerry Policy Service di inviare le applicazioni utilizzando la funzione di limitazione nella stessa modalità in cui limita i criteri IT e i dati di configurazione, modificare il valore su falso (0). Il valore predefinito è falso (0), pertanto BlackBerry Policy Service non utilizza la funzione di limitazione per inviare le applicazioni nella stessa modalità in cui limita i criteri IT e i dati di configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione diBlackBerry Policy Service per il polling delle applicazioni.
PolicyThrottlingInProcessJobs	Questa caratteristica specifica il numero massimo di processi per i criteri IT o i dati di configurazione che BlackBerry Policy Service può eseguire contemporaneamente prima di consentire a BlackBerry Policy Service di pianificare altri processi per i criteri IT o i dati di configurazione. Il valore predefinito è 30. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione diBlackBerry Policy Service per i criteri IT e i dati di configurazione.
PolicyThrottlingMaxBESJobs	Questa caratteristica specifica il numero massimo di criteri IT e di dati di configurazione che un BlackBerry Policy Service può inviare ogni minuto ai dispositivi. Il valore predefinito è 100. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione diBlackBerry Policy Service per i criteri IT e i dati di configurazione.
PolicyThrottlingMaxDomainJobs	Questa caratteristica specifica il numero massimo di criteri IT e di dati di configurazione che tutte le istanze di BlackBerry Policy Service possono inviare ogni minuto ai dispositivi. Il valore predefinito è 300.

Caratteristica	Descrizione
	Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione diBlackBerry Policy Service per i criteri IT e i dati di configurazione.
PolicyThrottlingP2PKeyRate	Questa caratteristica specifica il numero massimo di processi per le chiavi di crittografia PIN che BlackBerry Policy Service può elaborare contemporaneamente prima di consentire a BlackBerry Policy Service di pianificare altri processi per le chiavi di crittografia PIN. Il valore predefinito è 60. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per le chiavi di crittografia PIN.
RouterAutoDiscoveryMethod	Questa caratteristica specifica il metodo utilizzato da BlackBerry Enterprise Server per aggiornare l'elenco delle istanze di BlackBerry Router in BlackBerry Configuration Database. Se si desidera consentire a BlackBerry Enterprise Server di compilare automaticamente l'elenco delle istanze di BlackBerry Router, cambiare il valore su vero (1). Se si desidera consentire alle istanze di BlackBerry Router di fornire a BlackBerry Enterprise Server l'elenco delle istanze di BlackBerry Router, cambiare il valore su falso (0). Il valore predefinito è vero (1), pertanto BlackBerry Enterprise Server compila automaticamente l'elenco delle istanze di BlackBerry Router.
SlowSyncPollCycleInterval	Questa caratteristica specifica l'intervallo (in minuti) tra le sessioni in cuiBlackBerry Synchronization Service esamina l'elenco di utenti, per determinare quanti eventi di sincronizzazione completa in sospeso possono essere pianificati in base ai parametri di limitazione. Il valore predefinito è 2.
ServerHealthPercentage	Questa caratteristica specifica la percentuale di server di messaggistica integri. BlackBerry Dispatcher utilizza questa caratteristica per modificare la connessione al parametro di integrità dei server di messaggistica. Se questo parametro di integrità indica che lo stato del BlackBerry Enterprise Server primario non è ottimale e si attiva il failover automatico, BlackBerry Enterprise Server avvia il processo di failover. È possibile modificare la percentuale per questa caratteristica per personalizzare la percentuale di server di messaggistica che devono essere non ottimali prima che si verifichi un failover automatico nell'ambiente aziendale.

Caratteristica	Descrizione
	Il valore predefinito è 75%. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica della ricorrenza del failover automatico mediante la personalizzazione dei parametri di integrità per account utente e server di messaggistica.
UserHealthPercentage	Questa caratteristica specifica la percentuale di account utente integri. BlackBerry Dispatcher utilizza questa caratteristica per modificare il parametro di integrità degli account utente. Se uno dei parametri di integrità indica che lo stato del BlackBerry Enterprise Server primario non è ottimale e si attiva il failover automatico, BlackBerry Enterprise Server avvia il processo di failover. È possibile modificare la percentuale per questa caratteristica per personalizzare la percentuale di account utente che deve essere non integra prima che si verifichi un failover automatico nell'ambiente aziendale. Il valore predefinito è 75%. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica della ricorrenza del failover automatico mediante la personalizzazione dei parametri di integrità per account utente e server di messaggistica.

Gestione dei codici CAL BlackBerry

I codici CAL BlackBerry consentono di controllare il numero di account utente che possono coesistere su un BlackBerry Enterprise Server. Se si supera il numero di account utente che possono esistere su un BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Administration Service comunica che è necessario un numero maggiore di codici CAL BlackBerry.

Se si utilizza la versione di valutazione temporanea di un codice CAL BlackBerry e il codice scade, BlackBerry Dispatcher interrompe tutti i processi di sincronizzazione tra BlackBerry Enterprise Server e i dispositivi BlackBerry. È necessario acquistare un nuovo codice CAL BlackBerry prima di potere riavviare BlackBerry Dispatcher. Se si utilizza una versione di valutazione temporanea di un codice CAL BlackBerry, non è possibile riutilizzare tale codice dopo l'acquisto di un codice CAL BlackBerry permanente.

Per trasferire i codici CAL BlackBerry a un computer in altre istanze di BlackBerry Domain o per risolvere problemi ad essi connessi, copiarli da BlackBerry Administration Service su un file di testo.

Aggiunta o eliminazione di un codice CAL BlackBerry

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti**.

2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Codice di licenza**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un codice CAL BlackBerry, digitare le informazioni relative al codice CAL BlackBerry. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
   - Per eliminare un codice CAL BlackBerry, fare clic sull'icona **Elimina**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Copia di un codice CAL BlackBerry in un file di testo

È possibile copiare un codice CAL BlackBerry in un file di testo e salvarlo su un computer come riferimento se si desidera trasferire i codici CAL in un BlackBerry Enterprise Server diverso o risolvere eventuali problemi legati alle chiavi CAL BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Codice di licenza**, evidenziare e fare clic con il pulsante destro del mouse sul codice CAL BlackBerry.
5. Fare clic su **Copia**.
6. Aprire un editor di testo.
7. Incollare il codice CAL BlackBerry nel file.
8. Salvare il file.

Configurazione dell'istanza di BlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti

BlackBerry Configuration Database contiene l'elenco contatti dell'organizzazione e un elenco di istanze di BlackBerry Enterprise Server. Per impostazione predefinita, l'istanza di BlackBerry Mail Store Service installata con la prima istanza di BlackBerry Enterprise Server visualizzata nell'elenco aggiorna l'elenco contatti. Se si impedisce a BlackBerry Mail Store

Service installato con la prima istanza di BlackBerry Enterprise Server di aggiornare l'elenco contatti, la successiva istanza disponibile di BlackBerry Mail Store Service nell'elenco aggiorna l'elenco contatti.

Per impostazione predefinita, se si installano più istanze di BlackBerry Mail Store Service, ogni istanza può aggiornare l'elenco contatti in BlackBerry Configuration Database. La prima istanza di BlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti impedisce alle altre istanze di aggiornarlo. Ogni istanza di BlackBerry Mail Store Service cerca le informazioni su data/ora in BlackBerry Configuration Database prima di iniziare l'aggiornamento dell'elenco contatti, per determinare se un'altra istanza di BlackBerry Mail Store Service sta già aggiornando l'elenco.

È necessario verificare che almeno un'istanza di BlackBerry Mail Store Service possa aggiornare l'elenco contatti in BlackBerry Configuration Database, in modo tale che BlackBerry Administration Service acceda alle informazioni più recenti sull'elenco contatti quando vengono creati e gestiti account utente. Se si impedisce a tutte le istanze di BlackBerry Mail Store Service di aggiornare l'elenco contatti, BlackBerry Configuration Database potrebbe non contenere le informazioni sui contatti per tutti gli account utente sul server di messaggistica dell'organizzazione.

Se BlackBerry Configuration Database non contiene le informazioni sul contatto per un account utente, non è possibile creare l'account utente cercando le informazioni sul contatto in BlackBerry Administration Service. È possibile creare l'account utente solo se si utilizza l'opzione Aggiungi dall'elenco contatti dell'organizzazione in BlackBerry Administration Service. L'opzione Aggiungi dall'elenco contatti dell'organizzazione consente a BlackBerry Mail Store Service di cercare le informazioni sui contatti archiviati nell'ambiente di messaggistica in modo tale che si possa creare l'account utente anche se BlackBerry Configuration Database non contiene le informazioni sul contatto per l'account utente.

Configurazione dell'istanza di BlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti

1. Copiare il supporto di installazione di BlackBerry Enterprise Server su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere a <*cartella_estratta*>\tools.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per consentire a un'istanza di BlackBerry Mail Store Service di aggiornare l'elenco contatti, digitare **Traittool -host** <***nome_istanza***> **-trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set true**, dove <*nome_istanza*> è il nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server in cui è stato installato BlackBerry Mail Store Service.
   - Per impedire a un'istanza di BlackBerry Mail Store Service di aggiornare l'elenco contatti, digitare **Traittool -host** <***nome_istanza***> **-trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set false**, dove <*nome_istanza*> è il nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server in cui è stato installato BlackBerry Mail Store Service.
5. Ripetere il passaggio 4 per ogni istanza di BlackBerry Mail Store Service.

Configurazione di Hosted BlackBerry services quando i clienti dell'organizzazione hanno pieno controllo della loro sottostruttura in Microsoft Active Directory

È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server per cercare la disponibilità di informazioni di contatto o del calendario nelle sottostrutture in Microsoft Active Directory configurato per il multi-tenancy. Quando si configura BlackBerry Enterprise Server per effettuare ricerche nelle sottostrutture, BlackBerry Enterprise Server ricerca in Microsoft Active Directory utilizzando le informazioni dell'unità organizzativa incluse nel nome distinto degli utenti BlackBerry.

Prima di iniziare:

- Verificare che la versione di BlackBerry Enterprise Server sia la 5.0 SP2 o successiva.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server, fare clic su **Start** > **Esegui**.
2. Digitare **regedit**. Fare clic su **OK**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si esegue una versione a 32 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se lei esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Creare un valore DWORD denominato **LDAPUseScopedSearch**.
5. Modificare il valore in **1**.
6. In Windows Services, riavviare BlackBerry Controller.

Modifica del numero di porta utilizzata dai componenti di BlackBerry Enterprise Server per connettersi a BlackBerry Configuration Database

È possibile modificare il numero della porta statica utilizzata dai componenti di BlackBerry Enterprise Server se è stato cambiato il numero della porta utilizzata da BlackBerry Configuration Database dopo aver installato BlackBerry Enterprise Server.

Per impostazione predefinita, BlackBerry Configuration Database accetta connessioni TCP/IP sulla porta 1433 di Microsoft SQL Server. BlackBerry Configuration Database accetta connessioni sulle porte dal numero 1024 al 65535.

1. Sul computer che ospita il componente di BlackBerry Enterprise Server, aprire BlackBerry Configuration Panel.
2. Nella scheda **Connettività database**, digitare il numero di porta nel campo **Utilizzare porte dinamiche o specificare porta SQL**.
3. Fare clic su **Apply** (Applica).
4. Fare clic su **OK**.
5. In Servizi Windows, riavviare il servizio adeguato per il componente di BlackBerry Enterprise Server.
6. Ripetere i passaggi da 1 a 5 su ogni computer che ospita un componente di BlackBerry Enterprise Server che si connette a BlackBerry Configuration Database.

Modifica del numero di porta utilizzato dagli strumenti syslog per monitorare gli eventi di BlackBerry Enterprise Server

È possibile modificare il numero della porta che gli strumenti syslog ascoltano per monitorare gli eventi di BlackBerry Enterprise Server. Per impostazione predefinita, gli strumenti syslog ascoltano gli eventi di BlackBerry Enterprise Server sulla porta 514.

1. Sul computer che ospita il componente di BlackBerry Enterprise Server, aprire l'editor del Registro di sistema di Windows.
2. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se lei esegue una versione a 32 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
   - Se lei esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
3. Nella chiave del Registro di sistema **Informazioni registrazione**, fare clic su un componente di BlackBerry Enterprise Server.
4. Se il valore DWORD non esiste, creare un valore DWORD denominato **(Predefinito)**.
5. Modificare il valore DWORD del numero della porta ascoltata dagli strumenti syslog.
6. Fare clic su **OK.**
7. Nei servizi Windows, avviare di nuovo il servizio per il componente di BlackBerry Enterprise Server.

Monitoraggio dei componenti di BlackBerry Controller e BlackBerry Enterprise Server

34

Modalità di monitoraggio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server da parte di BlackBerry Controller

BlackBerry Controller attiva BlackBerry Enterprise Server per continuare l'esecuzione se si verificano thread che non rispondono oppure i servizi BlackBerry Enterprise Server diventano inattivi. BlackBerry Controller monitora BlackBerry Messaging Agent, i plug-in estensione per BlackBerry Messaging Agent, e BlackBerry Dispatcher affinché BlackBerry Controller possa rilevare quando avviare, riavviare o arrestare i servizi. BlackBerry Controller può riavviare anche gli altri servizi BlackBerry Enterprise Server se smettono di rispondere.

I servizi che richiedono l'accesso a database sono installati nella modalità di avvio manuale ed BlackBerry Controller avvia tali servizi quando BlackBerry Dispatcher verifica la connessione al database. Gli altri servizi sono installati nella modalità di avvio automatica, e per impostazione predefinita, BlackBerry Controller li riavvia se BlackBerry Controller rileva che tali servizi sono inattivi. Per impostazione predefinita, BlackBerry Controller riavvia inoltre i servizi BlackBerry Enterprise Server se rileva thread che non rispondono o un servizio è inattivo per un lungo periodo di tempo.

La modalità con cui BlackBerry Controller controlla i componenti di BlackBerry Enterprise Server e ne riavvia i servizi associati con i suoi componenti è specificata in determinate chiavi di registro. È possibile modificare il comportamento predefinito di BlackBerry Controller creando nuove chiavi di registro e cambiando i valori predefiniti dlle chiavi di registro.

Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Messaging Agent

Prima di iniziare: Per creare un file user.dmp o per utilizzarlo come opzione di raccolta dati, è necessario scaricare e installare l'applicazione User Mode Process Dumper contenuta in Microsoft OEM Support Tools.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server, aprire l'Editor del Registro di sistema.

2. Nel riquadro di sinistra, effettuare una delle azioni descritte di seguito:
   - Se si utilizza una versione a 32 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server.
   - Se si utilizza una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **BlackBerry Enterprise Server**. Fare clic su **Nuova** > **Chiave**.
4. Digitare **Controller**.
5. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Modificare la modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Messaging Agent.	1. Creare un valore DWORD denominato **RestartAgentsOnCrash**. 2. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. 3. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Messaging Agent se questoBlackBerry Messaging Agentsmette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Messaging Agent se questoBlackBerry Messaging Agentsmette di rispondere, digitare **1**.
Modificare il numero massimo di riavvii giornalieri per BlackBerry Messaging Agent.	1. Creare un valore DWORD denominato **MaxAgentRestartPerDay**. 2. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. 3. Nel campo **Dati valore** digitare un valore. Il numero massimo predefinito di riavvii giornalieri è dieci.
Modificare il numero massimo di controlli di integrità mancati che possono verificarsi prima del riavvio di BlackBerry Messaging Agent.	1. Creare un valore DWORD denominato **WaitToRestartAgentOnHung**. 2. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. 3. Nel campo **Dati valore**, digitare un valore maggiore di quattro per fornire a BlackBerry Controller il tempo sufficiente per monitorare i controlli di integrità dei thread prima che BlackBerry Controller esegua il riavvio di BlackBerry Messaging Agent. Il valore predefinito è 6. I controlli di integrità avvengono ogni dieci minuti. Se il controllo di integrità non ottiene risposta dal thread monitorato da BlackBerry Controller, BlackBerry Enterprise Server riporta il controllo non riuscito nel file di registro di BlackBerry Messaging Agent come valore di WaitCount. Esempio:

Attività	Procedura
	`[20148] (05/12 12:21:00):{0xC28} Thread: *** No Response *** Thread Id=0xB00, Handle=0x558, WaitCount=2`
Impedire che BlackBerry Controller riavvii BlackBerry Messaging Agent in presenza di un thread che non risponde.	1. Creare un valore DWORD denominato **WaitToRestartAgentOnHung**. 2. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. 3. Nel campo **Dati valore**, digitare **0**. Il valore predefinito è 6.
Evitare che BlackBerry Controller riavvii BlackBerry Messaging Agent per un intervallo di tempo specifico seBlackBerry Controllerrileva un thread che non risponde.	1. Creare un valore DWORD denominato **RestartAgentOnHungBlackoutFrom**. 2. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. 3. Nella sezione **Base**, selezionare l'opzione **Decimale**. 4. Nel campo **Value data** (Dati valore), digitare il valore minimo dell'intervallo di tempo. I valori sono compresi nell'intervallo da 0 a 23, dove 0 è 24:00 e 23 è 23:00. 5. Creare un valore DWORD denominato **RestartAgentOnHungBlackoutTo**. 6. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. 7. Nella sezione **Base**, selezionare l'opzione **Decimale**. 8. Nel campo **Value data** (Dati valore), digitare il valore massimo dell'intervallo di tempo. Ad esempio, se il valore di RestartAgentOnHungBlackoutFrom è impostato su otto e quello di RestartAgentOnHungBlackoutTo è impostato su 17, BlackBerry Controller non riavvierà BlackBerry Messaging Agent tra le 08:00 e le 17:00 nel caso in cui rilevi un thread che non risponde. Per disattivare l'intervallo di tempo, nei campi dei valori **RestartAgentOnHungBlackoutFrom** e **RestartAgentOnHungBlackoutTo**, digitare **0**.
Riavviare BlackBerry Messaging Agent senza creare un file user.dmp quando BlackBerry Controller rileva thread che non rispondono.	1. Creare un valore DWORD denominato **RestartAgentOnHung**. 2. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. 3. Nel campo **Dati valore**, digitare **0**. Il valore predefinito è 1. Se è stata modificata l'impostazione predefinita per il valore DWORD **Attendi per riavviare agente dopo interruzione**, questo è ritenuto prioritario rispetto a **Riavvia agente dopo interruzione**.

Attività	Procedura
Modificare il numero massimo di file user.dmp creati giornalmente da ciascun BlackBerry Enterprise Server prima che BlackBerry Controller riavvii BlackBerry Messaging Agent.	1. Creare un valore DWORD denominato **MaxUserDumpPerDay**. 2. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. 3. Nel campo **Dati valore** digitare un valore. Il valore predefinito è 3. Per disattivare la creazione quotidiana di file user.dmp, modificare il campo del valore **MaxUserDumpPerDay** impostandolo su **0**.

6. Fare clic su **OK.**

Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia un servizio BlackBerry Enterprise Server

Per impostazione predefinita, BlackBerry Controller riavvia un servizio BlackBerry Enterprise Server se questo smette di rispondere.

1. Sul computer che ospita il componente di BlackBerry Enterprise Server che si desidera modificare, aprire l'Editor del Registro di sistema.
2. Nel riquadro di sinistra, effettuare una delle azioni descritte di seguito:
   - Se si esegue una versione a 32 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion.
   - Se lei esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node \Research In Motion.
3. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Attachment Service.	1. Fare clic su **BBAttachServer**. 2. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. 3. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Attachment Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Attachment Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.

Attività	Procedura
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Collaboration Service.	1. Fare clic su **BlackBerry Collaboration Service**. 2. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. 3. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Collaboration Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Collaboration Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry MDS Connection Service.	1. Fare clic su **BlackBerry Mobile Data Server**. 2. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. 3. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry MDS Connection Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry MDS Connection Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Router.	1. Fare clic su **BlackBerryRouter**. 2. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. 3. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Router se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Router se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Mail Store Service.	1. Accedere a BlackBerry Enterprise Server. 2. Fare clic su **MailStore**. 3. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. 4. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Mail Store Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**.

Attività	Procedura
	• Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Mail Store Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Policy Service.	1. Accedere a BlackBerry Enterprise Server. 2. Fare clic su **PolicyServer**. 3. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. 4. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Policy Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Policy Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Synchronization Service.	1. Accedere a BlackBerry Enterprise Server. 2. Fare clic su **SyncServer**. 3. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. 4. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Synchronization Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Synchronization Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.

4. Fare clic su **OK**.

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

Configurazione delle notifiche mediante lo BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

È possibile utilizzare lo strumento BlackBerry Enterprise Server Alert Tool per controllare Windows Event Log e inviare agli utenti definiti come destinatari un messaggio di notifica quando lo strumento registra un evento critico, un errore, un avviso o un evento informativo. È necessario configurare le impostazioni di notifica per ogni BlackBerry Enterprise Server nel BlackBerry Domain dell'organizzazione.

Modifica del livello di controllo dell'evento predefinito

Per impostazione predefinita, lo strumento BlackBerry Enterprise Server Alert Tool controlla soltanto gli eventi critici.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Avviso**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nel campo **Nome host SMTP**, digitare il nome host SMTP del gateway dell'organizzazione in formato DNS (ad esempio smtp.CompanyName.com).
5. Nel campo **Nome account SMTP**, digitare il nome dell'account SMTP dal quale si desidera inviare le notifiche.
6. Nel campo **Indirizzo mittente SMTP**, digitare l'indirizzo SMTP al quale si desidera inviare le notifiche e dal quale si desidera ricevere la risposta alle notifiche.
7. Nell'elenco a discesa **Livello evento**, selezionare una delle seguenti voci di menu:
   - Per monitorare gli eventi di livello 0 (critici), fare clic su **Critico**.
   - Per monitorare tutti gli eventi fino al livello 1 incluso (eventi critici e errori), fare clic su **Errore**.
   - Per monitorare tutti gli eventi fino al livello 2 incluso (eventi critici, errori e avvisi), fare clic su **Avviso**.
   - Per monitorare tutti gli eventi fino al livello 3 incluso (eventi critici, errori, avvisi e informazioni), fare clic su **Informazione**.
8. Fare clic su **OK**.

Definizione di un destinatario di notifica

È possibile specificare un destinatario di notifica per lo strumento BlackBerry Enterprise Server Alert Tool in modo che il contatto riceva le notifiche mediante messaggi e-mail o a comparsa visualizzati sullo schermo. È possibile inviare i messaggi a comparsa al contatto se il servizio Messenger per Windows è in esecuzione sul computer in cui è installato lo strumento BlackBerry Enterprise Server Alert Tool e se il computer non esegue Windows Server 2008. Il contatto riceve messaggi a comparsa solo se il servizio Messenger viene eseguito sul computer del contatto.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Avviso**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nel campo **Nome utente** digitare il nome utente del contatto.
5. Nell'elenco a discesa **Livello evento**, selezionare una delle seguenti voci di menu:
   - Per inviare messaggi di notifica per il livello di monitoraggio eventi predefinito, fare clic su **Predefinito**.
   - Per inviare messaggi di notifica per tutti gli eventi fino al livello 1 compreso (critico e errore), fare clic su **Errore**.
   - Per inviare messaggi di notifica per tutti gli eventi fino al livello 2 compreso (critico, errore e avviso), fare clic su **Avviso**.
   - Per inviare messaggi di notifica per tutti gli eventi fino al livello 3 compreso (critico, errore, avviso e informativo), fare clic su **Avviso**.
6. Digitare l'indirizzo e-mail del destinatario nel campo **Indirizzo e-mail**.
7. Per inviare i messaggi di notifica come messaggi a comparsa sul computer del contatto, nel campo **Console** digitare il nome del computer del contatto.
8. Fare clic su **OK**.

File di registro di BlackBerry Enterprise Server

35

Monitoraggio dei messaggi PIN, dei messaggi di testo SMS e delle chiamate

Modifica della posizione predefinita dei file di registro per messaggi PIN, messaggi di testo SMS e chiamate

Nota: Nei file di registro relativi a messaggi PIN, messaggi di testo SMS e chiamate sono archiviate informazioni riservate in formato di solo testo. Per proteggere tali informazioni, è necessario limitare l'accesso alla posizione dei file di registro.

Per impostazione predefinita, i file di registro vengono archiviati in C:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs. Questa è la stessa posizione in cui sono archiviati i file di registro dei componenti di BlackBerry Enterprise Server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Sincronizzazione**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nel campo **Controlla directory principale**, digitare il percorso della posizione in cui salvare i file di registro.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Monitoraggio dei messaggi PIN

Utilizzando i file di registro appositi, è possibile monitorare l'ora e la frequenza con cui gli utenti inviano messaggi PIN dai dispositivi BlackBerry. I file di registro vengono salvati utilizzando il formato PINLog_<*yyyymmdd*>. Per impostazione predefinita, la creazione di file di registro per messaggi PIN è disattivata.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.

2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Selezionare un criterio IT dal relativo elenco.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Sincronizzazione PIM**, nell'elenco a discesa **Disabilita sincronizzazione wireless messaggi PIN** fare clic su **No**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Monitoraggio dei messaggi di testo SMS

Utilizzando i file di registro appositi, è possibile monitorare l'ora e la frequenza con cui gli utenti inviano messaggi di testo SMS dai dispositivi BlackBerry. I file di registro vengono salvati utilizzando il formato SMSLog_*yyyymmdd*. Per impostazione predefinita, la creazione di file di registro per i messaggi di testo SMS è disattivata.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Selezionare un criterio IT dal relativo elenco.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Sincronizzazione PIM**, nell'elenco a discesa **Disabilita sincronizzazione wireless messaggi SMS** fare clic su **No**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Disattivazione del registro delle chiamate

È possibile utilizzare i file di registro chiamate per controllare l'ora e la frequenza delle chiamate effettuate dagli utenti tramite i loro dispositivi BlackBerry. I file di registro vengono salvati utilizzando il formato PhoneCallLog_<*yyyymmdd*>. Per impostazione predefinita, il registro chiamate è attivo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Selezionare un criterio IT appropriato nel relativo elenco.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Sincronizzazione PIM**, nell'elenco a discesa **Disattiva sincronizzazione wireless registro chiamate**, fare clic su **Sì**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

File di registro per i componenti di BlackBerry Enterprise Server

È possibile usare i file di registro per registrare l'attività dei componenti di BlackBerry Enterprise Server e risolvere i problemi relativi ai componenti. BlackBerry Enterprise Server crea un file di registro per ciascun componente di BlackBerry Enterprise Server e salva questi file di registro sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server. Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server salva i file di registro in C:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs. Ogni istanza di BlackBerry Enterprise Server salva i file di registro nelle cartelle che crea giornalmente e organizza a seconda della data. Per evitare che i file di registro BlackBerry Enterprise Server occupino troppo spazio su disco, è possibile modificare il modo in cui componenti di BlackBerry Enterprise Server creano ed eliminano i file di registro.

Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server denomina i file di registro come *<server_name>_<component_identifier>_<instance>_<yyyymmdd>_<log_number>*.txt (ad esempio, BBServer01_MAGT_01_20070120_0001.txt). Un evento che BlackBerry Enterprise Server scrive su un file di registro inizia con un numero a cinque cifre, dove la prima cifra rappresenta il livello di registrazione. Ad esempio, la seguente voce del file di registro registra eventi di livello 3, ossia eventi di livello informativo: [30000] (03/12 14:03:42.315):{0x18CC} [ENV] Nome computer host:*host_name*.

Modifica della posizione in cui i componenti di BlackBerry Enterprise Server salvano i file di registro

Modifica della posizione in cui i componenti di BlackBerry Enterprise Server salvano i file di registro

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nel campo **Percorso file di registro**, digitare il percorso in cui salvare i file di registro.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Su ogni computer che ospita un componente di BlackBerry Enterprise Server o un servizio di BlackBerry Enterprise Server, in Servizi Windows riavviare i servizi di BlackBerry Enterprise Server.

Come archiviare in una cartella i file di registro dei componenti di BlackBerry Enterprise Server

È possibile archiviare i file di registro per i componenti di BlackBerry Enterprise Server in una cartella anziché consentire a BlackBerry Enterprise Server di memorizzare tali file in cartelle create quotidianamente e organizzate per data.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nell'elenco a discesa **Crea cartella per registri giornalieri**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Su ogni computer che ospita un componente di BlackBerry Enterprise Server o un servizio di BlackBerry Enterprise Server, in Servizi Windows riavviare i servizi di BlackBerry Enterprise Server.

Modifica della modalità con cui i componenti di BlackBerry Enterprise Server creano file di registro

Aggiunta di un prefisso ai nomi dei file di registro di BlackBerry Enterprise Server

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nel campo **Prefisso file di registro** digitare il prefisso che si desidera aggiungere ai file di registro.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Su ogni computer che ospita un componente di BlackBerry Enterprise Server o un servizio di BlackBerry Enterprise Server, in Servizi Windows riavviare i servizi di BlackBerry Enterprise Server.

Modifica della dimensione massima del file di registro per un componente di BlackBerry Enterprise Server

Quando il file di registro per un componente di BlackBerry Enterprise Server raggiunge la dimensione massima, BlackBerry Enterprise Server crea un file di registro aggiuntivo per il componente o sovrascrive quello corrente, a seconda dell'attivazione o della disattivazione della sostituzione automatica del registro.

Per impostazione predefinita, la sostituzione automatica del registro è attivata per tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server, che pertanto crea un file di registro aggiuntivo quando quello attuale raggiunge la dimensione massima.

È possibile specificare una dimensione massima diversa per ogni file di registro.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, digitare nel campo **Dimensioni massime dei file di registro giornalieri (MB)** la dimensione del file.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Modifica del livello di registrazione per un componente di BlackBerry Enterprise Server

Si può scegliere di salvare nei file di registro informazioni dettagliate o limitate modificando il livello di registrazione per un componente di BlackBerry Enterprise Server. Se il livello di registrazione è più dettagliato, è più facile risolvere i problemi di un componente di BlackBerry Enterprise Server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, nell'elenco a discesa **Livello di registrazione**, fare clic su una delle seguenti voci di menu:
   - Per scrivere messaggi di errore nei file di registro, fare clic su **Errore**.
   - Per scrivere messaggi di avviso nei file di registro, fare clic su **Avviso**.
   - Per scrivere attività giornaliere nei file di registro, fare clic su **Informazioni**.
   - Per scrivere nei file di registro ulteriori informazioni utili per risolvere dei problemi dell'ambiente dell'organizzazione, fare clic su **Debug**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Creazione di un file di registro aggiuntivo per un componente di BlackBerry Enterprise Server quando il file di registro corrente raggiunge la dimensione massima

Se si attiva la sostituzione automatica registro per un componente di BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Enterprise Server crea un nuovo file di registro per il componente quando il file di registro corrente raggiunge la dimensione massima. Se si disattiva la sostituzione automatica registro per un componente di BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Enterprise Server sovrascrive il file di registro corrente per il componente quando il file di registro raggiunge la dimensione massima. Per impostazione predefinita, la sostituzione automatica registro è attivata per tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, nell'elenco **Sostituzione automatica registro** fare clic su **Vero**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Modifica dell'identificativo per il file di registro di un componente di BlackBerry Enterprise Server

È possibile identificare il file di registro per un componente BlackBerry Enterprise Server in base all'identificativo incluso nel nome file. Ad esempio, un file di registro denominato BBServer01_SYNC_01_20080120_001.txt utilizza l'identificativo di componente predefinito SYNC per indicare il componente BlackBerry Synchronization Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, digitare nel campo **Identificatore registro** un nuovo nome di identificativo.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Disattivazione dei file di registro giornalieri per un componente di BlackBerry Enterprise Server

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, nell'elenco **Creazione file giornaliero** fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Configurazione del periodo dopo il quale BlackBerry Enterprise Server elimina un file di registro

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, digitare nel campo **Durata massima dei file di registro giornalieri** il numero di giorni dopo i quali BlackBerry Enterprise Server deve eliminare i file di registro.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Modifica della codifica dei caratteri del file di registro per un componente di BlackBerry Enterprise Server

È possibile modificare la codifica dei caratteri dei file di registro di un componente di BlackBerry Enterprise Server in modo che la codifica supporti gli strumenti utilizzati per analizzare ed esaminare i file di registro. È possibile specificare una codifica dei caratteri diversa per ogni componente di BlackBerry Enterprise Server. È possibile utilizzare i metodi di codifica dei caratteri ANSI, UTF-8 e UTF-16LE.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, nell'elenco a discesa **Codifica registro**, selezionare una delle seguenti codifiche dei caratteri:

- **ANSI**
- **UTF-8**
- **UTF-16LE**

5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Ripristino dei valori predefiniti per le impostazioni di registrazione di tutti i componenti

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera ripristinare i valori predefiniti.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite di registrazione**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Per applicare le modifiche, riavviare i servizi BlackBerry Enterprise Server eseguendo una delle operazioni seguenti:
   - Per riavviare dei servizi diversi da BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, individuare e riavviare i servizi per i quali sono stati ripristinati i valori predefiniti.
   - Per riavviare BlackBerry Administration Service, sul computer che ospita BlackBerry Administration Service, in Servizi Windows, riavviare il servizio **BlackBerry Administration Service - Contenitore di codice nativo**.

Identificatori componente per i file di registro

È possibile identificare i nomi per i file di registro di BlackBerry Enterprise Server usando i seguenti identificatori componente:

Identificatore componente	Componente di registrazione
ACNV	Processo di conversione BlackBerry Attachment Service
ADLSYNC	Sincronizzazione Rubrica di sistema Novell GroupWise
ALRT	BlackBerry Enterprise Server Alert Tool
ASCL	Client BlackBerry Attachment Service
ASMN	Monitoraggio allegati BlackBerry Attachment Service

Identificatore componente	Componente di registrazione
ASRV	Componente BlackBerry Attachment Service
BBAS-AS	BlackBerry Administration Service - Server di applicazioni
BBAS-NCC	BlackBerry Administration Service - Contenitore di codice nativo
BBIM	BlackBerry Instant Messaging
CBCK	connettore di backup
CMNG	connettore di gestione
CNGW	Connettore Novell GroupWise
ConfigTool	Strumento di configurazione di BlackBerry Enterprise Server
CONN	BlackBerry Synchronization Connector
CTRL	BlackBerry Controller
CWPA	Connettore rubrica personale Novell GroupWise
CWQM	Connettore CheckNew di Novell GroupWise
DBNS	Servizio di notifica del database BlackBerry
DISP	BlackBerry Dispatcher
EXTS	connettore di estensione
GWCO	GWCO di Novell GroupWise
GWSV	Servizio di Novell GroupWise
GWSC	Connettore SOAP di Novell GroupWise
HHCG	BlackBerry Configuration Panel
MAGT	BlackBerry Messaging Agent
MAST	BlackBerry Mail Store Service
MDAT	BlackBerry MDS Connection Service
POLC	BlackBerry Policy Service
ROUT	BlackBerry Router
SYNC	BlackBerry Synchronization Service

Identificatore componente	Componente di registrazione
TAT	BlackBerry Threshold Analysis Tool

File di registro di BlackBerry MDS Connection Service

Modifica della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service crea un file di registro

Modifica del livello di registrazione per i file di registro di BlackBerry MDS Connection Service

È possibile cambiare il livello di registrazione per il file di registro di BlackBerry MDS Connection Service, compresi il registro eventi, i file di registro UDP e i file di registro TCP.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
3. Nella scheda **Registrazione**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nelle sezioni **Destinazione registrazione file**, **Destinazione registrazione UDP**, **Destinazione registrazione TCP** o **Destinazione registrazione registro eventi**, selezionare uno dei seguenti livelli di registrazione dall'elenco a discesa **Livello di registrazione**:
   - Per scrivere eventi nei file di registro, fare clic su **Evento**.
   - Per scrivere messaggi di errore nei file di registro, fare clic su **Errore**.
   - Per scrivere messaggi di avviso nei file di registro, fare clic su **Avviso**.
   - Per scrivere attività giornaliere nei file di registro, fare clic su **Informazioni**.
   - Per scrivere nei file di registro ulteriori informazioni utili per risolvere dei problemi di BlackBerry MDS Connection Service, fare clic su **Debug**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica dell'intervallo con il quale BlackBerry MDS Connection Service scrive le informazioni nel file di registro

L'intervallo con il quale BlackBerry MDS Connection Service scrive le informazioni nel file di registro è valido per tutti i file di registro di BlackBerry MDS Connection Service, compresi il registro eventi, i file di registro UDP e i file di registro TCP.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
3. Nella scheda **Registrazione**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Destinazione registrazione file**, digitare l'intervallo in millisecondi nel campo **Intervallo timer registro**. Il valore predefinito è 30000.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica dell'host e del numero di porta a cui BlackBerry MDS Connection Service si connette per l'invio di messaggi del file di registro UDP

L'agente SNMP per BlackBerry Enterprise Server riceve i messaggi del file di registro UDP sullo stesso host e numero di porta a cui BlackBerry MDS Connection Service si connette per l'invio dei messaggi di tale registro.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
3. Nella scheda **Registrazione**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Destinazione registrazione UDP**, nel campo **Posizione**, digitare il nome host e il numero di porta nel formato *<nome_host>:<numero_porta>*.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica dell'host e del numero di porta a cui BlackBerry MDS Connection Service si connette per l'invio di messaggi del file di registro TCP

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
3. Nella scheda **Registrazione**, fare clic su **Modifica istanza**.

4. Nella sezione **Destinazione registrazione TCP**, nel campo **Posizione**, digitare il nome host e il numero di porta nel formato <*nome_host*>:<*numero_porta*>.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service in modo che registri le informazioni DSML

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, accedere a <*drive*>:\Programmi\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. Aprire il file rimpublic.properties in un editor di testo.
3. Nel file rimpublic.properties, digitare **application.handler.dsml.logging**=**Yes**.
4. Salvare e chiudere il file rimpublic.properties.
5. In Servizi Windows, riavviare il servizio BlackBerry MDS Connection Service.

Modifica delle attività che BlackBerry MDS Connection Service scrive su un file di registro

Le impostazioni per le attività che BlackBerry MDS Connection Service scrive su un file di registro si applicano a tutti i file di registro inclusi il registro eventi, i file di registro UDP e i file di registro TCP.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente** > **MDS Connection Service**.
2. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
3. Nella scheda **Registrazione**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Registrazione**, eseguire una delle attività descritte di seguito:

Attività	Procedura
Non tenere traccia della modalità in cui i pacchetti di dati viaggiano nel livello di rete SRP da BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher.	Nell'elenco a discesa **Registrazione SRP attivata**, fare clic su **No**.
Non tenere traccia della modalità in cui i pacchetti di dati viaggiano nel livello di rete IPPP da BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher.	Nell'elenco a discesa **Registrazione IPPP attivata**, fare clic su **No**.
Inviare informazioni di registrazione mediante UDP a un server UDP.	Nell'elenco a discesa **Registrazione UDP attivata**, fare clic su **Sì**.
Tenere traccia della modalità in cui i pacchetti di dati viaggiano nel livello di rete GME (Gateway Message Envelope) da BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher.	Nell'elenco a discesa **Registrazione GME attivata**, fare clic su **Sì**.

Attività	Procedura
Monitorare le intestazioni HTTP per i messaggi di richiesta e di risposta inviati o ricevuti dal server Web quando gli utenti recuperano contenuti da Internet e dalla intranet su dispositivi BlackBerry.	Nell'elenco a discesa **Registrazione HTTP attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitorare le intestazioni HTTP e il corpo dei messaggi di risposta inviati dal server Web quando gli utenti recuperano contenuti da Internet e dalla intranet su dispositivi BlackBerry.	Nell'elenco a discesa **Registrazione HTTP dettagliata attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitorare l'attività eseguita tra BlackBerry MDS Connection Service e il server di destinazione quando BlackBerry MDS Connection Service utilizza una connessione TLS.	Nell'elenco a discesa **Registrazione TLS attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitorare lo stato della revoca dei certificati che il dispositivo BlackBerry recupera dal server OCSP.	Nell'elenco a discesa **Registrazione OCSP attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitorare le richieste di accesso di un dispositivo BlackBerry a un profilo utente o a un certificato dalla directory LDAP.	Nell'elenco a discesa **Registrazione LDAP attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitorare i CRL che il dispositivo BlackBerry recupera dal server CRL.	Nell'elenco a discesa **Registrazione CRL attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitoraggio delle informazioni sulle revoche e lo stato delle chiavi PGP che il dispositivo BlackBerry recupera dal server PGP.	Nell'elenco a discesa **Registrazione PGP attivata**, fare clic su **Sì**.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Utilizzo dei file di registro di BlackBerry MDS Connection Service per visualizzare informazioni sulle connessioni proxy ai dispositivi BlackBerry

BlackBerry Enterprise Server registra dei dati per ogni connessione ai dispositivi BlackBerry che BlackBerry MDS Connection Service riporta nei file di registro di BlackBerry MDS Connection Service.

È possibile reperire i file di registro di BlackBerry MDS Connection Service sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server. È possibile individuare i file di registro di BlackBerry MDS Connection Service tramite l'identificativo di componente MDAT che contraddistingue il nome del file di registro.

Esempio di file di registro: l'utente del dispositivo BlackBerry avvia la connessione proxy

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = u29, DOMAINNAME = test.rim.net, CONNECTION_TYPE =
DEVICE_CONN, CONNECTIONID = 852164874, DURATION(ms) = 3500, MFH_KBytes =
0.908, MTH_KBytes = 38.218, MFH_PACKET_COUNT = 1, MTH_PACKET_COUNT = 2>
```

Esempio di file di registro: BlackBerry Enterprise Server avvia la connessione proxy (push)

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = <devicepin>, DOMAINNAME = kmtestd,
CONNECTION_TYPE = PUSH_CONN, CONNECTIONID = -432667474, DURATION(ms) =
600090, MFH_KBytes = 0, MTH_KBytes = 10.477, MFH_PACKET_COUNT = 0,
MTH_PACKET_COUNT = 4>
```

Informazioni nei file di registro BlackBerry MDS Connection Service per le connessioni proxy ai dispositivi BlackBerry

Attributo	Descrizione
LAYER	il livello di protocollo che BlackBerry MDS Connection Service usa per le connessioni proxy ai dispositivi BlackBerry.
DEVICEPIN	PIN o ID utente BlackBerry Enterprise Server del dispositivo BlackBerry che effettua una connessione tramite server proxy
DOMAINNAME	il dominio che richiede la connessione del dispositivo BlackBerry
CONNECTION_TYPE	l'iniziatore della connessione proxy, che può essere sia l'utente del dispositivo BlackBerry (DEVICE_CONN) o BlackBerry Enterprise Server (PUSH_CONN)
CONNECTIONID	l'identificativo univoco per una connessione IPPP, dove - (il segno meno) indica una connessione di push
DURATION(ms)	la durata della connessione proxy del dispositivo BlackBerry, in millisecondi
MFH_KBytes	la dimensione dei messaggi che il dispositivo BlackBerry invia, in KB
MTH_KBytes	la dimensione dei messaggi che il dispositivo BlackBerry riceve, in KB
MFH_PACKET_COUNT	il numero di pacchetti che il dispositivo BlackBerry invia
MTH_PACKET_COUNT	il numero di pacchetti che il dispositivo BlackBerry riceve

File di registro di BlackBerry Collaboration Service

Modifica della selezione delle attività che BlackBerry Collaboration Service memorizza in un file di registro

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componenti** > **Collaborazione**.
2. Espandere BlackBerry Collaboration Service, quindi fare clic su un'istanza.
3. Nella scheda **Informazioni istanza**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Impostazioni di registrazione**, eseguire una delle attività descritte di seguito:

Attività	Procedura
Nessun monitoraggio dell'attività al livello di rete di messaggistica istantanea BlackBerry.	Nell'elenco a discesa **Registrazione BBIM attivata**, fare clic su **Falso**.
Non tenere traccia di come i pacchetti di dati viaggiano nel livello di rete SRP da BlackBerry Collaboration Service a BlackBerry Dispatcher.	Nell'elenco a discesa **Registrazione SRP attivata**, fare clic su **Falso**.
Tenere traccia di come i pacchetti di dati viaggiano nel livello di rete GME da BlackBerry Collaboration Service a BlackBerry Dispatcher.	Nell'elenco a discesa **Registrazione GME attivata**, fare clic su **Vero**.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Enterprise Solution

36

I componenti di BlackBerry Enterprise Server eseguono l'autenticazione delle connessioni tramite porta servendosi di una connessione TCP/IP o UDP/IP che utilizza SSL o TLS.

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Administration Service

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
per un Microsoft SQL Server, connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database	TCP	1433	Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MAC

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			HINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port
connessioni dati in entrata e connessioni dati in uscita, browser	HTTPS	443	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso i componenti di BlackBerry Enterprise Server	HTTP	18180	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata e in uscita da e verso i componenti di BlackBerry Enterprise Server per HA JNDI	TCP	11100	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata e in uscita da e verso un'istanza di BlackBerry Administration Service per JNDI locale	TCP	11099	BlackBerry Configuration Panel
connessione dati interna	TCP	18082, 18083	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso i componenti di BlackBerry Enterprise Server per Java RMI	TCP	13873	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso i componenti di BlackBerry Enterprise Server per Java RMI su SSL	TLS	13843	BlackBerry Configuration Panel
connessione dati interna	TCP	14457	BlackBerry Configuration Panel
connessione dati interna	TCP	28083	BlackBerry Configuration Panel
connessione dati interna	TLS	23843	BlackBerry Configuration Panel

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessione dati interna	TCP	21099	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati tra le istanze di BlackBerry Administration Service	UDP	indirizzo/porta IP Multicast 228.1.2.1/48858 228.1.2.1/48857 228.1.2.1/48855 228.1.2.5/45588	—
connessioni dati tra le istanze di BlackBerry Administration Service che utilizzano il ping TCP	TCP	primo numero della porta non utilizzata da 17000 a 17009; da 17200 a 17209; da 17100 a 17109; da 17400 a 17409; da 17600 a 17609 e da 17800 a 17809	BlackBerry Administration Service

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Attachment Service

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
consegna di documenti in entrata da BlackBerry Attachment Service	TCP	1900	BlackBerry Administration Service

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
risultati della conversione in uscita verso BlackBerry Attachment Connector	TCP	1900	BlackBerry Administration Service
connessioni in entrata e in uscita per la configurazione di BlackBerry Administration Service	TCP	1999	BlackBerry Administration Service
query di documenti in entrata da BlackBerry Attachment Service	TCP	2000	BlackBerry Administration Service
risultati della conversione di grandi allegati in uscita verso BlackBerry Attachment Connector per BlackBerry Attachment Service	TCP	2000	BlackBerry Administration Service
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso il BlackBerry Configuration Database ospitato su un database Microsoft SQL Server	TCP	1433 (solo connessioni statiche)	Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Collaboration Service

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso Microsoft Office Live Communications Server 2005 o Microsoft Office Communications Server 2007	HTTPS	443	BlackBerry Administration Service
connessioni dati in entrata da e connessioni in uscita verso Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010	TLS o MTLS	5061	BlackBerry Administration Service
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso IBM Sametime	TCP/IP	1516	BlackBerry Administration Service
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso Novell GroupWise Messenger	SSL	8300	BlackBerry Administration Service
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Dispatcher	TCP	3200	—
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft SQL Server	TCP	1433 (per porta statica)	Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
connessioni syslog in uscita verso l'agente SNMP	UDP	4071	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion\ \BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Configuration Database

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
per un Microsoft SQL Server, connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso uno dei seguenti componenti di BlackBerry Enterprise Server:	TCP	1433 (per porta statica)	BlackBerry Configuration Panel

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
• BlackBerry Administration Service • BlackBerry Attachment Service • BlackBerry Collaboration Service • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Messaging Agent • BlackBerry Policy Service • BlackBerry Synchronization Service			Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Controller

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni syslog in entrata da BlackBerry Messaging Agent	UDP	4070	Registro di sistema di Microsoft Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Logging Info\Mailbox Agent\SysLogHost • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Logging Info \Mailbox Agent \SysLogHost
connessioni syslog in uscita verso BlackBerry Messaging Agent	UDP	numero di porta fornito da BlackBerry Messaging Agent	—

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Dispatcher

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in arrivo da BlackBerry Messaging Agent	TCP	5096	Registro di sistema di Windows

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			• Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso uno o più dei seguenti componenti di BlackBerry Enterprise Server: • BlackBerry Collaboration Service • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Policy Service • BlackBerry Synchronization Service	TCP	3200	—
connessione dati in uscita che utilizza credenziali SRP per accedere a BlackBerry Router	TCP	3101	BlackBerry Administration Service
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft SQL Server	TCP	1433	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			• Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
connessione dati in entrata dal sistema di notifica del database BlackBerry	UDP	primo numero di porta inutilizzato da 4185 a 4499	—
connessione syslog in uscita verso l'agente SNMP	UDP	4071	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Messaging Agent

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in uscita verso BlackBerry Dispatcher	TCP	5096	Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft SQL Server	TCP	1433	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			• Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
connessioni syslog in entrata da BlackBerry Controller e CalHelper	UDP	primo numero di porta inutilizzato da 4085 a 4499	—
connessioni syslog in uscita verso BlackBerry Controller	UDP	4070	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\SysLogHost • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\SysLogHost
connessioni syslog in uscita verso l'agente SNMP	UDP	4071	Registro di Windows

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			• Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\UDPPort
connessioni dati in entrata dal sistema di notifica del database BlackBerry	UDP	primo numero di porta inutilizzato da 4185 a 4499	—

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry MDS Connection Service

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
se il controllo di accesso per le applicazioni push è attivato, connessioni in entrata per la porta di ascolto HTTP	HTTP	8080	BlackBerry Administration Service

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
se il controllo di accesso per le applicazioni push è attivato, connessioni in entrata per la porta di ascolto HTTP	HTTPS	8443	BlackBerry Administration Service
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Dispatcher	TCP	3200	—
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft SQL Server	TCP	1433	Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
connessioni syslog in uscita verso l'agente SNMP	UDP	4071	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort
connessioni dati in entrata per push affidabili	TCP	7874	BlackBerry Administration Service

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Policy Service

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Dispatcher	TCP	3200	—
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft SQL Server	TCP	1433 (per porta statica)	Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
connessioni dati in entrata dal sistema di notifica del database BlackBerry	UDP	primo numero di porta inutilizzato da 4185 a 4499	—

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Router

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da BlackBerry Dispatcher che utilizzano SRP	TCP	3101	BlackBerry Configuration Panel Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion \BlackBerryRouter \ServicePort • Su una versione a 64 bit di Windows:

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\ServicePort
connessioni dati in uscita verso BlackBerry Infrastructure che utilizzano SRP	TCP	3101	BlackBerry Configuration Panel Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\TcpPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\TcpPort
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso dispositivi BlackBerry che utilizzano BlackBerry Device Manager per bypassare la rete wireless e i dispositivi che si connettono tramite Wi-Fi	TCP	4101	BlackBerry Device Manager Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\DevicePort

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			• Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\DevicePort
connessioni syslog in uscita verso l'agente SNMP	UDP	4071	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Synchronization Service

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Dispatcher	TCP	3200	—
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft SQL Server	TCP	1433	Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
connessioni dati in entrata dal sistema di notifica del database BlackBerry	UDP	primo numero di porta inutilizzato da 4185 a 4499	—

Numero di porta e tipo di connessione IBM Sametime

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente dove è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Collaboration Service	TCP/IP	1533	Strumento di amministrazione IBM Sametime

Tipi di connessione Microsoft Office Live Communications Server e numeri di porta

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente dove è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso, il connettore per Microsoft Office Live Communications Server	TLS	5061	Microsoft Office Live Communications Server
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso, il connettore per Microsoft Office Live Communications Server	TCP	5060	Microsoft Office Live Communications Server

BlackBerry Client da utilizzare con i tipi di connessione Microsoft Office Live Communications Server 2005 e numeri di porta

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente dove è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso Microsoft Office Live Communications Server	TLS	5061	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso, Microsoft Office Live Communications Server	TCP	5060	BlackBerry Configuration Panel

Tipi di connessione e numeri di porta di Novell GroupWise

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso SOAP API	TCP	7191	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso SOAP API	TCP	9000	BlackBerry Configuration Panel

Numero di porta e tipo di connessione Novell GroupWise Messenger.

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente dove è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Collaboration Service	SSL	8300	Server Novell GroupWise che ospita Novell GroupWise Messaging Agent

Tipi di connessione e numeri di porta dell'agente SNMP

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni syslog in entrata dai seguenti componenti di BlackBerry Enterprise Server: • BlackBerry Messaging Agent • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry Router	UDP	4071	Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHIN

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			E\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort
connessioni syslog in entrata da query e trap SNMP	UDP	161	Registro di Windows
connessioni syslog in uscita da query e trap SNMP	TCP	162	Registro di Windows

Tipo di connessione syslog e numero di porta

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
porta di ascolto per gli eventi di BlackBerry Enterprise Server	UDP	514	Registro di sistema di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\<*componente*>\(Default) • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Logging Info \<*componente*>\(Default)

Risoluzione dei problemi

37

Risoluzione dei problemi: connessione a BlackBerry Administration Service

Il browser Web visualizza un messaggio di errore HTTP 404 o HTTP 504 quando tenta di connettersi a un'istanza di BlackBerry Administration Service.

Possibile causa	Soluzione
È stato creato un pool di BlackBerry Administration Service utilizzando il meccanismo round robin DNS e sono stati arrestati i servizi BlackBerry Administration Service per l'istanza di BlackBerry Administration Service attualmente in uso. Nonostante siano stati arrestati i servizi BlackBerry Administration Service, il completamento del processo di arresto del sistema da parte dell'istanza di BlackBerry Administration Service potrebbe richiedere tempo. Durante questo periodo, il browser Web invia una richiesta HTTP all'istanza di BlackBerry Administration Service, l'istanza di BlackBerry Administration Service accetta la richiesta perché la connessione è ancora disponibile. Tuttavia, mentre l'istanza di BlackBerry Administration Service elabora la richiesta, completa anche il processo di arresto del sistema e la connessione non è più disponibile. Pertanto il browser Web visualizza un messaggio di errore.	Attendere qualche secondo e poi tentare di fare clic di nuovo su un collegamento nella console BlackBerry Administration Service. Il browser Web reindirizza l'utente a un'istanza nel pool di BlackBerry Administration Service in esecuzione e il browser Web visualizza la pagina di accesso per l'istanza.
BlackBerry Administration Service non si connette a BlackBerry Configuration Database.	Verificare che BlackBerry Administration Service possa accedere a BlackBerry Configuration Database. Se necessario, riavviare BlackBerry Configuration Database.

Risoluzione dei problemi: prestazioni di BlackBerry Enterprise Server

Un BlackBerry Enterprise Server installato in modalità remota da BlackBerry Configuration Database utilizza una quantità inattesa di risorse di sistema e aumenta il traffico di rete wireless

Possibile causa

Una volta al giorno BlackBerry Enterprise Server utilizza BlackBerry MailStore Service per aggiornare le informazioni sull'utente in BlackBerry Configuration Database dalla rubrica dell'organizzazione. Se più istanze di BlackBerry Enterprise Server sono associate a un BlackBerry Configuration Database, ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server tenterà di utilizzare un BlackBerry MailStore Service per aggiornare i dati della rubrica in BlackBerry Configuration Database. Il primo BlackBerry MailStore Service che avvia la procedura di aggiornamento è responsabile del suo completamento.

Se il BlackBerry MailStore Service responsabile del completamento della procedura di aggiornamento è associato a un BlackBerry Enterprise Server che è geograficamente remoto da BlackBerry Configuration Database, il BlackBerry MailStore Service può impiegare una quantità di tempo inattesa per completare la procedura di aggiornamento. La procedura di aggiornamento può utilizzare una quantità inattesa di risorse di sistema e aumentare il traffico di rete wireless.

Soluzione

È possibile servirsi di TraitTool.exe per disattivare la funzione di aggiornamento della rubrica per le istanze di BlackBerry Enterprise Server che sono geograficamente remote da BlackBerry Configuration Database. Di conseguenza, le istanze di BlackBerry Enterprise Server che sono geograficamente vicine da BlackBerry Configuration Database possono utilizzare BlackBerry Mailstore Service per aggiornare le informazioni sull'utente in BlackBerry Configuration Database dalla rubrica aziendale.

TraitTool.exe si trova nella directory Strumenti sul supporto di installazione di BlackBerry Enterprise Server.

1. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova **TraitTool.Exe**.
2. Digitare: **TraitTool -host** <***name***> **-trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set False**, dove <*name*> è il nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server.

3. Premere Invio.

Per riattivare la funzione di aggiornamento della rubrica per un BlackBerry Enterprise Server, utilizzare lo stesso comando con valore Vero.

Microsoft SQL Server utilizza molto spazio su disco

Possibile causa

La riorganizzazione o la ricostruzione di un indice in Microsoft SQL Server può far sì che le dimensioni del file di registro delle transazioni in BlackBerry Configuration Database aumentino più del previsto.

Soluzione

Aggiungere le seguenti attività al termine del normale piano di manutenzione aziendale:

1. Eseguire un backup completo del file di registro delle transazioni.
2. Eseguire un'attività di riduzione del file di registro delle transazioni.

Risoluzione dei problemi: configurazione degli account utente

Impossibile creare un account utente in BlackBerry Administration Service

Possibile causa	Soluzione
BlackBerry Administration Service è configurato per l'uso di porte statiche quando si connette al server di BlackBerry Configuration Database, mentre il server di BlackBerry Configuration Database utilizza una porta dinamica.	Configurare BlackBerry Administration Service per l'uso di una porta dinamica per accedere a BlackBerry Configuration Database. 1. Sul computer che ospita il componente di BlackBerry Enterprise Server, nella barra delle applicazioni fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **BlackBerry Enterprise Server**. 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **BlackBerry Server Configuration** e selezionare **Esegui come amministratore**.

Possibile causa	Soluzione
	3. Nella scheda **Connettività database**, selezionare la casella di controllo **Utilizzare porte dinamiche o specificare porta SQL**. 4. Fare clic su **OK**. 5. In Servizi Windows, riavviare i servizi per BlackBerry Administration Service.

Non è possibile trovare un nuovo account utente nella directory tramite BlackBerry Administration Service

Soluzione

Aggiornare l'elenco degli account utente disponibili ai quali BlackBerry Administration Service può accedere dalla directory. Per impostazione predefinita, BlackBerry Administration Service aggiorna l'elenco degli account utente disponibili ogni giorno alle 00:30.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **E-mail**.
3. Fare clic su **Aggiorna elenco utenti disponibili dalla directory aziendale**.

Viene avviato il processo in background che aggiorna l'elenco utenti. La quantità di tempo impiegata da BlackBerry Administration Service per aggiornare l'elenco utenti dipende dalla dimensione della directory.

Risoluzione dei problemi: messaggistica

I messaggi non vengono consegnati ai dispositivi BlackBerry

Possibile causa

Un'applicazione di terzi ha utilizzato l'API di estensione di BlackBerry Enterprise Server per filtrare i messaggi che BlackBerry Enterprise Server invia ai dispositivi BlackBerry.

Soluzione

1. Sul computer che memorizza i registri eventi BlackBerry Enterprise Server, accedere a <*unità*>:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs.
2. Cercare un evento che indica che un'applicazione di terzi ha filtrato un messaggio (ad esempio, [30425] (07/25 00:11:10.274):{0x1700} {megan.ball@blackberry.com} Richiesta blocco messaggio. EntryId=123786).
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito.
   - Rimuovere l'applicazione di terzi che utilizza l'API di estensione di BlackBerry Enterprise Server.
   - Modificare l'applicazione di terzi in modo che non filtri i messaggi.

Risoluzione dei problemi: messaggistica istantanea

Gli utenti non riescono a visualizzare i numeri di telefono dei contatti in BlackBerry Client perIBM Sametime

Applicabile a: BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP5 o versione successiva con BlackBerry Client per IBM Sametime versione 2.0.25 o successiva.

Possibile causa

L'API di IBM Sametime non riesce a recuperare i numeri di telefono dei contatti di messaggistica istantanea dal server IBM Sametime. Se BlackBerry Enterprise Server si trova su una rete che non permette le connessioni HTTP dirette al server IBM Sametime, BlackBerry Collaboration Service non può recuperare i numeri di telefono dal server IBM Sametime al posto dell'API di IBM Sametime

Soluzione

È necessario configurare un server proxy per impedire al BlackBerry Enterprise Server dell'organizzazione di ricevere richieste HTTP da server esterni. Se BlackBerry Enterprise Server si trova su una rete senza restrizioni che permette connessioni HTTP dirette al server IBM Sametime, BlackBerry Collaboration Service stabilirà automaticamente una connessione HTTP al server IBM Sametime per recuperare i numeri di telefono. Se il BlackBerry Enterprise Server dell'organizzazione si trova su una rete limitata che non permette connessioni HTTP dirette al server IBM Sametime, sarà

necessario specificare un server proxy non autenticato nel file rimpublic.properties utilizzato da BlackBerry Collaboration Service per stabilire una connessione HTTP al server IBM Sametime.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Componenti** > **Collaborazione**.
2. Fare clic su un'istanza BlackBerry Collaboration Service.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Mapping proxy**, configurare le impostazioni per un server proxy autenticato o non autenticato. Utilizzare l'indirizzo Web predefinito.
5. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. Per verificare la disponibilità di una nuova voce per BlackBerry Collaboration Service, visualizzare le informazioni di configurazione dei proxy per BlackBerry Configuration Database, tramite la console di gestione del database.
8. Se BlackBerry Enterprise Server si trova su una rete limitata, eseguire i passaggi da 10 a 14.
9. Sul computer che ospita BlackBerry Collaboration Service, accedere a <*drive*>:\Program Files\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\BBIM\Servers\Instance\Config.
10. Aprire il file **rimpublic.properties** in un editor di testo.
11. Copiare il testo riportato di seguito nel file **rimpublic.properties**. Sostituire <*host_name*> con il nome host di un server proxy non autenticato:

    [Java Security Property]

    networkaddress.cache.ttl=0

    improxy.proxy.type=http

    improxy.proxy.host=<*hostname*>

    improxy.proxy.port=8080

12. Salvare e chiudere il file **rimpublic.properties**.
13. Riavviare BlackBerry Collaboration Service.

Un utente non ha accettato una notifica relativa a un messaggio istantaneo su un computer e la notifica è scomparsa

Si applica a: BlackBerry Collaboration Service versione 4.1 o successiva con BlackBerry Client per l'utilizzo con Microsoft Office Live Communications Server 2005 o BlackBerry Client per l'utilizzo con Microsoft Office Communications Server 2007.

Possibile causa

Un utente ha effettuato l'accesso a Microsoft Office Communicator su un computer e su un dispositivo BlackBerry oppure su due computer.

Un utente, se effettua l'accesso a Microsoft Office Communicator sia su un computer che su un dispositivo BlackBerry oppure su due computer, riceve le notifiche dei messaggi istantanei in entrambe le posizioni. La conversazione di messaggistica istantanea può svolgersi solo nella posizione in cui l'utente accetta la notifica relativa a un messaggio istantaneo.

Se un utente ha effettuato l'accesso a Microsoft Office Communicator sia su un computer che su un dispositivo BlackBerry e non accetta una notifica relativa a un messaggio istantaneo sul computer prima che la notifica scompaia, questa scompare dal computer, ma rimane sul dispositivo BlackBerry. Se l'utente accetta la notifica relativa al messaggio istantaneo sul computer, la notifica scompare dal dispositivo BlackBerry e la conversazione di messaggistica istantanea si svolge sul computer. Se l'utente accetta la notifica relativa al messaggio istantaneo sul dispositivo BlackBerry, la notifica scompare dal computer e la conversazione di messaggistica istantanea si svolge sul dispositivo BlackBerry.

Durante una conversazione di messaggistica istantanea l'utente non può passare da un computer a un dispositivo BlackBerry e viceversa o da un computer a un altro.

Soluzione

L'utente deve controllare le notifiche relative ai messaggi istantanei su un dispositivo BlackBerry o su un altro computer nel quale potrebbe aver effettuato l'accesso a Microsoft Office Communicator. L'utente, se ha effettuato l'accesso a Microsoft Office Communicator su un dispositivo BlackBerry o su un secondo computer, deve accettare solo la notifica relativa a un messaggio istantaneo sul computer o sul dispositivo BlackBerry in cui desidera che si svolga la conversazione di messaggistica istantanea.

Un utente riceve un errore 301 quando accede a un'applicazione di messaggistica istantanea su un dispositivo BlackBerry

Applicabile a: BlackBerry Collaboration Service versione 4.1 o successiva con BlackBerry Client per Microsoft Office Live Communications Server 2005 e BlackBerry Client per Microsoft Office Communications Server 2007.

Possibile causa	Soluzione
BlackBerry Collaboration Service non supporta la versione dell'applicazione di messaggistica istantanea installata sul dispositivo BlackBerry.	Rimuovere l'applicazione di messaggistica istantanea dal dispositivo BlackBerry. Installare una versione precedente dell'applicazione di messaggistica istantanea sul dispositivo BlackBerry.
Il server Microsoft Office Communicator Web Access non è	Verificare che il numero di porta per il servizio AJAX sia configurato correttamente sul server di Microsoft Office Communicator Web Access.

Possibile causa	Soluzione
configurato correttamente per il servizio AJAX.	
In BlackBerry Client per l'utilizzo con Microsoft Office Live Communications Server 2005, il server di Microsoft Office Communicator Web Access non è configurato in modo da utilizzare l'autenticazione basata su moduli e BlackBerry Collaboration Service è configurato in modo da utilizzare il protocollo HTTPS per connettersi al server di Microsoft Office Communicator Web Access.	Verificare che l'autenticazione basata su moduli sia configurata sul server di Microsoft Office Communicator Web Access.

Risoluzione dei problemi: BlackBerry Web Desktop Manager

Risoluzione dei problemi: gli utenti non possono accedere a BlackBerry Web Desktop Manager

Possibile causa	Soluzione
L'utente può aver specificato un URL non corretto per BlackBerry Configuration Database durante la procedura di installazione di BlackBerry Administration Service.	Modificare l'URL di BlackBerry Configuration Database.

Risoluzione dei problemi: connessioni alla rete Wi-Fi

Il dispositivo BlackBerry non è in grado di connettersi a una rete Wi-Fi

Possibile causa	Soluzione
Sul dispositivo BlackBerry non sono attivate le connessioni Wi-Fi.	1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Gestisci connessioni**. 2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**. 3. Verificare che sia visualizzato un segno di spunta nel campo **Wi-Fi**.
Sul dispositivo BlackBerry non è configurato un profilo Wi-Fi.	1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Gestisci connessioni**. 2. Verificare che sia visualizzato il nome della rete **Wi-Fi** nel campo Wi-Fi. Se il nome non viene visualizzato, inviare nuovamente il criterio IT al dispositivo BlackBerry o richiedere all'utente di configurare un profilo Wi-Fi sul dispositivo BlackBerry.
Il dispositivo BlackBerry non si trova nella zona di copertura wireless di un punto di accesso wireless che presenti un SSID archiviato in uno dei profili del dispositivo BlackBerry.	Spostare il dispositivo BlackBerry in una zona di copertura wireless.
L'SSID del punto di accesso non è configurato sul dispositivo BlackBerry.	Selezionare l'indicatore di stato SSID all'interno del gruppo degli indicatori di stato Wi-Fi. L'SSID è sensibile alla distinzione tra maiuscole e minuscole. Se l'indicatore di stato SSID non è corretto, eseguire di nuovo la configurazione guidata Wi-Fi sul dispositivo BlackBerry.
Le impostazioni Wi-Fi del dispositivo BlackBerry, il criterio IT o il profilo Wi-	Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

Possibile causa	Soluzione
Fi, non sono stati configurati correttamente.	• Utilizzare BlackBerry Enterprise Server per risolvere tutti i problemi relativi al criterio IT e al profilo Wi-Fi. Inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo BlackBerry. • Sul dispositivo BlackBerry, eseguire di nuovo Configurazione Wi-Fi nella Configurazione guidata.
L'account utente non è configurato correttamente.	In BlackBerry Administration Service risolvere tutti i problemi relativi all'account utente.
Il dispositivo BlackBerry non è stato assegnato all'account utente corretto.	In BlackBerry Administration Service, assegnare all'account utente il corretto dispositivo BlackBerry.
BlackBerry Enterprise Server non è in grado di connettersi al dispositivo BlackBerry.	Eseguire le operazioni seguenti: • Inviare un messaggio ping al dispositivo BlackBerry da BlackBerry Enterprise Server. • Risolvere tutti i problemi di connessione riscontrabili nella rete dell'organizzazione e con BlackBerry Router.
Le impostazioni del criterio IT o del profilo Wi-Fi non sono state inviate al dispositivo BlackBerry.	Inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo BlackBerry.
Il dispositivo BlackBerry non utilizza lo stesso canale del punto di accesso.	Eseguire le operazioni seguenti: • Utilizzare un dispositivo wireless, come un computer portatile, per verificare l'associazione col punto di accesso. Utilizzare le impostazioni usate dal dispositivo BlackBerry per configurare la connessione wireless. • Utilizzare un dispositivo wireless, come un computer, per inviare un messaggio ping a BlackBerry Router. Il messaggio ping verifica se BlackBerry Router si trova sull'ACL del punto di accesso. • Se sono disponibili i registri del punto di accesso, visualizzarli per determinare l'errore. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa ai punti di accesso aziendali.
Il metodo di autenticazione non è configurato correttamente.	In BlackBerry Administration Service, verificare le informazioni di configurazione per il metodo di autenticazione scelto.

Possibile causa	Soluzione
	• Se viene richiesta una chiave WEP o PSK, verificare che questa sia configurata correttamente. • Per l'autenticazione WEP, verificare che il punto di accesso sia configurato in modo da non filtrare l'indirizzo MAC del dispositivo BlackBerry. • Per l'autenticazione LEAP, verificare che le credenziali di autenticazione dell'utente siano corrette. • Per l'autenticazione PEAP, verificare che le credenziali di autenticazione dell'utente siano corrette. • Per l'autenticazione EAP-TLS, verificare che il certificato EAP-TLS dell'account utente sia corretto. Verificare che nel punto di accesso e sul dispositivo BlackBerry sia configurato il metodo di autenticazione corretto.
L'indirizzo IP statico e il protocollo DHCP del dispositivo BlackBerry non sono configurati correttamente.	Eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Se è configurato un indirizzo IP statico, verificare che parametri come la subnet mask, l'indirizzo IP del gateway predefinito e l'indirizzo IP DNS siano configurati correttamente. • Se il dispositivo BlackBerry utilizza il protocollo DHCP, verificare che il dispositivo BlackBerry possa ottenere una configurazione IP valida (ad esempio un indirizzo IP, una subnet mask, un indirizzo IP del gateway predefinito o un indirizzo IP DNS). • Verificare che un dispositivo wireless, come un computer portatile, possa connettersi alla rete utilizzando il protocollo DHCP e ottenere un indirizzo IP. • Verificare nei registri DHCP, se disponibili, che al dispositivo BlackBerry sia stato concesso un DHCP.
La potenza debole del segnale causa una connettività intermittente dei dati.	Spostare il dispositivo BlackBerry in una zona di copertura wireless.
	1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **connessioni Wi-Fi**. 2. Premere il tasto Menu. 3. Fare clic su **Strumenti Wi-Fi** > **Diagnostica Wi-Fi**. 4. Nei campi di stato verificare le informazioni per i seguenti gruppi di connessione:

Possibile causa	Soluzione
	• Wi-Fi • VPN • UMA/GAN (se il provider della rete dell'organizzazione mobile supporta UMA o GAN e si è iscritti al servizio) • BlackBerry Infrastructure • Azienda 5. Per visualizzare più informazioni diagnostiche, premere il tasto Menu e fare clic su **Opzioni**. Nell'elenco a discesa **Modalità di visualizzazione**, fare clic su **Avanzata**.

L'utente non è in grado di visualizzare le impostazioni di connessione Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi

Possibile causa

Il dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi non è configurato in modo da consentire a un utente di apportare modifiche alle impostazioni di configurazione Wi-Fi.

Soluzione

1. In BlackBerry Administration Service, impostare l'opzione di configurazione **Modifiche WLAN consentite nel dispositivo** del profilo Wi-Fi su **Sì**.
2. Inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo BlackBerry.

Indicatori di stato

Gli indicatori di stato forniscono informazioni diagnostiche Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry, mostrando lo stato della connessione del dispositivo BlackBerry a una rete Wi-Fi.

Indicatore	Descrizione
Nero	Questo indicatore indica che non è stata configurata una rete Wi-Fi per un dispositivo BlackBerry.
Giallo o bianco	Questo indicatore indica che un dispositivo BlackBerry sta tentando di connettersi a una rete Wi-Fi ma non è ancora connesso.
Verde	Questo indicatore indica che un dispositivo BlackBerry è connesso a una rete Wi-Fi.

Indicatore	Descrizione
Rosso	Questo indicatore indica che si è verificato un errore di connessione tra il dispositivo BlackBerry e una rete Wi-Fi.

Campi di stato per le connessioni Wi-Fi

Campo	Descrizione
Profilo attuale	Questo campo specifica il nome del profilo Wi-Fi utilizzato attualmente dall'utente.
SSID	Questo campo specifica l'identificativo della rete Wi-Fi. Quando il dispositivo BlackBerry visualizza un valore SSID, significa che è connesso a una rete. Il nome della rete viene visualizzato.
Indirizzo MAC AP	Questo campo specifica l'indirizzo MAC del punto di accesso wireless a cui è associato il dispositivo BlackBerry. Quando il dispositivo BlackBerry visualizza un valore per l'indirizzo MAC AP, significa che è associato al punto di accesso.
Tipo di protezione	Questo campo specifica i seguenti metodi di protezione del collegamento: • Nessuna • WEP • PSK • PEAP • LEAP • EAP-TLS • EAP-FAST • EAP-TTLS Quando il dispositivo BlackBerry visualizza un metodo di protezione del collegamento, significa che è stata abilitata la protezione della connessione Wi-Fi e che questa è attiva.
Associazione	Questo campo mostra lo stato della connessione del dispositivo BlackBerry al punto di accesso. Gli indicatori di stato utilizzano le seguenti icone: • segno di spunta verde: la chiave di autenticazione è stata applicata, il processo di autenticazione è stato completato e le chiavi vengono utilizzate per decrittografare i pacchetti.

Campo	Descrizione
	• cerchio colorato in nero: non esiste alcun profilo o connessione di rete che consenta l'associazione a un punto di accesso specifico.
Autenticazione	Questo campo mostra lo stato del processo di autenticazione del dispositivo BlackBerry.
Indirizzo IP locale	Questo campo specifica l'indirizzo IP del dispositivo BlackBerry. Il valore visualizzato dal dispositivo BlackBerry indica la rete a cui esso è associato.
Livello segnale	Questo campo specifica la potenza attuale del segnale emesso dal dispositivo BlackBerry. Il suo valore si basa sul livello del segnale in percentuale, con valori compresi tra nessun segnale e ottimo.
Velocità connessione dati	Questo campo specifica la velocità di trasmissione dei dati espressa in Mbps. IEEE 802.11b ha una velocità di 11 Mbps, mentre IEEE 802.11a e IEEE 802.11g hanno una velocità di 54 Mbps.
Stato	Questo campo fornisce un messaggio di stato descrittivo, come Stato acquisito. Indica inoltre i messaggi di avviso e di errore che un utente ha incontrato tentando di aprire una connessione a un punto di accesso.
Tipo di rete	Questo campo specifica se il tipo di connessione wireless è IEEE 802.11a, IEEE 802.11b o IEEE 802.11g.
Canale di rete	Questo campo specifica il canale IEEE 802.11 utilizzato dal punto di accesso.
Crittografia pairwise	Questo campo fornisce delle informazioni sul modo in cui il punto di accesso gestisce le chiavi di crittografia per un account utente sulla rete. È possibile configurare un punto di accesso in modo che esso supporti diverse crittografie pairwise. È possibile utilizzare una crittografia pairwise con una crittografia di gruppo.
Crittografia di gruppo	Questo campo fornisce delle informazioni sul modo in cui il punto di accesso gestisce le chiavi di crittografia per tutti gli account utente di rete o locali. È possibile utilizzare una crittografia pairwise con una crittografia di gruppo. Le crittografie di gruppo presentano uno dei seguenti valori: • Nessuno • WEP 40 • WEP 104 • TKIP • AES-CCMP

Campo	Descrizione
	Un punto di accesso configurato in modo da supportare diverse crittografie pairwise è sicuro tanto quanto la crittografia pairwise più debole.
Indirizzo gateway	Questo campo specifica l'indirizzo IP del gateway che indirizza tutti i pacchetti che il gateway invia all'esterno della rete locale. In una rete Wi-Fi aziendale, questo campo specifica l'indirizzo IP del gateway della LAN dell'organizzazione. In una rete Wi-Fi personale, questo campo specifica l'indirizzo IP interno del router della rete domestica.
DHCP	Questo campo mostra lo stato della connessione DHCP al dispositivo BlackBerry. Quando viene visualizzato un segno di spunta, la procedura per la connessione DHCP è stata completata.
DNS primario	Questo campo specifica l'indirizzo di un computer opzionale che traduce i nomi host in indirizzi IP.
DNS secondario	Questo campo specifica l'indirizzo di un computer opzionale che traduce i nomi host in indirizzi IP. Il dispositivo BlackBerry può utilizzare il server DNS secondario quando quello primario non è disponibile.
Suffisso DNS	Questo campo specifica il suffisso del nome di dominio, come .com o .org.
Subnet mask	Questo campo specifica informazioni relative alla subnet base dell'indirizzo IP che il punto di accesso ha assegnato al dispositivo BlackBerry.
Suffisso dominio server	Questo campo specifica il suffisso del nome di dominio della rete a cui è associato il dispositivo BlackBerry.
Certificato	Questo campo specifica il certificato che il dispositivo BlackBerry può utilizzare per l'autenticazione Wi-Fi, se applicabile.
Token software	Se è stato configurato un token software per il dispositivo BlackBerry, questo campo ne specifica il numero di serie.

Campi di stato per le connessioni VPN

Campo	Descrizione
Profilo attuale	Questo campo specifica il nome del profilo VPN utilizzato dall'utente.
Indirizzo Concentrator	Questo campo specifica l'indirizzo IP del VPN Concentrator.
Contatto	Questo campo visualizza lo stato della connessione del dispositivo BlackBerry al VPN Concentrator. Un segno di spunta verde segnala quando il dispositivo BlackBerry è connesso al VPN Concentrator.

Campo	Descrizione
Autenticazione	Questo campo visualizza lo stato dell'autenticazione VPN del dispositivo BlackBerry. Se l'ultimo tentativo di autenticazione non è andato a buon fine, il campo riporta uno stato di errore.
IP dispositivo sicuro	Questo campo specifica l'indirizzo IP del dispositivo BlackBerry sulla rete privata protetta da VPN.
Stato	Questo campo riporta un messaggio che segnala lo stato attuale, quale Errore: collegamento non disponibile.
Soluzione Concentrator	Questo campo indica che l'indirizzo IP del VPN Concentrator è stato verificato.
IP Concentrator	Questo campo specifica l'indirizzo IP del VPN Concentrator.
DNS primario	Quando è aperta una sessione VPN, questo campo specifica l'indirizzo DNS corrispondente al DNS primario del VPN Concentrator. Se non è aperta una sessione VPN, questo campo specifica l'indirizzo Wi-Fi.
DNS secondario	Questo campo specifica l'indirizzo di un computer opzionale che traduce i nomi host in indirizzi IP. Il dispositivo BlackBerry utilizza il server DNS secondario quando quello primario non è disponibile.
Suffisso DNS	Questo campo specifica il dominio che il dispositivo BlackBerry utilizza per risolvere gli indirizzi sulla rete Wi-Fi aziendale.
Subnet mask protetta	Questo campo specifica la subnet mask del dispositivo BlackBerry sulla rete privata protetta da VPN. La subnet mask e l'indirizzo IP forniscono informazioni sulla subnet a cui è connesso il dispositivo BlackBerry.
Nuovo tentativo	Se un dispositivo BlackBerry non è in grado di effettuare l'accesso, questo campo indica la data e l'ora in cui il dispositivo BlackBerry potrà tentare di effettuare di nuovo l'accesso.
Durata sessione	Questo campo specifica il periodo di tempo, espresso in secondi, durante il quale il dispositivo BlackBerry mantiene la sessione VPN prima di rinegoziarla.
Accedi di nuovo a	Questo campo specifica la durata del rollover periodico o il nuovo periodo di accesso. Il dispositivo BlackBerry ottiene queste informazioni dal VPN Concentrator.
Tentativi di accesso falliti	Questo campo specifica il numero di tentativi di accesso che non sono andati a buon fine. Quando un utente riesce ad effettuare l'accesso, il campo risulta deselezionato e il suo valore ritorna automaticamente a 0.
Certificato	Questo campo specifica il certificato utilizzato dal dispositivo BlackBerry per l'autenticazione VPN, se applicabile.

Campo	Descrizione
Token software	Se è stato configurato un token software per il dispositivo BlackBerry, questo campo ne specifica il numero di serie.

Campi di stato per le connessioni UMA o GAN

Se il provider di rete dell'organizzazione mobile supporta UMA o GAN e l'azienda sottoscrive questo servizio, sul dispositivo BlackBerry è disponibile un gruppo di connessione UMA/GAN.

Campo	Descrizione
Preferenza di connessione	Questo campo specifica in che modo il dispositivo BlackBerry tenta di connettersi ai servizi voce e dati del provider di rete mobile. Utilizzando le impostazioni riportate di seguito, è possibile configurare in che modo il dispositivo BlackBerry possa accedere ai servizi voce e dati del provider di rete mobile: • Wi-Fi preferito: se possibile, il dispositivo BlackBerry utilizza una connessione Wi-Fi. Quando l'utente non si trova in una zona con copertura wireless, il dispositivo BlackBerry utilizza una connessione alla rete mobile. • Solo Wi-Fi: il dispositivo BlackBerry utilizza esclusivamente una connessione Wi-Fi. • Solo rete mobile: il dispositivo BlackBerry utilizza esclusivamente una connessione alla rete mobile tramite il provider di rete mobile. • Rete mobile preferita: se possibile, il dispositivo BlackBerry utilizza una connessione alla rete mobile ma lo stesso dispositivo BlackBerry può servirsi anche di una connessione Wi-Fi.
UMA Wi-Fi disponibile	Questo campo specifica se l'utente dispone di un profilo UMA. È possibile ignorare questo campo di stato.
Connessione	Questo campo specifica se il dispositivo BlackBerry è connesso tramite una connessione UMA.
Stato	Questo campo specifica lo stato della connessione UMA.
Indirizzo UNC registrato	Questo campo specifica l'indirizzo IP o l'FQDN del percorso UNC.
Registrazione	Questo campo specifica se il dispositivo BlackBerry è registrato sul percorso UNC.
Autenticazione	Questo campo specifica se il dispositivo BlackBerry è autenticato sul percorso UNC.

Campo	Descrizione
Indirizzo UNC di servizio	Questo campo specifica il percorso UNC a cui è connesso il dispositivo BlackBerry.
IP gateway di protezione	Questo campo specifica l'indirizzo IP del gateway di protezione del provider di rete mobile.
Informazioni sulla rete cellulare	Questo campo specifica le informazioni sulla rete cellulare GSM ricevute da o inviate a UNC, MNC, MCC, ID di rete mobile (anche conosciuto come ID cellulare) del dispositivo BlackBerry, nonché a ARFCN.
Handover cellulare per errori UMA	Questo campo specifica i messaggi di errore ricevuti dal dispositivo BlackBerry durante la transizione da un tipo di rete all'altro quando l'utente è impegnato in una telefonata.
Errori rove-in cellulare	Questo campo specifica i messaggi di errore ricevuti dal dispositivo BlackBerry durante la transizione da un tipo di rete all'altro quando il dispositivo BlackBerry risulta inattivo.

Campi di stato per le connessioni con BlackBerry Infrastructure

Gli indicatori di stato di connessione con BlackBerry Infrastructure segnalano sul dispositivo BlackBerry quando un utente effettua una connessione Wi-Fi o tenta di effettuare una connessione Wi-Fi.

Campo	Descrizione
Indirizzo utilizzato	Questo campo specifica il nome host o l'indirizzo IP nonché il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
IP utilizzato	Questo campo specifica il nome host o l'indirizzo IP nonché il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
Connessione in corso...	Questo campo specifica l'indirizzo IP e il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
Router di autenticazione	Questo campo specifica l'indirizzo IP del server che esegue l'autenticazione, se applicabile.
Server di autenticazione	Questo campo specifica l'indirizzo IP del server che esegue l'autenticazione.
Ultimo contatto a	Questo campo specifica l'ultima volta che il dispositivo BlackBerry si è connesso a BlackBerry Enterprise Server tramite BlackBerry Infrastructure.

Campi di stato per le connessioni aziendali

Campo	Descrizione
UID	Questo campo specifica l'UID SRP del BlackBerry Enterprise Server che ospita l'account utente per il dispositivo BlackBerry.
Indirizzo utilizzato	Questo campo specifica il nome host o l'indirizzo IP nonché il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
IP utilizzato	Questo campo specifica il nome host o l'indirizzo IP nonché il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
Connessione in corso...	Questo campo specifica l'indirizzo IP e il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
Router di autenticazione	Questo campo specifica l'indirizzo IP del server che esegue l'autenticazione, se applicabile.
Server di autenticazione	Questo campo specifica l'indirizzo IP del server che esegue l'autenticazione.
Ultimo contatto a	Questo campo indica l'ultima volta che il dispositivo BlackBerry si è connesso a BlackBerry Enterprise Server tramite BlackBerry Infrastructure.

Il dispositivo BlackBerry non è in grado di aprire una connessione VPN

Possibile causa	Soluzione
La connessione al VPN Concentrator non è configurata correttamente.	• Verificare che il servizio VPN sia attivo. • Inviare un messaggio ping all'indirizzo IP del VPN Concentrator. • Verificare che il nome host del VPN Concentrator identifichi un indirizzo IP. Se ciò non avviene, configurare l'indirizzo IP VPN.
Il metodo di autenticazione VPN non è configurato correttamente.	• Verificare che il server VPN supporti i parametri di protezione. • Verificare che le informazioni di accesso VPN per l'account utente siano corrette.

Il dispositivo BlackBerry non è in grado di connettersi alla rete mobile tramite UMA o GAN

Possibile causa	Soluzione
La connessione UMA non è configurata correttamente.	1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **Rete mobile**. 2. Controllare che sia stata selezionata l'opzione **Wi-Fi preferito**. 3. Nella schermata **Rete mobile**, verificare che risulti visualizzata l'icona **Preferenza di connessione**. 4. Se l'icona **Preferenza di connessione** non risulta visualizzata, digitare **ALT-GANN** accanto all'icona **Rete** per attivare la connettività di tipo UMA.
Il profilo UMA non è configurato correttamente.	1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **UMA**. 2. Verificare l'esistenza di un profilo UMA. 3. Se non esiste un profilo UMA, crearne uno tramite le credenziali del provider di rete mobile. 4. Verificare che il campo del certificato del gateway di protezione fornito dal provider di rete mobile per il profilo UMA attualmente selezionato non sia vuoto e sia associato a un certificato del provider di rete mobile corrispondente.
Il dispositivo BlackBerry non è connesso alla rete Wi-Fi o non è registrato su un percorso UNC.	1. Nella schermata **Diagnostica Wi-Fi** del dispositivo BlackBerry, verificare che quest'ultimo sia connesso a una rete Wi-Fi. 2. Connettere un computer al punto di accesso wireless. 3. Per verificare l'indirizzo IP del dispositivo BlackBerry, nella schermata **Diagnostica Wi-Fi**, inviare un messaggio ping al computer. 4. Se il messaggio ping non riceve risposta, la causa potrebbe essere un problema della rete Wi-Fi. 5. Se il messaggio ping riceve risposta ma il dispositivo BlackBerry non visualizza il messaggio relativo, controllare il campo **Stato** per scoprire la causa dell'errore.

Come verificare se un dispositivo BlackBerry è in grado di risolvere un indirizzo IP

Se un dispositivo BlackBerry non è in grado di connettersi a una rete Wi-Fi, è possibile determinare quali tipi di connessione tale dispositivo BlackBerry non riesca ad avviare. È possibile inviare un messaggio ping all'indirizzo IP di un altro dispositivo wireless, al gateway Wi-Fi, a un VPN Concentrator, all'UNC del provider di rete mobile o a BlackBerry Router.

Un utente può inviare un messaggio ping da un dispositivo BlackBerry a determinati server di rete, per controllarne la disponibilità e la velocità di risposta.

1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.
3. Premere il tasto **Menu** e fare clic su **Strumenti Wi-Fi** > **Ping**.
4. Nel campo **Tipo ping**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per inviare un messaggio ping a un altro dispositivo wireless, fare clic su **IP o Nome**.
   - Per inviare un messaggio ping al dispositivo BlackBerry, fare clic su **Me medesimo/a**.
   - Per inviare un messaggio ping al gateway di protezione, fare clic su **Gateway WLAN**.
   - Per inviare un messaggio ping al VPN Concentrator, fare clic su **VPN Concentrator**.
   - Per inviare un messaggio ping all'UNC del provider di rete mobile, fare clic su **UNC**.
   - Per inviare un messaggio ping a BlackBerry Router, fare clic su **BBR**.
5. Nel campo **Ping a**, digitare l'indirizzo IP a cui si desidera inviare un messaggio ping.
6. Nel campo **Numero ping**, digitare quante volte si desidera inviare un messaggio ping all'indirizzo IP.
7. Nel menu, fare clic su **Invia ping**.

Ricerca del nome di un computer per risolvere un indirizzo IP

Tramite un dispositivo BlackBerry un utente può cercare il nome di un computer nel server DNS per risolvere nomi e indirizzi IP di rete o di dominio.

1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.
3. Premere il tasto **Menu** e fare clic su **Strumenti Wi-Fi** > **Ricerca DNS**.

4. Nel campo **Host**, digitare il nome o l'indirizzo IP che si desidera cercare.
5. Premere il tasto **Menu** e fare clic su **Ricerca DNS**.
6. Premere il tasto **Menu** e fare clic su **Invia ping**.

Risoluzione dei problemi: pool di BlackBerry Administration Service

Le istanze BlackBerry Administration Service collocate in segmenti di rete diversi non si collegano l'una con l'altra

Possibile causa

Se le istanze di BlackBerry Administration Service si trovano in segmenti di rete diversi separati da un firewall, il firewall può bloccare le porte dinamiche su BlackBerry Administration Service.

Soluzione

Eseguire le operazioni seguenti:

1. Accertarsi di aver configurato le istanze di BlackBerry Administration Service affinché comunichino mediante le subnet di rete utilizzando TCP con il ping TCP, anziché UDP multicast.
2. Su ogni computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service , accedere a <*drive*>:\Programmi \Research in Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\server\default\conf.
3. In un editor di testo, aprire il file **service-port-bindings.xml**.
4. Spostare la riga <**attribute name** ="**secondaryBindPort**'">**xyz**</**attribute**> collocata nelle tag dei commenti fuori da quest'ultima.
5. Impostare **xyz** su una porta disponibile, ad esempio la porta 14458.
6. Aggiungere la porta configurata nel passaggio 5 al firewall.

Risoluzione dei problemi: criteri IT

Impossibile trovare una regola di criterio IT in BlackBerry Administration Service

Possibile causa

La versione di BlackBerry Enterprise Server utilizzata non dispone della regola dei criteri IT.

Soluzione

Importare la regola dei criteri IT da un pacchetto di criteri IT, disponibile all'indirizzo www.blackberry.com/support. Per ulteriori informazioni sui pacchetti di criteri IT, consultare il BlackBerry Technical Solution Center all'indirizzo www.blackberry.com/support. Ad esempio, per trovare il pacchetto di criteri IT che include le regole dei criteri IT per BlackBerry Device Software 5.0, cercare "regole dei criteri IT per BlackBerry Device Software 5.0".

Glossario

38

AAA	Autenticazione, autorizzazione, contabilità
AES	Advanced Encryption Standard
ACL	Un elenco di controllo accessi è un elenco di autorizzazioni che sono associate a un oggetto, ad esempio un file, una directory o un'altra risorsa di rete. Esso definisce gli utenti o i componenti che dispongono dell'autorizzazione per eseguire specifiche operazioni su un oggetto.
ACP	ANSI® code page (pagina di codice ANSI®)
AES	Advanced Encryption Standard
AES-CCMP	Protocollo CBCMAC con standard di crittografia avanzata in modalità contatore
AJAX	Asynchronous JavaScript® and XML
ANSI	American National Standards Institute
API	Application Programming Interface
ARFCN	Canale di radiofrequenza assoluto
ASCII	American Standard Code for Information Interchange
Ccn	Blind Carbon Copy (copia per conoscenza nascosta)
BlackBerry CAL	Una licenza di accesso client per BlackBerry (BlackBerry CAL) limita il numero di utenti che è possibile aggiungere a BlackBerry Enterprise Server.
BlackBerry Domain	Un BlackBerry Domain è costituito dal BlackBerry Configuration Database con i relativi utenti e dalle istanze di BlackBerry Enterprise Server che si connettono al database.
BlackBerry MDS	BlackBerry Mobile Data System
BlackBerry MVS	BlackBerry® Mobile Voice System
Crittografia dei livelli di trasporto BlackBerry	La crittografia del livello di trasporto BlackBerry (in precedenza nota come crittografia BlackBerry standard) utilizza un algoritmo di crittografia a chiave simmetrica per proteggere i dati in transito tra un dispositivo BlackBerry e BlackBerry® Enterprise Server, quando i dati si trovano all'esterno del firewall dell'organizzazione.
CDMA	Code Division Multiple Access (accesso multiplo a divisione di codice)
CLDC	Connected Limited Device Configuration
CMIME	Compressed Multipurpose Internet Mail Extension

protezione del contenuto	La protezione del contenuto aiuta a rendere sicuri i dati degli utenti su un dispositivo BlackBerry bloccato tramite crittografia dei dati utente eseguita utilizzando la chiave di protezione del contenuto e la chiave privata ECC.
CRL	Certificate Revocation List (elenco certificati revocati)
CSR	Richiesta firma certificato
DES	Data Encryption Standard
chiave di trasporto del dispositivo	La chiave di trasporto del dispositivo (conosciuta in precedenza come chiave di crittografia master) è una chiave univoca, specifica per un dispositivo BlackBerry. Il dispositivo BlackBerry e BlackBerry® Enterprise Server utilizzano la chiave di trasporto del dispositivo per crittografare le chiavi dei messaggi.
DFS	file system distribuito
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
DNS	Un DNS (Domain Name System) è un database Internet che traduce i nomi di dominio riconoscibili e comprensibili alle persone negli indirizzi IP numerici utilizzati da Internet.
DOM	Document Object Model
DSML	Directory Service Markup Language
server DSML	Il server DSML viene utilizzato dal dispositivo BlackBerry per cercare e scaricare certificati.
EAP-FAST	Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling
EAP-GTC	Extensible Authentication Protocol Generic Token Card
EAP-TLS	Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security
EAP-TTLS	Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security
EAP	Extensible Authentication Protocol
criterio servizi aziendali	L'opzione Criterio servizi aziendali consente di controllare quali dispositivi BlackBerry possono connettersi a BlackBerry® Enterprise Server.
ETP	Protocollo di trasferimento e-mail
FQDN	nome di dominio completo
GAN	Generic Access Network
Gateway Message Envelope (GME)	Il protocollo Gateway Message Envelope è un protocollo proprietario di Research In Motion che consente il trasferimento di dati compressi e crittografati tra la rete wireless e i dispositivi BlackBerry. Questo protocollo definisce un livello di instradamento che specifica i tipi di contenuto dei messaggi consentiti e le informazioni di indirizzamento dei dati. I gateway e altri componenti di instradamento utilizzano queste informazioni per identificare il tipo e l'origine dei dati dei dispositivi BlackBerry, nonché per stabilire il servizio di destinazione appropriato al quale indirizzarli.

GPO	Oggetti Criteri di gruppo
GPS	Global Positioning System
HTML	Hypertext Markup Language
HTTP	Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer
IIS	Internet Information Services
indirizzo IP	Un indirizzo IP (Internet Protocol) è un numero identificativo utilizzato da ogni computer o dispositivo mobile per inviare o ricevere informazioni attraverso una rete, ad esempio Internet. Questo numero identifica il computer o dispositivo mobile specifico sulla rete.
IPPP	Internet Protocol Proxy Protocol
IPsec	Internet Protocol Security
Comando di amministrazione IT	Un comando di amministrazione IT può essere inviato tramite la rete wireless per proteggere informazioni riservate su un dispositivo BlackBerry o per eliminare tutti i dati presenti sul dispositivo stesso.
criterio IT	Un criterio IT è composto da varie regole dei criteri IT che controllano le funzioni di protezione e il comportamento degli smartphone BlackBerry, dei tablet BlackBerry® PlayBook™ e di BlackBerry® Desktop Software e BlackBerry® Web Desktop Manager.
Regola dei criteri IT	Una regola dei criteri IT consente di personalizzare e controllare le operazioni eseguite dagli smartphone BlackBerry, dai tablet BlackBerry PlayBook, da BlackBerry Desktop Software e da BlackBerry Web Desktop Manager.
Java ME	Java® Platform, Micro Edition
JDE	Ambiente di sviluppo java®
JNDI	Java® Naming and Directory Interface (interfaccia nomenclatura e directory Java®)
JRE	Java Runtime Environment
LAN	Local Area Network
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
LDAPS	Lightweight Directory Access Protocol over SSL (su SSL)
LEAP	Lightweight Extensible Authentication Protocol
LED	Light-Emitting Diode (diodo fotoemittente)
LTPA	Lightweight Third-Party Authentication
MAC	message authentication code
MCC	Mobile Country Code

server di messaggistica	Un server di messaggistica invia ed elabora messaggi e fornisce servizi di collaborazione, quali l'aggiornamento e la comunicazione di informazioni contenute nel calendario e nella rubrica.
MIDP	Mobile Information Device Profile
MIME	
database mirror	Nel mirroring del database, un database mirror è una copia standby di un database principale.
MNC	Mobile Network Code
MTLS	Mutual Transport Layer Security (protezione livello trasporto reciproca)
NAT	Network Address Translation
NTLM	NT LAN Manager
OCSP	Online Certificate Status Protocol (protocollo di stato del certificato in linea)
OEM	produttore dell'hardware originale
PAC	Configurazione automatica proxy
PAP	Push Access Protocol
PEAP	Protected Extensible Authentication Protocol
PIM	Personal Information Management
PIN	Personal Identification Number (numero identificativo personale)
PKCS	Public-Key Cryptography Standards (Standard di crittografia a chiave pubblica)
PKI	Public Key Infrastructure
POA	Post Office Agent
database principale	Nel mirroring del database, un database principale è il database che avvia la sessione di mirroring.
cartella dei contatti privati	Una cartella dei contatti privati contiene un elenco dei contatti dell'utente BlackBerry. Un utente può sincronizzare la cartella dei contatti privati che si trova nell'applicazione e-mail sul computer con un dispositivo. In un ambiente Novell® Groupwise, una cartella dei contatti privati è detta rubrica personale.
PSK	Chiave pre-condivisa
RMI	Record Management System
RTF	Rich Text Format
SAN	Subject Alternative Name (nome alternativo oggetto)
SMS	Short Message Service (servizio messaggi brevi)
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol (protocollo di trasferimento e-mail)

SNMP	Simple Network Management Protocol
SOAP	Simple Object Access Protocol
SPN	nome principale servizio
SQL	Structured Query Language
SRP	Server Routing Protocol
ID SRP	L'ID SRP è un identificatore univoco utilizzato da BlackBerry® Enterprise Server per identificare sé stesso in BlackBerry® Infrastructure durante l'autenticazione SRP.
SSID	Service Set Identifier (identificatore del set di servizi)
SSL	Secure Sockets Layer
TCP	Transmission Control Protocol
TCP/IP	TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) è un insieme di protocolli di comunicazione utilizzati per trasmettere dati all'interno di una rete, ad esempio Internet.
TKIP	Temporal Key Integrity Protocol
TLS	Transport Layer Security
Triple DES	Triple Data Encryption Standard
UCS	Universal Content Stream
UDP/IP	User Datagram Protocol/Internet Protocol
UDP	User Datagram Protocol
UID	Unique Identifier
UMA	Unlicensed Mobile Access
UNC	Universal Naming Convention
USB	Universal Serial Bus
UTF	UCS Transformation Format
UTF-8	UCS/UNICODE Transformation Format 8 bit
UTF-16LE	UCS Transformation Format 16 Little Endian
VPN	Virtual Private Network (rete privata virtuale)
VoIP	Voice over Internet Protocol
WAP	Wireless Application Protocol
WEP	Wired Equivalent Privacy

witness	Nel mirroring del database, un witness è un'istanza di Microsoft® SQL Server® che consente al database di mirroring di sapere quando intervenire.
WLAN	wireless local area network
XML	Extensible Markup Language

Note legali

39

© 2014 BlackBerry. Tutti i diritti riservati. BlackBerry® e i relativi marchi, nomi e logo sono di proprietà di BlackBerry Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe e Acrobat sono marchi di Adobe Systems Incorporated. ANSI è un marchio dell'American National Standards Institute. Apache Tomcat è un marchio di Apache Software Foundation. Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG. Cisco è un marchio di Cisco Systems, Inc. e/o delle sue società affiliate negli Stati Uniti e in alcuni altri Paesi. Corel e WordPerfect sono marchi registrati di Corel Corporation. Eclipse è un marchio di Eclipse Foundation, Inc. Entrust Authority è un marchio di Entrust, Inc. IBM, DB2, Domino, Lotus, Note, Lotus Symphony e Sametime sono marchi registrati di International Business Machines Corporation. IEEE, IEEE 802.11a, IEEE 802.11b e IEEE 802.11g sono marchi registrati dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds. Java, JavaScript, JDBC, JRE e JVM sono marchi di Oracle America, Inc. Kerberos è un marchio del Massachusetts Institute of Technology. Microsoft, Active Directory, ActiveX, Excel, Internet Explorer, Outlook, PowerPoint, SQL Server, Visual Studio, Windows, Windows Event Log, Windows Server, Windows Vista e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Netscape è un marchio di Netscape Communication Corporation. Novell e GroupWise sono marchi di Novell, Inc. PGP è un marchio di PGP Corporation. RSA e RSA SecurID sono marchi di RSA Security. Wi-Fi è un marchio di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio quella fornita o resa disponibile nel sito www.blackberry.com/go/docs, viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È", "COME DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia o dichiarazione di alcun tipo da parte di BlackBerry Limited e delle relative società affiliate ("BlackBerry"). BlackBerry non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici ed errori, imprecisioni o omissioni di altro tipo presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di BlackBerry, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di BlackBerry vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. BlackBerry si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte alla presente documentazione in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). BlackBerry non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in alcun caso l'approvazione da parte di BlackBerry dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE PROIBITO DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OPPURE DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO

DI QUESTA, O ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, QUALORA LA LORO ESCLUSIONE NON FOSSE CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO SOPRA, MENTRE NE RISULTA CONCESSA LA LIMITAZIONE, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE O DELL'ARTICOLO OGGETTO DI RECLAMO.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, BLACKBERRY NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEQUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI BLACKBERRY, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI BLACKBERRY O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI DISPONIBILITÀ, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA BLACKBERRY SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, BLACKBERRY NON HA NESSUN ALTRO TIPO DI OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE AD ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, INCLUSE LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA E LA RESPONSABILITÀ OGGETTIVA.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESE, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A BLACKBERRY E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI BLACKBERRY (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SU DIRETTORI, DIPENDENTI, AGENTI, DISTRIBUTORI, FORNITORI, COLLABORATORI INDIPENDENTI DI BLACKBERRY O SU QUALSIASI AFFILIATO DI BLACKBERRY RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi di traffico telefonico potrebbero non offrire funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry® Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, gli accordi di roaming, i piani di servizi e le funzionalità.

L'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi BlackBerry potrebbero richiedere uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e la verifica dell'eventuale necessità di disporre di licenze di terzi sono responsabilità esclusiva dell'utente. Qualora necessario, l'utente è responsabile della relativa acquisizione. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi prima dell'acquisizione delle licenze eventualmente necessarie. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi BlackBerry hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di BlackBerry. BlackBerry non si assume alcun tipo di responsabilità in merito. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente indicato da eventuali licenze o altri contratti stipulati con BlackBerry.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione richiedono una versione minima del software BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software e/o BlackBerry Device Software.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti e servizi BlackBerry vengono definiti in una licenza a parte o in un altro contratto stipulato con BlackBerry ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTI ESPLICITI FORNITI DA BLACKBERRY PER PARTI DI PRODOTTO O SERVIZI BLACKBERRY DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione potrebbero richiedere un ulteriore sviluppo o l'uso di prodotti e servizi di terzi per accedere alle applicazioni aziendali.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione potrebbero richiedere un ulteriore sviluppo o l'uso di prodotti e servizi di terzi per accedere alle applicazioni aziendali.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione potrebbero richiedere un ulteriore sviluppo o l'uso di prodotti e servizi di terzi per accedere alle applicazioni aziendali.

BlackBerry Limited 2200 University Avenue East Waterloo, Ontario Canada N2K 0A7 BlackBerry UK Limited 200 Bath Road Slough, Berkshire SL1 3XE United Kingdom Published in Canada